

IBM Maximo EAM SaaS Flex (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Maximo EAM SaaS Flex, aşağıdaki süreçleri ve işlevleri içeren ya da destekleyen bir kurumsal varlık yönetimi çözümüdür:

- Kurumsal varlık yönetimi – Varlık yaşam döngüsü boyunca varlık ve lokasyon verilerinin takip edilmesi ve yönetilmesi. Varlık özelliklerinin, sınıflandırmalarının, ölçümün, inceleme yollarının ve bakım planlarının belirlenmesi.
- İş yönetimi – Planlanmış ve planlanmamış iş etkinliklerinin, önleyici ve tahmine dayalı bakımın, çok aşamalı projelerin, hizmetlerin, acil durum bakımının ve düzeltici bakımın ilk talepten tamamlanmasına ve kaydedilmesine kadar yönetilmesi. Görevlendirmeler, iş dengeleme ve otomatikleştirilmiş raporlama aracılığıyla iş gücü verimliliğinin teşvik edilmesi.
- Envanter yönetimi – Çok sayıda depo ve ambar genelinde miktar, lokasyon, kullanım ve değer dâhil olmak üzere, varlık ve yedek parça envanteri ayrıntılarının takip edilmesi ve yönetilmesi. Döngü sayımı ve fiziksel sayımlar gerçekleştirilmesi.
- Tedarik yönetimi - Otomatik tamamlama, istekler, fiyat teklifi talepleri, satın alma siparişleri, teslim alma ve fatura eşleştirme aracılığıyla doğrudan satın almanın ve envanter tamamlamanın desteklenmesi.
- Sözleşme yönetimi – Satın alma verimliliğinin artırılması ve standart sözleşmelerden yararlanılması için satın alma, finansal kiralama, kiralama, garanti, çalışma ücreti, yazılım sözleşmelerinin, ana, genel ve kullanıcı tanımlı sözleşmelerin yönetilmesi ve kullanılması.
- Hizmet yönetimi – Hizmet olanaklarının tanımlanması, hizmet seviyesi sözleşmelerinin oluşturulması, hizmet seviyesinin sağlanmasının izlenmesi ve şirket içinde üst seviyelere yükseltme prosedürlerinin uygulanması. Hizmet talepleri için kuruluş çapında erişim sağlanması.

IBM Maximo EAM SaaS Flex, diğer sistemler ile bütünleştirme için destek dahil olmak üzere uygulamaların uyarlanması ve sistem yönetimi için araçlar sağlar. Uyarlama araçları arasında veri tabanı yapılandırma, uygulama tasarımı, iş akışı tasarımı ve yönetimi, rapor yazma (otomatik rapor işleme ve anlık raporlama dahil), güvenlik profili tanımlama ve atama, veri doğrulama kuralları ve yapılandırmayı taşıma araçları yer alır.

Müşterinin IBM Maximo EAM SaaS Flex aboneliğine bir adet üretim ortamı ile bir adet üretim dışı ortam dahildir. Bir üretim ortamındaki kullanıcı sayısı, sipariş edilen aboneliklerin miktarı ile sınırlıdır. Üretim dışı Eşgörünümüne aynı anda en fazla 30 kullanıcı erişebilir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 Bulut Hizmeti Aboneliği Kullanıcı Abonelikleri

IBM Maximo EAM SaaS Flex, farklı düzeylerde erişim ve kullanım sıklığı sunan abonelik tabanlı bir hizmet olanağıdır. Abonelik türleri burada tanımlanmıştır.

1.1.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Yetkili Kullanıcı)

Bir IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User aboneliği, yapılandırma ve platform araçları dahil olmak üzere Maximo uygulamalarına okuma ve yazma erişimi için tek son kullanıcı yetkisi sağlar. Bir Yetkili Kullanıcı, programa güvenlik denetimleri aracılığıyla erişim yetkisi verilmiş olan tekil bir kişidir.

1.1.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Eşzamanlı Kullanıcı)

Bir IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User aboneliği, herhangi bir zamanda sisteme erişen kullanıcıların sayısı için programın kullanımının izlenmesini sağlar. Sisteme erişmesine izin verilen kişilerin sayısı, herhangi bir zamanda sistemi kullanan kişi sayısının eşzamanlı kullanıcı sınırını aşmaması kaydıyla, eşzamanlı abonelik sayısını aşabilir.

1.1.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Sınırlı Kullanım Kullanıcısı)

Bir IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User aboneliği, tek son kullanıcı yetkisinin, güvenlik profiline bağlı olarak Maximo programı kapsamındaki en fazla üç (3) adet modüle okuma ve yazma erişimine sahip olmasını sağlar. Seçilebilecek modüller arasında şunlar yer alır: Varlıklar, Analitik, Bilgi Modelleri Oluşturma, Sözleşmeler, Finansal, Envanter, Planlama, Önleyici Bakım, Satın Alma, Hizmet Seviyeleri, Görev Yönetimi ve İş Emirleri. Şu modüller, Sınırlı Kullanım kullanıcılarının erişebileceği modüllerin listesinden hariç tutulmuştur: Sistem Yönetimi, Bütünleştirme, Güvenlik ve Sistem Yapılandırması. Bir Sınırlı Kullanım Kullanıcısı, programa güvenlik denetimleri aracılığıyla erişim yetkisi verilmiş olan tekil bir kişidir.

1.1.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Ekspres Kullanım Yetkili Kullanıcı)

Bir IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User aboneliği, tek son kullanıcı yetkisinin raporları oluşturmak ve görüntülemek, salt okunur kayıtları görüntülemek, durumları değiştirilebilen kayıtların durumunu değiştirmek ve bu kişiye atanmış olan İş Emirlerinde veya İncelemelerde güncelleme yapmak için Maximo'ya erişmesini sağlar. İş Emri güncellemeleri, İş Emri, Hızlı Raporlama veya Çalışma Raporlaması uygulamaları kullanılarak yapılabilir. İncelemeler, İş Emri uygulaması ya da İnceleme Gerçekleştirme çalışma merkezi kullanılarak güncellenebilir. Express Use kullanıcıları, kendilerine atanmış olan iş üzerinde çalışırken saptanan sorunları raporlamak için yeni İş Emirleri girebilir. Bir Express Use Yetkili Kullanıcısı, programa güvenlik denetimleri aracılığıyla erişim yetkisi verilmiş olan tekil bir kişidir.

1.1.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Ekspres Kullanım Eşzamanlı Kullanıcı)

Bir IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User aboneliği, IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User için tanımlanmış olanlarla aynı erişim ayrıcalıklarını sağlar. Concurrent User aboneliği, herhangi bir zamanda sisteme erişen kullanıcı sayısı için programın kullanımının izlenmesini sağlar ve güvenlik profillerinde bir Express Use kullanıcısı için tanımlandığı şekilde erişim hakları için denetlenir. Sisteme erişmesine izin verilen kişilerin sayısı, herhangi bir zamanda sistemi kullanan kişi sayısının eşzamanlı kullanıcı sınırını aşmaması kaydıyla, eşzamanlı abonelik sayısını aşabilir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Sektörel Çözümler ve Eklentiler

1.2.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Zaman Çizelgesi Oluşturucu)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler, IBM Maximo Asset Management için bir uçtan uca iş yönetimi aracıdır. Planlamacıların ve zaman çizelgelerini belirleyenlerin iş emirlerini ve önleyici bakım zaman çizelgelerini bir Gantt grafiğinde görüntülemesine olanak sağlar, doğru ve anlamlı bir çalışma zaman çizelgesi oluşturulması için gerekli olan kritik etkenlere erişim imkanı sunar. Aynı zamanda, tüm Maximo iş yönetimi sürecinin hızlandırılması amacıyla gözetmenlerin, sevk personelinin ve saha teknisyenlerinin gereksinimlerini karşılar.

1.2.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Managed Service Providers Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Yönetilen Hizmet Sağlayıcılar Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex for Managed Service Providers Add-On, Müşterinin müşterileri, faturalandırma ve ücret çizelgeleri içeren müşteri sözleşmelerini, hizmet sağlamayı, tedarikçi sözleşmelerini ve müşteri faturalandırmasını yönetmesine olanak tanıyan uygulamalar gibi bir iş uygulamaları olarak sunulan hizmet grubu sağlar. Bu eklenti, iş olarak sunulan hizmeti destekler ve müşterilerle ilgili bilgileri yalnızca yetkili kullanıcıların görüntülemesini sağlar.

1.2.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Kalibrasyon Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On, izlenebilirlik ve tersine izlenebilirlik, kalibrasyon geçmiş veri, kalibrasyon veri sayfaları ve raporlama gibi özelliklerle kalibrasyon uygulanan varlıkların ve bunların kalibrasyonu için kullanılan standartların yönetilmesi için bir çözüm sağlar.

1.2.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety, and Environment Manager Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Sağlık, Güvenlik ve Çevre Yöneticisi Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On, güvenliği, güvenilirliği ve yasal düzenlemelere uyumluluğu iyileştirme konusunda kuruluşları destekler. Bu çözüm, çalışma, personel, güvenlik, sağlık ve çevresel alanlardaki olayları raporlamak için merkezi bir uygulama sağlar.

1.2.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Doğrusal Varlık Yöneticisi Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On, IBM Maximo EAM SaaS Flex yazılımının yeteneklerini, doğrusal varlıkların yönetimini içerecek şekilde genişletir ve böylece dinamik segmentasyon kullanılarak özelliklerin, doğrusal varlığa yayılarak değiştirilmesini sağlar.

1.2.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Uzamsal Varlık Yönetimi Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On, kullanıcıların GIS (Coğrafi Bilgi Sistemleri) bilgilerini IBM Maximo EAM içinde görüntülemelerini sağlar. Bu eklenti, çalışma, varlıklar ve saha tabanlı özelliklere ilişkin jeo uzamsal bağlam sağlar.

1.2.7 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Ulaşım Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On, otomobil, kamyon, otobüs, lokomotif, raylı taşıt, hava ve deniz taşıt filoları ile elektrik hatları ve otopanlar gibi bunlarla ilgili doğrusal varlıklar da dâhil olmak üzere kullanıcılara ulaşım varlıklarına ilişkin kurumsal varlık yönetimi uygulamaları sağlar.

1.2.8 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Havacılık Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On, havacılık kuruluşlarına hava taşıtlarıyla bağlantılı yapılandırma yönetimi, uçuşa uygunluk değerlendirmeleri, bakım planlaması, zaman çizelgesi oluşturma ve yönetim özellikleri sağlar.

1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Yaşam Bilimleri Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On, kullanıcıların araçları, ekipmanı, tesisleri, mobil uygulamaları ve BT varlıklarını doğrulanmış bir platform üzerinde izlemelerini, takip etmelerini ve yönetmelerini sağlar.

1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Nükleer Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On, tek platform aracılığıyla nükleer güç yöneticileri ve nükleer varlık yaşam döngüsü yönetimi için gerekli olan gelişmiş varlık yeteneklerini sağlar.

1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Petrol ve Gaz Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On, kullanıcılara üretim ekipmanlarını, tesisleri, ulaşımı ve altyapı varlıklarını tek ve bütünlük bir platform üzerinde yönetme olanağı sağlar, sağlık, güvenlik ve çevre takibini varlık yaşam döngüsü yönetimi ile birleştirir.

1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Kamu Hizmetleri Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On, güç üretim ve dağıtım sistemlerinin tek platform ve veri tabanı aracılığıyla yönetilmesi için birleştirilmiş bir çözüm sağlar.

1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Varlık Yapılandırması Yöneticisi Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On, bir varlığın yapılandırmasına ve bileşen ömrüne ilişkin gerçek zamanlı hesaplamanın doğrulanması için varlıkların karşılaştırıldığı standart modelin tanımlanması dahil olmak üzere yapılandırma yönetimi sunar.

1.2.14 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex (IBM Maximo EAM Tüm Yerler Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex, IBM Maximo EAM SaaS Flex abonelikleri bulunmayan Müşterilerin, özelleştirilebilir bir arabirim aracılığıyla, IBM Maximo EAM SaaS Flex süreçlerine, iş ve varlık yönetimine yalnızca mobil aygıtlar aracılığıyla uzaktan erişebilmelerini sağlar. Maximo Anywhere çözümü, bağlantırlık mevcut olduğunda gerekli verilerin karşıdan yüklenmesi aracılığıyla, işlemlerin çevrim dışı olarak gerçekleştirilmesini destekler.

1.2.15 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On (IBM Maximo EAM Tüm Yerler Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Eklentisi)

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On, IBM Maximo EAM SaaS Flex abonelikleri bulunan Müşterilerin, özelleştirilebilir bir arabirim aracılığıyla, IBM Maximo EAM SaaS Flex süreçlerine, iş ve varlık yönetimine mobil aygıtlar aracılığıyla uzaktan erişebilmelerini sağlar. Maximo Anywhere çözümü, bağlantırlık mevcut olduğunda gerekli verilerin karşıdan yüklenmesi aracılığıyla, işlemlerin çevrim dışı olarak gerçekleştirilmesini destekler.

1.2.16 IBM Maximo Asset APM Health Insights SaaS Flex Add-On (IBM Maximo Varlık APM Durum İlgörürleri Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Eklentisi)

IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex, güvenilirlikle ilgilenen mühendislerin ve bakımla ilgilenen gözetmenlerin, varlıklarının durumunu daha iyi anlamalarını sağlar. IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex, aşağıda belirtilenleri sağlayan yeteneklere sahiptir:

- Kalan kullanım ömrü, bakım ve arıza geçmişi, zamanı geçmiş koruyucu bakım ve gerçek zamanlı ve geçmiş ölçüm ve algılayıcı bilgileri ile hava durumuna ilişkin koşullar gibi en önemli etkenlere dayalı olarak varlıkların durumunu tanımlama ve normalleştirme yeteneği sağlanması.
- Varlık geçmişi ve varlıklardan alınan gerçek zamanlı ve geçmiş algılayıcı verileri dâhil olmak üzere güvenilirlikle ilgilenen mühendisler ve bakımla ilgilenen gözetmenler için iş varlıklarının durumuna ilişkin bilgilerin birleştirilmesi.
- Kullanıcılara, kritik varlıkların durumuna ilişkin tam bağlamı anlamaları için, lokasyona, hiyerarşiye veya varlık sınıfına göre iş varlıklarının ayrıntılarına inme yeteneği sağlanması.
- Mevcut ve geçmiş hava durumu gibi başka bilgi kaynaklarıyla birlikte, IBM Watson Internet of Things Platformunu kullanarak gerçek zamanlı bilgilerden ve analitikten yararlanılması.

Bu yetenekler, Maximo sisteminin bir parçası olarak, aynı sonuca ulaşmak için birçok farklı araçtan çok sayıda görünümü kullanmak zorunda kalmak yerine tek bir görünüm sağlar. IBM Maximo Asset APM Health Insights, raporları, şablonları, kullanıcı rollerini ve güvenlik gruplarını kapsayan temel içerikle birlikte sağlar, belirli sistemlerin bütünleştirilmesinin desteklenmesine olanak sağlar ve uygulama yapılandırmasını desteklemeye yardımcı olacak araçlar sunar.

1.2.17 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Zaman Çizelgesi Oluşturucu Artı Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On, Maximo Asset Management için kullanıcıların büyük projeleri (kapatmalar, kesintiler ve geri almalar gibi) ve aynı zamanda planlı ve planlanmamış bakımı, geniş bir coğrafi bölge çapında ya da hava koşullarının varlık kullanılabilirliği açısından önemli bir rol oynadığı yerlerde yönetmesine olanak sağlamak üzere Maximo Scheduler olanağının yeteneklerini genişleten bir gelişmiş iş yönetimi aracıdır. Bu yerleşik Maximo çözümüyle, uçtan uca iş yönetimi tek kayıt sistemi kullanılarak gerçekleştirilebilir.

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus olanağının yeteneklerine aşağıda belirtilenler dâhildir:

- Müşteri Hizmetleri Temsilcisinin müşteri ve teknisyen müsaitliğini ve aynı zamanda randevunun gerekli olduğu güne ilişkin hava durumu tahminini göz önüne alarak randevuları zamanlamasına olanak sağlayan bir Müşteri Randevusu Kaydetme uygulaması.

- Farklı ana iş emirleri altındaki ya da bir görev ile farklı bir iş emri arasındaki bağımlılıkların grafiksel olarak kolayca yönetilmesi için kullanıcıların karmaşık iş emri ağlarını modellemesine imkan tanıyan hızlandırılmış arabirim.
- İşin planlanması, zamanlanması ve atanması sırasında kullanıcıların hava koşullarını göz önünde bulundurmasına ve hava olaylarından kaynaklanan değişikliklere yanıt vermesine olanak sağlayan The Weather Company hava durumu verileri ile bütünleşme. Buna hava durumu verilerini yapılandırma yeteneği dâhildir ve kullanıcıların Grafiksel Zamanlama, Grafiksel Atama ve Grafiksel Randevu Defteri uygulamalarında görmek istedikleri öznelikleri ayarlamasına imkan tanır.

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler, bu Bulut Hizmeti için bir ön koşuldur. Müşteri, bu Bulut Hizmetini kullanmak için aynı tipte uygun kullanıcı yetkileri satın almalıdır.

1.2.18 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Oracle Uygulamaları İçin Bağdaştırıcı)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications, Maximo'nun Oracle kurumsal kaynak planlama sistemi ile bağlantı kurmasına olanak sağlamak için önceden oluşturulmuş yapılandırılabilir bütünleştirme ve iş süreci desteği sağlar.

1.2.19 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek SAP Uygulamaları İçin Bağdaştırıcı)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications, Maximo'nun SAP kurumsal kaynak planlama sistemi ile bağlantı kurmasına olanak sağlamak için önceden oluşturulmuş yapılandırılabilir bütünleştirme ve iş süreci desteği sağlar.

Bulut Altyapısı ve Ortamı Hizmetleri

1.2.20 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Instance (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Üretim Dışı Eşgörünümü)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production, temel olanağın Madde 1'de açıklanan tüm yeteneklerini sunan, ancak bir Üretim Dışı Eşgörünümde sağlanan isteğe bağlı bir hizmettir. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

1.2.21 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Üretim Dışı Kapasite Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On, 30 ek kullanıcının eşgörünümüne eşzamanlı olarak erişmesine olanak sağlanması amacıyla bir adet IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Instance olanağının boyutlarını artıran isteğe bağlı bir hizmettir.

1.2.22 IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Tam Erişim Geliştirme Ortamı Üretim Dışı Eklentisi)

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On, Müşteriye bir Üretim Dışı eşgörünüm ve geliştirme amaçları için iyileştirilmiş erişim sunar. Buna, destek geliştirme görevlerine geliştirilmiş seviyede erişim, veri tabanı erişimi ve SQL araçları, BIRT raporu geliştirme, kod devreye alma ve maximo.war dosyası ile WebSphere konsoluna erişimi yeniden oluşturma/yeniden devreye alma yeteneği dâhildir.

1.2.23 IBM Maximo EAM SaaS Flex Enhanced Disaster Recovery Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Geliştirilmiş Olağanüstü Durum Kurtarma Eklentisi)

IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery seçeneği, ikinci bir veri merkezinde asgari sayıda kullanıcı için yapılandırılmış ve gerekli olduğunda ölçeklendirilebilen ikinci bir Maximo ortamı sağlar. Veri tabanı eşleme, işlemlerin her iki ortamda da kaydedileceği şekilde etkinleştirilir. Amaç, veri kaybının en düşük seviyede tutulması ve sistemin 24 saat içinde yeniden çalışır duruma getirilmesidir.

1.2.24 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Üretim Eşgörünümü İçin Kapasite)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance seçeneği, kullanıcı aboneliği kapasitesine bağlı olarak varsayılan seviyenin üzerinde iyileştirilmiş performansın ve yük dengelemenin desteklenmesi için Üretim eşgörünümüne bir Maximo programı eşgörünümü ekler. Her Add-On Capacity eşgörünümü, 4

işlemci çekirdeğine ve 32 GB belleğe sahip bir kullanıcı arabirimi sunucusu ekleyerek Üretim ortamının yatay boyutunu artırır.

