

## IBM Maximo EAM SaaS Flex

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex είναι μια λύση διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων που περιλαμβάνει ή υποστηρίζει τις ακόλουθες διεργασίες και λειτουργίες:

- Διαχείριση επιχειρησιακών πόρων (enterprise asset management) – Παρακολούθηση και διαχείριση δεδομένων για επιχειρησιακούς πόρους και τη θέση όπου βρίσκονται οι εν λόγω πόροι καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του κάθε πόρου. Προσδιορισμός χαρακτηριστικών πόρων, κατατάξεις, μετρήσεις, διαδρομές επιθεώρησης και σχέδια συντήρησης.
- Διαχείριση εργασιών (work management) – Διαχείριση προγραμματισμένων και μη προγραμματισμένων δραστηριοτήτων, προληπτική συντήρηση, έργα πολλών φάσεων, έκτακτη ανάγκη και διορθωτική συντήρηση, από την αρχική αίτηση μέχρι την ολοκλήρωση και καταγραφή τους. Προώθηση της αποδοτικότητας του εργατικού δυναμικού, της εξισορρόπησης του φόρτου εργασίας και της δημιουργίας αναφορών.
- Διαχείριση αποθήκης (inventory management) – Παρακολούθηση και διαχείριση λεπτομερειών για τα διαθέσιμα αποθέματα πόρων και ανταλλακτικών, συμπεριλαμβανομένης της ποσότητας, της θέσης, της χρήσης και της αξίας τους σε πολλούς χώρους αποθήκευσης. Εκτέλεση κυκλικών και φυσικών μετρήσεων.
- Διαχείριση προμηθειών (procurement management) – Υποστήριξη άμεσων αγορών και αναπλήρωσης αποθεμάτων μέσω αυτόματης αναπλήρωσης, αιτημάτων για προσφορές, παραγγελιών αγορών, παραλαβών και διασταυρώσεων τιμολογίων.
- Διαχείριση συμβολαίων (contract management) – Διαχείριση και χρήση συμβολαίων αγοράς, χρηματοδοτικής μίσθωσης, ενοικίασης, εγγύησης, χρεώσεων ανθρωποωρών/ανθρωποημερών, λογισμικού, κύριων συμβολαίων (master contracts), συμβολαίων πλαισίου (blanket contracts) και καθορισμένων από το χρήστη συμβολαίων για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των αγορών και την αξιοποίηση των τυπικών συμβολαίων.
- Διαχείριση υπηρεσιών (service management) – Ορισμός προσφερόμενων υπηρεσιών, κατάρτιση συμβάσεων επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA), παρακολούθηση επιπέδου παρεχομένων υπηρεσιών και υλοποίηση διαδικασιών προώθησης ζητημάτων σε ανώτερα ιεραρχικά πρόσωπα. Παροχή πρόσβασης σε ολόκληρο τον οργανισμό για αιτήματα παροχής υπηρεσιών.

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex παρέχει εργαλεία για την προσαρμογή και τη διαχείριση εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης για ενοποίηση με άλλα συστήματα. Τα εργαλεία προσαρμογής περιλαμβάνουν εργαλεία για ρύθμιση βάσεων δεδομένων, σχεδίαση εφαρμογών, σχεδίαση και διαχείριση ροών εργασιών, σύνταξη αναφορών (συμπεριλαμβανομένης της αυτόματης επεξεργασίας αναφορών και της δημιουργίας ad-hoc αναφορών), ορισμό και εκχώρηση προφίλ ασφαλείας, κανόνες επαλήθευσης δεδομένων και μετάπτωση παραμετροποίησης.

Μια συνδρομή πελάτη στο IBM Maximo EAM SaaS Flex περιλαμβάνει ένα περιβάλλον παραγωγής και ένα περιβάλλον μη παραγωγής. Ο αριθμός των χρηστών σε ένα περιβάλλον παραγωγής περιορίζεται από τις ποσότητες των συνδρομών που έχουν παραγγελθεί. Δεν είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση περισσότερων από 30 χρηστών στο περιβάλλον μη παραγωγής.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 Συνδρομές Υπηρεσίας Cloud - Συνδρομές χρήστη

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex είναι μια συνδρομητική υπηρεσία που παρέχει διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης και συχνότητας χρήσης. Οι τύποι των συνδρομών ορίζονται εδώ.

### 1.1.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User

Η συνδρομή IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User παρέχει σε έναν μεμονωμένο τελικό χρήστη δικαίωμα ανάγνωσης και εγγραφής στις εφαρμογές Maximo, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων παραμετροποίησης και πλατφόρμας. Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένα μοναδικό πρόσωπο στο οποίο έχει χορηγηθεί πρόσβαση στο πρόγραμμα μέσω ελέγχων ασφαλείας.

### 1.1.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User

Μια συνδρομή IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User επιτρέπει την παρακολούθηση των χρηστών που αποκτούν πρόσβαση στο σύστημα κάθε δεδομένη στιγμή μέσω της χρήσης ενός προγράμματος. Ο αριθμός των ατόμων που επιτρέπεται να αποκτήσουν πρόσβαση στο σύστημα μπορεί να υπερβαίνει τον αριθμό των ταυτόχρονων συνδρομών αρκεί ο αριθμός των χρηστών που χρησιμοποιούν το σύστημα οποιαδήποτε στιγμή να μην υπερβαίνει το όριο ταυτόχρονων χρηστών.

### 1.1.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User

Η συνδρομή IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User παρέχει σε έναν μεμονωμένο τελικό χρήστη δικαίωμα ανάγνωσης και εγγραφής σε έως τρεις (3) λειτουργικές ενότητες εντός του προγράμματος Maximo βάσει του προφίλ ασφαλείας τους. Οι λειτουργικές ενότητες που μπορούν να επιλεγούν είναι οι εξής: Assets, Analytics, Building Information Models, Contracts, Financial, Inventory, Planning, Preventive Maintenance, Purchasing, Service Levels, Task Management και Work Orders. Οι χρήστες περιορισμένης χρήσης (Limited Use) δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις ενότητες: Administration, Integration, Security και System Configuration. Χρήστης Περιορισμένης Χρήσης (Limited Use User) είναι ένα μοναδικό πρόσωπο στο οποίο έχει χορηγηθεί πρόσβαση στο πρόγραμμα μέσω ελέγχων ασφαλείας.

### 1.1.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User

Η συνδρομή IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User παρέχει σε έναν μεμονωμένο τελικό χρήστη δικαίωμα πρόσβασης στο Maximo με σκοπό την εκτέλεση και προβολή αναφορών, την προβολή εγγραφών μόνο για ανάγνωση, την αλλαγή της κατάστασης εγγραφών που έχουν δυνατότητα αλλαγής της κατάστασής τους και την πραγματοποίηση ενημερώσεων σε εντολές εργασίας ή ελέγχους που έχουν ανατεθεί στο εν λόγω άτομο. Οι ενημερώσεις εντολών εργασίας μπορούν να πραγματοποιηθούν με χρήση των εφαρμογών Work Order, Quick Reporting ή Labor Reporting. Οι έλεγχοι μπορούν να ενημερωθούν με χρήση της εφαρμογής Work Order ή του κέντρου εργασιών Conduct Inspection. Οι Χρήστες Ταχείας Πρόσβασης (Express Use) μπορούν να εισάγουν νέες εντολές εργασίας για να αναφέρουν προβλήματα που βρέθηκαν κατά την εκτέλεση των ανατεθειμένων εργασιών τους. Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Ταχείας Πρόσβασης (Express Use Authorized User) είναι ένα μοναδικό πρόσωπο στο οποίο έχει χορηγηθεί πρόσβαση στο πρόγραμμα μέσω ελέγχων ασφαλείας.

### 1.1.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User

Η συνδρομή IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User παρέχει τα ίδια δικαιώματα πρόσβασης όπως η συνδρομή IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User. Η συνδρομή Concurrent User επιτρέπει τη χρησιμοποίηση του προγράμματος για την παρακολούθηση των χρηστών που αποκτούν πρόσβαση στο σύστημα οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή και των οποίων τα δικαιώματα πρόσβασης ελέγχονται σύμφωνα με όσα έχουν οριστεί για ένα χρήστη Express Use στα προφίλ ασφαλείας. Ο αριθμός των ατόμων που επιτρέπεται να αποκτήσουν πρόσβαση στο σύστημα μπορεί να υπερβαίνει τον αριθμό των ταυτόχρονων συνδρομών αρκεί ο αριθμός των χρηστών που χρησιμοποιούν το σύστημα οποιαδήποτε στιγμή να μην υπερβαίνει το όριο ταυτόχρονων χρηστών.

## 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

### Λύσεις επιχειρηματικών κλάδων και πρόσθετες υπηρεσίες

#### 1.2.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler είναι ένα εργαλείο ολοκληρωμένης διαχείρισης εργασιών για το IBM Maximo Asset Management. Παρέχει σε συντονιστές και προγραμματιστές εργασιών τη δυνατότητα γραφικής προβολής εντολών εργασίας και χρονοδιαγραμμάτων προληπτικής συντήρησης σε ένα διάγραμμα Gantt, επιτρέποντας τον εντοπισμό και πληροφοριών για τους κρίσιμους παράγοντες που απαιτούνται για τη δημιουργία ενός ακριβούς και αξιόπιστου χρονοδιαγράμματος εργασιών. Επίσης ανταποκρίνεται στις ανάγκες επιθεωρητών, υπευθύνων κατανομής και τεχνικών πεδίου στο πλαίσιο της ορθολογικής οργάνωσης της συνολικής διαδικασίας διαχείρισης εργασιών του Maximo.

### **1.2.2 IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex**

Το IBM Maximo EAM for Managed Service Providers Add-On SaaS Flex παρέχει ένα πακέτο εφαρμογών service-as-a-business (π.χ. εφαρμογές που επιτρέπουν στον Πελάτη να διαχειρίζεται πελάτες, τις συμβάσεις με πελάτες και τους αντίστοιχους τιμοκαταλόγους και καταστάσεις τιμολόγησης, την παροχή υπηρεσιών, τα συμβόλαια με προμηθευτές και την τιμολόγηση πελατών). Αυτή η πρόσθετη υπηρεσία υποστηρίζει εφαρμογές service-as-a-business και εξασφαλίζει ότι μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες παρέχεται η δυνατότητα ανάγνωσης πληροφοριών για τους πελάτες.

### **1.2.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On παρέχει μια λύση για τη διαχείριση βαθμονομημένων πόρων και τα απαιτούμενα πρότυπα για τη βαθμονόμησή τους, περιλαμβάνοντας διάφορες σχετικές λειτουργίες όπως ιχνηλασιμότητα και αντίστροφη ιχνηλασιμότητα, ιστορικά δεδομένα βαθμονόμησης, φύλλα δεδομένων βαθμονόμησης και αναφορές.

### **1.2.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety, and Environment Manager Add-On**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On υποστηρίζει τις επιχειρήσεις στην προσπάθειά τους για τη βελτίωση της ασφάλειας, της αξιοπιστίας και της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς. Η λύση αυτή παρέχει μια κεντρική εφαρμογή για την αναφορά περιστατικών στους τομείς της εργασίας, του προσωπικού, της ασφάλειας, της υγείας και του περιβάλλοντος.

### **1.2.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On επεκτείνει τις δυνατότητες του IBM Maximo EAM SaaS Flex για τη διαχείριση γραμμικών πόρων (linear assets) επιτρέποντας την αλλαγή των χαρακτηριστικών για το εύρος των γραμμικών πόρων με τη χρήση δυναμικής τμηματοποίησης (dynamic segmentation).

### **1.2.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On επιτρέπει στους χρήστες να βλέπουν πληροφορίες από συστήματα γεωγραφικών πληροφοριών (GIS) στο IBM Maximo EAM. Αυτή η πρόσθετη υπηρεσία παρέχει μια γεωχωρική προβολή εργασιών, πόρων και γεωγραφικών στοιχείων.

### **1.2.7 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On παρέχει στους χρήστες πρακτικές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων για μεταφορικά μέσα (π.χ. στόλους αυτοκινήτων, φορτηγά, σιδηροδρομικές μηχανές, σιδηροδρομικά οχήματα, αεροσκάφη και πλοία) και τους αντίστοιχους γραμμικούς πόρους (π.χ. γραμμές μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και αυτοκινητόδρομους).

### **1.2.8 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On παρέχει στους αεροπορικούς οργανισμούς λειτουργίες διαχείρισης παραμετροποίησης, αξιολόγησης καταλληλότητας για πτήση, σχεδιασμού συντήρησης, προγραμματισμού και διαχείρισης.

### **1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα παρακολούθησης, ελέγχου και διαχείρισης εργαλείων, εξοπλισμού, εγκαταστάσεων, φορητών συσκευών και πόρων πληροφορικής σε μια επαληθευμένη πλατφόρμα.

### **1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On παρέχει προηγμένες δυνατότητες πόρων που απαιτούνται για διαχειριστές πυρηνικής ενέργειας και διαχείριση κύκλου ζωής πόρων πυρηνικής ενέργειας μέσω μίας ενιαίας πλατφόρμας.

### **1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα διαχείρισης εξοπλισμού παραγωγής, εγκαταστάσεων, μεταφορικών μέσων και πόρων υποδομής σε μια ενοποιημένη πλατφόρμα, συνδυάζοντας την παρακολούθηση της υγείας, της ασφάλειας και του περιβάλλοντος με τη διαχείριση του κύκλου ζωής των πόρων.

### 1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για τη διαχείριση συστημάτων παραγωγής και διανομής ενέργειας μέσω μιας ενιαίας πλατφόρμας και βάσης δεδομένων.

### 1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On παρέχει διαχείριση παραμετροποίησης συμπεριλαμβάνοντας τον ορισμό εντός τυπικού μοντέλου με το οποίο συγκρίνονται οι πόροι για να επαληθεύσουν τον υπολογισμό σε πραγματικό χρόνο της σύνθεσης/παραμετροποίησης ενός πόρου και της διάρκειας ζωής των επιμέρους στοιχείων του πόρου.

### 1.2.14 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex

Το IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex παρέχει σε Πελάτες που δεν έχουν συνδρομές IBM Maximo EAM SaaS Flex τη δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης μόνο από φορητές συσκευές σε διεργασίες, εργασίες και διαχείριση πόρων του IBM Maximo EAM SaaS Flex μέσω μιας προσαρμοσίμης διεπαφής. Η λύση Maximo Anywhere υποστηρίζει αποσυνδεδεμένες λειτουργίες μέσω λήψης των απαιτούμενων δεδομένων όταν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση.

### 1.2.15 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On

Το IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On παρέχει σε Πελάτες που έχουν συνδρομές IBM Maximo EAM SaaS Flex τη δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης από φορητές συσκευές σε διεργασίες, εργασίες και λειτουργίες διαχείρισης πόρων του IBM Maximo EAM SaaS Flex μέσω μιας προσαρμοσίμης διεπαφής. Η λύση Maximo Anywhere υποστηρίζει αποσυνδεδεμένες λειτουργίες μέσω λήψης των απαιτούμενων δεδομένων όταν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση.

### 1.2.16 IBM Maximo Asset APM Health Insights SaaS Flex Add-On

Το IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex παρέχει σε μηχανικούς που είναι αρμόδιοι για θέματα αξιοπιστίας και σε υπευθύνους συντήρησης τη δυνατότητα να αποκτήσουν μια πληρέστερη εικόνα της κατάστασης υγείας των περιουσιακών στοιχείων του οργανισμού τους. Το IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex διαθέτει λειτουργίες οι οποίες:

- Παρέχουν τη δυνατότητα ορισμού και κανονικοποίησης της κατάστασης υγείας περιουσιακών στοιχείων σύμφωνα με κάποιους βασικούς παράγοντες, όπως π.χ. η εναπομείνουσα ωφέλιμη ζωή, το ιστορικό συντήρησης και βλαβών, τυχόν εκπρόθεσμη προληπτική συντήρηση και συνθήκες που βασίζονται σε δεδομένα πραγματικού χρόνου και ιστορικά δεδομένα μετρητών και αισθητήρων, και σε μετεωρολογικά δεδομένα
- Επιτρέπουν την ενοποίηση πληροφοριών για την υγεία επιχειρηματικών περιουσιακών στοιχείων για μηχανικούς που είναι αρμόδιοι για θέματα αξιοπιστίας και για υπευθύνους συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων ιστορικών δεδομένων των εν λόγω επιχειρηματικών στοιχείων και δεδομένων πραγματικού χρόνου και ιστορικών δεδομένων από αισθητήρες των επιχειρηματικών στοιχείων
- Παρέχουν τη δυνατότητα διεξοδικής ανάλυσης επιχειρηματικών περιουσιακών στοιχείων ανά τοποθεσία, ιεραρχία ή κλάση περιουσιακών στοιχείων για την καλύτερη κατανόηση των παραγόντων που καθορίζουν την κατάσταση υγείας των κρίσιμων περιουσιακών στοιχείων
- Αξιοποιούν πληροφορίες και αναλύσεις σε πραγματικό χρόνο χρησιμοποιώντας το IBM Watson Internet of Things Platform, μαζί με άλλες πηγές πληροφοριών όπως π.χ. τρέχοντα και ιστορικά μετεωρολογικά δεδομένα

Αυτό το σύνολο λειτουργιών παρέχει μια ενιαία προβολή ως τμήμα του συστήματος Maximo αντί να απαιτείται η παρακολούθηση διαφορετικών προβολών από διαφορετικά εργαλεία για την επίτευξη του ίδιου αποτελέσματος. Το IBM Maximo Asset APM Health Insights παρέχεται με βασικό περιεχόμενο, το οποίο καλύπτει τη δημιουργία αναφορών, προτύπων, ρόλων χρηστών και ομάδων ασφάλειας, υποστηρίζει την ενοποίηση με ορισμένα συστήματα και παρέχει εργαλεία για την υποστήριξη της παραμετροποίησης εφαρμογών.

### 1.2.17 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On είναι ένα προηγμένο εργαλείο διαχείρισης εργασιών για το Maximo Asset Management που επεκτείνει τις δυνατότητες του Maximo Scheduler επιτρέποντας στους χρήστες τη διαχείριση μεγάλων έργων (όπως π.χ. έργα τερματισμού λειτουργίας (shutdowns), διακοπές λειτουργίας (outages) ή έργα γενικευμένης συντήρησης (turnarounds)), καθώς και την εκτέλεση προγραμματισμένων και μη προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, είτε σε μια ευρεία

γεωγραφική περιοχή είτε σε μια περιοχή όπου οι μετεωρολογικές συνθήκες παίζουν σημαντικό ρόλο αναφορικά στη διαθεσιμότητα ορισμένων πόρων. Με αυτή την ενσωματωμένη λύση Maximo μπορεί να επιτευχθεί η ολοκληρωμένη διαχείριση εργασιών χρησιμοποιώντας ένα μόνο σύστημα καταγραφής πληροφοριών.

Στις δυνατότητες του IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus περιλαμβάνονται οι εξής:

- Μια εφαρμογή προγραμματισμού επισκέψεων σε πελάτες (Customer Appointment Booking) που επιτρέπει στον Εκπρόσωπο Εξυπηρέτησης Πελατών να προγραμματίσει συναντήσεις με πελάτες με βάση το διαθέσιμο χρόνο του πελάτη και των τεχνικού και ανάλογα με τη μετεωρολογική πρόγνωση για την ημέρα διεξαγωγής της σύσκεψης.
- Ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον χρήστη που παρέχει τη δυνατότητα μοντελοποίησης σύνθετων δικτύων εντολών εργασίας που επιτρέπουν την εύκολη γραφική διαχείριση των εξαρτήσεων μεταξύ εργασιών που ανήκουν σε διαφορετικές γονικές εντολές εργασίας ή μεταξύ μιας εργασίας και μιας διαφορετικής γονικής εντολής εργασίας.
- Ενσωμάτωση μετεωρολογικών δεδομένων της The Weather Company, παρέχοντας στους χρήστες τη δυνατότητα να λαμβάνουν υπόψη τις μετεωρολογικές προγνώσεις κατά το σχεδιασμό, τον προγραμματισμό και την ανάθεση εργασιών και να ανταποκρίνονται σε αλλαγές που οφείλονται σε καιρικά φαινόμενα. Περιλαμβάνεται η δυνατότητα παραμετροποίησης των μετεωρολογικών δεδομένων, καθώς επιτρέπεται στους χρήστες να ορίσουν τα στοιχεία που θέλουν να εμφανίζονται στις εφαρμογές γραφικού σχεδιασμού (Graphical Scheduling), γραφικής ανάθεσης εργασιών (Graphical Assignment) και γραφικού βιβλίου συναντήσεων (Graphical Appointment Book).

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler είναι προαπαιτούμενο για αυτήν την Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αγοράσει κατάλληλα δικαιώματα χρήστη του ίδιου τύπου προκειμένου να χρησιμοποιήσει αυτή την Υπηρεσία Cloud.

#### **1.2.18 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications**

Το IBM Maximo EAM SaaS Adapter for Oracle Applications παρέχει τυποποιημένη παραμετροποίηση με δυνατότητα διαμόρφωσης και υποστήριξη επιχειρηματικών διεργασιών ώστε να επιτρέψει στο Maximo τη διασύνδεση με το σύστημα σχεδιασμού επιχειρηματικών πόρων Oracle.

#### **1.2.19 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications**

Το IBM Maximo EAM SaaS Adapter for SAP Applications παρέχει τυποποιημένη παραμετροποίηση με δυνατότητα διαμόρφωσης και υποστήριξη επιχειρηματικών διεργασιών ώστε να επιτρέψει στο Maximo τη διασύνδεση με το σύστημα σχεδιασμού επιχειρηματικών πόρων SAP.

### **Υπηρεσίες Υποδομής Cloud και Περιβάλλοντος**

#### **1.2.20 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Instance**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production είναι μια προαιρετική υπηρεσία που παρέχει όλες τις δυνατότητες που παρέχει η βασική προσφορά που περιγράφεται στο Άρθρο 1, με τη διαφορά ότι παρέχεται για μια Μη Παραγωγική Περίπτωση Χρήσης. Για λόγους απόδοσης, μια Μη Παραγωγική Περίπτωση Χρήσης δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ταυτόχρονα από περισσότερους από 30 χρήστες με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (π.χ. μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας, μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών), και οποιουδήποτε μέσο.

#### **1.2.21 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On**

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On είναι μια προαιρετική υπηρεσία που αυξάνει το μέγεθος μίας περίπτωσης χρήσης του IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production επιτρέποντας την ταυτόχρονη πρόσβαση στην περίπτωση χρήσης από 30 επιπλέον χρήστες.

#### **1.2.22 IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On παρέχει στον Πελάτη μια Μη Παραγωγική Περίπτωση Χρήσης και αυξημένα δικαιώματα πρόσβασης για σκοπούς ανάπτυξης. Περιλαμβάνει ένα ενισχυμένο επίπεδο πρόσβασης για την υποστήριξη εργασιών ανάπτυξης, εργαλείων προσπέλασης βάσεων δεδομένων και SQL, ανάπτυξης αναφορών BIRT, εφαρμογής κώδικα και ανακατασκευής/εκ νέου εγκατάστασης του αρχείου maximo.war και πρόσβασης στην κονσόλα WebSphere.

### 1.2.23 IBM Maximo EAM SaaS Flex Enhanced Disaster Recovery Add-On

Η επιλογή IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery παρέχει ένα δεύτερο περιβάλλον Maximo σε ένα δεύτερο κέντρο δεδομένων που έχει παραμετροποιηθεί για έναν βασικό αριθμό χρηστών, με δυνατότητα κλιμάκωσης, όταν είναι απαραίτητο. Η ανατύπωση βάσης δεδομένων είναι ενεργοποιημένη ούτως ώστε οι συναλλαγές να καταγράφονται σε κάθε περιβάλλον. Στόχος είναι η ελαχιστοποίηση των απωλειών δεδομένων και η επάνοδος του συστήματος σε λειτουργία εντός 24 ωρών.

### 1.2.24 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance

Η επιλογή IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance προσθέτει μια περίπτωση χρήσης του προγράμματος Maximo στην περίπτωση χρήσης Production για να υποστηρίξει βελτιωμένη απόδοση και εξισορρόπηση φόρτου επιπλέον του προεπιλεγμένου επιπέδου βάσει της δυναμικότητας της συνδρομής χρήστη. Κάθε Περίπτωση Χρήσης Πρόσθετης Δυναμικότητας (Add-on Capacity) αυξάνει το οριζόντιο μέγεθος του περιβάλλοντος παραγωγής με την προσθήκη ενός πρόσθετου εξυπηρετητή περιβάλλοντος χρήστη με 4 πυρήνες και 32 GB RAM.

### 1.2.25 IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment

- Όλα τα περιβάλλοντα SaaS τίθενται σε εφαρμογή χρησιμοποιώντας εικονικούς εξυπηρετητές ως προεπιλεγμένη ρύθμιση. Η επιλογή IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment εγκαθιστά τον εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων για το περιβάλλον Maximo απευθείας στους εξυπηρετητές και δεν χρησιμοποιεί εικονικούς εξυπηρετητές. Το προεπιλεγμένο μέγεθος της επιλογής Bare Metal Server Deployment είναι ένας επεξεργαστής τεσσάρων πυρήνων (quad-core) με 32 GB RAM. Για την επίτευξη μεγαλύτερων υλοποιήσεων μπορούν να παραγγελθούν αντίστοιχες ποσότητες, αν είναι απαραίτητο.
- Η επιλογή Bare Metal Server Deployment απαιτείται όταν ο πελάτης επιλέγει να διατηρήσει ένα υπάρχον σύστημα σχεσιακών βάσεων δεδομένων Oracle και παρέχει κατάλληλες άδειες χρήσης στην IBM για υποστήριξη ολόκληρου περιβάλλοντος παραγωγής και όλων των περιβαλλόντων μη παραγωγής.

### 1.2.26 IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database

Η επιλογή IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database παρέχει μια δεύτερη βάση δεδομένων Maximo για να υποστηρίξει συχνές και σύνθετες απαιτήσεις δημιουργίας αναφορών και αναλύσεων που επηρεάζουν την απόδοση του τελικού χρήστη στην αρχική βάση δεδομένων του Maximo. Η ανατύπωση βάσης δεδομένων είναι ενεργοποιημένη ούτως ώστε οι συναλλαγές να καταγράφονται σε κάθε περιβάλλον.

### 1.2.27 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment

Κάθε επιλογή IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment αυξάνει το μέγεθος ενός Enhanced Access Development Environment για να επιτρέψει έναν πρόσθετο εξυπηρετητή περιβάλλοντος εργασίας Maximo που αποτελείται από έναν επεξεργαστή τεσσάρων πυρήνων και 32 GB RAM. Μετά την παραμετροποίηση αυτής της πρόσθετης δυναμικότητας για ένα περιβάλλον, δεν είναι δυνατή η μεταβίβασή της σε κάποιο άλλο περιβάλλον.

### 1.2.28 IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account

Η επιλογή IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account παρέχει ένα δεύτερο λογαριασμό πρωτοκόλλου ασφαλούς μεταφοράς αρχείων (SFTP) για τη μετακίνηση δεδομένων μεταξύ του περιβάλλοντος cloud του Maximo και συστημάτων που φιλοξενούνται τοπικά μέσω μιας ροής δεδομένων Secure Shell (SSH). Μπορούν να δημιουργηθούν έως 5 λογαριασμοί SFTP.

### 1.2.29 IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPsec Tunnel Setup

Η επιλογή IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPSEC Tunnel Setup παρέχει εγκατάσταση και συνεχή λειτουργία μια σύνδεσης ασφαλείας πρωτοκόλλου Internet (IPsec) εικονικού ιδιωτικού δικτύου (VPN) μεταξύ του περιβάλλοντος IBM Maximo EAM SaaS Flex και συστημάτων που φιλοξενούνται τοπικά. Ένα IPsec Site-to-Site VPN Tunnel χρησιμοποιείται για την κρυπτογράφηση ροών δεδομένων μεταξύ ασφαλών πυλών IPsec. Αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υποστήριξη συγκεκριμένων διεπαφών συστήματος, την πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων μόνο για ανάγνωση, το συγχρονισμό LDAP και άλλες επικοινωνίες τις οποίες ο πελάτης δεν επιθυμεί ή δεν δύναται να υποστηρίξει μέσω συνδέσεων Secure Socket Layer (SSL ή HTTPS://).

### 1.2.30 IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting

Η επιλογή IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting παρέχει παραμετροποιήσεις για το περιβάλλον IBM Maximo EAM SaaS Flex προκειμένου να περιορίζει την πρόσβαση σε μια λίστα αξιόπιστων διευθύνσεων πρωτοκόλλου Internet (IP) ή περιοχών IP οι οποίες έχουν οριστεί και εγκριθεί από τον πελάτη.

### 1.2.31 IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems

Η επιλογή IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems διαμορφώνει ένα ενιαίο περιβάλλον Μη Παραγωγής (Non-Production) του Maximo προκειμένου να υποστηρίξει το ίδιο επίπεδο συνεχούς λειτουργίας όπως στο περιβάλλον Παραγωγής (Production).

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιονδήποτε μέσο.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης (Concurrent User) είναι ένας χρήστης που αποκτά ταυτόχρονα πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)), σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Ένα πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud περισσότερες από μία φορές ταυτόχρονα μετρά ως ένας μόνο Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης.
- Περιουσιακό Στοιχείο (Asset) είναι ένας υλικός πόρος ή ένα αντικείμενο αξίας με μοναδικά στοιχεία ταυτότητας στο οποίο έχουν πρόσβαση οι Υπηρεσίες Cloud ή το οποίο βρίσκεται υπό τη διαχείριση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, ένα Στοιχείο είναι μια Εντολή Εργασίας. Εντολή Εργασίας (Work Order) είναι ένα αντικείμενο που χρησιμοποιείται για την καταγραφή της εξουσιοδότησης για μια συγκεκριμένη εργασία ή έργου, σε σχέση με μια τοποθεσία, ένα περιουσιακό στοιχείο ή ένα λογαριασμό γενικού καθολικού. Μπορεί να περιλαμβάνει περισσότερες από μία εργασίες (βήματα εργασίας) και υπηρεσίες που απαιτούνται για τη σωστή εκτέλεση της εργασίας ή του έργου. Μια Εντολή Εργασίας που βρίσκεται υπό τη διαχείριση τόσο του IBM Maximo EAM SaaS Flex and IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler μετρά ως μία Εντολή Εργασίας κατά τον υπολογισμό των απαιτούμενων δικαιωμάτων χρήσης.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

### 5.2 Εφεδρική Αποθήκευση

Εκτελούνται διαδικασίες εφεδρικής (backup) αποθήκευσης εντός μιας (4-ωρης περιόδου καθημερινά για παραγωγικές περιπτώσεις χρήσης και εντός μιας περιόδου δώδεκα (12) ωρών καθημερινά για μη παραγωγικές περιπτώσεις χρήσης. Η IBM θα διατηρεί ένα εφεδρικό αντίγραφο των δεδομένων του Πελάτη για μια μέγιστη χρονική περίοδο 28 ημερών για παραγωγικές περιπτώσεις χρήσης και για μέγιστη χρονική περίοδο 7 ημερών για μη παραγωγικές περιπτώσεις χρήσης. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παραμετροποίηση της ασφάλειας της Υπηρεσίας Cloud ώστε να αποτρέπεται η διαγραφή δεδομένων από μεμονωμένους χρήστες και ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι μετά τη διαγραφή των δεδομένων, η IBM δεν είναι υποχρεωμένη να αποκαταστήσει τα δεδομένα που έχουν διαγραφεί και, αν παρέχεται η δυνατότητα αυτή, ότι η IBM μπορεί να χρεώσει τον Πελάτη για τις όποιες προσπάθειες αποκατάστασης των εν λόγω δεδομένων.



### 5.3 Αποκατάσταση μετά από Καταστροφή

Εάν ο Πελάτης έχει αγοράσει τουλάχιστον ένα μη παραγωγικό περιβάλλον, σε περίπτωση σοβαρής διαταραχής της λειτουργίας του συστήματος που προκλήθηκε από μια φυσική καταστροφή (π.χ. πυρκαγιά, σεισμό, πλημμύρα κ.ο.κ.), η IBM θα παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης μετά από καταστροφή καταβάλλοντος εμπορικά εύλογες προσπάθειες να αποκαταστήσει τα δεδομένα του περιβάλλοντος παραγωγής του Πελάτη σε ένα από τα μη παραγωγικά περιβάλλοντα του Πελάτη, με στόχο την αποκατάσταση εντός 72 ωρών. Αυτό δεν συνιστά εγγύηση και δεν διατίθεται σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών.

### 5.4 Χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής

Εάν η Υπηρεσία Cloud προσδιορίζεται ως "Non-Production" (Για χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής), τότε η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη μόνο για την εκτέλεση εσωτερικών μη παραγωγικών δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων δραστηριοτήτων διενέργειας δοκιμών, ρύθμισης απόδοσης, διάγνωσης σφαλμάτων, εσωτερικής συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης (benchmarking), δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων της Υπηρεσίας Cloud με τη χρήση δημοσιευμένων API (application programming interfaces). Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας Cloud για οποιονδήποτε άλλο σκοπό χωρίς να έχει αποκτήσει τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης σε περιβάλλον παραγωγής.

Οι Χρήστες μίας ή περισσότερων Μη Παραγωγικών Περιπτώσεων Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud πρέπει να έχουν δικαίωμα χρήσης του IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Οι περιπτώσεις χρήσης IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production δεν περιλαμβάνουν υψηλή διαθεσιμότητα ή την ίδια συχνότητα δημιουργίας εφεδρικών (backup) αντιγράφων που παρέχεται από τις περιπτώσεις χρήσης στο περιβάλλον παραγωγής. Για λόγους απόδοσης, μια Μη Παραγωγική Περίπτωση Χρήσης δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ταυτόχρονα από περισσότερους από 30 χρήστες με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (π.χ. μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας, μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών), και οποιονδήποτε μέσο.

Κάθε δικαίωμα IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On αυξάνει το μέγεθος μίας περίπτωσης χρήσης του IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production επιτρέποντας την ταυτόχρονη πρόσβαση στην περίπτωση χρήσης από 30 επιπλέον χρήστες. Εάν ο Πελάτης αυξήσει τη δυναμικότητα μιας περίπτωσης χρήσης του IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production αγοράζοντας το IBM Maximo EAM SaaS Flex (Maximo) Non-Production Capacity Add-On, η εν λόγω επιπλέον δυναμικότητα δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε κάποια άλλη περίπτωση χρήσης του IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Το IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On παρέχει έως και σε 5 χρήστες τη δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης με αυξημένο επίπεδο ελέγχου στο περιβάλλον. Ο Πελάτης πρέπει να έχει δικαίωμα χρήσης του IBM Maximo EAM SaaS Flex για να έχει πρόσβαση σε περιπτώσεις χρήσης του IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On της Υπηρεσίας Cloud.

### 5.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Product Limitations

Όλοι οι δικαιούμενοι χρήστες των παρακάτω προϊόντων πρέπει να διαθέτουν επίσης ένα δικαίωμα χρήσης του IBM Maximo EAM SaaS Flex για το ίδιο είδος χρήστη.

- IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On
- IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On

- IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On
- IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex (Maximo) Add-On

Για τα IBM Maximo Asset Health Insights, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus και IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle προαπαιτείται η χωριστή αγορά των κατάλληλων δικαιωμάτων χρηστών για το IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Οι Πελάτες που χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Cloud μόνο για τους παρακάτω σκοπούς ή χρησιμοποιούν μόνο τις παρακάτω λειτουργίες της Υπηρεσίας Cloud δεν χρειάζεται να διαθέτουν δικαιώματα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud:

- Εισαγωγή αιτημάτων παροχής υπηρεσιών και εξέταση της κατάστασης των αιτημάτων παροχής υπηρεσιών τους.
- Δημιουργία και προβολή αιτήσεων αγοράς, προβολή προτύπων και προβολή προσχεδίων μέσω της εφαρμογής Desktop Requisitions.
- Χρήση της εφαρμογής Graphical Appointment Book στο IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex.

Εάν η Υπηρεσία Cloud προσδιορίζεται ως υπηρεσία "Limited Use" (Περιορισμένης Χρήσης), τότε ο χρήστης δικαιούται να χρησιμοποιεί μόνο τρεις (3) το πολύ ενότητες της εν λόγω Υπηρεσίας Cloud, εξαιρουμένων των εννοιών Administration (Διαχείριση), Integration (Ενοποίηση), Security (Ασφάλεια) και System Configuration (Παραμετροποίηση Συστήματος).

Εάν η Υπηρεσία Cloud προσδιορίζεται ως υπηρεσία "Express Use" (Χρήση Ταχείας Πρόσβασης), τότε ο χρήστης δικαιούται να αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud μόνο για το σκοπό της εκτέλεσης και προβολής αναφορών, την προβολή αρχείων για ανάγνωση μόνο, την αλλαγή της κατάστασης αρχείων και την ενημέρωση εντολών εργασίας που έχουν ανατεθεί στον Πελάτη.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.