

Descripción del Servicio

IBM Planning Analytics

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Planning Analytics es una solución colaborativa y con escalabilidad empresarial de elaboración de presupuestos, planificación, analítica, rentabilidad, modelado, scorecards y generación de informes. Estas aplicaciones están soportadas por el servidor de Procesamiento Analítico En Línea (OLAP) en memoria de 64 bits TM1, que proporciona analítica on-demand de datos multidimensionales complejos con análisis en tiempo real.

Esta oferta incluye lo siguiente:

- Clientes administrativos que permiten a los administradores modelar e implementar soluciones de elaboración de presupuestos, planificación, análisis, rentabilidad, modelado, informes, métricas y scorecards.
- Una interfaz web que permite a los usuarios finales contribuir, revisar y aprobar planes, acceder a informes, indicadores clave de rendimiento y métricas, y realizar análisis ad-hoc; y permite a los administradores supervisar la actividad.
- Un complemento (plug-in) de Excel que permite a los usuarios finales realizar exploraciones, descubrimientos, informes y análisis en Microsoft Excel.

En caso de que el Servicio de Cloud no estuviera disponible a causa de un suceso catastrófico o por algún motivo que queda fuera del control de IBM en el centro de datos en el cual IBM presta el Servicio de Cloud del Cliente, IBM trabajará para proporcionar el Servicio de Cloud al Cliente a través de otro centro de datos de IBM, dentro del plazo de 14 días naturales. Consulte el acuerdo de nivel de servicio para las interrupciones que no se consideren catastróficas o queden fuera del control de IBM.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Planning Analytics

El Servicio de Cloud IBM Planning Analytics incluye:

- a. Una (1) Instancia Productiva de IBM Planning Analytics, incluyendo:
 - Un máximo de sesenta y cuatro gigabytes (64 GB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1
 - Doscientos gigabytes (200 GB) de espacio de carpeta compartida para el nivel de base de datos TM1
- b. Una (1) Instancia No Productiva de IBM Planning Analytics, incluyendo:
 - Un máximo de sesenta y cuatro gigabytes (64 GB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1
 - Doscientos gigabytes (200 GB) de espacio de carpeta compartida para el nivel de base de datos TM1

1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

IBM Planning Analytics Digital Pack ofrece un punto de entrada reducido que contiene los componentes Core del Servicio de Cloud IBM Planning Analytics Digital Pack.

Este Servicio de Cloud incluye:

- a. Una (1) Instancia Productiva de IBM Planning Analytics Digital Pack, incluyendo:
 - Un máximo de treinta y dos gigabytes (32 GB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1
 - Un máximo de cuatro (4) procesadores Core
 - Doscientos gigabytes (200 GB) de espacio de carpeta compartida para el nivel de base de datos TM1

- b. Cinco (5) IBM Planning Analytics Digital Users
- c. Tres (3) de los cinco (5) IBM Planning Analytics Digital Users con acceso permitido a la funcionalidad de Protocolo de Escritorio Remoto en la que se implementa el Servicio de Cloud. La funcionalidad de Protocolo de Escritorio Remoto incluye lo siguiente:
 - Crear, modificar y/o suprimir objetos de base de datos TM1
 - Gestionar la seguridad (usuarios/grupos/privilegios)
 - Ejecutar procesos y programar tareas
 - Acceso a la información del rendimiento del servidor (cubos métricos y registros del servidor)
 - Crear y gestionar flujos de trabajo
 - Un máximo de cincuenta (50) IBM Planning Analytics Digital Users (incluyendo los cinco [5] IBM Planning Analytics Digital Users proporcionados con el Servicio de Cloud).

1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement incluye acceso al Servicio de Cloud IBM Planning Analytics e IBM Planning Analytics Advanced. El Programa de IBM que se incluye en este derecho de titularidad es IBM Planning Analytics Advanced.

Cada Usuario Autorizado de IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement puede ser un Usuario Autorizado de IBM Planning Analytics Modeler o un IBM Planning Analytics Advanced, pero sólo uno de ellos en un momento determinado.

