

## IBM Planning Analytics

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

IBM Planning Analytics je rozšiřitelné podnikové řešení, které podporuje spolupráci a je zaměřeno na rozpočtování, plánování, analýzu, řízení ziskovosti, modelování, hodnocení a vykazování. Tyto aplikace jsou podporovány 64bitovým serverem OLAP (in-memory OnLine Analytical Processing) TM1, který poskytuje analytické zpracování složitých multidimenzionálních dat na vyžádání, s využitím analýzy v reálném čase.

Tato nabídka zahrnuje:

- Administrativní klienty, kteří administrátorům umožňují modelovat a implementovat řešení pro stanovení rozpočtu, plánování, analytické zpracování, řízení ziskovosti, modelování, vykazování, metriky a hodnocení.
- Webové rozhraní, které koncovým uživatelům umožňuje přispívat, přezkoumávat a schvalovat plány, přistupovat k sestavám, klíčovým ukazatelům výkonu (KPI) a metrikám a provádět ad hoc analýzu a administrátorům umožňuje monitorovat aktivitu.
- Excelový modul plug-in, který koncovým uživatelům umožňuje zkoumat, odhalovat, vykazovat a analyzovat v rámci aplikace Microsoft Excel.

V případě, že služba Cloud Service není dostupná v důsledku katastrofické události nebo z příčiny, nad níž nemá IBM kontrolu, v datovém středisku, v němž IBM poskytuje Zákazníkovi služby Cloud Service, IBM zajistí poskytování služby Cloud Service Zákazníkovi přes jiné datové středisko IBM během 14 kalendářních dní. Informace o výpadcích, které nejsou považovány za katastrofické nebo jsou mimo kontrolu IBM, viz Dohoda o úrovni služeb.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Planning Analytics

IBM Planning Analytics Cloud Service zahrnuje:

- a. jednu (1) produktivní Instanci IBM Planning Analytics, včetně:
  - až šedesát čtyři gigabajtů (64 GB) paměti (RAM) pro databázovou vrstvu TM1,
  - dvě stě gigabajtů (200 GB) sdíleného prostoru ve složkách pro databázovou vrstvu TM1,
- b. jednu (1) Nепroduktivní instanci IBM Planning Analytics, včetně:
  - až šedesát čtyři gigabajtů (64 GB) paměti (RAM) pro databázovou vrstvu TM1,
  - dvě stě gigabajtů (200 GB) sdíleného prostoru ve složkách pro databázovou vrstvu TM1,

##### 1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

IBM Planning Analytics Digital Pack nabízí škálovaný vstupní bod, který obsahuje základní komponenty služby IBM Planning Analytics Cloud Service.

Tato služba Cloud Service zahrnuje:

- a. jednu (1) produktivní Instanci IBM Planning Analytics Digital Pack, včetně:
  - až třicet dva gigabajtů (32 GB) paměti (RAM) pro databázovou vrstvu TM1,
  - procesory až se čtyřmi (4) jádry
  - dvě stě gigabajtů (200 GB) sdíleného prostoru ve složkách pro databázovou vrstvu TM1,
- b. pět (5) uživatelů IBM Planning Analytics Digital User,

- c. tři (3) z pěti (5) povolení k přístupu IBM Planning Analytics Digital User k funkci Remote Desktop Protocol, na které je nasazena služba Cloud Service. Funkce Remote Desktop Protocol zahrnuje:
- vytváření, upravování anebo odstraňování databázových objektů TM1,
  - správu zabezpečení (uživatelé/skupiny/oprávnění),
  - provádění procesů a plánovanou časovou kapsli,
  - informace o výkonu přístupového serveru (krychle s metrikami a protokoly serveru),
  - vytváření a správa sledu prací.
  - Maximálně padesát (50) uživatelů IBM Planning Analytics Digital User (včetně pěti (5) uživatelů IBM Planning Analytics Digital User poskytnutých v rámci služby Cloud Service).

### 1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement zahrnuje přístup ke službě IBM Planning Analytics Cloud Service i službě IBM Planning Analytics Advanced. Program IBM, který je součástí tohoto oprávnění, je IBM Planning Analytics Advanced.

