

IBM Maximo EAM SaaS Flex

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Maximo EAM SaaS Flex 是一种企业资产管理解决方案，包括或支持以下流程和功能：

- 企业资产管理 - 跟踪和管理整个资产生命周期中的资产和位置数据。确定资产特征、分类、计量、检查路线和维护计划。
- 工作管理 - 管理计划内和计划外的工作活动、预防性和预测性维护、多阶段项目、服务、紧急情况和纠正性维护，范围从初始请求到完成并记录。通过分配、工作均衡和自动报告提高员工效率。
- 库存管理 - 跟踪和管理资产和备件库存的详细信息，包括多个仓库中的数量、位置、使用情况和价值。执行周期盘点和实地盘点。
- 采购管理 - 通过自动补货、订购、报价请求、采购单、收货和发票匹配来支持直接采购和库存补货。
- 合同管理 - 管理和使用购买、出租、租赁、保修、劳动率、软件、主合同、一揽子合同和用户定义的用户合同，以提高采购效率并利用标准协议。
- 服务管理 - 定义服务产品、确定服务级别协议 (SLA)、监控服务级别交付和实施升级程序。提供整个组织中服务请求的访问权限。

IBM Maximo EAM SaaS Flex 提供用于应用程序定制和管理的工具，包括支持与其他系统集成。定制工具包括数据库配置、应用程序设计、工作流设计和管理、报告编写（包括自动报告处理和即席报告）、安全配置文件定义和分配、数据验证规则以及配置迁移工具。

客户订阅的 IBM Maximo EAM SaaS Flex 包含一个生产实例和一个非生产环境。生产环境中的用户数量取决于订购的订阅数量。最多可以有 30 个用户同时访问非生产实例。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 云服务订阅用户订阅

IBM Maximo EAM SaaS Flex 是一项基于订阅的服务，可提供不同级别的访问和使用频率。下面定义了订阅的类型。

1.1.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex 授权用户

“IBM Maximo EAM SaaS Flex 授权用户”订阅授予了单个最终用户对 Maximo 应用程序（包括配置和平台工具）进行读写访问的权利。授权用户是通过安全控制获得该程序访问权的唯一一个人。

1.1.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex 并发用户

“IBM Maximo EAM SaaS Flex 并发用户”订阅允许监视程序的使用情况，以了解在任何给定时间正在访问系统的用户数量。只要在任何给定时间使用系统的人数不超过并发用户数限制，允许访问系统的人数就可以超过并发订阅数。

1.1.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex 受限使用用户

“IBM Maximo EAM SaaS Flex 受限使用用户”订阅授予了单个最终用户根据其安全配置文件对 Maximo 程序中的最多三 (3) 个模块进行读写访问的权利。可以选择的模块包括：资产、分析、构建信息模型、合同、财务、库存、计划、预防性维护、采购、服务级别、任务管理和工单。“受限使用”用户无法访问的模块包括：管理、集成、安全性和系统配置。“受限使用”用户是通过安全控制获得该程序访问权的唯一一个人。

1.1.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex 快捷使用授权用户

“IBM Maximo EAM SaaS Flex 快捷使用授权用户”订阅让单个最终用户有权出于以下目的访问 Maximo：运行和查看报告，查看只读记录，更改某些记录的状态（这些记录能够更改自己的状态）以及更新已分配给

该用户的工单或检查。可以使用“工单”、“快速报告”或“人工报告”应用程序进行工单更新。可以使用“工单”应用程序或“行为检查”工作中心来更新检查。“快捷使用”用户可以插入新工单来报告在处理已向其分配的工作时发现的问题。“快捷使用”授权用户是通过安全控制获得该程序访问权的唯一一个人。

1.1.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex 快捷使用并发用户

“IBM Maximo EAM SaaS Flex 快捷使用并发用户”订阅允许的访问权限与针对“IBM Maximo EAM SaaS Flex 快捷使用授权用户”定义的访问权限相同。“并发用户”订阅允许监视程序的使用情况，以了解在任何给定时间正在访问系统并且根据安全配置文件中针对“快捷使用”用户定义的访问权进行控制的用户数量。只要在任何给定时间使用系统的人数不超过并发用户数限制，允许访问系统的人数就可以超过并发订阅数。

1.2 可选服务

行业解决方案和附加组件

1.2.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler 是用于 IBM Maximo Asset Management 的端到端工作管理工具。它支持策划员和计划员在甘特图上以图形方式查看工单和预防性维护计划，从而确定创建准确且有意义的工作计划所需的关键因素。它还可以满足主管、调度员和现场技术人员的需求，以简化整个 Maximo 工作管理流程。