Diez (10) de IBM Planning Analytics Hybrid Users con acceso permitido a la funcionalidad de Protocolo de Escritorio Remoto, en la que se implementa el Servicio de Cloud. La funcionalidad de Protocolo de Escritorio Remoto incluye la capacidad de:

- Crear, modificar y/o suprimir objetos de base de datos TM1
- Gestionar la seguridad (usuarios/grupos/privilegios)
- Ejecutar procesos y programar tareas
- Acceso a la información del rendimiento del servidor (cubos métricos y registros del servidor)
- Crear y gestionar flujos de trabajo

1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand

IBM Planning Analytics On Demand ofrece un punto de entrada on-demand utilizando el componente Planning Analytics Workspace del Servicio de Cloud IBM Planning Analytics y permite a los usuarios utilizar el autoservicio para la suscripción y el aprovisionamiento de contenedores de bases de datos adicionales, según convenga.

Este Servicio de Cloud incluye una (1) Instancia productiva de arrendatario de cloud de IBM Planning Analytics, con un máximo de dos gigabytes (2 GB) de memoria (RAM) para el contenedor de base de datos TM1.

1.1.5 Roles de Usuario

IBM Planning Analytics Modeler

Un IBM Planning Analytics Modeler puede crear, modificar y/o suprimir objetos de base de datos TM1; gestionar la seguridad (usuarios/grupos/privilegios); ejecutar procesos y programar tareas; acceder a información de rendimiento del servidor (registros de servidor y cubos métricos); crear y gestionar flujos de trabajo; leer datos de un servidor IBM TM1, y escribir datos en el servidor, en el cual se haya desplegado el Servicio de Cloud.

IBM Planning Analytics User

Un IBM Planning Analytics User tiene permiso para leer datos de un servidor IBM TM1, y escribir datos en el servidor, en el cual se haya desplegado el Servicio de Cloud, pero no está autorizado a utilizar ninguno de los componentes o de las funciones siguientes del Servicio de Cloud:

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives

- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator para la creación de procesos
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Applications para la función de administración
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow para la función de administración; excepto cargas de trabajo de revisión y aprobación
- Función proporcionada a través del Protocolo de Escritorio Remoto

IBM Planning Analytics Explorer

Un IBM Planning Analytics Explorer tiene permiso para leer datos de un servidor IBM TM1 en el cual se haya desplegado el Servicio de Cloud, pero no está autorizado a utilizar ninguno de los componentes o de las funciones siguientes del Servicio de Cloud:

- Planning Analytics Workspace para la escritura diferida
- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator para la creación de procesos
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Web para la escritura diferida
- IBM Cognos TM1 Applications para la función de administración o escritura diferida
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow para la función de administración; excepto cargas de trabajo de revisión y aprobación
- Función proporcionada a través del Protocolo de Escritorio Remoto

IBM Planning Analytics Digital User

Un IBM Planning Analytics Digital User puede llevar a cabo lo siguiente:

- Leer datos de un servidor IBM Cognos TM1, y escribir datos en el servidor, en el cual se haya desplegado el Servicio de Cloud.
- Acceso a todas las características de Planning Analytics Workspace

IBM Planning Analytics Digital User solo está disponible para IBM Planning Analytics Digital Pack.

IBM Planning Analytics On Demand User

IBM Planning Analytics On Demand User proporciona acceso a la siguiente funcionalidad:

- Leer datos de un servidor IBM Cognos TM1, y escribir datos en el servidor, en el cual se haya desplegado el Servicio de Cloud.
- Las funciones de Planning Analytics Workspace son las siguientes:
 - Crear, modificar y/o suprimir objetos de base de datos TM1
 - Gestionar configuración de suscripción
 - Realizar administración de base de datos y usuarios para arrendatarios on demand
 - Gestionar la seguridad TM1 (usuarios/grupos/privilegios)
 - Ejecutar procesos
 - Leer datos de un servidor IBM TM1, y escribir datos en el servidor, en el cual se haya desplegado el Servicio de Cloud.
 - Colaborar en planes, presupuestos y previsiones.
 - Ensamblar dashboards de planificaciones y análisis.
 - Explorar escenarios en tiempo real y análisis de situaciones hipotéticas.