1.2.25 IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Yalın Donanım Sunucu Devreye Alma)

- Tüm Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamları, varsayılan olarak sanal sunucular kullanılarak devreye alınır. IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment seçeneği, sanallaştırılmış sunucular kullanmak yerine, Maximo ortamı için veri tabanı sunucusunu doğrudan sunucular üzerinde kuracaktır. Bare Metal Server Deployment seçeneğinin varsayılan boyutlandırması, 32 GB RAM ile bir adet dört çekirdekli işlemcidir. Gerekli ise, daha büyük boyutlu devreye alımlar oluşturulması için çok miktarda sipariş edilebilir.
- Müşterinin önceden mevcut olan bir Oracle ilişkisel veri tabanı yönetimi sistemini kullanmaya devam etmeyi tercih etmesi ve üretim ortamının tamamının ve tüm üretim dışı ortamların desteklenmesi için uygun lisanslamayı IBM'e sağlaması durumunda Bare Metal Server Deployment seçeneği zorunludur.

1.2.26 IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Raporlama Veri Tabanı)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database seçeneği, orijinal Maximo veri tabanında son kullanıcı performansını etkileyen sık ve karmaşık raporlama ve analitik gereksinimlerinin desteklenmesi için ikinci bir Maximo veri tabanı sağlar. Veri tabanı işleme, işlemlerin her iki ortamda da kaydedileceği şekilde etkinleştirilir.

1.2.27 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment (Esnek Geliştirilmiş Erişim Geliştirme Ortamı İçin IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Kapasite)

Her IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment seçeneği, bir adet dört çekirdekli işlemciden ve 32 GB bellekten oluşan bir ek Maximo kullanıcı arabirimi sunucusunun sağlanması için bir adet Enhanced Access Development Environment ortamının boyutunu artırır. Bu ek kapasite bir ortam için yapılandırıldığında, başka bir ortama devredilemez.

1.2.28 IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek SFTP Hesabı)

IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account seçeneği, verilerin Maximo bulut ortamı ile yerel olarak barındırılan sistemler arasında bir Güvenli Kabuk (SSH) veri akışı üzerinden taşınması için ikinci bir Güvenli Dosya Aktarımı Protokolü (SFTP) hesabı sağlar. Beş (5) adede kadar SFTP hesabı oluşturulabilir.

1.2.29 IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPsec Tunnel Setup (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek VPN IPsec Tüneli Kurulumu)

IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPSEC Tunnel Setup seçeneği, IBM Maximo EAM SaaS Flex ortamı ile yerel olarak barındırılan sistemler arasındaki Sanal Özel Ağ (VPN) İnternet Protokolü Güvenliği (IPsec) bağlantısının kurulmasını ve kesintisiz olarak işlenmesini sağlar. Güvenlik IPsec ağ geçitleri arasındaki trafiğin şifrelenmesi için bir IPsec tesisler arası VPN tüneli kullanılır. Bu, müşterinin Güvenli Yuva Katmanı (SSL veya HTTPS://) bağlantıları üzerinden desteklemek istemediği ya da destekleyemediği belirli sistem arabirimlerinin, salt okunur veri tabanı erişiminin, LDAP eşitlemesinin ve diğer iletişimlerin desteklenmesi için kullanılabilir.

1.2.30 IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek IP Beyaz Listeye Alma)

IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting seçeneği, erişimi müşteri tarafından tanımlanan ve onaylanmış bir güvenilir İnternet Protokolü (IP) adresleri listesiyle ya da IP aralıklarıyla sınırlamak amacıyla IBM Maximo EAM SaaS Flex ortamına yapılandırmalar sağlar.

1.2.31 IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Üretim Dışı Sistemler İçin Kullanılabilirlik)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems seçeneği, tek Üretim Dışı Maximo ortamını Üretim ortamı ile aynı çalışma süresi standartları seviyesini destekleyecek şekilde yapılandırır.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Maximo EAM SaaS – Technical Support Advisor (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı - Teknik Destek Danışmanı)

Bu eklenti hizmeti, Müşterinin bir uzaktan Teknik Destek Danışmanına erişmesini sağlar. Bu Teknik Destek Danışmanı, ayda yirmi beş (25) saate kadar hizmet sunmak üzere hazır bulunacak ve kendisine Müşterinin bulunduğu ülkenin çalışma saatleri içinde ulaşılacaktır. Bu Teknik Destek Danışmanı, IBM Cloud Hizmetinin mimari, operasyon ve genişletme işlemlerini optimize etmeye yardımcı olmak için kişiye özel rehberlik sağlamak ve sorunların giderilmesine yardımcı olmak amacıyla sunulacaktır.

1.3.2 IBM Maximo EAM SaaS – Enhanced Support Add-on (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı - Geliştirilmiş Destek Eklentisi)

Bu eklenti hizmeti, uzaktan Teknik Destek Danışmanına erişimin yanı sıra uyum kazandırma (onboarding) destek araçlarıyla uzaktan desteği ve geliştirilmiş hizmet seviyesi hedeflerini içerir. Hizmetle ilgili ayrıntılar IBM Destek kılavuzunda yer almaktadır.

1.3.3 IBM Maximo EAM SaaS – Premier Support Add-on (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı - Özel Destek Eklentisi)

Bu eklenti hizmeti, Enhanced Support Add-on'un özelliklerinin yanı sıra atanmış bir hesap yöneticisi tarafından uzaktan sunulan kişiye özel hale getirilmiş hizmetleri, geliştirilmiş hizmet seviyesi hedeflerini, teknik danışmanlık hizmetlerini ve teknik kaynaklar için Müşteri odaklı eğitimi içerir. Hizmetle ilgili ayrıntılar IBM destek kılavuzunda yer almaktadır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Eşzamanlı Kullanıcı, herhangi bir zamanda Bulut Hizmetine aynı anda herhangi bir yöntemle doğrudan ya da dolaylı olarak (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu) erişen bir kullanıcıdır. Bulut Hizmetine birden fazla defa eşzamanlı olarak erişen bir kişi, yalnızca tek bir Eşzamanlı Kullanıcı olarak kabul edilir.
- Varlık, Bulut Hizmetleri tarafından erişilecek ya da yönetilecek, benzersiz biçimde tanımlanmış somut kaynak ya da değerli öğedir.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder.

Bu Bulut Hizmeti için bir Öğe, bir İş Emridir. Bir İş Emri, bir lokasyon, varlık ya da defteri kebir hesabı bağlamındaki belirli bir iş ya da proje için verilen yetkinin kaydedilmesi amacıyla kullanılan bir nesnedir. İşin ya da projenin doğru şekilde yerine getirilmesi için gerekli olan çok sayıda görevi (iş adımı), işçiliği, malzemeyi ve hizmetleri kapsayabilir. Hem IBM Maximo EAM SaaS Flex hem de IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler tarafından yönetilen bir İş Emri, yetkiler bakımından tek bir İş Emri olarak kabul edilir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

5.2 Yedeklemeler

Yedeklemeler, üretim eşgörünümleri için günlük olarak dört (4) saatlik bir süre içinde ve üretim dışı eşgörünümler için günlük olarak on iki (12) saatlik bir süre içinde gerçekleştirilmektedir. IBM, üretim eşgörünümleri için Müşteri verilerinin yedek kopyasını en çok 28 gün ve üretim dışı eşgörünümler için Müşteri verilerinin yedek kopyasını en çok 7 gün saklayacaktır. Müşteri her bir kullanıcının verileri silmesini engellemek için Bulut Hizmetinin güvenliğini yapılandırmaktan sorumludur ve IBM'in silinen verileri kurtarmakla yükümlü olmadığını ve mevcut olması durumunda, söz konusu bir çalışma için IBM'in ücret alabileceğini beyan ve kabul eder.

5.3 Olağanüstü Durum Kurtarma

Müşteri en az bir üretim dışı ortam satın almışsa, bir doğal afetten (örneğin, yangın, deprem, sel, vs.) kaynaklanan önemli bir sistem kesintisi durumunda, Müşterinin üretim verilerinin Müşterinin üretim dışı

ortamlarına geri yüklenmesi için ticari açıdan makul çaba gösterilerek 72 saatlik bir kurtarma hedefiyle olağanüstü durum kurtarma gerçekleştirilecektir. Bu bir garanti olmayıp hiçbir hizmet seviyesi taahhüdü sağlanmaz.

5.4 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak tanımlanmış olması durumunda, Bulut Hizmeti Müşteri tarafından yalnızca test, performans ayarları, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, hazırlık, kalite güvence etkinliği ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmetine yönelik dahili olarak kullanılacak ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil olmak üzere, dahili üretim dışı etkinlikler için kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetinin herhangi bir bölümünü uygun üretim yetkilerini edinmeksizin diğer herhangi bir amaçla kullanma yetkisine sahip değildir.