Každý uživatel IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement Authorized User může být buď uživatel IBM Planning Analytics Modeler Authorized User, nebo uživatel IBM Planning Analytics Advanced Authorized User, nicméně pouze jedním z nich v danou dobu.

Deset (10) uživatelů IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement Authorized Users má oprávnění pro přístup k funkci Remote Desktop Protocol, na které je nasazena služba Cloud Service. Funkce Remote Desktop Protocol zahrnuje tyto možnosti:

- vytváření, upravování anebo odstraňování databázových objektů TM1,
- správu zabezpečení (uživatelé/skupiny/oprávnění),
- provádění procesů a plánovanou časovou kapsli,
- informace o výkonu přístupového serveru (krychle s metrikami a protokoly serveru),
- vytváření a správa sledu prací.

### 1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand

IBM Planning Analytics On Demand nabízí vstupní bod na požádání s použitím komponenty Planning Analytics Workspace služby IBM Planning Analytics Cloud Service a uživatelům umožňuje samoobslužnou registraci a zajišťování dalších databázových kontejnerů dle potřeby.

Tato služba Cloud Service zahrnuje jednu (1) produkční Instanci cloudového uživatele IBM Planning až se dvěma gigabajty (2GB) paměti (RAM) pro databázový kontejner TM1.

### 1.1.5 Uživatelské role

#### IBM Planning Analytics Modeler

IBM Planning Analytics Modeler může vytvářet, modifikovat anebo mazat databázové objekty TM1; spravovat zabezpečení (uživatelé/skupiny/oprávnění); spouštět procesy a plánované časové kapsle; přistupovat k informacím o výkonnosti serveru (krychle s metrikami a protokoly serveru); vytvářet a řídit sledy prací; číst data ze serveru a zapisovat data na server IBM TM1, na kterém je nasazena služba Cloud Service.

#### IBM Planning Analytics User

Uživatel IBM Planning Analytics User smí číst data ze serveru a zapisovat data na server IBM TM1, na kterém je nasazena služba Cloud Service, ale není oprávněn používat žádné z níže uvedených komponent nebo funkcí služby Cloud Service:

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator for creating processes
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Applications pro administrační funkce

- IBM Cognos TM1 Applications Workflow pro administrační funkce; s výjimkou kontroly a schvalování sledů prací
- Funkce poskytované přes produkt Remote Desktop Protocol

### **IBM Planning Analytics Explorer**

IBM Planning Analytics Explorer smí číst data ze serveru IBM TM1, na kterém je nasazena služba Cloud Service, ale není oprávněn používat žádné z níže uvedených komponent nebo funkcí služby Cloud Service:

- Planning Analytics Workspace pro zpětný zápis
- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator for creating processes
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Web pro zpětný zápis
- IBM Cognos TM1 Applications pro administrační funkce a zpětný zápis
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow pro administrační funkce; s výjimkou kontroly a schvalování sledů prací
- Funkce poskytované přes produkt Remote Desktop Protocol

### **IBM Planning Analytics Digital User**

IBM Planning Analytics Digital User má povolení:

- číst data ze serveru IBM Cognos TM1 a zapisovat data na server IBM Cognos TM1, na kterém je nasazena služba Cloud Service.
- Přistupovat ke všem funkcím Planning Analytics Workspace.

IBM Planning Analytics Digital User je k dispozici pouze pro sadu IBM Planning Analytics Digital Pack.

### **IBM Planning Analytics On Demand User**

IBM Planning Analytics On Demand User poskytuje přístup k následujícím funkcím:

- čtení dat ze serveru IBM Cognos TM1 a zapisování dat na server IBM Cognos TM1, na kterém je nasazena služba Cloud Service.
- Následujícím možnostem Planning Analytics Workspace:
  - vytváření, upravování anebo odstraňování databázových objektů TM1,
  - správa nastavení předplatného,
  - provádění správy databáze a uživatele pro klienta na požádání,
  - správa zabezpečení TM1 (uživatelé/skupiny/oprávnění),
  - provádění procesu,
  - čtení dat ze serveru IBM TM1 a zapisovat data na server IBM Cognos TM1, na kterém je nasazena služba Cloud Service.
  - přispívání k plánům, rozpočtům & předpovědím,
  - sestavování řídicích panelů plánování & analýzy,
  - prozkoumávání scénářů pomocí analýzy typu coby kdyby v reálném čase.

