

IBM Planning Analytics

Bu Hizmet Tanımı, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmetini açıklamaktadır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Planning Analytics, bütçe oluşturma, planlama, analitik, kârlılık, modelleme, puan kartı oluşturma ve raporlama konularına ilişkin işbirliğine yönelik, kurumsal olarak ölçeklenebilir bir çözümdür. Bu uygulamalar, gerçek zamanlı analiz aracılığıyla karmaşık çok boyutlu verilerin isteğe bağlı analitiğini sağlayan bir patentli, 64 bit, bellek içi çevrimiçi analitik işleme (OLAP) sunucusu tarafından desteklenir.

Bu ürün aşağıdakileri içermektedir:

- Sistem yöneticilerinin bütçe oluşturma, planlama, analitik, kârlılık, modelleme, raporlama, ölçüler ve performans karnesi çözümlerini modellemesine ve devreye almasına olanak sağlayan sistem yönetimi istemcileri.
- Son kullanıcıların planlara katkı sağlamasına, bunları incelemesine ve onaylamasına, raporlara, temel performans göstergelerine ve ölçülere erişmesine ve bunları onaylamasına ve özel amaçlı analiz gerçekleştirmesine ve sistem yöneticilerinin IBM Cognos TM1 etkinliğini izlemesine olanak sağlayan Web arabirimi.
- Son kullanıcıların IBM Cognos TM1 verilerini Microsoft Excel kullanarak araştırmasına, keşfetmesine, raporlamasına ve analiz etmesine olanak sağlayan Excel eklentisi.
- Apple Uygulama Mağazasından temin edilebilen ve son kullanıcıların bir Apple iPad kullanarak planlara katkı sağlamasına, planları incelemesine ve onaylamasına imkan tanıyan IBM Cognos TM1 Mobile Contributor uygulaması ile birlikte çalışabilirlik.
- Son kullanıcıların veri girişi gerçekleştirmesine, raporlara, temel performans göstergelerine ve ölçülere erişmesine ve özel amaçlı analiz gerçekleştirmesine olanak sağlayan dağıtılmış istemci.

Bu Bulut Hizmeti olanağı, Etkinleştirme Yazılımı olarak IBM Cognos Analysis for Excel, IBM Cognos Integration Server ve IBM Cognos Command Center ürünlerini içerir ve başka etkinleştirme yazılımları da içerebilir.

Bu Bulut Hizmeti olanağı, gösterge panoları, etkileşimli raporlar, özel analiz, özel amaçlı sorgular ve yeni raporlar oluşturmak, zamanlanmış raporları görüntülemek ve etkin raporları bir web tarayıcı aracılığıyla kullanmak için IBM Cognos Business Intelligence'in belirli işlevlerine erişimi içerir. IBM Cognos Business Intelligence işlevleri, etkileşimli OLAP keşfi sağlar ve Müşterinin listeler, çapraz tablolar, şemalar ve mali bilanço stili raporlar dahil olmak üzere çok çeşitli rapor türlerini oluşturup biçimlendirmesine imkan tanır. IBM Cognos Business Intelligence özellikleri, raporların Apple iPhone, Android ve tabletler dahil çok çeşitli mobil aygıtlarda kullanılabilmesini sağlar. Bu Bulut Hizmeti, Cognos Business Intelligence özellikleriyle birlikte kullanmak üzere kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 250 GB depolama sağlar. Müşterinin IBM Cognos Business Intelligence özelliklerini başka veri kaynaklarıyla birlikte kullanmasına izin verilmez.

Bulut Hizmeti, bulut üzerinde birleşik analitik deneyimi sunar ve kullanıcılarına, işlerini etkileyen elementlere IBM Watson Analytics'in yetenekleri aracılığıyla odaklanmalarında yardımcı olur. Bulut Hizmeti, veri erişimi ve tahmine dayalı analiz adımlarını otomatikleştirerek, birtakım olayların neden ortaya çıktığını anlamayı hızlandırmak amacıyla gizli kalıpları ve ilişkileri belirler ve açıklar.

Bulut Hizmeti olanağı aşağıdaki yetenekleri içerir:

- Engaging User Experience (Etkileşimli Kullanıcı Deneyimi) – Verileri ve öngörülerini, kullanıcıların verilerini anlamalarına ve onlarla etkileşim kurmalarına yardımcı olan bir biçimde sunar
- Data Discovery (Veri Keşfi) – Kalıpları bulmak ve öngörüler elde etmek için görsel olarak verilerin araştırılmasını ve verilerle etkileşim kurulmasını sağlar.
- Guided Analytic Discovery (Kılavuzlu Analitik Keşfi) – İstatistiksel ilişkiler ve temel yönlendirici etken analizini otomatik olarak gerçekleştiren, ürün içinde yüklü tahmine dayalı analitik özelliği sunar.

