

IBM Planning Analytics

Esta Descripción de Servicios describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la empresa, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

IBM Planning Analytics es una solución de informes colaborativa, con escalabilidad empresarial, presupuestos, planificación, analítica, rentabilidad, modelos y scorecard. Estas aplicaciones están soportadas por un servidor de proceso de análisis en línea en memoria (OLAP) de 64 bits, que proporciona análisis bajo demanda de datos multidimensionales complejos con análisis en tiempo real.

Esta oferta incluye lo siguiente:

- Un Cliente administrativo que permiten a los administradores modelar y desplegar soluciones de presupuestos, planificaciones, analíticas, rentabilidad, modelos, informes, métricas y scorecard.
- Una interfaz web, que permite a los usuarios finales realizar contribuciones a planes, revisarlos y aprobarlos, acceder a informes, indicadores y métricas de rendimiento clave y realizar análisis "ad-hoc"; también permite a los administradores monitorizar la actividad de IBM Cognos TM1.
- Un conector o plug-in de Excel que aporta a los usuarios finales capacidad de exploración, descubrimiento, notificación y análisis de datos IBM Cognos TM1 en Microsoft Excel.
- Interoperatividad con la aplicación IBM Cognos TM1 Mobile Contributor, de la Apple App Store, que permite a los usuarios finales realizar contribuciones a planes, revisarlos y aprobarlos en un Apple iPad.
- Un Cliente distribuido que permite a los usuarios finales realizar entradas de datos, acceder a informes, indicadores y métricas de rendimiento clave y realizar análisis "ad-hoc".

Esta oferta de Servicio de Cloud incluye IBM Cognos Analysis for Excel, IBM Cognos Integration Server e IBM Cognos Command Center como Software de Habilitación y puede incluir otro software de habilitación.

La oferta de Servicio de Cloud incluye el acceso a ciertas funciones de IBM Cognos Business Intelligence para desarrollar dashboards, informes interactivos, análisis personalizado, consultas ad-hoc, crear nuevos informes, ver informes planificados y consumir informes activos a través de un navegador web. La funcionalidad de IBM Cognos Business Intelligence proporciona exploración de OLAP interactiva y permite a un Cliente crear y dar formato a una amplia variedad de tipos de informes, incluyendo listas, tabulaciones cruzadas, gráficos y estilo de estados financieros. Las funciones de IBM Cognos Business Intelligence amplían el consumo de informes con una extensa gama de dispositivos móviles, incluyendo dispositivos iPhone de Apple, dispositivos Android y tabletas. El Servicio de Cloud permite un máximo de 250 GB de almacenamiento para contenido generado por usuarios con las funciones de Cognos Business Intelligence. No se permite al Cliente utilizar las capacidades de IBM Cognos Business Intelligence con cualquier otra fuente de datos.

El Servicio de Cloud ofrece una experiencia unificada de análisis en entornos cloud y ayuda a que los usuarios se centren en los elementos clave que afectan a su negocio a través de las capacidades de IBM Watson Analytics. Al automatizar los pasos del acceso a datos y la analítica predictiva, el Servicio de Cloud identifica y explica los patrones y las relaciones ocultas para acelerar la comprensión de por qué suceden las cosas.

La oferta de Servicio de Cloud incluirá las prestaciones siguientes:

- Experiencia de usuario atractiva: presentación de los datos y las perspectivas en un formato que permite a los usuarios entender los datos e interactuar con ellos
- Descubrimiento de datos: explore e interactúe visualmente con los datos para encontrar patrones y derivar perspectivas.
- Descubrimiento de analítica guiado: una analítica predictiva incorporada que realiza automáticamente correlaciones estadísticas y análisis de controladores clave.

- Diálogo en lenguaje natural: interactúe con los datos a través de una interfaz en inglés dirigida por palabras claves mediante el uso de términos empresariales comunes.
- Acceso a datos: acceso de forma automática, e indicadores exclusivos, a la preparación de los datos para el análisis, destacando los problemas de datos potenciales que podrían comprometer los resultados.
- Cargar archivos .xls, .xlsx o .csv que contengan no más 10.000.000 de filas y 500 columnas.
- Total de almacenamiento de 100 GB, donde el almacenamiento de datos incluye los archivos fuente cargados en el entorno cloud y el contenido creado dentro de la aplicación.
- Exportar a formato de archivo PPT.
- Relato:

El Relato es un conjunto de prestaciones disponibles en Watson Analytics que permiten a un usuario juntar análisis creados en Watson Analytics en una narrativa ensamblada. Dentro de una historia el usuario puede utilizar contenido existente o crear directamente nuevo contenido y trabajar con texto, imágenes, páginas web, soportes y animación para crear presentaciones interactivas enriquecidas. Esta función también se ofrece como una "Función Beta".
- Infografía
- Conexiones con: DropBox, Box y Microsoft OneDrive
- Conexión a informes de Cognos 10

Esta oferta incluye una (1) Instancia de Producción, una (1) Instancia de No Producción, hasta sesenta y cuatro gigabytes (64 GB) de memoria (RAM) para el nivel de BD TM1 y doscientos gigabytes (200 GB) de espacio de carpeta compartida, a menos que se indique de otro modo en el presente documento.

1.1 Roles de Usuario

1.1.1 IBM Planning Analytics Enterprise Modeler

IBM Planning Analytics Enterprise Modeler puede crear, modificar y/o suprimir objetos de BD TM1; gestionar la seguridad (usuarios/grupos/privilegios); ejecutar procesos y planificar tareas; acceder a información de rendimiento del servidor (registros de servidor y cubos métricos); crear y gestionar flujos de trabajo; leer datos de un servidor IBM Cognos TM1, y escribir datos en el servidor, en el cual se haya desplegado el Servicio de Cloud.

IBM Planning Analytics Enterprise Modeler puede acceder a la funcionalidad proporcionada a través del Protocolo de Escritorio Remoto.

1.1.2 IBM Planning Analytics Enterprise User

- a. El usuario de tipo IBM Planning Analytics Enterprise User tiene permiso para leer datos de un servidor IBM Cognos TM1, y escribir datos en el servidor, en el cual se haya desplegado el Servicio de Cloud.
- b. El usuario de tipo IBM Planning Analytics Enterprise User no está autorizado para utilizar ninguno de los componentes o funciones siguientes del Servicio de Cloud:
 - IBM Cognos Performance Modeler
 - IBM Cognos TM1 Architect
 - IBM Cognos TM1 Perspectives
 - IBM Cognos TM1 Turbo Integrator para la creación de procesos
 - IBM Cognos TM1 Operations Console
 - IBM Cognos TM1 Applications para la función de administración
 - IBM Cognos TM1 Applications Workflow para la función de administración; excepto cargas de trabajo de revisión y aprobación
 - Función proporcionada a través del Protocolo de Escritorio Remoto

1.2 IBM Planning Analytics Jump Start

El servicio de configuración IBM Planning Analytics Jump Start incluye hasta 80 horas de asesoramiento y asistencia, incluyendo la identificación facilitada de un caso inicial de uso de IBM Planning Analytics, asesoramiento en la planificación de proyectos y puesta en marcha de la implementación de IBM

Planning Analytics, asesoramiento en prácticas demostradas para crear informes de IBM Planning Analytics y asesoramiento en el mantenimiento y la administración de IBM Planning Analytics. El Servicio se adquiere por Compromiso y caduca a los 90 días de su adquisición, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

1.3 Complementos Opcionales

Los siguientes complementos están disponibles para los Clientes con derecho de titularidad sólo para las ofertas de IBM Planning Analytics Enterprise.

1.3.1 IBM Planning Analytics Single Tenant

Esta oferta aumenta la capacidad de la oferta IBM Planning Analytics hasta quinientos doce gigabytes (512 GB) de memoria (RAM) para el nivel de BD TM1, quinientos gigabytes (500 GB) de espacio de carpeta compartida y el nivel de BD se aloja en un entorno de único inquilino con un hipervisor gestionado o un servidor físico dedicado.

1.3.2 IBM Planning Analytics Additional Production Instance

Esta oferta añade instancias de Producción adicionales de IBM Planning Analytics.

1.3.3 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance

Esta oferta añade instancias de No Producción adicionales de IBM Planning Analytics. Solo podrá ser utilizado como parte de las actividades no productivas del Cliente, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las pruebas, el ajuste de rendimiento, el diagnóstico de errores, benchmarking, desarrollo, actividades de control de calidad o desarrollo de extensiones o ampliaciones de uso interno de la oferta mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas.

1.3.4 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage

Esta oferta permite al Cliente designar 250 GB de espacio de disco en carpeta compartida adicional a la instancia de producción o de no producción del Servicio de Cloud.

1.3.5 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage

Esta oferta permite al Cliente designar 250 GB de almacenamiento adicional a la instancia de producción o de no producción del Servicio de Cloud para contenido creado por el usuario con las funciones de Cognos Business Intelligence.

1.4 Procesamiento de la Información Personal

El Servicio de Cloud permitirá al Cliente introducir y gestionar contenido que contenga información que pueda considerarse información personal y sensible bajo las leyes de privacidad aplicables:

- Información de contacto (por ejemplo, dirección, números de teléfono fijo y móvil, correo electrónico)
- Información personal sensible (por ejemplo, número de DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, etc.)
- Información profesional (por ejemplo, educación, historial de trabajo, lugar de trabajo, compensación y beneficios, historial de trabajo y rendimiento)

El Servicio de Cloud no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este Servicio de Cloud cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el Servicio de Cloud.

2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Las políticas de seguridad de datos de IBM se publican en [ibm.com \(https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80\)](https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80) y se aplican a este Servicio de Cloud, salvo se indique de otro modo a continuación. Cualquier cambio en las políticas de seguridad de datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

Este Servicio de Cloud tiene certificación Safe Harbor entre EE.UU. y la UE.

3. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona el siguiente acuerdo de Nivel de Servicio ("SLA") de disponibilidad para el Servicio de Cloud según lo especificado en un POE. El SLA no es una garantía. El SLA está disponible solamente para el Cliente y se aplica sólo para su uso en entornos de producción.

3.1 Créditos de Disponibilidad

El Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 en el help desk del servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de veinticuatro (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en primera instancia de un evento que ha afectado la disponibilidad del Servicio de Cloud. El Cliente debe ayudar razonablemente a IBM en relación con cualquier diagnóstico y resolución de los posibles problemas.

Debe enviarse un ticket de soporte en caso de incumplimiento de un SLA, a más tardar tres (3) días laborables después del último día del mes contratado. La compensación por una reclamación válida de SLA será un crédito aplicable en una factura futura para el Servicio de Cloud, basado en el plazo temporal durante el cual el procesamiento en el sistema de producción para el Servicio de Cloud no haya estado disponible ("Tiempo de Inactividad"). El Tiempo de Inactividad se mide desde el momento en que el Cliente notifica el evento hasta el momento en que el Servicio de Cloud se restaura y no incluye: tiempo relacionado con un corte de mantenimiento planificado o anunciado; causas que queden fuera del control de IBM; problemas con contenido/tecnología, diseños o instrucciones del Cliente o un tercero; plataformas o configuraciones del sistema no compatibles, u otros errores del Cliente; o incidentes de seguridad o pruebas de seguridad del Cliente. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud durante cada mes contratado, como se muestra en la tabla siguiente. La compensación total concedida en relación con cualquier mes contratado no pueden superar el 10 por ciento de una doceava parte (1/12) del cargo anual por el Servicio de Cloud.

3.2 Niveles de Servicio

Disponibilidad del Servicio de Cloud durante un mes contratado

Disponibilidad durante un mes contratado	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
99,0% – 99,75%	2%
95,0% – 98,99%	5%
Menos del 95,0%	10%

* Si el Cliente ha adquirido el Servicio de Cloud a un Business Partner de IBM, la tarifa de suscripción mensual se calculará según el precio según catálogo actualizado del Servicio de Cloud en vigor para el mes contratado que es sujeto de la reclamación, con un descuento del 50%. IBM proporcionará una rebaja directamente al Cliente.

La Disponibilidad, expresada como porcentaje, se calcula de este modo: el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Tiempo de Inactividad en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado.

Ejemplo: 476 minutos de Tiempo de Inactividad total durante un mes contratado

43.200 minutos en total en un mes contratado de 30 días - 476 minutos de Tiempo de Inactividad = 42.724 minutos <hr/> 43.200 minutos en total	=5% de Crédito de Disponibilidad para 98,9% de disponibilidad durante el Mes Contratado
--	---

4. Soporte Técnico

Durante el periodo de suscripción, se ofrece soporte técnico durante el Servicio de Cloud, de conformidad con lo establecido en el Manual de Soporte de SaaS IBM, en la dirección <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o en una dirección URL subsiguiente proporcionada por IBM. El soporte técnico está incluido en el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

5. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

5.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. **Usuario Autorizado:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. El Cliente debe obtener derechos de titularidad independientes y dedicados para cada Usuario Autorizado al que se permita acceso al Servicio de Cloud de cualquier modo, ya sea directo o indirecto (por ejemplo, a través de un programa multiplexor, un dispositivo o un servidor de aplicaciones) mediante cualquier método. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Usuarios Autorizados con acceso al Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- b. **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia del Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional.
- c. **Contrato:** es una unidad de medida con la que se pueden obtener los servicios. Un Compromiso consiste en servicios de formación y/o profesionales, incluidos sin limitarse a ellos, eventos de formación, análisis de negocio o eventos de servicios basados en entregas. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir cada Contrato.
- d. **Gigabyte:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Gigabyte se define como 2 a la 30.ª potencia bytes de datos (1.073.741.824 bytes). Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Gigabytes procesados por el Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional del Cliente.

5.2 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

5.3 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso según se establece en el Documento Transaccional.

6. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible por meses, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

7. Software de Habilitación

Este Servicio de Cloud incluye el software de habilitación, que debe utilizarse únicamente junto con el uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente, y únicamente durante el plazo del Servicio de Cloud.

8. General

8.1 Requisitos de Derechos de Titularidad Mínimos

Se requiere que el Cliente tenga derecho de titularidad como mínimo para un (1) IBM Planning Analytics Enterprise Modeler y hasta diez (10) IBM Planning Analytics Enterprise User.

8.2 Limitación de No Producción

Si el Servicio de Cloud se designa como de "No Producción", el Servicio de Cloud solo podrá ser utilizado como parte de las actividades no productivas del Cliente, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las pruebas, el ajuste de rendimiento, el diagnóstico de errores, benchmarking, desarrollo, actividades de control de calidad o desarrollo de adiciones o ampliaciones de uso interno en el Servicio de Cloud mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas.

8.3 Copia de seguridad del Contenido

El Servicio de Cloud incluye la copia de seguridad del Contenido únicamente del espacio de carpeta compartida. Las copias de seguridad se realizan diariamente de forma local y se replican en otra BD en otro centro de datos, en caso de que se produzca un suceso de Fuerza Mayor en la ubicación principal. IBM conservará las últimas siete (7) copias de seguridad diarias, y cuatro (4) copias de seguridad semanales adicionales. Las copias de seguridad se cifran cuando se encuentran en un sistema de copia de seguridad basado en disco y durante la transmisión. Las referencias a "días" o "diariamente" significan días naturales.

8.4 Recuperación tras desastre

En caso de que el Servicio de Cloud no estuviera disponible a causa de un suceso catastrófico o por algún motivo que queda fuera del control de IBM, IBM proporcionará el hardware, el software y la infraestructura de red en la red del centro de datos de IBM para permitir que el Cliente reanude el acceso al Servicio de Cloud en un plazo de 14 días naturales.

8.5 Sin Garantía de Cumplimiento

El Cliente es responsable de la utilización del Contenido y de los resultados del Cliente obtenidos de la utilización del Servicio de Cloud. El Servicio de Cloud es una herramienta que puede utilizar el Cliente como ayuda para cumplir las obligaciones de conformidad, pero el uso del Servicio de Cloud no garantiza la conformidad con la legislación, las regulaciones, los estándares o las prácticas que son de aplicación al Cliente.

8.6 Prohibición de Productos Microsoft para Uso de Alto Riesgo

El Cliente no puede utilizar productos Microsoft en el Servicio de Cloud en ninguna aplicación o situación en la que el fallo del Servicio de Cloud pueda causar la muerte o daños físicos importantes a cualquier persona, o daños materiales o medioambientales graves ("Uso de Alto Riesgo"). Como ejemplos de Uso de Alto Riesgo se incluyen, a título enunciativo pero no limitativo: aeronaves u otros medios de transporte colectivos, instalaciones químicas o nucleares, sistemas de soporte vital, equipamiento médico para implantes, vehículos de motor o sistemas armamentísticos. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización del Servicio de Cloud con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería y/o configuración u otras aplicaciones que no sean de control, cuyo fallo no pueda causar la muerte ni daños personales importantes, ni daños materiales o medioambientales graves. Estas aplicaciones "no controladoras" pueden comunicarse con las aplicaciones que efectúan el control, pero no deben ser directa o indirectamente responsables de la función de control.

8.7 Usos Prohibidos

El Cliente no podrá utilizar ni autorizar a otros el uso del Servicio de Cloud o de ninguna parte del Servicio de Cloud, solo o en combinación con otros productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de Alto Riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de armas, o navegación de aviones o comunicaciones de aviones, ni ninguna otra actividad en la que un error del programa podría dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.

8.8 Cookies

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte del Servicio de Cloud, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso del Servicio de Cloud, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia del Servicio de Cloud de IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la

legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

8.9 Destrucción del Contenido

Cloud destruirá los datos o el contenido del Cliente, tras el vencimiento o la cancelación del Servicio de Cloud, o con anterioridad a petición del Cliente.

8.10 Funciones Beta en IBM Planning Analytics

Las funciones Beta proporcionadas con el Servicio de Cloud no son parte del Servicio de Cloud. Las funciones Beta se proporcionan bajo las mismas condiciones que el Servicio de Cloud, salvo por lo que se estipula a continuación. IBM podría no poner, bajo disponibilidad general, todas o parte de las Funciones Beta como un producto o en un producto u oferta. El Cliente está autorizado para utilizar las Funciones Beta únicamente para uso interno con fines de evaluación y no para su uso en un entorno de producción. El Cliente puede utilizar las Funciones Beta hasta que IBM las retire o caduque el acceso. IBM proporciona las Funciones Beta sin ningún tipo de obligación de soporte y "TAL CUAL", "SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI IMPLÍCITA NI EXPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LA GARANTÍA DE TÍTULO, LA GARANTÍA DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS O LIBRE DE INTERFERENCIAS Y LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA.

El Cliente debe tomar precauciones para evitar la posible pérdida de datos por no poder seguir utilizando las Funciones Beta.

El Cliente acepta que IBM puede utilizar todos los comentarios y las sugerencias que aporte el Cliente.