IBM Planning Analytics On Demand User je k dispozici pouze pro IBM Planning Analytics On Demand.

## 1.2 Volitelné služby

Následující Volitelné služby se k IBM Planning Analytics Digital Pack a IBM Planning Analytics On Demand tenant nevztahují.

### 1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory – 128GB Maximum

Tato nabídka zvyšuje kapacitu IBM Planning Analytics Instance (64 GB) až na jedno sto dvacet osm gigabajtů (128 GB) paměti (RAM) pro vrstvu TM1 databáze.

### 1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance

Tato nabídka zvyšuje kapacitu instance IBM Planning Analytics Instance (64 GB) až na pět set dvacet gigabajtů (512 GB) paměti (RAM) pro vrstvu TM1 databáze, jeden terabajt (1 TB) pro prostor sdílené složky na disku a vrstva TM1 databáze je hostována v prostředí pro jednoho klienta se spravovaným hypervisorem nebo vyhrazeným fyzickým serverem.

### 1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum

Tato nabídka zvyšuje kapacitu IBM Planning Analytics Premium Instance (512 GB) paměti (RAM) vrstvy TM1 databáze až na celkem jeden terabajt (1 TB) paměti (RAM) pro vrstvu TM1 databáze.

### 1.2.4 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 2TB Maximum

Tato nabídka zvyšuje kapacitu instance IBM Planning Analytics Premium Instance (1 TB) paměti (RAM) pro vrstvu TM1 databáze až na celkem dva terabajty (2 TB) paměti (RAM) pro vrstvu TM1 databáze. Tato nabídka vyžaduje existující registraci IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum Service.

### 1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance

Tato nabídka přidá další produktivní Instanci IBM Planning Analytics až s šedesáti čtyřmi gigabajty (64 GB) paměti (RAM) pro databázovou vrstvu TM1 a dvěma sty gigabajty (200 GB) sdíleného prostoru na disku ve složkách.

### 1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance

Tato nabídka přidá další Neproduktivní instanci IBM Planning Analytics s až šedesáti čtyřmi gigabajty (64 GB) paměti (RAM) pro databázovou vrstvu TM1 a dvěma sty gigabajty (200 GB) sdíleného prostoru na disku ve složkách.

### 1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage

Tato nabídka umožňuje Zákazníkovi přidělit dalších 250 GB sdíleného prostoru na disku v databázové vrstvě TM1 buď pro Produktivní, nebo Neproduktivní instanci služby Cloud Service.

### 1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance

Tato nabídka umožňuje Oprávněným uživatelům přistupovat k určitým funkcím produktu IBM Cognos Analytics za účelem vývoje řídicích panelů, interaktivních sestav, na míru vytvořených analýz, ad hoc dotazů, vytváření nových sestav, zobrazování naplánovaných sestav a používání aktivních sestav prostřednictvím webového prohlížeče. Funkce produktu IBM Cognos Analytics umožňuje interaktivní využití OLAP a umožňuje Zákazníkovi vytvářet a formátovat širokou řadu typů sestav včetně seznamů, křížových tabulek, grafů a finančních výkazů. Funkce produktu IBM Cognos Analytics rozšiřují možnosti použití sestav o širokou řadu mobilních zařízení včetně zařízení Apple iPhone, Android a tabletů. Tento volitelný doplněk poskytuje maximálně 250 GB úložného prostoru pro obsah vytvořený uživatelem prostřednictvím funkcí Cognos Analytics. Zákazníkovo používání Cognos Analytics musí poskytovat podporu služby IBM Planning Analytics Cloud Service a nelze ji používat nezávisle.

### 1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance

Tato nabídka umožňuje Oprávněným uživatelům přístup k vlastnostem a funkcím Produktivní instance IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance, kterou lze nicméně používat pouze pro Neproduktivní účely. Aniž by tím bylo dotčeno Neproduktivní omezení, Zákazník není oprávněn používat tento volitelný doplněk pro ladění výkonu.

### 1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage

Tato nabídka umožňuje Zákazníkovi určit dalších 250 GB úložiště pro Produktivní instanci IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance, nebo Neproduktivní instanci IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance pro obsah vytvořený uživatelem pomocí funkcí Cognos Analytics.