- Natural Language Dialogue (Doğal Dilde İletişim) – Sık kullanılan iş terimlerini kullanarak anahtar sözcük tabanlı İngilizce dili arabirimiyle etkileşim kurulmasını sağlar.
- Data Access (Veri Erişimi) – Müşterinin verilerine otomatik olarak erişir ve sonra bunların analiz edilmeye hazır olup olmadığını belirlemek amacıyla benzersiz puanlar verir ve böylece sonuçları olumsuz etkileyebilecek olan potansiyel veri sorunlarını vurgular.
- 10.000.000'dan az satır ve 500'den az sütun içeren .xls, .xlsx veya .csv dosyaları yüklenebilir.
- Toplam 100 GB depolama alanı, bulut ortamına yüklenen kaynak dosyalarını ve uygulama içinde oluşturulan içeriği kapsar.
- PPT dosya biçimine dışa aktarma yapılabilir.
- Hikaye anlatma:
Hikaye anlatma (Storytelling), Watson Analytics'in içinde yer alan bir dizi özelliktir. Bu özellikler kullanıcının Watson Analytics içinde oluşturulan analizleri bir araya getirilmiş bir hikaye içinde toplamasını sağlar. Kullanıcı, bir hikaye içinde, mevcut içeriği kullanabilir veya doğrudan yeni içerik oluşturabilir ve sonra zengin etkileşimli sunumlar hazırlamak için metin, resim, web sayfaları, medya ve animasyon öğeleriyle birlikte çalışabilir. Bu özellik mevcut durumda "Beta İşlevi" olarak sunulur.
- Infografik
- DropBox, Box ve Microsoft OneDrive ürünlerine bağlantılar
- Cognos 10 Raporlarına bağlantı

Bu olanak, bir (1) Üretim Eşgörünümlü, bir (1) Üretim Dışı Eşgörünümlü, TM1 veritabanı katmanı için altmış dört gigabayta kadar (64GB) bellek (RAM) ve iki yüz gigabayt (200GB) paylaşılan klasör alanı içermektedir.

1.1 Kullanıcı Rollerini

1.1.1 IBM Planning Analytics Enterprise Modeler

IBM Planning Analytics Enterprise Modeler, TM1 veritabanı nesnelerini oluşturabilir, değiştirebilir ve/veya silebilir; güvenliği yönetebilir (kullanıcılar/gruplar/yetkiler); süreçleri yürütebilir ve günlük işleri zamanlayabilir; sunucu performansı bilgilerine erişebilir (ölçü küpleri ve sunucu günlükleri); iş akışlarını oluşturabilir ve yönetebilir; Bulut Hizmetinin üzerinde devreye alınmış olduğu IBM Cognos TM1 sunucusundan veri okuyabilir ve bu sunucuya veri yazabilir.

IBM Planning Analytics Enterprise Modeler, Remote Desktop Protocol (Uzak Masaüstü Protokolü) aracılığıyla sağlanan işlemlere erişebilir.

1.1.2 IBM Planning Analytics Enterprise User

- a. IBM Planning Analytics Enterprise User, Bulut Hizmetinin üzerinde devreye alınmış olduğu IBM Cognos TM1 sunucusundan veri okuma ve bu sunucuya veri yazma yetkisine sahiptir.
- b. IBM Planning Analytics Enterprise User, Bulut Hizmetinin aşağıda belirtilen bileşenlerinin ya da işlevlerinin hiçbirini kullanma yetkisine sahip değildir:
 - IBM Cognos Performance Modeler
 - IBM Cognos TM1 Architect
 - IBM Cognos TM1 Perspectives
 - IBM Cognos TM1 Turbo Integrator - süreçlerin oluşturulması için
 - IBM Cognos TM1 Operations Console
 - IBM Cognos TM1 Applications - yönetim işlevleri için
 - IBM Cognos TM1 Applications Workflow - iş akışlarının incelenmesi ve onaylanması hariç yönetim işlevleri için
 - Remote Desktop Protocol aracılığıyla sağlanan işlevler

1.2 IBM Planning Analytics Jump Start (Hızlı Başlangıç)

IBM Planning Analytics Jump Start kurulum hizmeti, IBM Planning Analytics ürününün ilk kullanım senaryosunun kolaylaştırılmış bir biçimde belirlenmesi, IBM Planning Analytics ürününün uygulanması için proje planlama ve başlatma konusunda rehberlik, IBM Planning Analytics raporlarının oluşturulması için kanıtlanmış uygulamalar hakkında rehberlik ve IBM Planning Analytics ürününün bakımına ve

yönetimine ilişkin rehberlik de dahil olmak üzere en çok seksen (80) saate kadar rehberlik ve yardım hizmetlerini içerir. Hizmetler, her bir Taahhüt için satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, satın alma tarihinden 90 gün sonra sona erer.

