

### IBM Planning Analytics

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

IBM Planning Analytics est une solution collaborative et évolutive qui offre les fonctionnalités suivantes : budgétisation, planification, analyses (dont analyse de la rentabilité), modélisation, gestion de fiches de score et génération de rapports. Ces applications sont prises en charge par le serveur OLAP (OnLine Analytical Processing) en mémoire 64 bits TM1, qui fournit des outils d'analyse à la demande permettant d'exécuter des analyses en temps réel sur des données multidimensionnelles complexes.

Cette offre inclut les modules suivants :

- Des clients d'administration qui permettent aux administrateurs de modéliser et de déployer des solutions pour les applications suivantes : budgétisation, planification, analyses (dont analyse de la rentabilité), modélisation, génération de rapports, métriques et fiches de score.
- Une interface Web qui permet aux utilisateurs finaux de contribuer, de passer en revue et d'approuver les plans, d'accéder à des rapports, à des métriques et à des indicateurs clés de performances, et d'exécuter des analyses ad hoc ; elle permet aux administrateurs de surveiller l'activité.
- Un plug-in Excel permettant aux utilisateurs finaux d'explorer, de détecter, d'analyser les données dans Microsoft Excel et de générer les rapports correspondants.

Dans l'hypothèse où le Service Cloud ne serait pas disponible en raison d'une catastrophe ou d'une cause échappant au contrôle d'IBM dans le centre de données dans lequel IBM met à disposition le Service Cloud du Client, IBM s'efforcera de fournir le Service Cloud au Client par le biais d'un autre centre de données IBM sous un délai de 14 jours calendaires. Reportez-vous à l'Accord relatif aux Niveaux de Service pour les indisponibilités non considérées comme une catastrophe ou échappant au contrôle d'IBM.

#### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM Planning Analytics

Le Service Cloud IBM Planning Analytics inclut :

- a. Une (1) instance de production IBM Planning Analytics, notamment :
  - Jusqu'à 64 Go de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1
  - 200 Go d'espace dossier partagé pour le groupe de bases de données TM1
- b. Une (1) instance de non production IBM Planning Analytics, notamment :
  - Jusqu'à 64 Go de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1
  - 200 Go d'espace dossier partagé pour le groupe de bases de données TM1

##### 1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

IBM Planning Analytics Digital Pack fournit un point d'entrée réduit contenant les composants de base du Service Cloud IBM Planning Analytics.

Ce Service Cloud comprend :

- a. Une (1) instance de production IBM Planning Analytics Digital Pack, notamment :
  - Jusqu'à 32 Go de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1
  - Jusqu'à quatre (4) processeurs multicœur
  - 200 Go d'espace dossier partagé pour le groupe de bases de données TM1
- b. Cinq (5) IBM Planning Analytics Digital Users

- c. Trois (3) des cinq (5) IBM Planning Analytics Digital Users disposent d'un accès à la fonctionnalité Remote Desktop Protocol sur laquelle le Service Cloud est déployé. La fonctionnalité Remote Desktop Protocol inclut les opérations suivantes :
- Création, modification et/ou suppression des objets de la base de données TM1
  - Gestion de la sécurité (utilisateurs/groupes/privilèges)
  - Exécution des processus et des tâches planifiées
  - Accès aux informations de performances de serveur (cubes métriques et journaux serveur)
  - Création et gestion des flux de travail
  - Un maximum de cinquante (50) IBM Planning Analytics Digital Users (dont les cinq (5) IBM Planning Analytics Digital Users fournis avec le Service Cloud).

### 1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement inclut un accès à IBM Planning Analytics Cloud Service et IBM Planning Analytics Advanced. Le Programme IBM inclus dans cette autorisation d'utilisation est IBM Planning Analytics Advanced.

Chaque Utilisateur Autorisé d'IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement peut être un Utilisateur Autorisé d'IBM Planning Analytics Modeler ou d'IBM Planning Analytics Advanced, mais uniquement l'un d'entre eux à un moment donné.

Dix (10) des Utilisateurs Autorisés d'IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement disposent d'un accès à la fonctionnalité Remote Desktop Protocol sur laquelle le Service Cloud est déployé. La fonctionnalité Remote Desktop Protocol inclut les opérations suivantes :

- Création, modification et/ou suppression des objets de la base de données TM1
- Gestion de la sécurité (utilisateurs/groupes/privilèges)
- Exécution des processus et des tâches planifiées
- Accès aux informations de performances de serveur (cubes métriques et journaux serveur)
- Création et gestion des flux de travail

### 1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand

IBM Planning Analytics On Demand fournit un point d'entrée à la demande en utilisant le composant Planning Analytics Workspace du Service Cloud IBM Planning Analytics et permet aux utilisateurs de mettre en libre service, le cas échéant, la souscription et la mise à disposition de conteneurs de base de données supplémentaires.

Ce Service Cloud comprend une (1) Instance de production titulaire cloud d'IBM Planning Analytics dont la capacité maximale est de deux gigaoctets (2 Go) de mémoire (RAM) pour le conteneur de base de données TM1.

### 1.1.5 Rôles utilisateur

#### IBM Planning Analytics Modeler

IBM Planning Analytics Modeler permet de créer, modifier et/ou supprimer des objets de base de données TM1, de gérer la sécurité (utilisateurs/groupes/privilèges), d'exécuter des processus et des tâches planifiées, d'accéder aux informations de performances de serveur (cubes métriques et journaux serveur), de créer et gérer les flux de travaux et de lire et d'écrire des données dans un serveur IBM TM1 sur lequel le Service Cloud est déployé.

#### IBM Planning Analytics User

IBM Planning Analytics User est autorisé à lire et écrire des données dans un serveur IBM TM1 sur lequel le Service Cloud est déployé, mais n'est pas autorisé à utiliser l'un des composants ou fonctions suivants du Service Cloud :

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator pour la création de processus

- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Applications pour fonctions d'administration
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow pour fonctions d'administration, en dehors des fonctionnalités d'approbation et de flux de travaux
- Fonctionnalités fournies via Remote Desktop Protocol

### **IBM Planning Analytics Explorer**

IBM Planning Analytics Explorer est autorisé à lire des données dans un serveur IBM TM1 sur lequel le Service Cloud est déployé, mais n'est pas autorisé à utiliser l'un des composants ou fonctions suivants du Service Cloud :

- Planning Analytics Workspace pour écriture différée
- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator pour la création de processus
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Web pour écriture différée
- IBM Cognos TM1 Applications pour fonctions d'administration ou écriture différée
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow pour fonctions d'administration, en dehors des fonctionnalités d'approbation et de flux de travaux
- Fonctionnalités fournies via Remote Desktop Protocol

### **IBM Planning Analytics Digital User**

IBM Planning Analytics Digital User est autorisé à :

- lire et écrire des données dans un serveur IBM Cognos TM1 sur lequel le Service Cloud est déployé ;
- accéder à l'intégralité des fonctionnalités Planning Analytics Workspace.

IBM Planning Analytics Digital User n'est disponible que pour IBM Planning Analytics Digital Pack.

### **IBM Planning Analytics On Demand User**

IBM Planning Analytics On Demand User donne accès aux fonctionnalités suivantes :

- Lecture et écriture de données dans un serveur IBM Cognos TM1 sur lequel le Service Cloud est déployé.
- Les fonctionnalités Planning Analytics Workspace suivantes :
  - Création, modification et/ou suppression des objets de la base de données TM1
  - Gestion des paramètres de l'abonnement
  - Administration des bases de données et des utilisateurs pour les titulaires à la demande
  - Gestion de la sécurité TM1 (utilisateurs/groupes/privileges)
  - Exécution de processus
  - Lecture et écriture de données dans un serveur IBM TM1 sur lequel le Service Cloud est déployé.
  - Contribution aux plans, budgets et prévisions.
  - Assemblage des tableaux de bord de planification et d'analyse.
  - Exploration de scénarios à l'aide d'analyses d'hypothèses en temps réel.

L'utilisateur IBM Planning Analytics On Demand n'est disponible que pour IBM Planning Analytics On Demand.

## **1.2 Services Optionnels**

Les Services Optionnels ci-dessous ne sont pas applicables aux titulaires d'IBM Planning Analytics Digital Pack et d'IBM Planning Analytics On Demand.

### **1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory – 128GB Maximum**

Cette offre augmente la capacité d'une Instance d'IBM Planning Analytics (64 Go) à 128 Go de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1.

### **1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance**

Cette offre augmente la capacité d'une Instance d'IBM Planning Analytics (64 Go) à 512 Go de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1, un téraoctet (1 To) d'espace dossier partagé et le groupe de bases de données TM1 est hébergé dans un environnement à service exclusif avec un hyperviseur géré ou un serveur physique dédié.

### **1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum**

Cette offre augmente la capacité d'une Instance d'IBM Planning Analytics Premium (512 Go) de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1 à un total d'un téraoctet (1 To) de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1.

### **1.2.4 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 2TB Maximum**

Cette offre augmente la capacité d'une Instance d'IBM Planning Analytics Premium (1 To) de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1 à un total de deux téraoctets (2 To) de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1. Cette offre nécessite un abonnement existant au Service IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum.

### **1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance**

Cette offre ajoute une Instance de production additionnelle d'IBM Planning Analytics comprenant jusqu'à 64 Go de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1 et 200 Go d'espace dossier partagé.

### **1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance**

Cette offre ajoute une Instance de Non-Production additionnelle d'IBM Planning Analytics comprenant jusqu'à 64 Go de mémoire (RAM) pour le groupe de bases de données TM1 et 200 Go d'espace dossier partagé.

### **1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage**

Cette offre permet au Client de désigner 250 Go d'espace dossier partagé supplémentaire sur le groupe de bases de données TM1 pour l'Instance de Production ou de Non-Production du Service Cloud.

### **1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance**

Cette offre permet aux Utilisateurs Autorisés d'accéder à certaines fonctionnalités d'IBM Cognos Analytics pour développer des tableaux de bord, des rapports interactifs, des analyses personnalisées, des requêtes ad hoc, pour créer de nouveaux rapports, afficher les rapports planifiés et consulter les rapports actifs par le biais d'un navigateur Web. La fonctionnalité IBM Cognos Analytics fournit l'exploration OLAP interactive et permet au Client de créer et formater un large éventail de types de rapports, y compris des listes, des tableaux croisés, des graphiques et le style des états financiers. Les fonctionnalités d'IBM Cognos Analytics étendent la consultation des rapports à l'aide d'une large gamme d'appareils mobiles, notamment Apple iPhone, Android et les tablettes. Ce module complémentaire optionnel autorise un maximum de 250 Go d'espace de stockage pour le contenu généré par l'utilisateur, à l'aide des fonctions de Cognos Analytics. L'utilisation de Cognos Analytics par le Client doit être associée au Service Cloud IBM Planning Analytics et ne peut pas être faite indépendamment.

### **1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance**

Cette offre permet aux Utilisateurs Autorisés d'accéder aux dispositifs et fonctions d'IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance mais uniquement à des fins non destinées à la production. Nonobstant la limitation de non-production, le Client n'est pas autorisé à utiliser ce module complémentaire optionnel pour optimiser les performances.

### **1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage**

Cette offre permet au Client de désigner 250 Go d'espace de stockage supplémentaire pour IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance ou IBM Planning Analytics Premium

Reporting Non-Production Instance pour le contenu généré par l'utilisateur, à l'aide des fonctions de Cognos Analytics.

### **1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium**

Ce module complémentaire optionnel permet à IBM, dans l'hypothèse où le Service Cloud ne serait pas disponible en raison d'une catastrophe ou d'une cause échappant au contrôle d'IBM dans le centre de données dans lequel IBM met à disposition le Service Cloud du Client, de fournir le Service Cloud au Client par le biais d'un autre centre de données IBM dans un délai de trois (3) jours calendaires. Reportez-vous à l'Accord relatif aux Niveaux de Service pour les indisponibilités non considérées comme une catastrophe ou échappant au contrôle d'IBM.

### **1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand – Additional 2GB TM1 Database Container**

Cette offre met à disposition un conteneur de base de données IBM Cognos TM1 additionnel dont la capacité maximale est de deux gigaoctets (2 Go) de mémoire (RAM).

Cette offre n'est disponible qu'avec les instances d'IBM Planning Analytics On Demand.

## **1.3 Services d'Accélération**

Ces Services incluent des Services délivrés à distance pour IBM Planning Analytics et IBM Planning Analytics Digital Pack.

### **1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start**

Le service IBM Planning Analytics Jump Start offre jusqu'à quatre-vingts (80) heures de conseils, d'accompagnement et d'assistance à distance pour un maximum de cinq (5) utilisateurs, y compris, mais sans s'y limiter, ce qui suit :

- Aide à l'identification des défis métier du Client liés à un cas d'utilisation convenu d'un commun accord
- Assistance à la configuration des données et d'une passerelle sécurisée dans l'environnement Cloud
- Conseils et accompagnement sur les procédures avérées de Planning Analytics pour les rapports et les tableaux de bord
- Conseils et accompagnement sur l'administration de Planning Analytics

Les services IBM Planning Analytics Jump Start sont acquis par Engagement et arrivent à expiration quatre-vingt-dix (90) jours suivant leur acquisition, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

### **1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus**

IBM Planning Analytics Jump Start Plus fournit jusqu'à quatre-vingt-huit (88) heures de services pour un maximum de cinq (5) utilisateurs, y compris, mais sans s'y limiter, ce qui suit :

- a. Accès aux ateliers et Cours d'Autoformation virtuels (SPVC), comprenant :
  - IBM Planning Analytics Workspace – Atelier de formation guidée
  - IBM Cognos TM1 – Analyse et partage de données (code SPVC : J1257G)
  - IBM Cognos TM1 – Conception et développement de modèles dans Performance Modeler (code SPVC : J1252G) ou IBM Cognos TM1 – Conception et développement de modèles dans Architect (code SPVC : J1261G)
  - Accès aux manuels de formation standard IBM, qui sont fournis aux étudiants en ligne
  - Accès au laboratoire de formation Web SPVC, accessible 24h/24 et 7j/7 sur une période de trente (30) jours
  - La période de trente (30) jours commence une fois que le code d'accès fourni dans un e-mail d'inscription aura été appliqué.
- b. Trente-deux (32) heures de formation à distance, dirigée par un instructeur en ligne, à utiliser conjointement avec les cours SPVC.

- c. Cinquante-six (56) heures de conseils, d'accompagnement et d'assistance à distance comprenant ce qui suit :
- Identification des défis métier du Client liés à un cas d'utilisation convenu d'un commun accord
  - Assistance à la configuration des données et d'une passerelle sécurisée dans l'environnement Cloud
  - Conseils et accompagnement sur les procédures avérées de Planning Analytics pour les rapports et les tableaux de bord
  - Conseils et accompagnement sur l'administration de Planning Analytics

Les services IBM Planning Analytics Jump Start Plus sont acquis par Engagement et arrivent à expiration quatre-vingt-dix (90) jours suivant leur acquisition, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

### 1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start fournit l'apprentissage et l'assistance à distance dans le cadre suivant :

- Blocs de vingt-cinq (25) heures d'expertise à distance
- Une réunion de lancement de projet est organisée en vue de vérifier et planifier l'utilisation des services acquis.
- Cinq (5) codes d'accès sont fournis à une formation individuelle (Formation Web ou Formation Guidée), organisée par IBM. La formation est accessible 24h/24 et 7j/7 sur une période de trente (30) jours. La période de trente (30) jours commence une fois que le code d'accès, qui est fourni dans un e-mail d'inscription, aura été appliqué.

Les services IBM Planning Analytics Digital Jump Start sont acquis par Engagement et arrivent à expiration quatre-vingt-dix (90) jours suivant leur acquisition, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

## 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

## 3. Niveaux de Service et Support Technique

### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Disponibilité</b>	<b>Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)</b>
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

\* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

### 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Montant des Redevances

### 4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Gigaoctet (Go) représente 2 puissance 30 d'octets de données traités par, utilisés, stockés ou configurés dans les Services Cloud.

### 4.2 Redevances des Services à Distance

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

## 5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### 5.1 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud contient les Logiciels d'Activation suivants :

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel
- IBM Cognos Integration Server
- IBM Cognos Command Center

Le Service Cloud IBM Planning Analytics Digital Pack contient le Logiciel d'Activation suivant :

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel

Le Logiciel d'Activation ne s'applique pas aux Services Cloud IBM Planning Analytics Digital Tier.

### 5.2 Redevances de Configuration

Une redevance de configuration unique sera facturée au tarif indiqué dans le Document de Transaction pour chaque service de configuration commandé.

### 5.3 Critères minimum requis pour les autorisations d'utilisation

Pour l'offre de Service Cloud IBM Planning Analytics, à l'exception d'IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement, le Client doit disposer d'une autorisation d'utilisation minimale pour un (1) IBM Planning Analytics Modeler et des autorisations d'utilisation minimales pour vingt-et-un (21) Utilisateurs Autorisés

au total, ce qui peut comprendre soit un ou plusieurs IBM Planning Analytics Modeler, soit un ou plusieurs IBM Planning Analytics User.

#### **5.4 Limitation Hors Production**

Si le Service Cloud est désigné comme étant « Hors Production », il ne peut être utilisé que dans le cadre des activités du Client non destinées à la production, y compris, sans que cette liste soit limitative, pour les activités de test, d'optimisation de performances, de diagnostic d'incident, de test de performances, de préproduction, d'assurance qualité et/ou pour développer, à l'aide d'interfaces de programmation d'application publiées, des ajouts ou extensions du Service Cloud utilisés en interne.

#### **5.5 Sauvegarde**

Les sauvegardes de l'espace dossier partagé et des bases de données d'application sont réalisées quotidiennement. Les sauvegardes sont réalisées en local et répliquées sur une autre base de données dans un centre de données distinct. IBM s'engage à conserver des sauvegardes de données au cours des vingt-huit (28) derniers jours comme suit : sept (7) sauvegardes quotidiennes des jours les plus récents et quatre (4) sauvegardes hebdomadaires des semaines les plus récentes. Les sauvegardes sont chiffrées lors du stockage sur un système d'archivage basé sur disques et durant les transmissions. Pour le Service Cloud IBM Planning Analytics On Demand, IBM s'engage à conserver des sauvegardes de données au cours des vingt-huit (28) derniers jours comme suit : trois (3) sauvegardes quotidiennes des jours les plus récents, deux (2) sauvegardes hebdomadaires des semaines les plus récentes et une (1) sauvegarde des 28 jours les plus récents.

#### **5.6 Matériel Fourni par le Client – Pilotes ODBC**

Dans la mesure où le Client fournit à IBM des pilotes ODBC lui appartenant ou provenant de tiers, ainsi que des fichiers associés que le Client demande à IBM d'utiliser dans l'environnement de Service Cloud du Client (ci-après dénommés collectivement « Eléments fournis par le Client »), le Client confère par les présentes à IBM une licence mondiale, non cessible, non exclusive et totalement acquittée (sans le droit de concéder des sous-licences) en vertu des droits de propriété intellectuelle applicables du Client permettant d'utiliser les Eléments fournis par le Client dans le seul but de fournir le Service Cloud au Client. IBM peut décider à sa seule discrétion d'utiliser lesdits Eléments fournis par le Client et d'interrompre son utilisation des Eléments fournis par le Client à tout moment et pour une quelconque raison.

Le Client déclare et garantit en permanence (a) qu'il dispose des droits nécessaires pour remettre à IBM des Eléments fournis par le Client, (b) qu'IBM peut utiliser en toute légalité les Eléments fournis par le Client dans le cadre de la fourniture du Service Cloud au Client et (c) que les Eléments fournis par le Client ne contiennent pas de code malveillant. Le Client doit prévenir IBM dans les meilleurs délais s'il perd le droit d'autoriser IBM à utiliser les Eléments fournis par le Client ou s'il apprend qu'ils contiennent du code malveillant.

#### **5.7 Accès aux Sources de Données IBM Planning Analytics**

Les Utilisateurs Autorisés du Service Cloud IBM Cognos Analytics Dedicated du Client sont autorisés à utiliser ce Service pour accéder aux données dans le Service Cloud IBM Planning Analytics.