

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) je řešení pro správu podnikových aktiv, které zahrnuje nebo podporuje následující procesy a funkce:

- Správa podnikových aktiv – sledování a správa aktiv a dat umístění prostřednictvím životního cyklu aktiv.
- Správa činností – správa plánovaných a neplánovaných činností, od prvotního požadavku až po dokončení a zaznamenání.
- Správa smluv - podpora kupních, leasingových, nájemních, záručních, pracovních, softwarových, rámcových, všeobecných a uživatelem definovaných smluv.
- Správa zásob - sledování a správa podrobných informací o zásobách souvisejících s aktivy, včetně množství, umístění, používání a hodnoty.
- Správa zajišťování – podpora fází zajišťování, například přímého nákupu a doplňování zásob.
- Správa služby – definování nabídek služby, vytváření smluv o úrovni služeb (SLA), monitorování poskytování úrovní služby a implementace postupů eskalace.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) je dodáván se základním obsahem, který zahrnuje sestavy, šablony, role uživatelů a skupiny zabezpečení, umožňuje podporu integrace pro určité systémy a poskytuje nástroje pro podporu konfigurace aplikací. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) zahrnuje jednu produktivní Instanci a jednu Neproduktivní instanci. Pro účely výkonu smí neproduktivní Instanci používat současně maximálně 30 uživatelů, a to jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) jakýmkoliv prostředky.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek

1.1.1 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) je řešení pro správu podnikových aktiv, které zahrnuje nebo podporuje následující procesy a funkce:

- Správa podnikových aktiv – sledování a správa aktiv a dat umístění prostřednictvím životního cyklu aktiv.
- Správa činností – správa plánovaných a neplánovaných činností, od prvotního požadavku až po dokončení a zaznamenání.
- Správa smluv - podpora kupních, leasingových, nájemních, záručních, pracovních, softwarových, rámcových, všeobecných a uživatelem definovaných smluv.
- Správa zásob - sledování a správa podrobných informací o zásobách souvisejících s aktivy, včetně množství, umístění, používání a hodnoty.
- Správa zajišťování – podpora fází zajišťování, například přímého nákupu a doplňování zásob.
- Správa služby – definování nabídek služby, vytváření smluv o úrovni služeb (SLA), monitorování poskytování úrovní služby a implementace postupů eskalace.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) je dodáván se základním obsahem, který zahrnuje sestavy, šablony, role uživatelů a skupiny zabezpečení, umožňuje podporu integrace pro určité systémy a poskytuje nástroje pro podporu konfigurace aplikací. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) zahrnuje jednu produktivní instanci a jednu Neproduktivní instanci. Pro účely výkonu smí neproduktivní Instanci používat současně maximálně 30 uživatelů, a to jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) jakýmkoliv prostředky.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production nabízí zákazníkům možnost poskytovat dodatečné neproduktivní Instance nad rámec toho, co je zahrnuto na základním serveru dle popisu v části 1.1.1. Pro účely výkonu smí neproduktivní Instanci používat současně maximálně 30 uživatelů, a to jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) jakýmkoliv prostředky.

1.2.2 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On je volitelná služba, která zvyšuje velikost jedné instance IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Instance, což umožňuje, aby k instanci přistupovalo souběžně 30 dodatečných uživatelů.

1.2.3 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler je komplexní nástroj správy činností pro IBM Maximo Asset Management. Plánovačem umožňuje grafické zobrazení objednávek a harmonogramů preventivní údržby v Ganttově diagramu, čímž získávají přístup ke klíčovým faktorům nezbytným pro vytvoření přesného a smysluplného plánu činností. Reaguje i na potřeby supervizorů, dispečerů a terénních techniků ohledně zjednodušení celého procesu správy činností Maximo.

1.2.4 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)

IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo) poskytuje Zákazníkovi kustomizaci v rámci prostředí služby Cloud Service a další podporu pro správu produktu IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). To zahrnuje vybranou podporu: kustomizace, aplikací třetích osob, nasazení volitelné databáze, nasazení vlastní třídy a jednotného přihlášení (SSO).

1.2.5 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On poskytuje Zákazníkovi Neproduktivní instanci a rozšířený přístup pro účely vývoje. To zahrnuje rozšíření úrovně přístupu na podporu úkolů vývoje, databázového přístupu a nástrojů SQL, vývoje zprávy nástroje BIRT, schopnosti kódu nasazení, jakož i přebudování/opětovné nasazení souboru maximo.ear file a přístupové konzole Websphere.

1.2.6 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On přináší sadu aplikací typu service-as-a-business, například aplikací, které Zákazníkovi umožňují spravovat zákazníky, smlouvy se zákazníky s fakturačními a cenovými přílohami, poskytování služby, smlouvy s dodavateli a fakturaci zákazníků. Tento doplněk podporuje model service as a business a zajišťuje, že informace o zákaznících si mohou zobrazit pouze oprávnění uživatelé.

1.2.7 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On poskytuje řešení pro správu aktiv kalibrace a standardů používaných k jejich kalibraci s funkcemi, jako jsou možnosti sledování a zpětné sledování, data historie kalibrace, kalibrační tabulky a sestavy.

1.2.8 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On podporuje podniky při zlepšování zabezpečení, spolehlivosti a shody s předpisy. Toto řešení přináší centrální aplikaci pro hlášení incidentů v oblasti práce, personálu, bezpečnosti, zdraví a životního prostředí.

1.2.9 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On rozšiřuje funkce produktu IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud o správu lineárních aktiv, a umožňuje tak změnu charakteristik v rámci rozsahu lineárního aktiva za použití dynamické segmentace.

1.2.10 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On umožňuje uživatelům zobrazovat informace z geografických informačních systémů (GIS) v produktu IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud. Tento doplněk poskytuje geoprostorový kontext pro práci, aktiva a funkce týkající se terénu.

1.2.11 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On poskytuje uživatelům postupy správy podnikových aktiv pro aktiva přepravy, včetně vozových parků osobních a nákladních automobilů, autobusů, lokomotiv, železničních vozidel, letadel, lodí a souvisejících lineárních aktiv, například rozvodné sítě a dálnic.

1.2.12 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On poskytuje aviatickým organizacím funkce plánování a správy letadel.

1.2.13 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On umožňuje uživatelům monitorovat, sledovat a spravovat nástroje, zařízení, mobilní vybavení a IT aktiva na jediné platformě.

1.2.14 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On přináší funkci správy životního cyklu aktiva na jediné platformě.

1.2.15 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On nabízí uživatelům možnost spravovat aktiva produktivního vybavení, zařízení, přepravy a infrastruktury na jediné integrované platformě.

1.2.16 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On poskytuje konsolidované řešení pro správu více pracovních činností a správu aktiv v rámci jediné platformy a databáze.

1.2.17 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On umožňuje výpočet konfigurace aktiva a životnosti komponenty aktiva v reálném čase.

1.2.18 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud

IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud poskytuje Zákazníkům bez ID uživatele IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud vzdálený přístup pouze z mobilních zařízení k procesům, činnostem a správě aktiv v produktu IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud prostřednictvím kustomizovatelného rozhraní.

1.2.19 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On

IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On poskytuje Zákazníkům s ID uživatele IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud vzdálený přístup z mobilních zařízení k procesům, činnostem a správě aktiv v produktu IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud prostřednictvím kustomizovatelného rozhraní.

1.2.20 IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS umožňuje inženýrům spolehlivosti a supervizorům údržby lépe pochopit stav jejich aktiv. IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS má tyto schopnosti:

- Schopnost definovat a normalizovat stav aktiv na základě klíčových ovladačů, jako je zbývající užitná životnost, historie údržby a selhání, neprovedená preventivní údržba, a podmínky na základě měření v reálném čase i minulých měření a informací ze snímačů a meteorologických informací.
- Konsolidování informací ohledně stavu obchodních aktiv pro inženýry spolehlivosti a supervizory údržby, včetně historie aktiv a údajů ze snímače v reálném čase i historických údajů z aktiv.

- Uživatelům poskytuje schopnost třídít obchodní aktiva podle místa, hierarchie nebo třídy aktiv pro lepší pochopení kontextu stavu klíčových aktiv.
- Efektivní využití informací v reálném čase i analytických údajů s využitím platformy IBM Watson Internet of Things Platform, společně s dalšími informačními zdroji, jako jsou aktuální a historické údaje o počasí.

Tato sada funkcí nabízí jediné zobrazení v rámci systému Maximo místo potřeby použití více zobrazení z několika různých nástrojů pro dosažení stejného výsledku.

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS je dodáván se základním obsahem, který zahrnuje sestavy, šablony, role uživatelů a skupiny zabezpečení, umožňuje podporu integrace pro určité systémy a poskytuje nástroje pro podporu konfigurace aplikací.

1.2.21 IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud je pokročilý nástroj správy činností pro Maximo Asset Management, která rozšiřuje možnosti produktu Maximo Scheduler a uživatelům umožňuje spravovat velké projekty (jako jsou odstávky, výpadky a generální opravy), jakož i plánovanou a neplánovanou údržbu napříč velkými zeměpisnými oblastmi nebo v případech, kdy je počasí významným faktorem dostupnosti aktiv. Díky tomuto zabudovanému řešení Maximo lze dosáhnout komplexní správy činnosti pomocí jediného systému záznamů.

Mezi funkce IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud patří:

- Aplikace Customer Appointment Booking, která umožňuje zástupci servisu Zákazníka plánovat schůzky zadáním dostupnosti zákazníka a technika a také předpovědi počasí pro den schůzky.
- Optimalizované rozhraní, které umožňuje vytvořit model komplexních sítí objednávek, aby bylo možné jednoduše graficky zobrazit vzájemné propojení mezi úkoly v různých nadřazených objednávkách či mezi úkoly a jinou nadřazenou objednávkou.

Integrace s daty o počasí od společnosti The Weather Company, které uživatelům umožňují zadat počasí během plánování, vypracování harmonogramu a přidělování činností, jakož i reagovat na změny dle počasí. To zahrnuje možnost konfigurovat data o počasí, což uživatelům umožňuje nastavit atributy, které si přejí zobrazit v aplikacích Graphical Scheduling, Graphical Assignment a Graphical Appointment Book.

1.2.22 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud

Balík IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud zahrnuje funkce a vlastnosti produktů IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud a IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On dle popisu výše.

1.2.23 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for Oracle Applications

Tato volitelná služba zahrnuje následující funkce:

- Integrace připravené ke spuštění mezi Maximo a moduly v Oracle E-Business Suite, které jsou do Maximo obvykle zabudovány, jako je Hlavní kniha, Nákupy, Zásoby, Lidské zdroje a Projekty.
- Implementace na základě obchodního scénáře bez dalšího programování. Zákazník může například jednoduše konfigurovat adaptér pro implementaci transakcí integrace podle toho, který program spravuje funkce nákupu.
- Možnosti konfigurace integrace pomocí obrazovky, přizpůsobení a nasazení pro adaptaci nebo rozšíření integrací podle obchodních požadavků Zákazníka.
- Zabudované funkce auditů, obnovení, oznámení a správy.

Tuto službu lze používat pouze v prostředí IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

1.2.24 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for SAP Applications

IBM Maximo Enterprise Adapter for SAP Applications spravuje aktiva a procesy správy činností s pomocí systému SAP Zákazníka. Adaptér spravuje zprávy o transakcích prostřednictvím front Java Message Service a SAP NetWeaver Process Integration. Adaptér rovněž aktualizuje systémy v případě, že Zákazník změní data na kterékoliv straně integrace, v závislosti na tom, jak zákazník body integrace nakonfiguruje a přizpůsobí.

Tuto službu lze používat pouze v prostředí IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

1.2.25 IBM Maximo Network on Blockchain

IBM Maximo Network on Blockchain umožňuje procesy řízení aktiv a práce v Maximo pro sdílení dat v rámci sítě obchodních účastníků prostřednictvím zabezpečené, neměnitelné a komplexní digitální obchodní účetní knihy s využitím služeb IBM Blockchain.

Služba zpracovává zprávy o transakcích souvisejících s aktivy a procesy Maximo prostřednictvím zabezpečených front Java Service přes IoT-Blockchain Service a IBM Blockchain Integration. Služba aktualizuje systémy, kdy Zákazník nebo účastníci změní data na kterékoliv straně integrace v závislosti na tom, jak Zákazník nakonfiguruje a přizpůsobí body integrace.

IBM Maximo Network on Blockchain zahrnuje jednu Neproduktivní instanci IBM IoT Blockchain Service, která slouží k vývoji a sestavení jejich aplikací IBM Maximo Network on Blockchain, testování připojovaných zařízení a řešení a spouštění testovacích koncepcí. Každá neproduktivní Instance může podporovat až 400 Digitálních zpráv za měsíc.

Technickými předpoklady jsou IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 (nebo novější) nebo IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) se smí používat výhradně v prostředí IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo). IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership je technickým předpokladem pro tuto službu Cloud Service a lze jej zakoupit na adrese <https://console.ibm.com/catalog/services/blockchain>.

1.2.26 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Production

Každá instance Add-on Capacity Instance zvyšuje horizontální velikost Produktivního prostředí přidáním dalšího serveru UI s až 4 jádry a až 32 GB paměti RAM.

1.2.27 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Baremetal Server Deployment

Veškerá prostředí SaaS jsou dle výchozího nastavení nasazována jako Virtuální servery. To poskytuje variantu konfigurace alternativního serveru. Výchozí nastavení velikosti Nasazení holého serveru je jediný, quad-core procesor s 32 GB paměti RAM. Větší množství lze využít pro vytvoření větších Nasazení holého serveru dle potřeby.

1.2.28 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment

Každé oprávnění Add-on Capacity zvětšuje velikost jednoho prostředí Enhanced Access Development Environment pro umožnění dalšího Virtuálního stroje Java. Po konfiguraci této dodatečné kapacity pro prostředí ji nelze přenést do jiného prostředí. To platí pouze pro IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

1.2.29 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Reporting Database

Každé oprávnění Add-on Reporting Database doplňuje Databázový server, do kterého se replikuje databázové prostředí Zákazníka pro účely spouštění nástroje průběžného vykazování zpráv.

1.2.30 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud SFTP Accounts

Serverový účet Secure File Transfer Protocol (SFTP) (Účet SFTP) služby Cloud Service ulehčuje přístup k datům a jejich přenosy přes datový proud Secure Shell (SSH). Účet SFTP lze rovněž využít k zobrazování souborů protokolů pro prostředí Zákazníka za účelem řešení problémů a pro účely vývoje. Každý účet SFTP představuje samostatnou Instanci. Maximálně lze vytvořit 5 účtů SFTP.

1.2.31 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on VPN IPSec Tunnel

VPN tunel IPSec mezi pracovišti se používá k šifrování provozu mezi zajištěnými bránami IPSec. VPN IPSec Tunnel umožní provoz mezi pracovišti mezi sítěmi Zákazníka a službou Cloud Service. Ten lze využít na podporu některých integrací, přístup do databází jen pro čtení, synchronizaci LDAP a dalších komunikací, které nemohou probíhat přes HTTPS/SSL.

1.2.32 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud IP Whitelisting

Každé oprávnění IP Whitelisting nabízí konfigurovaný přístup do specifického prostředí pouze ze Zákazníkem definovaných a schválených seznamů důvěryhodných adres IP nebo intervalů IP.

1.2.33 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Enhanced Disaster Recovery Add-on

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi konfiguraci Zotavení z havárie na podporu Cílového bodu zotavení (RPO) 1 hodiny s Cílovým bodem zotavení (RTO) 12 hodin. Služba Cloud Service

zahrnuje aplikační server a databázový server v sekundárním datovém středisku s povolenou replikací dat z primárního datového střediska.

1.2.34 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Availability SLA for Non-Production Systems

Dohoda o úrovni služeb pro dostupnost neproduktivních systémů umožňuje Zákazníkovi rozšířit Dohodu o úrovni služeb společnosti IBM dle ustanovení v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) a dle popisu v Části 3 pro konkrétní neproduktivní prostředí. Tato Dohoda o úrovni služeb pro nepřevoditelný doplněk nepředstavuje záruku.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Datový list IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

Datový list IBM Maximo Network on Blockchain:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EA95BD0A5AB11E88A70560C75A2DCDE>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Souběžný uživatel je počet uživatelů, kteří v určitém časovém okamžiku jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) souběžně přistupují ke službě Cloud Service. Osoba, která souběžně přistupuje ke službě Cloud Service vícekrát, se počítá za jediného Souběžného uživatele.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
- Aktivum je jednoznačně identifikovatelný hmotný prostředek nebo položka s hodnotou, které mají být přístupné nebo spravované službami Cloud Services.
- Digitální zpráva je elektronická komunikace, kterou spravují nebo zpracovávají služby Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omezení na neproduktivní užívání

Je-li služba Cloud Service označena jako "Non-Production", smí být používána Zákazníkem pouze v rámci interních neproduktivních činností, včetně testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, interních benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností souvisejících se zajištěním kvality nebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření ke službě Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API (application programming interface). Bez zakoupení příslušných oprávnění k produktivnímu užívání není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu.

Uživatelé neproduktivních instancí prostředí Cloud Service musí mít oprávnění pro IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Neproduktivní instance IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud nezahnují vysokou dostupnost ani stejnou frekvenci záloh, jaká je poskytována s produktivní instancí. Pro účely výkonu smí neproduktivní Instanci používat současně maximálně 30 uživatelů, a to jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) jakýmkoliv prostředky.

Každé oprávnění IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On zvyšuje velikost jedné Neproduktivní instance IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud, aby mohlo k instanci zároveň přistupovat dalších 30 uživatelů. Pokud Zákazník přidá k Neproduktivní instanci IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud další kapacitu zakoupením dodatku IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On, tuto další kapacitu nelze později znovu přiřadit jiné Neproduktivní instanci IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud.

S produktem IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On získá až pět uživatelů vzdálený přístup s rozšířenou úrovní řízení v prostředí.

Zákazník musí mít oprávnění k produktu IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo), aby získal přístup do neproduktivních instancí Přídavných modulů prostředí Cloud Service produktu IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Flex Full Access Development Environment.

5.2 Omezení produktů IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud

Všichni oprávnění uživatelé následujících produktů musejí rovněž mít oprávnění stejného typu uživatele pro IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On

Spolu s produktem IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) musí Zákazník získat oprávnění stejného počtu a typů uživatelů k produktu IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). V případě používání produktu IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) a IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud musí Zákazník zakoupit uživatelská oprávnění k IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) pro stejný počet uživatelů, kterým byl poskytnut přístup k IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS a IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud on Cloud vyžadují splnění předpokladů a samostatnou koupi odpovídajících uživatelských oprávnění k IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Zákazníci využívající službu Cloud Service výhradně pro níže uvedené účely nebo využívající pouze níže uvedené funkce služby Cloud Service nepotřebují oprávnění ke službě Cloud Service:

- Zadávání servisních požadavků a prohlížení stavu jejich servisních požadavků.
- Vytváření a prohlížení požadavků, prohlížení šablon a konceptů prostřednictvím aplikace Desktop Requisitions.
- Použití aplikace Graphical Appointment Book v rámci IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus.

Pokud je služba Cloud Service označena jako "Limited Use", má uživatel pouze nárok používat až tři (3) moduly v rámci příslušné služby Cloud Service, kromě modulů Správa, Integrace, Zabezpečení a Konfigurace systému.

Pokud je služba Cloud Service označena jako "Express Use", je uživatel pouze oprávněn přistupovat ke službě Cloud Service za účelem spouštění a prohlížení sestav, prohlížení záznamů určených jen pro čtení, změn stavů sestav a aktualizací pracovních příkazů přiřazených Zákazníkovi.