

IBM Maximo EAM SaaS Flex

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Maximo EAM SaaS Flex merupakan solusi manajemen aset perusahaan yang mencakup atau mendukung proses dan fungsi berikut:

- Manajemen aset perusahaan – Melacak dan mengelola aset dan data lokasi selama siklus hidup aset. Mengidentifikasi karakteristik, klasifikasi, pengukuran, arah pemeriksaan, dan rencana pemeliharaan aset.
- Manajemen kerja – Mengelola aktivitas kerja yang terencana dan tidak terencana, pemeliharaan preventif dan prediktif, proyek multifase, pemeliharaan layanan, darurat, dan perbaikan dari permintaan awal hingga penyelesaian dan pencatatan. Mempromosikan efisiensi tenaga kerja melalui penugasan, penyeimbangan kerja, dan pelaporan otomatis.
- Manajemen inventaris – Melacak dan mengelola rincian aset dan inventaris suku cadang, termasuk kuantitas, lokasi, penggunaan, dan nilai di beberapa ruang penyimpanan dan gudang. Menjalankan penghitungan siklus dan fisik.
- Manajemen pengadaan – Mendukung pembelian langsung dan penambahan inventaris melalui penambahan otomatis, daftar permintaan, permintaan penawaran, pesanan pembelian, penerimaan, dan pencocokan tagihan.
- Manajemen kontrak – Mengelola dan menggunakan kontrak pembelian, sewa, sewa guna, jaminan, tarif tenaga kerja, perangkat lunak, utama, induk, dan yang ditentukan oleh pengguna untuk meningkatkan efisiensi pembelian dan memaksimalkan perjanjian standar.
- Manajemen layanan – Menentukan tawaran layanan, menetapkan perjanjian tingkat layanan (service level agreements - "SLA"), memantau penyampaian tingkat layanan dan mengimplementasikan prosedur eskalasi. Menyediakan akses di seluruh organisasi untuk permintaan layanan.

IBM Maximo EAM SaaS Flex menyediakan alat untuk menyesuaikan aplikasi dan administrasi termasuk dukungan untuk integrasi dengan sistem lainnya. Alat penyesuaian mencakup konfigurasi basis data, rancangan aplikasi, rancangan dan manajemen alur kerja, penulisan laporan (termasuk pemrosesan laporan otomatis dan pelaporan ad-hoc), definisi dan penugasan profil keamanan, peraturan validasi data, dan alat migrasi konfigurasi.

Langganan Klien atas IBM Maximo EAM SaaS Flex mencakup satu lingkungan produksi dan satu lingkungan non-produksi. Jumlah pengguna dalam lingkungan produksi dibatasi oleh jumlah langganan yang dipesan. Mesin Virtual non-produksi tidak dapat diakses oleh lebih dari 30 pengguna secara serentak.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 Langganan Pengguna Langganan Layanan Cloud

IBM Maximo EAM SaaS Flex adalah layanan berbasis langganan yang menawarkan tingkat akses dan frekuensi penggunaan yang berbeda. Jenis langganan ditentukan di sini.

1.1.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User

Langganan IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User memungkinkan kepemilikan pengguna akhir tunggal untuk membaca dan menulis akses ke aplikasi Maximo yang mencakup alat konfigurasi dan platform. Pengguna yang Sah adalah individu khusus yang diberikan akses ke program melalui kontrol keamanan.

1.1.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User

Langganan IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User memungkinkan penggunaan program yang akan dipantau untuk sejumlah pengguna yang mengakses sistem di setiap waktu yang diberikan. Jumlah individu yang diberikan akses ke sistem dapat melebihi jumlah langganan dengan akses bersamaan selama jumlah yang menggunakan sistem di setiap waktu yang diberikan tidak melebihi batas pengguna dengan akses bersamaan.

1.1.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User

Langganan IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User memungkinkan kepemilikan pengguna akhir tunggal untuk membaca dan menulis akses hingga batas tiga (3) modul dalam program Maximo berdasarkan profil keamanan mereka. Modul yang dapat dipilih terdiri dari: Aset, Analitik, Model Informasi Bangunan, Kontrak, Keuangan, Inventaris, Perencanaan, Pemeliharaan Preventif, Pembelian, Tingkat Layanan, Manajemen Tugas, dan Perintah Kerja. Tidak termasuk dalam daftar modul yang dapat diakses pengguna Penggunaan Terbatas yaitu: Administrasi, Integrasi, Keamanan, dan Konfigurasi Sistem. Pengguna Penggunaan Terbatas adalah individu khusus yang diberikan akses ke program melalui kontrol keamanan.

1.1.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User

Langganan IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User memungkinkan kepemilikan pengguna akhir tunggal untuk mengakses Maximo untuk tujuan menjalankan dan melihat laporan, melihat catatan hanya untuk dibaca (read-only), mengganti status pada catatan yang memiliki kemampuan untuk mengubah statusnya, dan membuat pembaruan ke Perintah Kerja atau Inspeksi yang telah ditugaskan ke individu tersebut. Pembaruan Perintah Kerja dapat dibuat menggunakan aplikasi Perintah Kerja, Pelaporan Cepat, atau Pelaporan Tenaga Kerja. Inspeksi dapat diperbarui menggunakan aplikasi Perintah Kerja atau pusat kerja Inspeksi Perilaku. Pengguna Penggunaan Ekspres dapat menyisipkan Perintah Kerja yang baru untuk melaporkan masalah yang ditemukan saat mengerjakan pekerjaan yang ditugaskan kepada mereka. Pengguna yang Sah Penggunaan Ekspres adalah individu khusus yang diberikan akses ke program melalui kontrol keamanan.

1.1.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User

Langganan IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User memungkinkan hak istimewa akses yang sama sebagaimana yang ditetapkan untuk IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User. Langganan Pengguna dengan Akses Bersamaan memungkinkan penggunaan program yang akan dipantau untuk sejumlah pengguna yang mengakses sistem di setiap waktu yang diberikan dan dikendalikan atas hak aksesnya sebagaimana yang ditetapkan untuk pengguna Penggunaan Ekspres pada profil keamanan. Jumlah individu yang diberikan akses ke sistem dapat melebihi jumlah langganan dengan akses bersamaan selama jumlah yang menggunakan sistem di setiap waktu yang diberikan tidak melebihi batas pengguna dengan akses bersamaan.

1.2 Layanan Opsional

Solusi Industri dan Add-On

1.2.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler adalah alat manajemen pekerjaan yang menyeluruh (end-to-end) untuk IBM Maximo Asset Management. Alat ini mengaktifkan rencana dan penjadwal untuk melihat tampilan perintah kerja dan jadwal pemeliharaan pencegahan pada diagram Gantt dengan menyediakan akses ke faktor-faktor penting yang diperlukan untuk membuat jadwal pekerjaan yang akurat dan penting. Alat ini juga menyediakan kebutuhan pengawas, dispatcher, dan teknisi lapangan dalam rangka mengefisienkan keseluruhan proses manajemen pekerjaan Maximo.

1.2.2 IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex memberikan rangkaian aplikasi layanan sebagai suatu bisnis, seperti aplikasi-aplikasi yang memungkinkan Klien untuk mengelola pelanggan, perjanjian pelanggan dengan daftar harga dan tagihan, penyampaian layanan, kontrak pemasok, dan tagihan pelanggan. Add-on ini mendukung layanan sebagai suatu bisnis dan memastikan bahwa hanya pengguna yang sah yang dapat melihat informasi tentang pelanggannya.

1.2.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On memberikan solusi untuk mengelola aset kalibrasi dan standar yang digunakan untuk mengalibrasikannya, dengan fitur seperti kemampuan penelusuran dan penelusuran mundur, data riwayat kalibrasi, lembar data kalibrasi, dan pelaporan.

1.2.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety, and Environment Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On mendukung perusahaan dalam meningkatkan keamanan, keandalan, dan kepatuhan terhadap peraturan. Solusi ini menyediakan aplikasi pusat untuk melaporkan insiden yang mencakup bidang pekerjaan, personel, keselamatan, kesehatan, dan lingkungan.

1.2.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On memperluas kemampuan IBM Maximo EAM SaaS Flex untuk menyertakan manajemen aset linier, memungkinkan perubahan karakteristik selama rentang aset linier dengan menggunakan segmentasi dinamis.

1.2.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On memungkinkan pengguna untuk melihat informasi sistem informasi geografis (geographic information system - "GIS") di dalam IBM Maximo EAM. Add-on ini menyediakan konteks geospasial mengenai kerja, aset, dan fitur-fitur yang ada di daratan.

1.2.7 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On menyediakan praktik manajemen aset perusahaan kepada pengguna untuk aset transportasi termasuk armada mobil, truk, bus, lokomotif, kendaraan rel, pesawat, kapal, dan aset-aset linier terkait, seperti jaringan listrik dan jalan raya.

1.2.8 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On menyediakan manajemen konfigurasi terkait pesawat terbang, evaluasi kelaikan udara, perencanaan pemeliharaan, fitur manajemen dan penjadwalan kepada organisasi penerbangan.

1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On menyediakan kemampuan untuk memantau, melacak, dan mengelola alat, perangkat, fasilitas, mobile, dan aset TI pada suatu platform tervalidasi kepada pengguna.

1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On menyediakan kemampuan tingkat lanjut aset yang diperlukan untuk manajer tenaga nuklir dan manajemen siklus hidup aset nuklir melalui platform tunggal.

1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On menawarkan kemampuan untuk mengelola peralatan produksi, fasilitas, transportasi, dan aset infrastruktur pada suatu platform tunggal yang terintegrasi yang menggabungkan pelacakan kesehatan, keselamatan, dan lingkungan dengan manajemen siklus hidup aset kepada pengguna.

1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On menyediakan suatu solusi gabungan untuk mengelola sistem pembuatan dan distribusi daya melalui platform dan basis data tunggal.

1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On menyediakan manajemen konfigurasi yang mencakup definisi model standar yang dibandingkan dengan aset untuk memvalidasi perhitungan secara waktu nyata mengenai konfigurasi aset dan masa pakai komponen aset.

1.2.14 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex menyediakan kepada Klien yang tidak berlangganan IBM Maximo EAM SaaS Flex dengan akses jarak jauh hanya dari perangkat mobile ke proses, pekerjaan, dan manajemen aset IBM Maximo EAM SaaS Flex melalui antarmuka yang dapat disesuaikan. Solusi

Maximo Anywhere mendukung operasi terputus melalui pengunduhan data yang diperlukan saat konektivitas tersedia.

1.2.15 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On menyediakan kepada Klien yang berlangganan IBM Maximo EAM SaaS Flex dengan akses jarak jauh dari perangkat mobile ke proses, pekerjaan, dan manajemen aset IBM Maximo EAM SaaS Flex melalui antarmuka yang dapat disesuaikan. Solusi Maximo Anywhere mendukung operasi terputus melalui pengunduhan data yang diperlukan saat konektivitas tersedia.

1.2.16 IBM Maximo Asset APM Health Insights SaaS Flex Add-On

IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex memungkinkan teknisi keandalan dan pengawas pemeliharaan untuk meningkatkan pemahaman yang lebih baik tentang kondisi aset mereka. IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex memiliki kemampuan yang dapat:

- Memberikan kemampuan untuk menentukan dan menormalisasi kondisi aset berdasarkan penggerak utama, seperti masa pakai bermanfaat yang tersisa, riwayat pemeliharaan dan kegagalan, pemeliharaan pencegahan yang jatuh tempo, dan kondisi berdasarkan pengukur waktu-nyata dan historis, serta informasi sensor dan cuaca.
- Mengonsolidasikan informasi seputar kondisi aset bisnis untuk teknisi keandalan dan supervisor pemeliharaan, termasuk riwayat aset dan data sensor historis dan waktu-nyata dari aset.
- Memberikan kemampuan kepada para pengguna untuk menelusuri aset bisnis menurut lokasi, hierarki, atau kelas aset untuk memahami konteks utuh dari kondisi aset penting.
- Memanfaatkan informasi dan analitik waktu-nyata menggunakan IBM Watson Internet of Things Platform, bersamaan dengan sumber informasi lainnya seperti cuaca terkini dan historis.

Kumpulan kemampuan ini memberikan tampilan tunggal sebagai bagian dari sistem Maximo sebagai ganti dari keharusan untuk menggunakan beberapa tampilan dari berbagai alat yang berbeda untuk mencapai hasil yang sama. IBM Maximo Asset APM Health Insights disampaikan dengan konten dasar yang mencakup laporan, templat, peran pengguna, dan kelompok keamanan, memungkinkan dukungan untuk integrasi sistem tertentu, dan menyediakan alat untuk membantu konfigurasi aplikasi dukungan.

1.2.17 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On adalah alat manajemen pekerjaan tingkat lanjut atas Maximo Asset Management yang memperluas kemampuan Maximo Scheduler guna memungkinkan pengguna untuk mengelola proyek besar (seperti penonaktifan, penghentian, dan pengerjaan) serta pemeliharaan yang direncanakan dan tidak direncanakan, pada wilayah geografis yang luas atau tempat di mana cuaca memiliki faktor yang penting pada ketersediaan aset. Dengan solusi Maximo yang dilekatkan ini, manajemen pekerjaan yang menyeluruh (end-to-end) dapat diselesaikan dan dikelola menggunakan sistem catatan tunggal.

Kemampuan IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus meliputi:

- Aplikasi Customer Appointment Booking yang memungkinkan Perwakilan Layanan Pelanggan untuk menjadwalkan janji dengan mempertimbangkan ketersediaan pelanggan dan teknisi serta prakiraan cuaca untuk hari di mana janji tersebut diperlukan.
- Antarmuka yang diefisienkan yang memungkinkan pengguna untuk memodelkan jaringan perintah kerja yang rumit sehingga kebergantungan antara tugas-tugas berdasarkan perintah kerja induk yang berbeda atau antara tugas dengan perintah kerja induk yang berbeda dapat dengan mudah dikelola secara grafis.
- Integrasi dengan data cuaca Weather Company yang memungkinkan pengguna untuk mempertimbangkan cuaca sembari merencanakan, menjadwalkan, dan menetapkan pekerjaan dan menanggapi perubahan berdasarkan peristiwa cuaca. Hal ini meliputi kemampuan mengonfigurasi data cuaca dan memungkinkan pengguna untuk menetapkan atribut-atribut yang ingin mereka lihat di aplikasi Graphical Scheduling, Graphical Assignment, dan Graphical Appointment Book.

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler adalah prasyarat untuk Layanan Cloud ini. Klien harus mendapatkan kepemilikan pengguna yang sesuai atas jenis yang sama agar dapat menggunakan Layanan Cloud ini.

1.2.18 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications

IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications menyediakan dukungan proses integrasi dan bisnis yang dapat dikonfigurasi yang telah dibuat sebelumnya untuk memungkinkan Maximo berinteraksi dengan sistem perencanaan sumber daya perusahaan Oracle.

1.2.19 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications

IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications menyediakan dukungan proses integrasi dan bisnis yang dapat dikonfigurasi yang telah dibuat sebelumnya untuk memungkinkan Maximo berinteraksi dengan sistem perencanaan sumber daya perusahaan SAP.

Cloud Infrastructure and Environment Services

1.2.20 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Instance

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production adalah layanan opsional yang menyediakan semua kemampuan yang tersedia dengan tawaran dasar yang diuraikan dalam Pasal 1 tetapi disediakan di dalam Mesin Virtual Non-Produksi. Untuk alasan kinerja, tidak lebih dari 30 pengguna dapat menggunakan Mesin Virtual non-produksi secara serentak dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.

1.2.21 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On adalah layanan opsional yang meningkatkan ukuran sebuah Mesin Virtual Non-Produksi IBM Maximo EAM SaaS Flex untuk memungkinkan tambahan 30 pengguna untuk mengakses mesin virtual tersebut secara bersamaan.

1.2.22 IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On menyediakan mesin virtual Non-Produksi dan akses yang ditingkatkan kepada Klien untuk tujuan pengembangan. Mesin virtual ini mencakup tingkat akses yang ditingkatkan untuk mendukung tugas-tugas pengembangan, akses basis data dan alat SQL, pengembangan laporan BIRT, kemampuan untuk menyebarkan kode serta membentuk ulang/menyebarkan ulang file maximo.war dan akses konsol WebSphere.

1.2.23 IBM Maximo EAM SaaS Flex Enhanced Disaster Recovery Add-On

IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery option memberikan lingkungan Maximo kedua dalam pusat data kedua yang dikonfigurasi untuk sejumlah basis pengguna, dapat diukur jika diperlukan. Replikasi basis data diaktifkan sehingga transaksi tersebut dicatat di masing-masing lingkungan. Sasarannya adalah untuk meminimalkan kehilangan data dan mengembalikan sistem ke operasi dalam 24 jam.

1.2.24 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance

IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance option menambahkan mesin virtual program Maximo ke mesin virtual Produksi agar dapat mendukung peningkatan kinerja dan penyeimbangan beban di atas tingkat default berdasarkan kapasitas langganan pengguna. Masing-masing mesin virtual Kapasitas Add-On meningkatkan ukuran horizontal lingkungan Produksi dengan menambahkan server antarmuka pengguna dengan 4 inti prosesor dan 32GB RAM.

1.2.25 IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment

- Semua lingkungan SaaS disebarkan menggunakan server virtual secara default. IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment option akan memasang server basis data untuk lingkungan Maximo secara langsung ke server sebagai lawan menggunakan server tervirtualisasi. Ukuran default Bare Metal Server Deployment option adalah prosesor quad-core tunggal dengan 32GB RAM. Beberapa jumlah dapat dipesan untuk membangun penyebaran yang lebih besar jika diperlukan.
- Bare Metal Server Deployment option diperlukan jika klien memilih untuk menyimpan sistem manajemen basis data relasional Oracle yang ada dan menyediakan pemberian lisensi yang sesuai kepada IBM guna mendukung sepenuhnya lingkungan produksi dan semua lingkungan non-produksi.

1.2.26 IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database

IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database option menyediakan basis data Maximo kedua untuk mendukung persyaratan pelaporan dan analitik yang kompleks dan sering yang memengaruhi kinerja pengguna akhir dalam basis data Maximo asli. Replikasi basis data diaktifkan sehingga transaksi tersebut dicatat di masing-masing lingkungan.

1.2.27 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment

Masing-masing IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment option meningkatkan ukuran satu Enhanced Access Development Environment guna memungkinkan server antarmuka pengguna Maximo tambahan yang terdiri dari satu prosesor quad-core dan 32GB RAM. Setelah kapasitas tambahan ini dikonfigurasi untuk suatu lingkungan, kapasitas ini tidak dapat dialihkan ke lingkungan lain.

1.2.28 IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account

IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account option menyediakan akun Protokol Transfer File Aman (Secure File Transfer Protocol - "SFTP") kedua untuk perpindahan data antara lingkungan cloud Maximo dengan sistem yang di-host secara lokal pada aliran data Secure Shell (SSH). Dapat dibuat hingga lima (5) akun SFTP.

1.2.29 IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPsec Tunnel Setup

IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPSEC Tunnel Setup option menyediakan pengaturan dan operasi berkelanjutan atas koneksi Keamanan Protokol Internet (Internet Protocol Security - "IPsec") Jaringan Pribadi Virtual (Virtual Private Network - "VPN") antara lingkungan IBM Maximo EAM SaaS Flex dengan sistem yang di-host secara lokal. Saluran VPN situs-ke-situs IPsec digunakan untuk mengenkripsi lalu lintas antara gateway IPsec keamanan. Saluran ini dapat digunakan untuk mendukung antarmuka sistem tertentu, akses basis data hanya-untuk-dibaca, sinkronisasi LDAP, dan komunikasi lain yang tidak diinginkan Klien atau tidak dapat mendukung koneksi Lapisan Soket yang Aman (Secure Socket Layer - "SSL", atau HTTPS://).

1.2.30 IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting

IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting option menyediakan konfigurasi ke lingkungan IBM Maximo EAM SaaS Flex untuk membatasi akses ke daftar yang ditentukan dan disetujui Klien mengenai alamat Protokol Internet (Internet Protocol - "IP") atau rentang IP yang tepercaya.

1.2.31 IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems

IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems option mengonfigurasi lingkungan Maximo Non-Produksi tunggal untuk mendukung tingkat standar uptime yang sama dengan lingkungan Produksi.

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM Maximo EAM SaaS – Technical Support Advisor

Layanan add-on ini memberikan akses ke Konsultasi Dukungan Teknis (Technical Support Advisor - "TSA") jarak jauh kepada Klien. TSA tersedia untuk hingga dua puluh lima (25) jam per bulan dan tersedia selama jam pengoperasian negara Klien. TSA tersedia untuk membantu memecahkan masalah dan memberikan panduan yang dipersonalisasi untuk membantu mengoptimalkan arsitektur, operasi, dan perluasan Layanan Cloud IBM.

1.3.2 IBM Maximo EAM SaaS – Enhanced Support Add-on

Layanan add-on ini mencakup akses ke Konsultasi Dukungan Teknis jarak jauh serta sasaran tingkat layanan yang ditingkatkan dan bantuan jarak jauh dengan alat dukungan onboarding. Rincian layanan tersedia dalam panduan Dukungan IBM.

1.3.3 IBM Maximo EAM SaaS – Premier Support Add-on

Layanan add-on ini mencakup fitur dari Add-on Dukungan yang Ditingkatkan serta layanan yang dipersonalisasi yang disampaikan dari jarak jauh oleh manajer akun yang ditugaskan, sasaran tingkat layanan yang ditingkatkan, layanan konsultasi teknis, dan pendidikan yang berfokus pada Klien untuk sumber daya teknis. Rincian layanan tersedia dalam panduan Dukungan IBM.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang sah adalah pengguna khusus yang diberi wewenang untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya, melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Pengguna dengan Akses Bersamaan adalah pengguna yang secara bersama-sama mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya, melalui program multipleks, perangkat, atau server aplikasi) kapan pun dalam satu waktu. Individu yang sedang mengakses Layanan Cloud beberapa kali secara serentak, hanya diperhitungkan sebagai Pengguna dengan Akses Bersamaan tunggal.
- Aset adalah item nilai atau sumber daya berwujud yang diidentifikasi secara unik untuk diakses atau dikelola oleh Layanan Cloud.

- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.

Untuk Layanan Cloud ini, suatu Item adalah suatu Perintah Kerja. Perintah Kerja adalah suatu objek yang digunakan untuk mencatat otorisasi pekerjaan atau proyek khusus, dalam konteks lokasi, aset, atau akun GL. Perintah Kerja dapat berisi beberapa tugas (langkah kerja), tenaga kerja, materi, dan layanan yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan atau proyek dengan benar. Perintah Kerja yang dikelola oleh IBM Maximo EAM SaaS Flex dan IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler dihitung sebagai Perintah Kerja tunggal untuk tujuan kepemilikan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

5.2 Pencadangan

Pencadangan dilakukan dalam periode empat (4) jam setiap hari untuk mesin virtual produksi dan dalam periode dua belas (12) jam setiap hari untuk mesin virtual non-produksi. IBM akan menyimpan sebuah salinan cadangan dari data Klien selama periode maksimum 28 hari untuk mesin virtual produksi dan hingga 7 hari untuk mesin virtual non-produksi. Klien bertanggung jawab untuk mengonfigurasi keamanan Layanan Cloud untuk mencegah pengguna individu menghapus data, dan setelah data dihapus, Klien menyatakan dan menyetujui bahwa IBM tidak berkewajiban untuk memulihkan data yang dihapus tersebut dan, apabila tersedia, dapat mengenakan biaya untuk upaya tersebut.

5.3 Pemulihan Bencana

Jika Klien telah membeli setidaknya satu lingkungan nonproduksi, apabila terjadi gangguan besar terhadap sistem yang disebabkan oleh bencana alam (misalnya, kebakaran, gempa bumi, banjir, dll.), pemulihan bencana akan diselesaikan dengan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk mengembalikan data produksi Klien ke salah satu lingkungan non-produksi Klien dengan sasaran pemulihan selama 72 jam. Hal ini bukan merupakan jaminan dan perjanjian tingkat layanan tidak tersedia.

5.4 Batasan Non-Produksi

Apabila Layanan Cloud ditetapkan sebagai "Non-Produksi", Layanan Cloud dapat digunakan oleh Klien hanya untuk aktivitas non-produksi internal, termasuk pengujian, penyesuaian kinerja, diagnosis kesalahan, penentuan tolok ukur (benchmarking) internal, staging, aktivitas uji mutu, dan/atau mengembangkan tambahan atau ekstensi yang digunakan secara internal pada Layanan Cloud dengan menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi yang dipublikasikan. Klien tidak berwenang untuk menggunakan setiap bagian dari Layanan Cloud untuk tujuan lain apa pun tanpa memperoleh kepemilikan produksi yang sesuai.

Para pengguna dari satu atau beberapa Mesin Virtual Non Produksi Layanan Cloud harus memiliki hak atas IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Mesin virtual IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production tidak mencakup ketersediaan tinggi atau frekuensi cadangan yang sama sebagaimana yang diberikan dengan mesin virtual produksi. Untuk alasan kinerja, tidak lebih dari 30 pengguna dapat menggunakan Mesin Virtual non-produksi secara serentak dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.

Masing-masing kepemilikan IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On meningkatkan ukuran satu mesin virtual IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production guna memungkinkan 30 pengguna tambahan untuk mengakses mesin virtual secara bersamaan. Apabila Klien

menambah kapasitas ke suatu mesin virtual IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production dengan membeli IBM Maximo EAM SaaS Flex (Maximo) Non-Production Capacity Add-On, kapasitas tambahan tersebut tidak dapat dialihkan kembali ke mesin virtual IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production lainnya di kemudian hari.

Dengan IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On, hingga 5 pengguna diberi akses jarak jauh dengan tingkat pengendalian di lingkungan yang ditingkatkan. Klien harus memiliki hak atas IBM Maximo EAM SaaS Flex untuk mengakses mesin(-mesin) virtual IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On dari Layanan Cloud.

5.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Product Limitations

Semua pengguna yang memiliki hak atas produk berikut juga harus memiliki kepemilikan dengan jenis pengguna yang sama atas IBM Maximo EAM SaaS Flex:

- IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On
- IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On
- IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex (Maximo) Add-On

IBM Maximo Asset Health Insights, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus dan IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle memerlukan prasyarat dan pembelian terpisah untuk kepemilikan pengguna yang sesuai atas IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Klien yang menggunakan Layanan Cloud hanya untuk tujuan berikut ini atau menggunakan fungsi Layanan Cloud berikut ini tidak memerlukan kepemilikan atas Layanan Cloud:

- Memasuki permintaan layanan dan melihat status permintaan layanannya.
- Membuat dan melihat daftar permintaan, melihat templat, dan melihat draf melalui aplikasi Daftar Permintaan Desktop.
- Penggunaan atas aplikasi Graphical Appointment Book dalam IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex.

Jika Layanan Cloud ditentukan sebagai "Penggunaan Terbatas", pengguna hanya berhak menggunakan hingga tiga (3) modul dalam Layanan Cloud yang berlaku, tidak termasuk modul Administrasi, Integrasi, Keamanan, dan Konfigurasi Sistem.

Jika Layanan Cloud ditentukan sebagai "Penggunaan Ekspres", pengguna hanya berhak mengakses Layanan Cloud untuk tujuan menjalankan dan melihat laporan, menampilkan catatan hanya untuk dibaca, mengubah status catatan, dan memperbarui perintah kerja yang telah ditetapkan kepada Klien.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.