IBM Planning Analytics On Demand User solo está disponible para IBM Planning Analytics On Demand.

1.2 Servicios Opcionales

Los siguientes Servicios Opcionales no son aplicables a los arrendatarios de IBM Planning Analytics Digital Pack ni de IBM Planning Analytics On Demand.

1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory – 128GB Maximum

Esta oferta aumenta la capacidad de una oferta IBM Planning Analytics Instance (64 GB) hasta un máximo de ciento veintiocho gigabytes (128 GB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1.

1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance

Esta oferta aumenta la capacidad de una oferta IBM Planning Analytics Instance (64 GB) hasta quinientos doce gigabytes (512 GB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1, un terabyte (1 TB) de espacio de disco compartido y el nivel de base de datos TM1 se aloja en un entorno single-tenant con un hipervisor gestionado o un servidor físico dedicado.

1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum

Esta oferta aumenta la capacidad de una oferta IBM Planning Analytics Instance (512 GB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1 hasta un total de un terabyte (1 TB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1.

1.2.4 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 2TB Maximum

Esta oferta aumenta la capacidad de una oferta IBM Planning Analytics Instance (1 TB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1 hasta un total de dos terabytes (2 TB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1. Esta oferta requiere una suscripción existente al Servicio IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum.

1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance

Esta oferta agrega una (1) Instancia Productiva adicional de IBM Planning Analytics con un máximo de sesenta y cuatro gigabytes (64 GB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1 y doscientos gigabytes (200 GB) de espacio en disco de carpeta compartida.

1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance

Esta oferta agrega una (1) Instancia No Productiva adicional de IBM Planning Analytics con un máximo de sesenta y cuatro gigabytes (64 GB) de memoria (RAM) para el nivel de base de datos TM1 y doscientos gigabytes (200 GB) de espacio en disco de carpeta compartida.

1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage

Esta oferta permite que el Cliente designe 250 GB adicionales de espacio en disco de carpeta compartida en el nivel de base de datos TM1 a la Instancia Productiva o No Productiva del Servicio de Cloud.

1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance

Esta oferta permite a los Usuarios Autorizados el acceso a ciertas funciones de IBM Cognos Analytics para desarrollar dashboards, informes interactivos, análisis personalizado, consultas ad-hoc, crear nuevos informes, ver informes planificados y consumir informes activos a través de un navegador web. La funcionalidad de IBM Cognos Analytics proporciona exploración de OLAP interactiva y permite a un Cliente crear y dar formato a una amplia variedad de tipos de informes, incluyendo listas, tabulaciones cruzadas, gráficos y estilo de estados financieros. Las funciones de IBM Cognos Analytics amplían el consumo de informes con una extensa gama de dispositivos móviles, incluyendo dispositivos iPhone de Apple, dispositivos Android y tabletas. Este complemento opcional permite un máximo de 250 GB de almacenamiento para contenido generado por usuarios con las prestaciones de Cognos Analytics. El uso de Cognos Analytics por parte del Cliente debe ser compatible con el Servicio de Cloud IBM Planning Analytics y no puede utilizarse de forma independiente.

1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance

Esta oferta permite a los Usuarios Autorizados acceder a las funciones y capacidades de IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance, pero sólo puede utilizarse para fines No Productivos. Sin perjuicio de la Limitación de tipo No Productivo, el Cliente no está autorizado a utilizar este complemento opcional para ajustar el rendimiento.

1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage

Esta oferta permite que el Cliente designe 250 GB adicionales de almacenamiento a IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance o IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance para el contenido generado por el usuario con las prestaciones de Cognos Analytics.

1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium

Este complemento opcional aporta funcionalidad en caso de que el Servicio de Cloud no estuviera disponible a causa de un suceso catastrófico o por algún motivo que queda fuera del control de IBM en el centro de datos en el cual IBM presta el Servicio de Cloud del Cliente, IBM trabajará para proporcionar el Servicio de Cloud al Cliente a través de otro centro de datos de IBM, dentro del plazo de tres (3) días naturales. Consulte el acuerdo de nivel de servicio para las interrupciones que no se consideren catastróficas o queden fuera del control de IBM.