1.2.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Managed Service Providers Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex for Managed Service Providers Add-On 交付一套服务即业务应用程序，例如，允许客户管理客户、包含帐单和价格标准的客户协议、服务交付、供应商合同和客户帐单。此附加组件支持服务即业务，并确保仅授权用户可查看有关其客户的信息。

1.2.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On 提供解决方案以管理校准后的资产和用于进行校准的标准，并提供诸如可跟踪性和撤销可跟踪性、校准历史记录数据、校准数据表和报告的功能。

1.2.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety, and Environment Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On 支持企业提高安全性、可靠性和法规合规性。此解决方案提供一个中心应用程序，用于报告工作、人员、安全、健康和环境领域的相关事件。

1.2.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On 扩展了 IBM Maximo EAM SaaS Flex 的功能，以包含线性资产管理，并使用动态分段支持线性资产随时间的特征变化。

1.2.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On 允许用户在 IBM Maximo EAM 中查看地理信息系统 (GIS) 信息。此附加组件提供基于工作、资产和所在地的功能的地理空间上下文。

1.2.7 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On 为用户提供针对运输资产的企业资产管理实践，包括车队、卡车、公共汽车、火车、轨道车辆、飞机、船舶和相关线性资产，例如，电线和高速公路。

1.2.8 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On 为民航组织提供与飞机相关的配置管理、适航性评估、维护计划、调度和管理功能。

1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On 支持用户在经过验证的平台上监视、跟踪和管理工具、设备、设施、移动和 IT 资产。

1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On 通过单个平台提供核电管理员所需要的高级资产功能以及核资产生命周期管理。

1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On 通过单个集成平台，支持用户管理生产设备、设施、运输和基础设施资产，并将健康、安全和环境跟踪与资产生命周期管理相结合。

1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On 提供整合的解决方案，以通过单个平台和数据库来管理发电和输电系统。

1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On 提供了配置管理，包括标准模型的定义（与资产进行比较），以验证资产配置和资产组件寿命的实时计算。

1.2.14 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex 通过可定制的界面，让没有订阅 IBM Maximo EAM SaaS Flex 的客户能够仅使用移动设备远程访问 IBM Maximo EAM SaaS Flex 流程、工作和资产管理。Maximo Anywhere 解决方案支持不联网的操作（在连接可用时下载所需数据）。

1.2.15 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On 通过可定制的界面，让订阅了 IBM Maximo EAM SaaS Flex 的客户能够使用移动设备远程访问 IBM Maximo EAM SaaS Flex 流程、工作和资产管理。Maximo Anywhere 解决方案支持不联网的操作（在连接可用时下载所需数据）。

1.2.16 IBM Maximo Asset APM Health Insights SaaS Flex Add-On

IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex 让可靠性工程师和维护主管能够更好地了解其资产的运行状况。IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex 具有以下功能：

- 定义和规范化基于关键驱动因素的资产运行状况，例如，剩余可用时间、维护和故障历史记录、逾期预防维护、基于实时和历史计量的条件以及传感器信息和天气。
- 为可靠性工程师和维护主管整合围绕着业务资产运行状况的信息，包括资产历史记录以及来自资产的实时和历史传感器数据
- 支持用户按位置、层次结构或资产类别钻研业务资产，从而了解关键资产运行状况的完整背景信息
- 通过 IBM Watson Internet of Things Platform 以及其他信息源（例如，当前和历史天气），利用实时信息和分析

这组功能提供单个视图作为 Maximo 系统的一部分，而无须使用来自多个不同工具的多个视图来实现相同结果。IBM Maximo Asset APM Health Insights 交付基本内容，包括报告、模板、用户角色和安全组，支持某些系统的集成，并提供工具以支持应用程序配置。

1.2.17 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On 是针对 Maximo Asset Management 的高级工作管理工具，扩展了 Maximo Scheduler 的功能，使用户能够在广泛的地理区域内或天气在资产可用性方面发挥重要作用的区域内管理大型项目（如关闭、宕机和周转）以及计划内和计划外的维护。利用此 Maximo 嵌入式解决方案，可以使用单个记录系统管理端到端的工作管理。

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus 功能包括：

- **Customer Appointment Booking** 应用程序，支持客户服务代表在安排约见时，将客户和技术人员是否有时间以及约见当日的天气预报考虑在内。
- 简化的界面，支持用户对复杂的工单网络建模，从而以图形方式轻松管理不同父工单下任务之间的依赖关系以及某个任务与不同父工单之间的依赖关系。
- 与 **Weather Company** 天气数据集成，使用户能够在计划、安排和分配工作时考虑天气因素，并根据天气事件对变化作出反应。这包括能够配置天气数据，支持用户设置他们希望在 **Graphical Scheduling**、**Graphical Assignment** 和 **Graphical Appointment Book** 应用程序中看到的属性。

