

IBM Maximo EAM SaaS Flex

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Maximo EAM SaaS Flex 는 다음 프로세스와 기능을 포함하거나 지원하는 전사적 자산 관리(Enterprise Asset Management, "EAM") 솔루션입니다.

- 전사적 자산 관리(EAM) - 자산의 라이프 사이클 동안 자산 및 위치 데이터를 추적하고 관리합니다. 자산 특성, 분류, 측정, 검사 경로, 유지보수 계획에 대해 파악합니다.
- 작업 관리 - 계획되거나 계획되지 않은 작업 활동, 예방 및 예측 유지보수, 단단계 프로젝트, 서비스, 긴급 및 개량 유지보수를 초기 요청 단계부터 완료 및 기록 단계까지 관리합니다. 할당, 작업량 조정, 자동 보고 기능으로 인력 효율성을 촉진합니다.
- 재고 관리 - 여러 저장고와 창고의 수량, 위치, 사용법 및 값(가치)을 포함하여 자산과 예비품 재고의 세부사항을 추적하고 관리합니다. 주기와 물리적 계수를 실행합니다.
- 구입 관리 - 자동 보충, 신청, 견적 요청, 구매 주문, 수령 및 청구서 매칭 작업을 통해 직접 구매 및 재고 보충을 지원합니다.
- 계약 관리 - 구매, 리스, 대여, 하자보수, 공임, 소프트웨어, 마스터, 장기 및 사용자 정의 계약을 관리하고 이용하여 구매 효율을 높이고 표준 계약을 활용합니다.
- 서비스 관리 - 서비스 오퍼링 정의, 서비스 레벨 계약(SLA) 체결, 서비스 레벨 제공 모니터링 및 이관 절차를 실행합니다. 조직에서 서비스 요청에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

IBM Maximo EAM SaaS Flex 는 다른 시스템들과의 통합을 위한 지원을 비롯하여 애플리케이션의 조정과 관리에 필요한 도구를 제공합니다. 조정 도구는 데이터베이스 구성, 애플리케이션 설계, 워크플로우 설계 및 관리, 보고서 작성(자동 보고서 처리 및 임시 보고 포함), 보안 프로파일 정의 및 할당, 데이터 검증 규칙 및 구성 마이그레이션 도구를 포함합니다.

고객의 IBM Maximo EAM SaaS Flex 사용등록에는 하나의 프로덕션 환경과 하나의 비 프로덕션 환경이 포함됩니다. 프로덕션 환경의 사용자 수는 주문한 사용등록 수로 제한됩니다. 비 프로덕션 인스턴스에 동시에 액세스할 수 있는 사용자는 30 명을 초과할 수 없습니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 클라우드 서비스 사용등록 사용자 사용등록

IBM Maximo EAM SaaS Flex 는 다양한 수준의 액세스와 사용 빈도를 제공하는 사용등록(subscription) 기반의 서비스입니다. 사용등록의 유형은 다음과 같이 정의됩니다.

1.1.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User

IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User 사용등록은 구성 및 플랫폼 도구를 포함하여 Maximo 애플리케이션의 읽기 및 쓰기 액세스에 대한 단일한 최종 사용자 권한을 허용합니다. 승인된 사용자(Authorized User)는 보안 제어를 통해 본 프로그램에 대한 액세스 권한이 부여되는 고유한 개인입니다.

1.1.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User

IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User 사용등록에서는 주어진 시간에 시스템에 액세스하고 있는 사용자들에 대해 프로그램의 사용을 모니터링할 수 있습니다. 주어진 시간에 시스템을 사용하고 있는 사용자의 수가 동시 사용자 제한값을 초과하지 않는 한, 시스템에 액세스할 수 있는 사용자 수는 동시 사용등록 수를 초과할 수 있습니다.

1.1.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User

IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User 사용등록은 Maximo 프로그램 내에서 보안 프로파일에 따라 3 개의 모듈로 제한하여 읽기 및 쓰기 액세스에 대한 단일한 최종 사용자 권한을 허용합니다. 선택 가능한 모듈은 자산(Assets), 분석(Analytics), 빌딩 정보 모델(Building Information Models), 계약서(Contracts), 재무(Financial), 재고(Inventory), 계획(Planning), 예방 유지보수(Preventive Maintenance), 구매(Purchasing), 서비스 레벨(Service Levels), 태스크 관리(Task Management) 및 작업 주문서(Work Orders)로 구성됩니다. Limited Use 사용자가 액세스할 수 있는 모듈 목록에는 관리(Administration), 통합(Integration), 보안(Security) 및 시스템 구성(System Configuration)이 제외됩니다. 제한 사용 사용자(Limited Use User)는 보안 제어를 통해 본 프로그램에 대한 액세스 권한이 부여되는 고유한 개인입니다.

1.1.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User

IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User 사용등록은 보고서를 실행하고 열람하며, 읽기 전용 레코드를 열람하고, 상태 변경 기능이 있는 레코드의 상태를 변경하고, 해당 개인에 할당된 작업 주문서(Work Orders)나 검사(Inspections)를 업데이트하기 위한 용도로 Maximo 에 액세스할 수 있는 단일한 최종 사용자 권한을 허용합니다. 작업 주문서(Work Order)의 업데이트는 Work Order, Quick Reporting 또는 Labor Reporting 애플리케이션을 사용하여 수행할 수 있습니다. 검사(Inspections)의 업데이트는 Work Order 애플리케이션이나 Conduct Inspection 작업 센터를 통해 가능합니다. Express Use 사용자는 할당된 작업을 수행하는 동안에 발견된 문제점을 보고하는 새로운 작업 주문서(Work Orders)를 기입할 수 있습니다. Express Use 승인된 사용자(Express Use Authorized User)는 보안 제어를 통해 본 프로그램에 대한 액세스 권한이 부여되는 고유한 개인입니다.

1.1.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User

IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User 사용등록은 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User 에 대해 정의된 동일한 액세스 권한을 허용합니다. 이 Concurrent User 사용등록에서는 주어진 시간에 시스템에 액세스하고 있고 보안 프로파일에서 Express Use 사용자에게 대해 정의한 액세스 권한으로 제어되는 사용자들에 대해 프로그램의 사용을 모니터링할 수 있습니다. 주어진 시간에 시스템을 사용하고 있는 사용자의 수가 동시 사용자 제한값을 초과하지 않는 한, 시스템에 액세스할 수 있는 사용자 수는 동시 사용등록 수를 초과할 수 있습니다.

1.2 선택적 서비스

산업 솔루션 및 추가 기능(Add-On)

1.2.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler 는 IBM Maximo Asset Management 의 엔드-투-엔드 작업 관리 도구입니다. 이를 사용하여 계획자와 스케줄 작성자는 작업 지시서 및 예방 유지보수 스케줄을 Gantt 차트에서 그래픽으로 볼 수 있으며 정확하고 유의미한 작업 스케줄을 작성하는 데 필요한 중요 요소에 액세스를 제공할 수 있습니다. 또한 전체 Maximo 작업 관리 프로세스를 일원화하기 위해 감독자, 디스패처 및 현장 테크니션의 필요도 조정합니다.

1.2.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Managed Service Providers Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex for Managed Service Providers Add-On 은 고객, 빌링 및 가격표를 포함한 고객 계약, 서비스 제공, 공급자 계약, 고객 빌링을 관리할 수 있는 애플리케이션과 같은, Service-as-a-business 애플리케이션 스위트를 제공합니다. 이 Add-on 은 비즈니스 역할의 서비스(service as a business)를 지원하며 승인된 사용자만 관련 고객 정보를 볼 수 있도록 합니다.

1.2.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On 은 추적 기능과 역추적 기능, 교정 히스토리 데이터, 교정 데이터 시트, 보고 등의 기능과 함께, 교정 자산 및 교정 기준을 관리하는 솔루션을 제공합니다.

1.2.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety, and Environment Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On 은 안전성, 신뢰성 및 규정 준수를 개선하도록 기업집단을 지원합니다. 이 솔루션은 작업, 인력, 안전, 보건 및 환경 영역에 걸쳐 발생한 사고를 보고하는 중앙 애플리케이션을 제공합니다.

1.2.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On 은 동적 세분화 기능을 통해 선형 자산 범위의 특성 변경이 가능하게 하는 선형 자산 관리 기능을 포함하도록 IBM Maximo EAM SaaS Flex 의 기능을 확장합니다.

1.2.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On 을 통해 사용자는 IBM Maximo EAM 내부에서 지리정보시스템(GIS) 정보를 볼 수 있습니다. 이 Add-on 은 업무, 자산 및 지리 기반 기능의 지리공간 컨텍스트를 제공합니다.

1.2.7 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On 은 자동차, 트럭, 버스, 기관차, 철도, 항공기, 선박 선단을 포함한 운송 자산과 송전선, 고속도로 등 선형 자산의 전사적 자산 관리(EAM) 정책을 사용자에게 제공합니다.

1.2.8 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On 은 항공기 관련 구성 관리, 감항성 평가, 유지보수 계획, 스케줄링 및 관리 기능을 항공 조직에 제공합니다.

1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On 은 검증된 플랫폼에서 도구, 장비, 설비, 모바일 및 IT 자산을 모니터링, 추적 및 관리하는 기능을 사용자에게 제공합니다.

1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On 은 단일 플랫폼을 통해 원자력 관리자 및 핵 자산 라이프사이클 관리에 필요한 자산 고급 기능을 제공합니다.

1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On 은 보건, 안전, 환경 추적을 자산 라이프사이클 관리와 결합한 단일 통합 플랫폼에서 프로덕션 장비, 설비, 운송 및 인프라 자산을 관리하는 기능을 사용자에게 제공합니다.

1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On 은 단일 플랫폼 및 데이터베이스를 통해 전력 생산 및 배포 시스템을 관리하는 통합 솔루션을 제공합니다.

1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On 은 자산과 비교하는 표준 모델의 정의를 포함한 구성 관리를 제공하여 자산 구성과 자산 구성요소 주기에 대한 실시간 산출을 검증합니다.

1.2.14 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex 는 IBM Maximo EAM SaaS Flex 사용등록 ID 가 없는 고객에게, 사용자 정의 가능한 인터페이스를 통해 모바일 디바이스 전용으로 IBM Maximo EAM SaaS Flex 프로세스, 작업 및 자산 관리에 대한 원격 액세스를 제공합니다. 이 Maximo Anywhere 솔루션은 연결 상태에서 필수 데이터를 다운로드하여 연결 해제된 작업을 지원합니다.

1.2.15 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On 은 IBM Maximo EAM SaaS Flex 사용등록이 있는 고객에게, 사용자 정의 가능한 인터페이스를 통해 모바일 디바이스에서 IBM Maximo EAM SaaS Flex

프로세스, 작업 및 자산 관리에 대한 원격 액세스를 제공합니다. 이 Maximo Anywhere 솔루션은 연결 상태에서 필수 데이터를 다운로드하여 연결 해제된 작업을 지원합니다.

1.2.16 IBM Maximo Asset APM Health Insights SaaS Flex Add-On

IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex 를 통해 신뢰성 엔지니어 및 유지보수 슈퍼바이저는 자산 상태에 대한 이해를 높일 수 있습니다. IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex 에는 다음을 수행하는 기능이 있습니다.

- 잔여 유효 수명, 유지보수 및 장애 히스토리, 기한이 지난 예방 유지보수, 실시간 및 과거의 미터 및 센서 정보와 날씨에 따른 조건 등의 핵심 요소를 기반으로 자산 상태를 정의하고 표준화하는 기능을 제공합니다.
- 자산 히스토리, 자산의 실시간 및 과거 센서 데이터를 포함하여, 신뢰성 엔지니어 및 유지보수 슈퍼바이저에게 필요한 비즈니스 자산 상태 정보를 통합합니다.
- 위치, 계층 또는 자산 클래스에 따라 비즈니스 자산을 분석하고 중요 자산 상태에 대한 전체적인 맥락을 이해하는 기능을 고객에게 제공합니다.
- 현재와 과거의 날씨 등의 기타 정보 출처와 함께, IBM Watson Internet of Things Platform 을 사용한 실시간 정보 및 분석 기능을 활용합니다.

이 기능 세트는 여러 가지 상이한 도구의 다중 뷰를 사용하여 동일한 결과를 얻는 대신, Maximo 시스템의 일부로 단일 뷰를 제공합니다. IBM Maximo Asset APM Health Insights 는 보고서, 템플릿, 사용자 역할 및 보안 그룹을 다루는 기본 콘텐츠와 함께 제공되며, 특정 시스템에 대한 통합 지원을 가능하게 하고, 애플리케이션 구성을 지원하는 도구를 제공합니다.

1.2.17 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On 은 광범위한 지역 또는 자산 가용성에 있어서 날씨가 중요한 요인이 되는 지역에서 계획된 유지보수 및 미계획된 유지보수뿐만 아니라, 사용자가 대형 프로젝트(시스템 종료, 중단, 작업 전환 등)를 관리할 수 있도록 Maximo Scheduler 의 기능을 확장하는 Maximo Asset Management 의 고급 작업 관리 도구입니다. 이러한 Maximo 내장 솔루션을 통해 단일 레코드 시스템을 사용하여 관리되는 엔드-투-엔드 작업 관리가 가능해질 수 있습니다.

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus 기능에는 다음이 포함됩니다.

- 고객 서비스 담당자가 고객 및 테크니션의 가용성과 예약이 필요한 날의 기상 예보를 고려하여 약속을 스케줄링할 수 있도록 하는 Customer Appointment Booking 애플리케이션.
- 상이한 상위 작업 주문서 하에 있는 태스크 간의 종속성 또는 태스크와 다른 상위 작업 주문서 간의 종속성을 그래픽으로 쉽게 관리할 수 있도록 사용자가 복잡한 작업 주문 네트워크를 모델링할 수 있는 일관된 인터페이스.
- 사용자가 작업을 계획, 스케줄링 및 지정하는 동안 날씨를 고려하고 기상 이벤트에 따른 변동사항에 대처할 수 있도록 The Weather Company 기상 정보와 통합. 이에는 Graphical Scheduling, Graphical Assignment 및 Graphical Appointment Book 애플리케이션에서 고객이 표시하고자 하는 속성을 설정할 수 있도록 기상 정보를 구성하는 기능이 포함됩니다.

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler 는 본 클라우드 서비스의 선행 조건입니다. 고객은 본 클라우드 서비스를 사용하기 위해서는 동일한 유형의 적절한 사용자 권한을 반드시 취득해야 합니다.

1.2.18 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications

IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications 는 Maximo 에서 Oracle 엔터프라이즈 자원 계획 시스템에 접속할 수 있도록 사전 구축된 구성 가능 통합 및 비즈니스 프로세스 지원을 제공합니다.

1.2.19 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications

IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications 는 Maximo 에서 SAP 엔터프라이즈 자원 계획 시스템에 접속할 수 있도록 사전 구축된 구성 가능 통합 및 비즈니스 프로세스 지원을 제공합니다.

클라우드 인프라스트럭처 및 환경 서비스

1.2.20 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Instance

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 은 1 항의 기본 오퍼링과 함께 사용 가능한 모든 기능을 제공하는 선택적 서비스이며 단, 비프로덕션 인스턴스에서 제공됩니다. 성능상의 이유로, 어떤 방법으로든(예: 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 비프로덕션 인스턴스를 동시에 사용할 수 있는 사용자는 30 명을 초과할 수 없습니다.

1.2.21 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On 은 하나의 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Instance 크기가 확장되어 추가로 30 명의 사용자가 인스턴스에 동시에 액세스할 수 있는 선택적 서비스입니다.

1.2.22 IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On 은 개발 용도의 개선된 액세스 및 Non-Production 인스턴스를 고객에게 제공합니다. 이에는 개발 태스크, 데이터베이스 액세스 및 SQL 도구, BIRT 보고서 개발, 코드 배치 기능과 maximo.war 파일 및 WebSphere 콘솔 액세스의 재구축/재배치를 지원하기 위한 개선된 액세스 레벨이 포함됩니다.

1.2.23 IBM Maximo EAM SaaS Flex Enhanced Disaster Recovery Add-On

IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery 옵션은 필요 시 확장이 가능하도록 기본 사용자 수에 대하여 구성된 2 차 데이터 센터의 2 차 Maximo 환경을 제공합니다. 각 환경에서 트랜잭션을 기록하기 위해 데이터베이스 복제를 사용합니다. 이는 데이터 손실을 최소화하고 24 시간 내에 시스템을 운영 상태로 복원하기 위한 것입니다.

1.2.24 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance

IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance 옵션은 사용자의 사용등록 수량에 따라 성능과 로드 밸런싱을 기본 레벨 이상으로 개선하기 위해 프로덕션 인스턴스에 Maximo 프로그램의 인스턴스를 추가합니다. 각 Add-On Capacity 인스턴스는 4 개 프로세서 코어 및 32GB RAM 의 사용자 인터페이스 서버를 추가하여 프로덕션 환경의 수평적 크기를 늘립니다.

1.2.25 IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment

- 모든 SaaS 환경이 기본적으로 가상 서버를 사용하여 배치됩니다. IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment 옵션은 가상화 서버를 사용하지 않고 Maximo 환경에 대한 데이터베이스 서버를 서버에 직접 설치합니다. Bare Metal Server Deployment 옵션의 기본 크기는 32GB RAM 이 있는 하나의 쿼드코어 프로세서입니다. 필요하면 더 큰 배치를 구축하기 위해 복수의 수량을 주문할 수 있습니다.
- 이 Bare Metal Server Deployment 옵션은 고객이 기존 Oracle 관계형 데이터베이스 관리 시스템을 보존하고자 하고 전체 프로덕션 환경과 모든 비 프로덕션 환경을 지원하기 위해 IBM 에 적절한 라이선스를 제공하는 경우에 필요합니다.

1.2.26 IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database

IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database 옵션은 원본 Maximo 데이터베이스에서 최종 사용자의 성능에 영향을 주는 빈번하고 복잡한 보고 및 분석 요구사항을 지원하기 위해 2 차 Maximo 데이터베이스를 제공합니다. 각 환경에서 트랜잭션을 기록하기 위해 데이터베이스 복제를 사용합니다.

1.2.27 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment

각 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment 옵션은 하나의 Enhanced Access Development Environment 의 크기를 늘려 1 개의 쿼드코어 프로세서 및 32GB RAM 으로 구성된 하나의 추가 Maximo 사용자 인터페이스 서버를 사용할 수 있도록 합니다. 일단 이 추가 용량이 환경에 대해 구성되면 이는 다른 환경으로 양도되지 않습니다.

1.2.28 IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account

IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account 옵션은 Maximo 클라우드 환경과 SSH(Secure Shell) 데이터 스트림을 통해 로컬로 호스팅된 시스템 간의 데이터 이동에 필요한 2 차 SFTP(Secure File Transfer Protocol) 계정을 제공합니다. 최대 5 개의 SFTP 계정을 작성할 수 있습니다.

1.2.29 IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPsec Tunnel Setup

IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPSEC Tunnel Setup 옵션은 IBM Maximo EAM SaaS Flex 환경과 로컬로 호스팅된 시스템 간에 VPN(Virtual Private Network) IPsec(Internet Protocol Security) 연결 설정 및 지속적인 운영을 제공합니다. IPsec 사이트 간 VPN 터널은 보안 IPsec 게이트웨이 사이의 트래픽을 암호화하는 데 사용됩니다. 이는 특정 시스템 인터페이스, 원격 전용 데이터베이스 액세스, LDAP 동기화 및 Secure Socket Layer(SSL 또는 HTTPS://) 연결을 통해 고객이 지원을 원치 않거나 지원할 수 없는 기타 통신을 지원하는 데 사용됩니다.

1.2.30 IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting

IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting 옵션은 신뢰할 수 있는 IP(Internet Protocol) 주소나 IP 범위에 대해 고객이 정의하고 승인한 목록에 대한 액세스를 제한하는 IBM Maximo EAM SaaS Flex 환경의 구성을 제공합니다.

1.2.31 IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems

IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems 옵션은 프로덕션 환경과 동일한 수준의 업타임 표준을 지원하는 단일한 Non-Production Maximo 환경을 구성합니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM Maximo EAM SaaS – Technical Support Advisor

이 추가 기능(add-on) 서비스는 원격 TSA(Technical Support Advisor)에 대한 액세스 권한을 고객에게 제공합니다. TSA 는 월 최대 25 시간 동안 사용 가능하며 고객 국가의 운영 시간 동안 사용할 수 있습니다. TSA 는 문제 해결을 돕고 개인화된 지침을 제공하여 IBM 클라우드 서비스의 아키텍처, 운영 및 확장을 최적화하도록 지원하는 데 사용될 수 있습니다.

1.3.2 IBM Maximo EAM SaaS – Enhanced Support Add-on

이 추가 기능(add-on) 서비스에는 향상된 서비스 레벨 목표, 온보딩 지원 도구를 통한 원격 지원 뿐만 아니라 원격 Technical Support Advisor 에 대한 액세스가 포함됩니다. 서비스에 대한 상세 정보는 IBM 지원 안내서에서 확인할 수 있습니다.

1.3.3 IBM Maximo EAM SaaS – Premier Support Add-on

이 추가 기능(add-on) 서비스에는 배정된 영업 담당자가 원격으로 제공하는 개인화 서비스, 향상된 서비스 레벨 목표, 기술 자문 서비스 및 기술 자원에 대한 고객 중심 교육 뿐만 아니라 Enhanced Support Add-on 의 기능이 포함됩니다. 서비스에 대한 상세 정보는 IBM 지원 안내서에서 확인할 수 있습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 동시 사용자(Concurrent User)는 특정 시점에 직접적 또는 간접적으로(예를 들어 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버를 통해) 클라우드 서비스에 동시에 액세스하는 사용자입니다. 클라우드 서비스에 여러 번 동시에 액세스하는 한 명의 개인은 동시 사용자 한 명으로 계산됩니다.
- 자산(Asset)은 클라우드 서비스에서 액세스하거나 관리하는, 고유하게 식별된 유형(tangible)의 가치 자원이나 항목입니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.

이 클라우드 서비스에서 항목은 작업 주문서(Work Order)입니다. 하나의 작업 주문서(Work Order)는 위치, 자산 또는 GL 계정에 대한 컨텍스트로, 특정 작업이나 프로젝트에 대한 권한을 기록하는 데 사용된 하나의 오브젝트입니다. 해당 작업이나 프로젝트를 올바르게 수행하는 데 필요한 다중 태스크(작업 단계), 인력, 자료 및 서비스가 포함될 수 있습니다. IBM Maximo EAM SaaS Flex와 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler 모두에서 관리하는 작업 주문서는 권한의 목적상 단일한 작업 주문서로 계수됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 확인

고객은 i) IBM 또는 IBM의 외부 감사원이 고객의 본 계약 준수를 확인하기 위해서 합리적으로 필요한 기록 및 시스템 도구 출력물을 유지하고, IBM의 요청이 있는 경우 그러한 기록과 시스템 도구 출력을 제공하며, ii) 여하한의 필요한 권한을 즉시 주문하고, 해당 시점에 유효한 IBM 요율에 따라 해당 권한에 대해 그리고 이러한 확인 결과 결정된 기타 대금 및 채무에 대해 IBM이 청구서에 명시한 대로 지급해야 합니다. 이러한 준수 확인 의무는 클라우드 서비스 기간 및 그 후 2년간 효력이 유지됩니다.

5.2 백업

프로덕션 인스턴스에서는 매일 네(4)시간의 기간 이내에 그리고 비 프로덕션 인스턴스에서는 매일 열두(12)시간의 기간 이내에 백업을 수행합니다. IBM은 프로덕션 인스턴스에 대해서는 최대 28일 기간 동안 그리고 비 프로덕션 인스턴스에 대해서는 최대 7일 동안 고객 데이터의 백업 사본을 보관합니다. 고객은 개인 사용자가 데이터를 삭제하지 못하도록 클라우드 서비스 보안을 구성해야 할 책임이 있으며, 고객은 일단 데이터가 삭제되고 나면 IBM은 삭제된 데이터를 복구해야 할 책임이 없고 가능한 경우 그러한 노력에 대해 과금할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다.

5.3 재해 복구(Disaster Recovery)

고객이 최소 하나의 비 프로덕션 환경을 구입한 경우에는 자연 재해(예: 화재, 지진, 홍수 등)로 인해 중대한 시스템 중단이 초래된 경우 72시간의 복구 목표에 따라 고객의 프로덕션 데이터를 고객의 비프로덕션 환경 중 하나로 복원하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울여 재해 복구를 수행합니다. 이는 보증이 아니며 SLA(service level agreement)는 제공되지 않습니다.

5.4 비프로덕션 제한사항

클라우드 서비스가 "비프로덕션(Non-Production)"으로 지정된 경우, 고객은 테스트, 성능 조정, 결함 진단, 내부 벤치마킹, 스테이징, 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 추가 기능 또는 확장 기능의 개발을 포함하여 내부 비프로덕션 활동 용도에 한해 해당 클라우드 서비스를 사용할 수 있습니다. 고객은 해당 프로덕션 권한을 취득하지 않은 경우에는 기타 다른 용도를 위해 클라우드 서비스의 어떠한 부분도 사용할 수 없습니다.

클라우드 서비스의 하나 이상의 Non-Production Instances 사용자에게는 IBM Maximo EAM SaaS Flex의 권한이 부여되어야 합니다.

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 인스턴스에는 고가용성이나 프로덕션 인스턴스에서 제공되는 수준의 백업은 포함되지 않습니다. 성능상의 이유로, 어떤 방법으로든(예: 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 비프로덕션 인스턴스를 동시에 사용할 수 있는 사용자는 30명을 초과할 수 없습니다.

각 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On 권한은 하나의 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 인스턴스 크기가 확장되어 추가로 30명의 사용자가 인스턴스에 동시에 액세스할 수 있도록 합니다. 고객이 IBM Maximo EAM SaaS Flex (Maximo) Non-Production Capacity Add-on을 구입하여 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 인스턴스에 용량을 추가하더라도 나중에 다른 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 인스턴스에 해당 추가 용량을 재지정할 수 없습니다.

IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On으로는 환경에서 최대 5명의 사용자에게 제어 수준이 개선된 원격 액세스가 제공됩니다. 고객이 클라우드 서비스의 IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On 인스턴스(들)에 액세스하기 위해서는 IBM Maximo EAM SaaS Flex의 권한이 부여되어야 합니다.

5.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex 제품 제한사항

다음 제품에 대한 권한이 부여된 모든 사용자에게는 IBM Maximo EAM SaaS Flex 에 대한 동일한 사용자 유형의 권한도 있어야 합니다.

- IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex for Managed Service Provider Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On
- IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex (Maximo) Add-On

IBM Maximo Asset Health Insights, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus 및 IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle 에는 IBM Maximo EAM SaaS Flex 의 적절한 사용자 권한에 대한 선행 조건과 별도의 구입이 필요합니다.

클라우드 서비스를 다음 용도로만 사용하거나 클라우드 서비스의 다음 기능만 사용하는 고객은 클라우드 서비스에 대한 권한이 필요하지 않습니다.

- 서비스 요청 입력 및 서비스 요청 상태 보기.
- 요청서 작성 및 보기, 템플릿 보기 및 Desktop Requisitions 애플리케이션을 통한 드래프트 보기.
- IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex 에서 Graphical Appointment Book 애플리케이션 사용.

클라우드 서비스가 "Limited Use"로 지정되어 있는 경우 사용자는 해당 클라우드 서비스 내에서 최대 3 가지 모듈(Administration, Integration, Security 및 System Configuration 모듈은 제외)만 사용할 수 있습니다.

클라우드 서비스가 "Express Use"로 지정되어 있는 경우 사용자는 보고서의 실행 및 보기, 레코드의 읽기 전용 보기, 레코드의 상태 변경 및 고객에게 지정되어 있는 작업 주문서의 업데이트 용도로만 클라우드 서비스에 액세스할 수 있습니다.