

IBM Planning Analytics

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

IBM Planning Analytics ist eine bereichsübergreifende, auf Unternehmensebene skalierbare Lösung mit Funktionen für Budgetierung, Planung, Analyse, Rentabilitätsrechnung, Modellierung, Scorecards und Berichterstellung. Diese Anwendungen werden vom 64-Bit-In-Memory-OLAP-Server von TM1 (OLAP - Online Analytical Processing) unterstützt, der On-Demand Analytics komplexer mehrdimensionaler Daten mit Echtzeitanalyse bereitstellt.

Dieses Angebot bietet folgende Funktionen:

- Verwaltungsclients, die Administratoren die Modellierung und Bereitstellung von Lösungen für Budgetierung, Planung, Analyse, Rentabilitätsrechnung, Modellierung, Berichterstellung, Metriken und Scorecards ermöglichen
- Eine Webschnittstelle, über die Endbenutzer Pläne bereitstellen, prüfen und genehmigen, auf Berichte, Key Performance Indicators und Metriken zugreifen sowie Ad-hoc-Analysen ausführen können und über die Administratoren die Aktivität überwachen können
- Ein Excel-Plug-in für Endbenutzer zur Untersuchung, Ermittlung, Berichterstellung und Analyse in Microsoft Excel

Sollte der Cloud-Service aufgrund eines Katastrophenfalls oder aus Gründen, die IBM nicht zu vertreten hat, in dem Rechenzentrum, in dem IBM den Cloud-Service für den Kunden bereitstellt, nicht verfügbar sein, wird IBM bestrebt sein, den Cloud-Service innerhalb von 14 Kalendertagen in einem anderen IBM Rechenzentrum für den Kunden zur Verfügung zu stellen. Im Service-Level-Agreement wird beschrieben, welche Ausfälle bzw. Betriebsunterbrechungen nicht als Katastrophenfälle oder Vorfälle außerhalb der Kontrolle von IBM angesehen werden.

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Planning Analytics

Der Cloud-Service IBM Planning Analytics beinhaltet Folgendes:

- a. Eine (1) IBM Planning Analytics-Produktionsinstanz sowie:
 - Bis zu 64 GB Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht
 - 200 GB Speicher für gemeinsam genutzte Ordner in der TM1-Datenbankschicht
- b. Eine (1) IBM Planning Analytics-Nicht-Produktionsinstanz sowie:
 - Bis zu 64 GB Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht
 - 200 GB Speicher für gemeinsam genutzte Ordner in der TM1-Datenbankschicht

1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

Das IBM Planning Analytics Digital Pack bietet eine Einstiegsversion mit reduziertem Funktionsumfang, die die zentralen Komponenten des Cloud-Service IBM Planning Analytics enthält.

Dieser Cloud-Service beinhaltet Folgendes:

- a. Eine (1) IBM Planning Analytics Digital Pack-Produktionsinstanz sowie:
 - Bis zu 32 GB Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht
 - Prozessoren mit bis zu vier (4) Kernen
 - 200 GB Speicher für gemeinsam genutzte Ordner in der TM1-Datenbankschicht
- b. Fünf (5) IBM Planning Analytics Digital User

- c. Drei (3) der fünf (5) IBM Planning Analytics Digital User erhalten Zugriff auf die Remote-Desktop-Protocol-Funktionalität, auf der der Cloud-Service bereitgestellt wird. Die Remote-Desktop-Protocol-Funktionalität beinhaltet Folgendes:
- Erstellen, Ändern und/oder Löschen von TM1-Datenbankobjekten
 - Verwalten der Sicherheit (Benutzer/Gruppen/Berechtigungen)
 - Ausführen von Prozessen und Planen von Jobs
 - Zugreifen auf Serverleistungsdaten (Metrikcubes und Serverprotokolle)
 - Erstellen und Verwalten von Workflows
 - Maximal 50 IBM Planning Analytics Digital User (inklusive der 5 IBM Planning Analytics Digital User, die mit dem Cloud-Service bereitgestellt werden)

1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement bietet Zugriff auf sowohl den Cloud-Service IBM Planning Analytics als auch auf IBM Planning Analytics Advanced. Bei dem in dieser Berechtigung enthaltenen IBM Programm handelt es sich um IBM Planning Analytics Advanced.

Jeder berechtigte Benutzer von IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement kann entweder ein berechtigter Benutzer von IBM Planning Analytics Modeler oder ein berechtigter Benutzer von IBM Planning Analytics Advanced sein, jedoch nicht beides gleichzeitig.

Zehn (10) der berechtigten Benutzer von IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement erhalten Zugriff auf die Remote-Desktop-Protocol-Funktionalität, auf der der Cloud-Service bereitgestellt wird. Die Remote-Desktop-Protocol-Funktionalität ermöglicht Folgendes:

- Erstellen, Ändern und/oder Löschen von TM1-Datenbankobjekten
- Verwalten der Sicherheit (Benutzer/Gruppen/Berechtigungen)
- Ausführen von Prozessen und Planen von Jobs
- Zugreifen auf Serverleistungsdaten (Metrikcubes und Serverprotokolle)
- Erstellen und Verwalten von Workflows

1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand

IBM Planning Analytics On Demand bietet einen On-Demand-Einstiegspunkt über die Komponente Planning Analytics Workspace des Cloud-Service IBM Planning Analytics und ermöglicht Benutzern die Subscription und Bereitstellung zusätzlicher Datenbankcontainer als Self-Service je nach Bedarf.

Dieser Cloud-Service beinhaltet eine (1) Produktionsinstanz als Cloud-Tenant von IBM Planning Analytics mit bis zu zwei Gigabyte (2 GB) Hauptspeicher (RAM) für den TM1-Datenbankcontainer.

1.1.5 Benutzerrollen

IBM Planning Analytics Modeler

Der IBM Planning Analytics Modeler kann TM1-Datenbankobjekte erstellen, ändern und/oder löschen; die Sicherheit (Benutzer/Gruppen/Berechtigungen) verwalten; Prozesse ausführen und Jobs planen; auf Serverleistungsdaten (Metrikcubes und Serverprotokolle) zugreifen; Workflows erstellen und verwalten; Daten auf einem IBM TM1-Server, auf dem der Cloud-Service bereitgestellt wird, lesen und Daten darauf schreiben.

IBM Planning Analytics User

Der IBM Planning Analytics User ist berechtigt, Daten auf einem IBM TM1-Server, auf dem der Cloud-Service bereitgestellt wird, zu lesen und zu schreiben, hat jedoch keine Berechtigung zur Nutzung der folgenden Komponenten oder Funktionen des Cloud-Service:

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator zur Erstellung von Prozessen
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Applications für Verwaltungsfunktionalität

- IBM Cognos TM1 Applications Workflow für Verwaltungsfunktionalität; mit Ausnahme der Prüfung und Genehmigung von Workflows
- Funktionalität, die über das Remote Desktop Protocol bereitgestellt wird

IBM Planning Analytics Explorer

Der IBM Planning Analytics Explorer ist berechtigt, Daten auf einem IBM TM1-Server, auf dem der Cloud-Service bereitgestellt wird, zu lesen, hat jedoch keine Berechtigung zur Nutzung der folgenden Komponenten oder Funktionen des Cloud-Service:

- Planning Analytics Workspace für Writeback (Zurückschreiben)
- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator zur Erstellung von Prozessen
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Web für Writeback (Zurückschreiben)
- IBM Cognos TM1 Applications für Verwaltungsfunktionalität und Writeback (Zurückschreiben)
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow für Verwaltungsfunktionalität; mit Ausnahme der Prüfung und Genehmigung von Workflows
- Funktionalität, die über das Remote Desktop Protocol bereitgestellt wird

IBM Planning Analytics Digital User

Der IBM Planning Analytics Digital User hat folgende Berechtigung:

- Lesen von Daten auf einem IBM Cognos TM1-Server, auf dem der Cloud-Service bereitgestellt wird, und Daten darauf schreiben
- Zugreifen auf alle Planning Analytics Workspace-Funktionalitäten

Der IBM Planning Analytics Digital User ist nur für das IBM Planning Analytics Digital Pack verfügbar.

IBM Planning Analytics On Demand User

IBM Planning Analytics On Demand User bietet Zugriff auf die folgende Funktionalität:

- Lesen von Daten auf einem IBM Cognos TM1-Server, auf dem der Cloud-Service bereitgestellt wird, und Daten darauf schreiben
- Das folgende Leistungsspektrum von Planning Analytics Workspace:
 - Erstellen, Ändern und/oder Löschen von TM1-Datenbankobjekten
 - Verwalten der Subscription-Einstellungen
 - Durchführen der Datenbank- und Benutzerverwaltung für On-Demand-Tenants
 - Verwalten der TM1-Sicherheit (Benutzer/Gruppen/Berechtigungen)
 - Ausführen von Prozessen
 - Lesen von Daten auf einem IBM TM1-Server, auf dem der Cloud-Service bereitgestellt wird, und Daten darauf schreiben
 - Mitarbeiten an Planung, Budgetierung und Vorhersagen
 - Zusammenstellen von Planungs- und Analysedashboards
 - Untersuchen von Szenarios mit What-if-Analysen in Echtzeit

Der IBM Planning Analytics On Demand User ist nur für IBM Planning Analytics On Demand verfügbar.

1.2 Optionale Services

Die folgenden optionalen Services gelten nicht für das IBM Planning Analytics Digital Pack und IBM Planning Analytics On Demand-Tenants.

1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory – 128GB Maximum

Mit diesem Angebot wird die Kapazität einer IBM Planning Analytics-Instanz mit 64 GB auf bis zu 128 GB Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht erhöht.

1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance

Mit diesem Angebot wird die Kapazität einer IBM Planning Analytics-Instanz mit 64 GB auf bis zu 512 GB Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht sowie ein Terabyte (1 TB) Plattenspeicher für gemeinsam genutzte Ordner erhöht und die TM1-Datenbankschicht in einer Single-Tenant-Umgebung mit entweder einem verwalteten Hypervisor oder einem dedizierten physischen Server gehostet.

1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum

Mit diesem Angebot wird die Kapazität einer IBM Planning Analytics Premium-Instanz mit 512 GB Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht auf bis zu insgesamt ein Terabyte (1 TB) Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht erhöht.

1.2.4 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 2TB Maximum

Mit diesem Angebot wird die Kapazität einer IBM Planning Analytics Premium-Instanz mit 1 TB Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht auf bis zu insgesamt zwei Terabyte (2 TB) Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht erhöht. Voraussetzung für dieses Angebot ist eine bestehende Subscription für den Service IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum.

1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance

Mit diesem Angebot wird eine zusätzliche Produktionsinstanz für IBM Planning Analytics mit bis zu 64 GB Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht und 200 GB Plattenspeicher für gemeinsam genutzte Ordner hinzugefügt.

1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance

Mit diesem Angebot wird eine zusätzliche Nicht-Produktionsinstanz für IBM Planning Analytics mit bis zu 64 GB Hauptspeicher (RAM) für die TM1-Datenbankschicht und 200 GB Plattenspeicher für gemeinsam genutzte Ordner hinzugefügt.

1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage

Dieses Angebot ermöglicht es dem Kunden, entweder der Produktionsinstanz oder einer Nicht-Produktionsinstanz des Cloud-Service zusätzlich 250 GB Plattenspeicher für gemeinsam genutzte Ordner auf der TM1-Datenbankschicht zuzuordnen.

1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance

Dieses Angebot ermöglicht berechtigten Benutzern den Zugriff auf bestimmte Funktionen von IBM Cognos Analytics für die Entwicklung von Dashboards, interaktiven Berichten, angepassten Analysen und Ad-hoc-Abfragen sowie für die Erstellung neuer Berichte, das Anzeigen geplanter Berichte und die Verarbeitung aktiver Berichte über einen Web-Browser. Die Funktionalität von IBM Cognos Analytics ermöglicht interaktive OLAP-Untersuchungen sowie die Erstellung und Formatierung einer Vielzahl von Berichtstypen, einschließlich Listen, Kreuztabellen, Diagrammen und Jahresabschlussberichten. Mit den IBM Cognos Analytics-Funktionen können Berichte auf einer breiten Palette von Mobilgeräten, einschließlich Apple iPhones, Android-Geräten und Tablets, genutzt werden. Zum Leistungsumfang dieses optionalen Add-ons gehören maximal 250 GB Speicher für die Nutzung benutzerdefinierter Inhalte mit den Cognos Analytics-Funktionen. Cognos Analytics darf vom Kunden nur zur Unterstützung des Cloud-Service IBM Planning Analytics und nicht unabhängig davon verwendet werden.

1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance

Dieses Angebot ermöglicht berechtigten Benutzern den Zugriff auf die Features und Funktionen der IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance, die aber nur für nicht produktive Zwecke verwendet werden dürfen. Ungeachtet der Beschränkung auf nicht produktive Zwecke ist die Verwendung dieses optionalen Add-ons für die Leistungsoptimierung untersagt.

1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage

Dieses Angebot ermöglicht es dem Kunden, entweder der IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance oder der IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance zusätzlich 250 GB Speicher für die Nutzung benutzererstellter Inhalte mit den Cognos Analytics-Funktionen zuzuordnen.

1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium

Wenn der Kunde dieses optionale Add-on erworben hat und der Cloud-Service aufgrund eines Katastrophenfalls oder aus Gründen, die IBM nicht zu vertreten hat, in dem Rechenzentrum, in dem IBM den Cloud-Service für den Kunden bereitstellt, nicht verfügbar ist, wird IBM bestrebt sein, den Cloud-Service innerhalb von drei (3) Kalendertagen in einem anderen IBM Rechenzentrum für den Kunden zur Verfügung zu stellen. Im Service-Level-Agreement wird beschrieben, welche Ausfälle bzw. Betriebsunterbrechungen nicht als Katastrophenfälle oder Vorfälle außerhalb der Kontrolle von IBM angesehen werden.

1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand – Additional 2GB TM1 Database Container

Mit diesem Angebot wird ein zusätzlicher IBM Cognos TM1-Datenbankcontainer mit einer Kapazität von bis zu zwei Gigabyte (2 GB) Hauptspeicher (RAM) bereitgestellt.

Das Angebot ist nur mit IBM Planning Analytics On Demand-Instanzen verfügbar.

1.3 Acceleration Services

Diese Services beinhalten remote erbrachte Services für IBM Planning Analytics und IBM Planning Analytics Digital Pack.

1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start

Der IBM Planning Analytics Jump Start Service umfasst bis zu 80 Stunden an Remote-Beratungsleistungen, Coaching und Unterstützung für bis zu fünf (5) Benutzer, wie beispielsweise:

- Hilfestellung bei der Ermittlung der geschäftlichen Herausforderungen des Kunden in Bezug auf einen gemeinsam vereinbarten Anwendungsfall
- Unterstützung bei der Konfiguration der Quelldaten und der Einrichtung eines sicheren Gateways in der Cloudumgebung
- Empfehlungen und Beratung zu bewährten Verfahren für die Nutzung von Berichten und Dashboards in Planning Analytics
- Empfehlungen und Beratung zur Verwaltung von Planning Analytics

Die IBM Planning Analytics Jump Start Services werden pro Kundenprojekt erworben und enden 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus

IBM Planning Analytics Jump Start Plus umfasst bis zu 88 Stunden an Services für bis zu fünf (5) Benutzer, wie beispielsweise:

- a. Zugriff auf die folgenden Self-Paced Virtual Classes (SPVCs) und Workshops, einschließlich:
 - IBM Planning Analytics Workspace – Guided Learning Workshop
 - IBM Cognos TM1 – Analyze and Share Data (SPVC-Code J1257G)
 - IBM Cognos TM1 – Design and Develop Models in Performance Modeler (SPVC-Code J1252G) oder IBM Cognos TM1 – Design and Develop Models in Architect (SPVC-Code J1261G)
 - Zugriff auf IBM Standardschulungshandbücher, die den Schulungsteilnehmern online zur Verfügung gestellt werden
 - Zugriff auf das webbasierte SPVC-Schulungslabor, das 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche über einen Zeitraum von 30 Tagen zugänglich ist
 - Die 30-Tage-Frist beginnt, sobald der in einer Registrierungs-E-Mail angegebene Zugriffscode eingegeben wurde.
- b. 32 Stunden Remote-Onlineschulung, die von einem Trainer durchgeführt wird und mit den SPVCs kombiniert werden sollte

- c. 56 Stunden an Remote-Beratungsleistungen, Coaching und Unterstützung, einschließlich:
- Ermittlung der geschäftlichen Herausforderungen des Kunden in Bezug auf einen gemeinsam vereinbarten Anwendungsfall
 - Unterstützung bei der Konfiguration der Quelldaten und der Einrichtung eines sicheren Gateways in der Cloudumgebung
 - Empfehlungen und Beratung zu bewährten Verfahren für die Nutzung von Berichten und Dashboards in Planning Analytics
 - Empfehlungen und Beratung zur Verwaltung von Planning Analytics

Die IBM Planning Analytics Jump Start Plus Services werden pro Kundenprojekt erworben und enden 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start bietet die folgenden Remote-Beratungsleistungen und Schulungen mit folgenden Rahmenbedingungen:

- 25 Blöcke mit jeweils einer Stunde, in denen Fachwissen per Remote-Schulung vermittelt wird
- Eine Kick-off-Projektbesprechung zur Prüfung und Planung, wie die erworbenen Services genutzt werden sollen
- Fünf (5) Zugriffscode für autodidaktische Schulungen (webbasierte Schulung oder E-Learning mit Anleitung), die von IBM gehostet werden. Die Schulungen sind 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche über einen Zeitraum von 30 Tagen zugänglich. Die 30-Tage-Frist beginnt, sobald der in einer Registrierungs-E-Mail angegebene Zugriffscode eingegeben wurde.

Die IBM Planning Analytics Digital Jump Start Services werden pro Kundenprojekt erworben und enden 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

3.2 Technische Unterstützung

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf die Cloud-Services erteilt wird.
- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.
- „Instanz“ ist jeder Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration der Cloud-Services.
- „Gigabyte (GB)“ entspricht 2 hoch 30 Byte an Daten, die vom Cloud-Service verarbeitet oder im Rahmen des Cloud-Service genutzt, gespeichert oder konfiguriert werden.

4.2 Gebühren für Remote Services

Ein Remote Service endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob er in Anspruch genommen wurde.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Aktivierungssoftware

Der Cloud-Service enthält die folgende Aktivierungssoftware:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel
- IBM Cognos Integration Server
- IBM Cognos Command Center

Der Cloud-Service IBM Planning Analytics Digital Pack enthält die folgende Aktivierungssoftware:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel

Die Aktivierungssoftware kann nicht für IBM Planning Analytics Digital Tier Cloud-Services angewendet werden.

5.2 Setup-Gebühren

Für jeden bestellten Setup-Service wird eine einmalige Setup-Gebühr zu dem im Auftragsdokument angegebenen Gebührensatz in Rechnung gestellt.

5.3 Mindestens erforderliche Berechtigungen

Für das Cloud-Service-Angebot IBM Planning Analytics, ausgenommen IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement, benötigt der Kunde mindestens eine (1) Berechtigung für einen IBM Planning Analytics Modeler und insgesamt mindestens einundzwanzig (21) Berechtigungen für berechtigte Benutzer, die sich entweder aus IBM Planning Analytics Modeler(s) oder IBM Planning Analytics User(s) zusammensetzen können.

5.4 Beschränkung auf nicht produktive Nutzung (Non-Production)

Ein als „Non-Production“ gekennzeichnete Cloud-Service darf nur im Rahmen nicht produktionsbezogener Aktivitäten des Kunden eingesetzt werden, wie beispielsweise Tests, Leistungsoptimierung, Fehlerdiagnose, Benchmarking, Staging, Qualitätssicherung und/oder Entwicklung intern verwendeter Zusätze oder Erweiterungen des Cloud-Service unter Verwendung veröffentlichter Anwendungsprogrammierschnittstellen.

5.5 Sicherung

Der Speicher für gemeinsam genutzte Ordner und die Anwendungsdatenbanken werden täglich gesichert. Die Sicherungen werden lokal durchgeführt und in eine andere Datenbank in einem räumlich getrennten Rechenzentrum repliziert. IBM wird Datensicherungen für die letzten 28 Tage wie folgt aufbewahren: tägliche Sicherungen der letzten sieben (7) Tage und wöchentliche Sicherungen der letzten vier (4) Wochen. Die Sicherungen werden im Ruhezustand auf einem plattenbasierten Sicherungssystem und während der Übertragung verschlüsselt. Beim Cloud-Service IBM Planning Analytics On Demand wird IBM Datensicherungen für die letzten 28 Tage wie folgt aufbewahren: tägliche Sicherungen der letzten drei (3) Tage, wöchentliche Sicherungen der letzten zwei (2) Wochen und eine (1) Sicherung der letzten 28 Tage.

5.6 Vom Kunden bereitgestellte Materialien – ODBC-Treiber

Falls der Kunde IBM ODBC-Treiber und zugehörige Dateien, die entweder vom Kunden oder von Dritten stammen, bereitstellt und IBM zur Nutzung dieser Materialien in seiner Cloud-Service-Umgebung auffordert (gemeinsam „vom Kunden bereitgestellte Materialien“ genannt), gilt Folgendes: Der Kunde erteilt IBM hiermit im Rahmen seiner geltenden geistigen Eigentumsrechte eine vollständig bezahlte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, weltweite, eingeschränkte Lizenz (ohne das Recht zur Unterlizenzierung) zur Nutzung der vom Kunden bereitgestellten Materialien ausschließlich zu dem Zweck, den Cloud-Service für den Kunden bereitzustellen. IBM kann frei über die Nutzung der vom Kunden bereitgestellten Materialien entscheiden und die Nutzung dieser Materialien jederzeit ohne Vorankündigung nach eigenem Ermessen beenden.

Der Kunde versichert und gewährleistet dauerhaft, dass (a) er über die erforderlichen Rechte zur Weitergabe der vom Kunden bereitgestellten Materialien an IBM verfügt, (b) IBM bei der Bereitstellung des Cloud-Service für den Kunden rechtmäßig zur Nutzung der vom Kunden bereitgestellten Materialien befugt ist und (c) die vom Kunden bereitgestellten Materialien keinen potenziell gefährlichen Code enthalten. Der Kunde muss IBM unverzüglich informieren, wenn er das Recht verliert, IBM die Nutzung der vom Kunden bereitgestellten Materialien zu gestatten, oder Kenntnis davon erhält, dass diese Materialien potenziell gefährlichen Code enthalten.

5.7 Zugriff auf IBM Planning Analytics-Datenquellen

Berechtigten Benutzern des Cloud-Service IBM Cognos Analytics Dedicated ist es gestattet, diesen Service für den Zugriff auf Daten innerhalb des Cloud-Service IBM Planning Analytics zu nutzen.