Bulut Hizmetinin bir ya da daha fazla Üretim Dışı Eşgörünümünün kullanıcıları, IBM Maximo EAM SaaS Flex yetkisine sahip olmalıdır.

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production eşgörünümleri, üretim eşgörünümü ile sağlananla aynı yüksek kullanılabilirlik düzeyine ya da yedekleme sıklığına sahip değildir. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

Her IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On yetkisi, 30 adet ek kullanıcının eşgörünümüne eşzamanlı olarak erişmesine olanak sağlamak amacıyla, bir adet IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production eşgörünümünün boyutunu artırır. Müşterinin IBM Maximo EAM SaaS Flex (Maximo) Non-Production Capacity Add-On olanağını satın alarak bir IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production eşgörünümüne kapasite eklemesi durumunda, bu ek kapasite daha sonraki bir tarihte bir başka IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production eşgörünümüne yeniden atanamaz.

IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On ile, en çok 5 kullanıcıya, ortama ilişkin gelişmiş denetim düzeyine sahip uzaktan erişim yetkisi sağlanır. Müşteri, Bulut Hizmetinin bir IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On eşgörünümüne/eşgörünümlerine erişmek için IBM Maximo EAM SaaS Flex yetkisine sahip olmalıdır.

5.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Product Limitations (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Ürün Sınırlamaları)

Aşağıda belirtilen ürünlerin tüm yetkili kullanıcıları, IBM Maximo EAM SaaS Flex için aynı türde kullanıcı yetkisine sahip olmalıdır:

- IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Zaman Çizelgesi Oluşturucu)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Varlık Yapılandırması Yöneticisi Eklentisi)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Havacılık Eklentisi)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Kalibrasyon Eklentisi)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex for Managed Service Provider Add-On (Yönetilen Hizmet Sağlayıcı için IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Eklentisi)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety, and Environment Manager Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Sağlık, Güvenlik ve Çevre Yöneticisi Eklentisi)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Yaşam Bilimleri Eklentisi)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Doğrusal Varlık Yöneticisi Eklentisi)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Nükleer Eklentisi)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Petrol ve Gaz Eklentisi)

- IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Uzamsal Varlık Yönetimi Eklentisi)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Ulaşım Eklentisi)
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Kamu Hizmetleri Eklentisi)
- IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex (Maximo) Add-On (IBM Maximo EAM Tüm Yerler Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek (Maximo) Eklentisi)

IBM Maximo Asset Health Insights, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus ve IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Paketi, ön koşul olarak IBM Maximo EAM SaaS Flex ürününü ve buna uygun kullanıcı yetkilerinin ayrı olarak satın alınmasını gerektirir.

Bulut Hizmetini yalnızca aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanan veya Bulut Hizmetinin yalnızca aşağıdaki işlevlerini kullanan müşteriler, Bulut Hizmetine yönelik yetkilere gereksinim duymaz:

- Hizmet isteklerinin girilmesi ve hizmet isteklerine ilişkin durumun görüntülenmesi.
- İsteklerin oluşturulması ve görüntülenmesi, Masaüstü İstekleri uygulaması aracılığıyla şablonların ve taslakların görüntülenmesi
- Graphical Appointment Book uygulamasının, IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex ürününde kullanılması.

Bulut Hizmetinin "Sınırlı Kullanım" olarak belirlenmesi durumunda, kullanıcı, geçerli Bulut Hizmeti dahilinde Uygulama, Bütünleştirme, Güvenlik ve Sistem Yapılandırması modülleri hariç, yalnızca üç (3) adede kadar modül kullanma hakkına sahiptir.

Bulut Hizmetinin "Express Kullanım" olarak belirlenmesi durumunda, kullanıcı, Bulut Hizmetini yalnızca raporları ve salt okunur kayıt görüntülerini çalıştırma ve görüntüleme, kayıtların durumunu değiştirme ve Müşteriye atanmış iş siparişlerini güncelleme amacıyla Bulut Hizmetine erişme hakkına sahiptir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: