

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) – это решение по управлению активами предприятия, которое включает или поддерживает следующие процессы и функции:

- Управление активами предприятия – контроль и управление активами и данными об их расположении в течение всего жизненного цикла.
- Управление работой – управление плановыми и неплановыми работами, начиная с исходного запроса вплоть до завершения и документирования.
- Управление договорами – поддержка договоров о покупке, лизинге, аренде, гарантийном обслуживании, ставках зарплаты, программном обеспечении, глобальных договоров, рамочных соглашений и договоров, определяемых пользователями.
- Управление инвентаризацией – контроль и управление инвентарными ведомостями, связанными с активами, включая такие данные, как количество, расположение, использование и стоимость.
- Управление закупками – поддержка различных этапов процесса закупок, таких как прямые закупки и пополнение товарных запасов.
- Управление услугами – создание предложений по услугам, разработка соглашений об уровне обслуживания (SLA), мониторинг уровня предоставляемого обслуживания и осуществление процедур эскалации.

В составе IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) поставляются базовые материалы, в том числе отчёты, шаблоны, роли пользователей, группы безопасности; данное предложение SaaS поддерживает интеграцию с определёнными системами и предоставляет инструменты, которые помогают конфигурировать приложения. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) включает один производственный Экземпляр и один Непроизводственный Экземпляр. Из соображений производительности не более 30 пользователей могут одновременно использовать непроизводственный Экземпляр любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

1.1.1 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) – это решение по управлению активами предприятия, которое включает или поддерживает следующие процессы и функции:

- Управление активами предприятия – контроль и управление активами и данными об их расположении в течение всего жизненного цикла.
- Управление работой – управление плановыми и неплановыми работами, начиная с исходного запроса вплоть до завершения и документирования.
- Управление договорами – поддержка договоров о покупке, лизинге, аренде, гарантийном обслуживании, ставках зарплаты, программном обеспечении, глобальных договоров, рамочных соглашений и договоров, определяемых пользователями.
- Управление инвентаризацией – контроль и управление инвентарными ведомостями, связанными с активами, включая такие данные, как количество, расположение, использование и стоимость.
- Управление закупками – поддержка различных этапов процесса закупок, таких как прямые закупки и пополнение товарных запасов.

- Управление услугами – создание предложений по услугам, разработка соглашений об уровне обслуживания (SLA), мониторинг уровня предоставляемого обслуживания и осуществление процедур эскалации.

В составе IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) поставляются базовые материалы, в том числе отчёты, шаблоны, роли пользователей, группы безопасности; данное предложение SaaS поддерживает интеграцию с определёнными системами и предоставляет инструменты, которые помогают конфигурировать приложения. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) включает один производственный экземпляр и один Непроизводственный экземпляр. Из соображений производительности не более 30 пользователей могут одновременно использовать непроизводственный Экземпляр любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

1.2 Дополнительные услуги

1.2.1 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production предоставляет Клиентам возможность приобретать дополнительные непроизводственные Экземпляры сверх того, что включено в базовую услугу, описанную в разделе 1.1.1. Из соображений производительности не более 30 пользователей могут одновременно использовать непроизводственный Экземпляр любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

1.2.2 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On - это дополнительная услуга, которая увеличивает объём одного экземпляра IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Instance, позволяя дополнительным 30 пользователям одновременно осуществлять доступ к экземпляру.

1.2.3 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler представляет собой комплексный инструмент для управления рабочими заданиями в IBM Maximo Asset Management. Он позволяет специалистам по планированию и составлению графиков просматривать рабочие задания и графики профилактического обслуживания на диаграмме Гантта с возможностью доступа к важным факторам, необходимым для создания точного и осмысленного графика выполнения работ. Кроме того, он помогает руководителям, диспетчерам и техническим специалистам оптимизировать процесс управления рабочими заданиями Maximo в целом.

1.2.4 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)

IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo) предлагает Клиенту индивидуальную настройку в средах Облачной Услуги и дополнительную поддержку управления IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). Сюда входит поддержка индивидуальной настройки, приложений других поставщиков, развёртывания дополнительной базы данных, развёртывания пользовательских классов и единого входа в систему (SSO).

1.2.5 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On предоставляет Клиенту Непроизводственный экземпляр и улучшенный доступ для целей разработки. Сюда входит расширенный уровень доступа для поддержки задач разработки, доступ к базе данных и инструменты SQL, разработка отчётов BIRT, возможность развёртывания кода и повторного создания/развёртывания файла maximo.ear, а также доступ с помощью консоли Websphere.

1.2.6 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On предоставляет комплект приложений в виде профессиональных услуг (service-as-a-business), например тех, которые позволяют Клиенту управлять заказчиками, договорами с заказчиками, включая выставление счетов и расценки, предоставлением услуг, договорами с поставщиками и выставлением счетов заказчикам. Это дополнительное предложение поддерживает

профессиональных поставщиков услуг и гарантирует, что только авторизованные пользователи могут просматривать информацию о заказчиках.

1.2.7 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On предоставляет решение для управления активами калибровки и стандартами, используемыми для их калибровки; включает такие функции, как возможность прямого и обратного контроля, хронологические данные калибровки, таблицы данных калибровки и создание отчётов.

1.2.8 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On помогает предприятиям повышать безопасность, надёжность и соответствие нормативным требованиям. Это решение предоставляет централизованное приложение для генерирования сообщений о происшествиях, относящихся к работе, сотрудникам, безопасности, состоянию здоровья и окружающей среды.

1.2.9 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On расширяет возможности IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud, добавляя к ним управление линейными активами, которое позволяет изменять характеристики линейного актива на всём его протяжении с использованием динамической сегментации.

1.2.10 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On позволяет пользователям просматривать информацию геоинформационных систем (ГИС) в рамках IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud. Это дополнение предоставляет геопространственный контекст для функций, связанных с работой, активами и наземными системами.

1.2.11 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On предоставляет пользователям корпоративные процессы управления для транспортных активов, включая парк легковых автомобилей, грузовиков, автобусов, локомотивов, железнодорожных вагонов, воздушных судов, водных судов и связанных с ними линейных активов, таких как электросети и автомагистрали.

1.2.12 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On предоставляет организациям из сферы авиации функции составления расписаний и управления, связанные с воздушными судами.

1.2.13 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On предоставляет пользователям возможность осуществлять мониторинг, контроль и управление инструментами, оборудованием, сооружениями, мобильными устройствами и ИТ-активами на единой платформе.

1.2.14 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On предоставляет возможности управления жизненным циклом активов с помощью единой платформы.

1.2.15 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On предлагает пользователям возможность управлять производственным оборудованием, сооружениями, транспортными средствами и инфраструктурными активами на единой, интегрированной платформе.

1.2.16 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On предоставляет консолидированное решение для управления разнообразными работами и активами с использованием единой платформы и базы данных.

1.2.17 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On предоставляет возможности расчёта в режиме реального времени конфигурации актива и срока службы компонентов актива.

1.2.18 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud

IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud предоставляет Клиентам, не имеющим ID пользователей IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud, удалённый доступ только с мобильных устройств к функциям IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud по управлению процессами, работами и активами через настраиваемый интерфейс.

1.2.19 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On

IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On предоставляет Клиентам, имеющим ID пользователей IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud, удалённый доступ с мобильных устройств к функциям IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud по управлению процессами, работами и активами через настраиваемый интерфейс.

1.2.20 IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS помогает инженерам по надёжности и инспекторам по техническому обслуживанию с более высокой точностью оценивать работоспособность ресурсов. Возможности IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS:

- Определение и нормализация данных о работоспособности ресурсов с учётом основных факторов, таких как оставшийся срок службы, история обслуживания и неисправностей, просроченное профилактическое обслуживание и состояние на основе актуальных и хронологических показаний счётчиков и датчиков, а также погодных условий
- Объединение информации о работоспособности бизнес-ресурсов для инженеров по надёжности и инспекторов по техническому обслуживанию, включая историю ресурсов, а также актуальные и хронологические показания датчиков
- Предоставление пользователям возможности подробного изучения бизнес-ресурсов по местонахождению, иерархии или классу ресурсов, позволяющей получить полное представление о работоспособности критически важных ресурсов
- Обработка и анализ информации в режиме реального времени с помощью IBM Watson Internet of Things Platform с поддержкой других источников информации, таких как актуальные и хронологические метеосводки

Данный набор функций позволяет использовать единое представление данных в системе Maximo вместо нескольких представлений из разных инструментов.

В составе IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS поставляются базовые материалы, в том числе отчёты, шаблоны, роли пользователей, группы безопасности; данное предложение SaaS поддерживает интеграцию с определёнными системами и предоставляет инструменты, которые помогают конфигурировать приложения.

1.2.21 IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud - это мощный инструмент управления рабочими заданиями для Maximo Asset Management, призванный расширить возможности Maximo Scheduler для поддержки управления крупными проектами (такими как приостановка деятельности, отключение оборудования и капитальный ремонт), а также планового и непланового обслуживания в широких географических пределах или в тех местах, где доступность ресурсов зависит от погодных условий. За счет применения этого встроенного решения Maximo обеспечивается управление рабочими заданиями на всех этапах с помощью одной системы учёта.

Возможности IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud:

- Приложение Customer Appointment Booking, позволяющее специалистам по обслуживанию заказчиков планировать встречи, принимая во внимание доступность заказчиков и технических специалистов, а также прогнозы погоды на выбранные даты.
- Оптимизированный интерфейс, позволяющий пользователям моделировать сложные сети рабочих заданий, с графическими средствами управления зависимостями между задачами из

разных родительских рабочих заданий или между задачей и другим родительским рабочим заданием.

Интеграция с метеоданными The Weather Company помогает учитывать погоду при планировании, составлении графиков и распределении заданий, а также реагировать на изменения с учётом погодных условий. Сюда входит возможность настройки данных о погоде - пользователи могут выбирать атрибуты для отображения в приложениях Графическое планирование, Графическое назначение и Графическая книга назначения встреч.

1.2.22 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud

Комплект IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud включает функции и возможности IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud и IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On, описанные выше.

1.2.23 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for Oracle Applications

Эта дополнительная услуга включает следующие компоненты:

- Готовые средства интеграции Maximo с модулями Oracle E-Business Suite, обычно интегрируемыми с Maximo, такими как General Ledger, Purchasing, Inventory, Human Resources and Projects.
- Бизнес-сценарий предполагает реализацию без дополнительного программирования. Например, Клиент может легко настроить адаптер для реализации интеграции транзакций в зависимости от программы, которая управляет функциями приобретения.
- Экранные средства настройки и развёртывания интеграций, предназначенные для адаптации или расширения интеграций согласно бизнес-требованиям клиента.
- Встроенные средства контроля, восстановления, выдачи уведомлений и управления.

Эту услугу можно использовать только в среде IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

1.2.24 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for SAP Applications

IBM Maximo Enterprise Adapter for SAP Applications управляет процессами управления ресурсами и рабочими заданиями с помощью системы SAP Клиента. Адаптер обрабатывает сообщения транзакций с помощью очередей службы сообщений Java и модуля SAP NetWeaver Process Integration. Кроме того, адаптер обновляет системы, когда Клиент изменяет данные на одной из сторон интеграции в зависимости от того, каким образом Клиент настроил точки интеграции.

Эту услугу можно использовать только в среде IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

1.2.25 IBM Maximo Network on Blockchain

IBM Maximo Network on Blockchain позволяет процессам управления ресурсами и рабочими заданиями в Maximo обмениваться данными с сетью бизнес-участников на основе безопасного, неизменного и комплексного цифрового бизнес-реестра с использованием услуг IBM Blockchain.

Услуга обрабатывает сообщения о транзакциях, связанных с ресурсами и процессами Maximo, с помощью безопасных очередей Java Service на основе IoT-Blockchain Service и IBM Blockchain Integration. Услуга обновляет системы, когда Клиент или другие участники изменяют данные на одной из сторон интеграции в зависимости от того, каким образом Клиент настроил точки интеграции.

IBM Maximo Network on Blockchain включает один непроизводственный экземпляр IBM IoT Blockchain Service, предназначенный для разработки и компоновки собственных приложений IBM Maximo Network on Blockchain, тестового подключения устройств и решений и экспериментальных проверок концепции. Каждый непроизводственный Экземпляр может поддерживать до 400 Цифровых Сообщений в месяц.

Обязательные технические требования: IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 (и выше) или IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) можно использовать только в среде IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo). Компонент IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership является обязательным

техническим требованием для данной Облачной Услуги и может быть приобретён по адресу <https://console.bluemix.net/catalog/services/blockchain>.

1.2.26 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Production

Каждый Экземпляр Add-on Capacity увеличивает масштаб Производственной среды по горизонтали за счёт добавления дополнительного сервера с пользовательским интерфейсом (4-ядерный процессор и до 32 ГБ ОЗУ).

1.2.27 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Baremetal Server Deployment

Все среды SaaS по умолчанию развёртываются на Виртуальных серверах. Эта услуга предоставляет альтернативную конфигурацию сервера. По умолчанию развёртывание осуществляется на физическом сервере с одним четырёхъядерным процессором и 32 ГБ ОЗУ. Если для развёртывания на физическом сервере требуется больше ресурсов, то эту конфигурацию можно нарастить.

1.2.28 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment

Каждое разрешение Add-on Capacity увеличивает размер одной среды Enhanced Access Development Environment и позволяет добавить дополнительную виртуальную машину Java. После настройки дополнительную мощность нельзя перенести в другую среду. Это относится только к IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

1.2.29 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Reporting Database

Каждое разрешение на Add-on Reporting Database добавляет сервер баз данных, на который реплицируется одна из баз данных среды Клиента с целью запуска инструментов отчётности.

1.2.30 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud SFTP Accounts

Облачная Услуга Secure File Transfer Protocol (SFTP) Server Account (Учётная запись SFTP) обеспечивает доступ к данным и их передачу по защищённому каналу Secure Shell (SSH). С помощью Учётной записи SFTP также можно просматривать файлы журналов в средах Клиента с целью устранения неполадок и выполнения задач разработки. Каждая Учётная запись SFTP предоставляется как отдельный Экземпляр. Возможно создание не более 5 Учётных записей SFTP.

1.2.31 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on VPN IPSec Tunnel

Туннель IPSec (site-to-site VPN) используется для шифрования трафика между защищёнными шлюзами IPSec. Туннель VPN IPSec будет разрешать межсайтовый трафик между сетями Клиента и Облачной Услугой. Его можно использовать для поддержки некоторых интеграций, доступа к базам данных только для чтения, синхронизации LDAP и других функций обмена данными, которые нельзя реализовать с помощью HTTPS/SSL.

1.2.32 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud IP Whitelisting

Каждое разрешение на IP Whitelisting (использование белых списков IP-адресов) позволяет настроить доступ к определённой среде только с адресов, входящих в определённый и утверждённый Клиентом список доверенных IP-адресов или диапазонов IP-адресов.

1.2.33 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Enhanced Disaster Recovery Add-on

Эта Облачная Услуга позволяет Клиенту выполнять Аварийное восстановление с Целевым временем восстановления (ЦВВ, RTO), составляющим 12 часов, и Целевой точкой восстановления (ЦТВ, RPO), составляющей 1 час. В Облачную Услугу входит сервер приложений и сервер баз данных во вспомогательном ЦОД с включённой репликацией данных из основного ЦОД.

1.2.34 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud - SLA в отношении доступности для Непроизводственных систем

SLA о доступности Непроизводственных систем позволяет Клиенту распространить действие Соглашения с IBM об уровнях обслуживания ("SLA") на конкретную непроизводственную среду согласно условиям СоП и Раздела 3. Это дополнительное SLA не подлежит передаче и не является гарантией.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) - Спецификация:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

IBM Maximo Network on Blockchain - Спецификация:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EA95BD0A5AB11E88A70560C75A2DCDE>

3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Экземпляр — это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.

- Число Одновременно Работających Пользователей - это число пользователей, одновременно обращающихся к Облачной Услуге любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) в любой момент времени. Лицо, одновременно с другими обращающееся к Облачной Услуге несколько раз, считается одним Одновременно работающим Пользователем.
- Элемент — это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги.
- Актив – это уникально идентифицируемый вещественный ресурс или объект, имеющий ценность, к которому обращаются или которым управляют Облачные Услуги.
- Цифровое Сообщение - это электронное сообщение, которым управляют или которое обрабатывают Облачные Услуги.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ограничение в отношении Непроизводственных версий

Если Облачная Услуга имеет обозначение "Non-Production" (Непроизводственное использование), то Клиент может использовать Облачную Услугу только для внутренних непроизводственных операций, включая, но не ограничиваясь перечисленным, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, внутреннее эталонное тестирование, предпроизводственную подготовку, контроль качества и/или разработку дополнений или расширений для Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных интерфейсов прикладного программирования. Клиенту не разрешается использовать какую-либо часть Облачной Услуги для любых иных целей без приобретения соответствующих разрешений на производственное использование.

Пользователи Непроизводственного Экземпляра (или Экземпляров) Облачной Услуги должны иметь право на использование IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Непроизводственные экземпляры IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) не обеспечивают высокую готовность и не предполагают ту же частоту резервного копирования, что и для производственных экземпляров. Из соображений производительности не более 30 пользователей могут одновременно использовать непроизводственный Экземпляр любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

Каждое разрешение на IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On увеличивает мощность экземпляра IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non Production, позволяя дополнительным 30 пользователям одновременно осуществлять доступ к экземпляру. Если Клиент увеличивает мощность экземпляра IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production, приобретая IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On, такая дополнительная мощность не может быть переназначена другому экземпляру IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production в дальнейшем.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On обеспечивает для максимум 5 пользователей удалённый доступ с повышенным уровнем контроля за средой.

Клиент должен иметь право на использование IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo), чтобы осуществлять доступ к экземплярам Облачной Услуги IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Flex Full Access Development Environment Non Production Add-On.

5.2 Ограничения для Продуктов, связанные с IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud

У всех правомочных пользователей указанных ниже продуктов должно также быть разрешение для того же типа пользователей на IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler

- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On

Вместе с IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Клиент должен приобрести разрешения пользователей того же типа и в том же количестве для IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). В случае использования IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) и IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud Клиент должен приобрести разрешения пользователей для IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) в количестве, равном числу пользователей, которым предоставлен доступ к IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Для IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS и IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud необходимо в качестве предварительного условия отдельно приобрести надлежащие разрешения пользователей на IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Клиентам, которые используют Облачную Услугу исключительно для следующих целей или используют только следующие функции Облачной Услуги, разрешения на Облачную Услугу не требуются:

- Ввод запросов на обслуживание и просмотр их состояния;
- Создание и просмотр требований, просмотр шаблонов и черновиков с помощью приложения Desktop Requisitions.
- Использование приложения Графическая книга назначения встреч в IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus.

Если Облачная Услуга имеет обозначение "Limited Use" ("Ограниченное Использование"), пользователь имеет право использовать только до трёх (3) модулей в рамках соответствующей Облачной Услуги, исключая модули Administration (Администрирование), Integration (Интеграция), Security (Безопасность) и System Configuration (Конфигурирование системы).

Если Облачная Услуга имеет обозначение "Express Use", пользователь имеет право осуществлять доступ к Облачной Услуге только с целью запуска и просмотра отчётов, чтения и изменения состояния записей и обновлений заказов на работу, которые назначены Клиенту.