1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand – Contenedor de base de datos TM1 adicional de 2 GB

Esta oferta proporciona un contenedor de base de datos IBM Cognos TM1 con una capacidad de hasta dos gigabytes (2GB) de memoria (RAM).

Solo está disponible con las instancias de IBM Planning Analytics On Demand.

1.3 Servicios de Aceleración

Estos Servicios incluyen los Servicios Prestados Remotamente para IBM Planning Analytics e IBM Planning Analytics Digital Pack.

1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start

El servicio IBM Planning Analytics Jump Start proporciona un máximo de ochenta (80) horas de tutorización, orientación y asistencia prestadas de forma remota para un máximo de cinco (5) usuarios incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, lo siguiente:

- Ayuda para identificar los retos empresariales del Cliente relacionados con un caso de uso mutuamente acordado
- Asistencia con la configuración de datos de origen y la configuración de la pasarela segura en el entorno cloud
- Asesoramiento y orientación sobre prácticas demostradas de Planning Analytics para informes y dashboards
- Asesoramiento y orientación sobre la administración de Planning Analytics

Los servicios IBM Planning Analytics Jump Start se adquieren por Compromiso y caducan a los noventa (90) días de su adquisición, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus

IBM Planning Analytics Jump Start Plus proporciona un máximo de ochenta y ocho (88) horas de servicios, para un máximo de cinco (5) usuarios incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, lo siguiente:

- a. Acceso a las siguientes Clases Virtuales de Autoaprendizaje (SPVCs) y talleres, incluyendo:
 - IBM Planning Analytics Workspace – Guided Learning Workshop
 - IBM Cognos TM1 – Analyze and Share Data (código SPVC J1257G)
 - IBM Cognos TM1 – Design and Develop Models in Performance Modeler (código SPVC J1252G) o IBM Cognos TM1 – Design and Develop Models in Architect (código SPVC J1261G)
 - Acceso a manuales de cursos estándar de IBM, proporcionados a los estudiantes en línea.
 - Acceso al laboratorio de formación basado en web SPVC, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por un período de treinta (30) días.
 - El periodo de treinta (30) días empieza a contar a partir del momento en que se aplica el código de acceso incluido en el correo electrónico de inscripción.
- b. Treinta y dos (32) horas de formación remota, en línea, impartida por instructores, para ser utilizada conjuntamente con los SPVCs.

- c. Cincuenta y seis (56) horas de orientación, tutorización y asistencia remota, incluyendo:
- Identificación de los retos empresariales del Cliente relacionados con un caso de uso mutuamente acordado
 - Asistencia con la configuración de datos de origen y la configuración de la pasarela segura en el entorno cloud
 - Asesoramiento y orientación sobre prácticas demostradas de Planning Analytics para informes y dashboards
 - Asesoramiento y orientación sobre la administración de Planning Analytics

Los servicios IBM Planning Analytics Jump Start Plus se adquieren por Compromiso y caducan a los noventa (90) días de su adquisición, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start proporciona la siguiente asistencia y aprendizaje de consultoría remota dentro del siguiente marco:

- Bloques de veinticinco (25) horas de experiencia prestada remotamente
- Se lleva a cabo una reunión de inicio del proyecto para verificar y planificar cómo utilizar los servicios adquiridos.
- Se proporcionan cinco (5) códigos de acceso para autoaprendizaje (formación basada en Web o eLearning guiado), alojado por IBM. La formación está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, dentro de un período de treinta (30) días. El periodo de treinta (30) días empieza a contar a partir del momento en que se aplica el código de acceso, incluido en el correo electrónico de inscripción.

Los servicios IBM Planning Analytics Digital Jump Start se adquieren por Compromiso y caducan a los noventa (90) días de su adquisición, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Un Gigabyte (GB) se define como 2 a la 30ª potencia bytes de datos tratados por, utilizados, almacenados o configurados en los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Habilitación

El Servicio de Cloud contiene el Software de Habilitación siguiente:

- IBM Planning Analytics para Microsoft Excel
- IBM Cognos Integration Server
- IBM Cognos Command Center

El Servicio de Cloud IBM Planning Analytics Digital Pack contiene el Software de Habilitación siguiente:

- IBM Planning Analytics para Microsoft Excel

El Software de Habilitación no se aplica a los Servicios de Cloud de Nivel Digital de IBM Planning Analytics.

5.2 Cargos de Configuración

Se facturará un cargo único de configuración, bajo la tarifa establecida en el Documento Transaccional, para cada servicio de configuración solicitado.

5.3 Requisitos Mínimos de Derechos de Titularidad

Para la oferta de Servicio de Cloud IBM Planning Analytics, excluyendo IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement, se requiere que el Cliente tenga derecho de titularidad como mínimo para un (1) IBM Planning Analytics Enterprise Modeler y derechos de titularidad como mínimo para veintiún (21) IBM

Planning Analytics Modeler Users en total, que pueden consistir en IBM Planning Analytics Modeler(s) o IBM Planning Analytics User(s).

5.4 Limitación de tipo No Productivo

Si el Servicio de Cloud se designa como "No Productivo", el Servicio de Cloud solo podrá ser utilizado como parte de las actividades no productivas del Cliente, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las pruebas, el ajuste de rendimiento, el diagnóstico de errores, benchmarking, desarrollo, actividades de control de calidad o desarrollo de adiciones o ampliaciones de uso interno en el Servicio de Cloud mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas.

5.5 Copia de seguridad

Las copias de seguridad de las bases de datos de aplicación y el espacio de carpeta compartida se realizan diariamente. Las copias de seguridad se realizan de forma local y se replican en otra base de datos de un centro de datos independiente. IBM conservará las copias de seguridad de los datos durante los últimos veintiocho (28) días de la siguiente manera: siete (7) copias de seguridad diarias de los días más recientes y cuatro (4) copias de seguridad semanales de las semanas más recientes. Las copias de seguridad se cifran cuando se encuentran en un sistema de copia de seguridad basado en disco y durante la transmisión. Para el Servicio de Cloud de IBM Planning Analytics On Demand, IBM conservará las copias de seguridad de los datos durante los últimos veintiocho (28) días de la siguiente manera: tres (3) copias de seguridad diarias de los días más recientes y dos (2) copias de seguridad semanales de las semanas más recientes y una (1) copia de seguridad de los 28 días más recientes.

5.6 Materiales Proporcionados por el Cliente – Controladores ODBC

En la medida en que el Cliente proporcione a IBM controladores ODBC, y archivos asociados que el Cliente solicite a IBM que utilice en el entorno del Servicio de Cloud del Cliente (de forma colectiva, "Materiales proporcionados por el Cliente"): el Cliente concede a IBM una licencia limitada (sin derecho a sublicenciar), totalmente pagada, no exclusiva, no transferible, a escala mundial, bajo los derechos de propiedad intelectual aplicables del Cliente para utilizar los Materiales proporcionados por el Cliente con el único propósito de prestar el Servicio de Cloud al Cliente. IBM tiene absoluta discreción sobre si utilizar o no dichos Materiales proporcionados por el Cliente y puede dejar de utilizarlos por decisión propia en cualquier momento y por cualquier razón.

El Cliente declara y garantiza de manera continuada que (a) tiene los derechos necesarios para entregar a IBM los Materiales proporcionados por el Cliente, (b) IBM puede utilizar de forma legal los Materiales proporcionados por el Cliente para prestar el Servicio de Cloud al Cliente, y (c) los Materiales proporcionados por el Cliente no contienen código dañino. El Cliente debe informar inmediatamente a IBM si pierde el derecho de autorizar a IBM utilizar los Materiales proporcionados por el Cliente o si descubre que tienen código dañino.

5.7 Acceso a los Orígenes de Datos de IBM Planning Analytics

Los Usuarios Autorizados del Servicio de Cloud Dedicado de IBM Cognos Analytics del Cliente tienen permiso para utilizar dicho Servicio para acceder a datos dentro del Servicio de Cloud de IBM Planning Analytics Cloud Service.