1.3 İsteğe Bağlı Eklentiler

Aşağıdaki Eklentiler, yalnızca IBM Planning Analytics Enterprise olanaklarına yetkisi olan Müşterilere sağlanır.

1.3.1 IBM Planning Analytics Single Tenant

Bu olanak, IBM Planning Analytics olanağının kapasitesini TM1 veritabanı katmanı için beş yüz on iki gigabayta (512GB) kadar belleğe (RAM), beş yüz gigabayta (500GB) kadar paylaşılan klasör alanına yükseltir ve veritabanı katmanı, yönetilen hipervizör ve/veya özel olarak ayrılmış fiziksel sunucu ile tek kiracılı bir ortamda barındırılır.

1.3.2 IBM Planning Analytics Additional Production Instance (Ek Üretim Eşgörünümlü)

Bu olanak, IBM Planning Analytics'in ek Üretim eşgörünümlerini ekler.

1.3.3 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance (Ek Üretim Dışı Eşgörünüm)

Bu olanak, IBM Planning Analytics'in ek Üretim Dışı eşgörünümlerini ekler. Yalnızca test, performans ayarlaması, hata tanılama, karşılaştırmalı değerlendirme, hazırlama, kalite güvence etkinliği ve/veya ürün için yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak dahili olarak kullanılan ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşterinin üretim dışı etkinlikleri kapsamında kullanılabilir.

1.3.4 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage (Ek Planlama Depolaması)

Bu olanak, Müşterinin Bulut Hizmetinin üretim veya üretim dışı eşgörünümlüne ek 250 GB'lik paylaşılan klasör disk alanı ayırmasını sağlar.

1.3.5 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage (Ek Raporlama Depolaması)

Bu olanak, Müşterinin, Cognos Business Intelligence yetenekleriyle kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için Bulut Hizmetinin üretim veya üretim dışı eşgörünümlüne ek 250 GB'lik paylaşılan klasör disk alanı ayırmasını sağlar.

1.4 Kişisel Bilgilerin İşlenmesi

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel ve hassas bilgiler olarak kabul edilebilecek bilgileri kapsayan içeriği girmesine ve yönetmesine olanak sağlayacaktır. Bu bilgiler arasında aşağıdakiler yer alır:

- İletişim bilgileri (örneğin; adres, telefon ve cep telefonu numaraları, e-posta adresleri)
- Hassas kişisel bilgiler (örneğin; vatandaşlık numarası, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi, pasaport numarası vb.)
- İş bilgileri (örneğin; eğitim, iş geçmişi, çalışma yeri, ücret ve personel yardımları ve performans)

Bulut Hizmeti, kişisel bilgiler veya hassas kişisel bilgiler gibi yasal düzenlenmeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

2. Güvenlik Tanımı

IBM'in veri güvenliği ilkeleri [ibm.com \(https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80\)](https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80) adresinde sağlanır ve aşağıda belirtilenler dışında, bu Bulut Hizmeti için geçerli olur. IBM'in veri güvenliği ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, ABD-AB Safe Harbor sertifikalıdır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini

kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek bildirim talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,0 – %99,75	%2
%95,0 – %98,99	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 476 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 476 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.724 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,9 oranında kullanılabilirlik için yüzde beş (%5) oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

4. Teknik Destek

Abonelik süresi boyunca, teknik destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek Elkitabında (IBM SaaS Support Handbook) belirtildiği şekilde bu Bulut Hizmetinin <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> adresinde veya sonradan IBM tarafından sağlanacak bir URL adresinde sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilen Yetkili Kullanıcıların sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinmesi gerekir.
- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, bir eğitim etkinliği, iş analizi ya da bir teslim edilecek malzemeye dayalı hizmet etkinliği dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere profesyonel ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşmaktadır. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Gigabayt** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti kapsamında işlenen toplam Gigabayt sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

5.3 Aşım Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Etkinleştirme Yazılımı

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içermektedir.

8. Genel

8.1 En Düşük Yetki Gereksinimleri

Müşterinin en az bir (1) adet IBM Planning Analytics Enterprise Modeler ve on (10) adet IBM Planning Analytics Enterprise User yetkisine sahip olması gerekmektedir.

8.2 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak atanması durumunda, Bulut Hizmeti test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvencesi etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Bulut Hizmetine dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin üretim dışı etkinliklerinin bir parçası olarak kullanılabilir.