### 1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium

Tento volitelný doplněk stanoví, že v případě, že služba Cloud Service není dostupná v důsledku katastrofické události nebo z příčiny, nad níž nemá IBM kontrolu, v datovém středisku, v němž IBM poskytuje Zákazníkovi službu Cloud Service, IBM zajistí poskytování služby Cloud Service Zákazníkovi přes jiné datové středisko IBM během tří (3) kalendářních dní. Informace o výpadcích, které nejsou považovány za katastrofické nebo jsou mimo kontrolu IBM viz Dohodu o úrovni služeb.

### 1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand – Additional 2GB TM1 Database Container

Tato nabídka poskytuje dodatečný databázový kontejner IBM Cognos TM1 s kapacitou až dva gigabajty (2GB) paměti (RAM).

Je k dispozici pouze společně s instancemi IBM Planning Analytics On Demand.

## 1.3 Akcelerační služby

Tyto služby zahrnují vzdáleně poskytované Služby pro sady IBM Planning Analytics a IBM Planning Analytics Digital Pack.

### 1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start

Služba IBM Planning Analytics Jump Start nabízí až osmdesát (80) hodin vzdáleně poskytovaného vedení, koučování a pomoci až pro pět (5) uživatelů včetně například následujícího:

- pomoc s identifikací obchodních výzev Zákazníka souvisejících se vzájemně dohodnutým případem použití,
- pomoc s konfigurací zdrojových dat a nastavením zabezpečené brány v prostředí cloudu,
- Rady a vedení při uplatňování osvědčených metod pro sestavy a řídicí panely služeb Planning Analytics,
- Rady a vedení při správě služeb Planning Analytics.

Služby IBM Planning Analytics Jump Start lze zakoupit vždy pro konkrétní Sjednanou službu a jejich platnost končí devadesát (90) dní od data nákupu, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

### 1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus

IBM Planning Analytics Jump Start Plus poskytuje až osmdesát osm (88) hodin služeb až pro pět (5) uživatelů, včetně například následujícího:

- a. Přístup k následujícím samovzdělávacím virtuálním kurzům (SVVK) a seminářům včetně:
  - IBM Planning Analytics Workspace – Vzdělávací seminář s průvodcem,
  - IBM Cognos TM1 – Analýza a sdílení dat (kód SVVK J1257G),
  - IBM Cognos TM1 – Návrh a vývoj modelů v nástroji Performance Modeler (kód SVVK J1252G) nebo IBM Cognos TM1 – Návrh a vývoj modelů v nástroji Architect (kód SVVK J1261G),
  - Přístup ke standardním kurzovým návodům IBM, které jsou studentům poskytovány online,
  - Přístup k webovému školicímu testovacímu prostředí SVVK dostupnému nepřetržitě po dobu třiceti (30) dní.
  - Toto třicetidenní (30denní) období začíná použitím přístupového kódu poskytnutého v rámci e-mailu přihlášky.
- b. Třicet dva (32) hodin vzdáleně poskytovaného online školení vedeného školitelem k použití ve spojení s SVVK.

- c. Padesát šest (56) hodin vzdáleně poskytovaného vedení, koučování a pomoci, včetně:
- Identifikace obchodních výzev Zákazníka souvisejících se vzájemně dohodnutým případem použití,
  - pomoc s konfigurací zdrojových dat a nastavením zabezpečené brány v prostředí cloudu,
  - Rady a vedení při uplatňování osvědčených metod pro sestavy a řídicí panely služeb Planning Analytics,
  - Rady a vedení při správě služeb Planning Analytics.

Služby IBM Planning Analytics Jump Start Plus lze zakoupit vždy pro konkrétní Sjednanou službu a jejich platnost končí devadesát (90) dní od data nákupu, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

### 1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start nabízí následující vzdálené poradenské služby a vzdělávání v rámci následujícího rámce:

- dvacetipět (25) hodinové bloky vzdáleně poskytovaných odborných služeb,
- úvodní schůzka projektu se koná pro ověření a naplánování způsobu použití zakoupených služeb.
- Pro samovzdělávací školení (Webové školení nebo eVzdělávání s průvodcem) zajišťované IBM se poskytuje pět (5) přístupových kódů. Školení je dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu po dobu třiceti (30) dní. Toto 30denní období začíná použitím přístupového kódu poskytnutého v rámci e-mailu přihlášky.

Služby IBM Planning Analytics Digital Jump Start lze zakoupit vždy pro konkrétní Sjednanou službu a jejich platnost končí devadesát 90 dní od data nákupu, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

## 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Gigabajt (GB) je definován jako 1 073 741 824 bajtů údajů zpracovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services.

### 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel
- IBM Cognos Integration Server
- IBM Cognos Command Center

Služba IBM Planning Analytics Digital Pack Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel

Aktivační software se nevztahuje na služby IBM Planning Analytics Digital Tier Cloud Services.

### 5.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

### 5.3 Minimální požadavky na oprávnění

V případě nabídky IBM Planning Analytics Cloud Service, kromě IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement, musí mít Zákazník minimálně oprávnění k jednomu (1) nástroji IBM Planning Analytics Modeler a minimálně oprávnění k jednadvaceti (21) Oprávněným uživatelům celkem, což může zahrnovat buď nástroj IBM Planning Analytics Modeler, nebo Uživatele IBM Planning Analytics.

### 5.4 Omezení na neproduktivní užívání

Je-li služba Cloud Service označena jako "Non-Production" ("Neproduktivní"), smí být používána pouze v rámci neproduktivních aktivit Zákazníka - včetně, nikoli však pouze - testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, benchmarkových testů, zkušebního provozu, aktivit souvisejících se zajištěním kvality a/nebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření ke službě Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API.

## 5.5 Zálohování

Zálohování prostoru sdílené složky a databází aplikace se provádějí denně. Zálohování probíhá místně a je replikováno do jiné databáze v samostatném datovém středisku. IBM bude uchovávat zálohy dat po dobu posledních dvaceti osmi (28) dní následovně: sedm (7) denních záloh za poslední dny a 4 týdenní zálohy za poslední týdny. Zálohy jsou šifrovány v klidovém režimu na diskový záložní systém a také během přenosu. V případě IBM Planning Analytics On Demand Cloud Service bude IBM uchovávat zálohy dat po dobu posledních dvaceti osmi (28) dní následovně: tři (3) denní zálohy za poslední dny a 2 týdenní zálohy za poslední týdny a jedna (1) záloha za posledních 28 dní.

## 5.6 Materiály poskytované Zákazníkem – Ovladače ODBC

V rozsahu, v jakém Zákazník poskytuje společnosti IBM své ovladače nebo ovladače třetích osob ODBC a související soubory, u kterých Zákazník požádá IBM, aby je použila v prostředí služby Cloud Service Zákazníka (dále společně jen "Materiály poskytnuté Zákazníkem"): Zákazník tímto udílí IBM plně uhrazenou, nevýhradní, nepřenosnou, celosvětovou, omezenou licenci (bez práva udílet podlicence) na základě příslušných práv k duševnímu vlastnictví Zákazníka pro používání Materiálů poskytnutých Zákazníkem výhradně pro účely poskytování služby Cloud Service Zákazníkovi. IBM smí dle vlastního výhradního uvážení rozhodnout, zda takové Materiály poskytnuté Zákazníkem použije, a může dle vlastního výhradního uvážení přestat používat Materiály poskytnuté Zákazníkem kdykoliv a z libovolného důvodu.

Zákazník průběžně prohlašuje a zaručuje, že (a) má nezbytná práva k poskytnutí Materiálů poskytnutých Zákazníkem IBM, (b) IBM smí zákonně používat Materiály poskytnuté Zákazníkem při poskytování služeb Cloud Service Zákazníkovi a (c) Materiály poskytnuté Zákazníkem neobsahují škodlivé kódy. Zákazník je povinen IBM neprodleně informovat, pokud Zákazník pozbude práva umožnit společnosti IBM použití Materiálů poskytnutých Zákazníkem nebo se Zákazník dozví o tom, že obsahují škodlivé kódy.

## 5.7 Přístup k IBM Planning Analytics Data Sources

Oprávnění uživatelé služby IBM Cognos Analytics Dedicated Cloud Service na straně Zákazníka mohou používat Služby pro přístup k datům v rámci služby IBM Planning Analytics Cloud Service.