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler 是此云服务的先决条件。客户必须获得相同类型的适当用户权利才能使用此云服务。

1.2.18 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications

The IBM Maximo EAM SaaS Adapter for Oracle Applications 提供预构建的可配置集成和业务流程支持，从而允许 Maximo 与 Oracle 企业资源计划系统对接。

1.2.19 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications

IBM Maximo EAM SaaS Adapter for SAP Applications 提供预构建的可配置集成和业务流程支持，从而允许 Maximo 与 SAP 企业资源计划系统对接。

云基础架构和环境服务

1.2.20 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 实例

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 是可选服务，可提供第 1 部分中描述但在非生产实例中提供的基本服务产品中包含的所有功能。出于性能方面的考虑，30 个以内的用户能够以任何方式，通过任何途径，直接或间接地（例如：经过多路复用程序、设备或应用程序服务器）同时使用非生产实例。

1.2.21 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On 是可选服务，可增加一个 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 实例的大小，以允许额外 30 位用户同时访问该实例。

1.2.22 IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On 出于开发目的为客户提供非生产实例和增强的访问。这包括增强级别的访问，以支持开发任务、数据库访问和 SQL 工具以及 BIRT 报告开发，并且能够部署代码以及重新构建/重新部署 maximo.war 文件和 WebSphere 控制台访问。

1.2.23 IBM Maximo EAM SaaS Flex Enhanced Disaster Recovery Add-On

IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery 选项在另一个数据中心内为基本数量的用户提供了另一个 Maximo 环境，必要时可扩展。其中启用了数据库复制，以便在每个环境中记录事务。目的是最大程度地减少数据丢失并在 24 小时内使系统恢复运行。

1.2.24 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production 实例

“IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production 实例”选项会将 Maximo 程序的实例添加到生产实例，从而将性能和负载均衡能力提升至超过缺省级别（基于用户订阅容量）。每个 Add-On Capacity 实例通过增加一个用户接口服务器（包含 4 个处理器核心和 32GB RAM），增加生产环境的水平大小。

1.2.25 IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment

- 所有 SaaS 环境缺省情况下均使用虚拟服务器进行部署。“IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment”选项会将 Maximo 环境的数据库服务器直接安装到服务器，这与使用虚拟服务器刚好相反。“Bare Metal Server Deployment”选项的缺省大小是单个具有 32GB RAM 的四核处理器。如有需要，可以订购多个处理器，以构建更大型的部署。
- 如果客户选择保留现有的 Oracle 关系数据库管理系统并向 IBM 提供适当的许可以支持整个生产环境和所有非生产环境，则需要“裸机服务器部署”选项。

1.2.26 IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database

“IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database”选项提供了另一个 Maximo 数据库，以支持频繁且复杂的报表和分析要求（这些要求会影响原始 Maximo 数据库中的最终用户性能）。其中启用了数据库复制，以便在每个环境中记录事务。

1.2.27 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment

每个“IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment”选项可增加一个 Enhanced Access Development Environment 的大小，以便容纳一个额外的 Maximo 用户接口服务器（包括一个四核处理器和 32GB RAM）。为一个环境配置这种额外容量后，不可将其转移到另一个环境。

1.2.28 IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account

“IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account”选项提供另外一个安全文件传输协议 (SFTP) 帐户，以便通过安全 Shell (SSH) 数据流在 Maximo 云环境与本地托管系统之间移动数据。最多可以创建五 (5) 个 SFTP 帐户。

1.2.29 IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPsec Tunnel Setup

“IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPSEC Tunnel Setup”选项在 IBM Maximo EAM SaaS Flex 环境与本地托管系统之间提供虚拟专用网 (VPN) 因特网协议安全 (IPsec) 连接的设置和持续操作。IPSec 站点到站点 VPN 通道用于对安全 IPSec 网关之间的流量进行加密。这一选项可用于支持某些系统接口、只读数据库访问、LDAP 同步以及客户不愿意或无法通过安全套接字层 (SSL 或 HTTPS://) 连接支持的其他通信。

1.2.30 IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting

“IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting”选项为 IBM Maximo EAM SaaS Flex 环境提供配置，以将访问限制为客户定义和批准的受信任因特网协议 (IP) 地址或 IP 范围列表。

1.2.31 IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems

IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems 选项可配置单个非生产 Maximo 环境，以支持与生产环境相同级别的正常运行时间标准。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

| 可用性 | 积分 (每月订购费用的百分比*) |
|----------|---------------------|
| 小于 99.9% | 2% |
| 低于 99.0% | 5% |
| 低于 95.0% | 10% |

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是有权通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 并发用户是在任何特定时间点，可通过任何方式和途径，直接或间接（例如：通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）同时访问云服务的用户。多次同时访问云服务的人员，只会被视为单个并发用户。
- 资产是由云服务访问或管理的唯一标识的有形资源或价值项。
- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。

对于此云服务，一个项目即一个工单。工单是用于在位置、资产或 GL 帐户上下文中记录特定作业或项目的权限的对象。可能包含正确执行作业或项目时所需的多个任务（作业步骤）、人工、材料和服务。出于权利的目的，将 IBM Maximo EAM SaaS Flex 和 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler 管理的一个工单算为单一工单。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 验证

客户将 i) 按照 IBM 及其独立审计员验证客户遵守协议的情况的合理所需，保存并根据请求提供记录和系统工具输出；并且 ii) 及时订购必需的权利并按照 IBM 当时的费率支付费用以及 IBM 在发票中指定的此类验证所确定的任何其他费用和责任。在云服务期限内以及本协议到期后的两年内，这些合规性验证义务均保持有效。

5.2 备份

对于生产实例，每天在四 (4) 小时时段内执行备份；对于非生产实例，每天在十二 (12) 小时时段内执行备份。IBM 会将客户的生产实例数据的备份副本最长保留 28 天，非生产实例数据的备份副本最长保留 7 天。客户负责配置云服务安全性，以禁止个别用户删除数据，数据一经删除，客户承认并同意 IBM 不负责恢复此类已删除的数据，可能会对此类恢复服务予以收费（如果可用）。

5.3 灾难恢复

如果客户已经购买了至少一个非生产环境，当自然灾害（例如，火灾、地震、洪水等）导致严重系统中断时，那么 IBM 将以商业上合理的努力来完成灾难恢复，以 72 小时为恢复目标将客户生产数据恢复到客户的一个非生产环境中。这不是一项保证，并且不提供服务级别协议。

5.4 非生产限制

如果将云服务指定为“非生产”，那么云服务仅供客户用于内部非生产活动，包括测试、性能调优、故障诊断、内部基准评测、登台、质量保证活动和/或使用发布的应用程序编程接口开发内部使用的云服务插件或扩展。在没有获取相应生产权利的情况下，客户无权将云服务的任何部分用于任何其他用途。

云服务的一个或多个非生产实例用户必须已获得使用 IBM Maximo EAM SaaS Flex 的授权。

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 实例不包含随生产实例提供的高可用性或相同频率的备份。出于性能方面的考虑，30 个以内的用户能够以任何方式，通过任何途径，直接或间接地（例如：经过多路复用程序、设备或应用程序服务器）同时使用非生产实例。

每个 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On 权利可增加一个 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 实例的大小，以允许额外 30 位用户同时访问该实例。如果客户通过购买 IBM

Maximo EAM SaaS Flex (Maximo) Non-Production Capacity Add-On, 向 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 实例增加容量, 那么此额外容量今后将无法重新分配给其他 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production 实例。

利用 IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On, 在增强的控制级别下最多向环境中的 5 名用户提供远程访问。客户必须已获得 IBM Maximo EAM SaaS Flex 授权才能访问云服务的 IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On 实例。

5.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex 产品限制

以下产品的所有授权用户还必须具有相同用户类型的 IBM Maximo EAM SaaS Flex 权利:

- IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex for Managed Service Provider Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On
- IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex (Maximo) Add-On

IBM Maximo Asset Health Insights、IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus 和 IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle 需要满足先决条件, 并需单独购买 IBM Maximo EAM SaaS Flex 的相应用户权利。

仅将云服务用于以下目的或仅使用云服务的以下功能的客户无需云服务的权利:

- 输入服务请求及查看其服务请求的状态。
- 通过 Desktop Requisitions 应用程序创建和查看订购、查看模板和查看草稿。
- 使用 IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex 中的 Graphical Appointment Book 应用程序。

如果云服务设计为“受限使用”, 用户仅有权使用相应云服务内的最多三 (3) 个模块, 不包括管理、集成、安全和系统配置模块。

如果云服务设计为“快捷使用”, 用户仅有权出于以下目的访问云服务: 运行并查看报告、以只读方式查看记录、更改记录状态以及更新分配给客户的工单。