8.3 İçerik Yedeklemesi

Bulut Hizmeti, yalnızca paylaşılan klasör alanı için İçerik yedeklemesini içermektedir. Yedeklemeler her gün yerel olarak gerçekleştirilir ve birincil yerde ortaya çıkabilecek Mücbir Sebep olaylarına karşı ayrı bir veri merkezindeki başka bir veritabanında eşlenir. IBM, son yedi (7) adet günlük ve ayrıca dört (4) adet haftalık yedeği saklayacaktır. Yedekler, disk tabanlı bir yedekleme sistemi üzerinde durumdayken ve aktarım sırasında şifrelenir. "Günlere" veya "haftalara" yapılan atıflar, takvim günlerini ifade etmektedir.

8.4 Olağanüstü Durumdan Kurtarma

IBM, kontrolü dışındaki yıkıcı bir felaket veya neden sonucunda Bulut Hizmetinin kullanılabilir olmaması durumunda, Müşterinin 14 takvim günü içerisinde Bulut Hizmetine yeniden erişebilmesine olanak sağlamak üzere IBM'in veri merkezi ağındaki donanım, yazılım ve ağ altyapısını sağlayacaktır.

8.5 Uyumluluğa İlişkin Garanti Verilmez

Müşteri, içeriği kullanımından ve Bulut Hizmetinin kullanımından elde edilen sonuçlardan sorumludur. Bulut Hizmeti, Müşterinin uyumluluk yükümlülüklerini yerine getirmesine yardımcı olmak üzere kullanılabilir bir araçtır, ancak bu Bulut Hizmetinin kullanılması, Müşterinin tabi olduğu yasalar, yönetmelikler, standartlar ya da uygulamalarla uyumlu olacağı anlamına gelmemektedir.

8.6 Microsoft Ürünlerinin Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanımı Yasaktır

Müşteri, arızalanması durumunda herhangi bir kişinin ölümüne ya da ciddi biçimde yaralanmasına veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara neden olacağı herhangi bir uygulamada ya da durumda ("Yüksek Riskli Kullanım") Bulut Hizmetinde Microsoft ürünlerini kullanamaz. Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Bulut Hizmetinin, arızalanması durumunda ölüme, kişisel yaralanmaya ya da ciddi fiziksel veya çevresel hasara neden olmayacağı idari amaçlarla, yapılandırma verilerinin saklanması için, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarında ya da diğer denetim amaçlı olmayan uygulamalarda kullanılması Yüksek Riskli Kullanım kapsamında değildir. Bu denetim amaçlı olmayan uygulamalar, denetimi gerçekleştiren uygulamalarla iletişim kurabilir, ancak denetim işlevinden doğrudan ya da dolaylı olarak sorumlu olmamalıdır.

8.7 Yasaklanan Kullanımlar

Müşteri, Bulut Hizmetini ya da Bulut Hizmetinin bir kısmını, tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen Yüksek Riskli Faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz veya başkalarının bunları bu amaçlarla kullanmasına izin veremez: nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, uçuş seferleri veya hava aracı navigasyonu veya iletişimi, veya program hatasının ciddi bir doğrudan ölüm veya bedensel yaralanma tehdidi doğruabileceği diğer herhangi bir etkinlik.

8.8 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işleme için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

8.9 İçeriğin İmha Edilmesi

IBM, Bulut Hizmetinin sona ermesi veya iptal edilmesi üzerine ya da Müşterinin isteğine bağlı olarak daha önceki bir tarihte Müşteri verilerini veya içeriğini imha edecektir.

8.10 IBM Analytics İçindeki Beta İşlevleri

Bulut Hizmetiyle birlikte sağlanan Beta İşlevleri, Bulut Hizmetinin bir parçası değildir. Beta İşlevleri aşağıda belirtilenler hariç olmak üzere Bulut Hizmetiyle aynı koşullar kapsamında sağlanır. Beta İşlevlerinin bazıları veya tümü, IBM tarafından bir ürün veya olanak olarak ya da bir ürün veya olanak içinde piyasaya sunulmayabilir. Müşteri, Beta İşlevlerini yalnızca değerlendirme amaçlarıyla dahili kullanım için kullanabilir, üretim ortamında kullanamaz. Müşteri, Beta İşlevlerini IBM bunları

pazarlamadan kaldırmaya veya bunlara erişimi sonlandırılmaya kadar kullanılabilir. IBM, Beta İşlevlerini herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın ve MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAR.

Müşterinin, Beta İşlevlerinin artık kullanılmaması sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir veri kaybını önlemek amacıyla önlem alması gerekir.

Müşteri, IBM'in, sağlanan tüm geribildirimleri ve önerileri kullanabileceğini kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: