

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi) (Maximo)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo), aşağıdaki süreçleri ve işlevleri içeren ya da destekleyen bir kurumsal varlık yönetimi çözümdür:

- Kurumsal varlık yönetimi – varlık yaşam döngüsü boyunca varlık ve lokasyon verilerinin takip edilmesi ve yönetilmesi.
- İş yönetimi – planlanmış ve planlanmamış iş etkinliklerinin, ilk talepten tamamlanmasına ve kaydedilmesine kadar yönetilmesi.
- Sözleşme yönetimi – satın alma, finansal kiralama, kiralama, garanti, çalışma ücreti, yazılım sözleşmeleri, ana, genel ve kullanıcı tanımlı sözleşmeler için destek.
- Envanter yönetimi – miktar, lokasyon, kullanım ve değer dâhil olmak üzere, varlıkla bağlantılı envanter ayrıntılarının takip edilmesi ve yönetilmesi.
- Satın alma yönetimi – doğrudan satın alma ve envanterin tamamlanması gibi satın alma aşamalarının desteklenmesi.
- Hizmet yönetimi – hizmet olanaklarının tanımlanması, hizmet seviyesi sözleşmelerinin oluşturulması, hizmet seviyesinin sağlanmasının izlenmesi ve şirket içinde üst seviyelere yükseltme prosedürlerinin uygulanması.

Raporları, şablonları, kullanıcı rollerini ve güvenlik gruplarını kapsayan temel içerikle birlikte sağlanan IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) belirli sistemlerin bütünleştirilmesi için destek sağlar ve uygulama yapılandırmasını destekleyecek araçlar sunar. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo), bir adet Üretim Eşgörünümlü ve bir adet Üretim Dışı eşgörünümlü içerir. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümlü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo), aşağıdaki süreçleri ve işlevleri içeren ya da destekleyen bir kurumsal varlık yönetimi çözümdür:

- Kurumsal varlık yönetimi – varlık yaşam döngüsü boyunca varlık ve lokasyon verilerinin takip edilmesi ve yönetilmesi.
- İş yönetimi – planlanmış ve planlanmamış iş etkinliklerinin, ilk talepten tamamlanmasına ve kaydedilmesine kadar yönetilmesi.
- Sözleşme yönetimi – satın alma, finansal kiralama, kiralama, garanti, çalışma ücreti, yazılım sözleşmeleri, ana, genel ve kullanıcı tanımlı sözleşmeler için destek.
- Envanter yönetimi – miktar, lokasyon, kullanım ve değer dâhil olmak üzere, varlıkla bağlantılı envanter ayrıntılarının takip edilmesi ve yönetilmesi.
- Satın alma yönetimi – doğrudan satın alma ve envanterin tamamlanması gibi satın alma aşamalarının desteklenmesi.
- Hizmet yönetimi – hizmet olanaklarının tanımlanması, hizmet seviyesi sözleşmelerinin oluşturulması, hizmet seviyesinin sağlanmasının izlenmesi ve şirket içinde üst seviyelere yükseltme prosedürlerinin uygulanması.

Raporları, şablonları, kullanıcı rollerini ve güvenlik gruplarını kapsayan temel içerikle birlikte sağlanan IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) belirli sistemlerin bütünleştirilmesi için destek sağlar ve uygulama yapılandırmasını destekleyecek araçlar sunar. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo), bir adet Üretim Eşgörünümlü ve bir adet Üretim Dışı eşgörünümlü içerir. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümlü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Üretim Dışı)

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production, Müşterilere, 1.1.1. Maddesinde açıklanan temel sunucuya dahil edilenlerin dışında ek üretim dışı Eşgörünümler sağlama becerisi sunar. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümlü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

1.2.2 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Üretim Dışı Kapasite Eklentisi)

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On, 30 ek kullanıcının eşgörünümlü eşzamanlı olarak erişmesine olanak tanınması amacıyla, bir adet IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Instance ürününün boyutunu artıran isteğe bağlı bir hizmettir.

1.2.3 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Zamanlayıcı)

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler, IBM Maximo Asset Management için bir uçtan uca iş yönetimi aracıdır. Planlamacıların ve zaman çizelgelerini belirleyenlerin iş emirlerini ve önleyici bakım zaman çizelgelerini bir Gantt grafiğinde görüntülemesine olanak sağlar, doğru ve anlamlı bir çalışma zaman çizelgesi oluşturulması için gerekli olan kritik etkenlere erişim imkanı sunar. Aynı zamanda, tüm Maximo iş yönetimi sürecinin hızlandırılması amacıyla gözetmenlerin, sevk personelinin ve saha teknisyenlerinin gereksinimlerini karşılar.

1.2.4 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Flex)

IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo), Müşteriye Bulut Hizmeti ortamlarında özelleştirme olanağı ve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) yazılımını yönetmek için ek destek sağlar. Bu; özelleştirmeler, üçüncü kişi uygulamaları, isteğe bağlı veritabanı devreye alımı, önceki 7.5.x sürümü ve bunun üzerindeki sürümler, özel sınıf devreye alımı ve Tek Oturum Açma özelliği için belirli desteği içerir.

1.2.5 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi Flex Tam Erişimli Geliştirme Ortamı (Maximo) - Üretim Dışı Eklentisi)

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On, Müşteriye Üretim Dışı eşgörünümlü ve geliştirme amaçlı geliştirilmiş erişim sağlar. Buna, destek geliştirme görevlerine geliştirilmiş seviyede erişim, veri tabanı erişimi ve SQL araçları, BIRT rapor geliştirme, kod devreye alma ve maximo.ear dosyası ve Websphere konsoluna erişimi yeniden oluşturma/yeniden devreye alma yeteneği dâhildir.

1.2.6 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Yönetilen Hizmet Sağlayıcı Eklentisi)

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On, Müşterinin müşterileri, faturalandırma ve ücret çizelgeleri içeren müşteri sözleşmelerini, hizmet sağlamayı, yüklenici sözleşmelerini ve müşteri faturalandırmasını yönetmesine olanak tanımak gibi iş uygulamaları olarak sunulan bir hizmet grubu sağlar. Bu eklenti, iş olarak sunulan hizmeti destekler ve müşterilerle ilgili bilgileri yalnızca yetkili kullanıcıların görüntülemesine sağlar.

- 1.2.7 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Kalibrasyon Eklentisi)**
IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On, izlenebilirlik ve ters izlenebilirlik, ayar geçmişi verileri, ayar veri sayfaları ve raporlama gibi seçeneklerle ayar varlıklarını ve bunları ayarlamak için kullanılan standartları yönetmek için bir çözüm sağlar.
- 1.2.8 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Sağlık, Güvenlik ve Çevre Yöneticisi Eklentisi)**
IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On, güvenlik, güvenilirlik ve yasal düzenlemelerle uyumluluk konularını iyileştirme konusunda kuruluşları destekler. Bu çözüm, çalışma, personel, güvenlik, sağlık ve çevresel alanlardaki olayları raporlamak için merkezi bir uygulama sağlar.
- 1.2.9 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Lineer Varlık Yöneticisi Eklentisi)**
IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On, IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) yazılımının yeteneklerini, doğrusal varlıkların yönetimini içerecek şekilde genişletir ve böylece dinamik segmentasyon kullanılarak, özelliklerin, doğrusal varlığa yayılarak değiştirilmesini sağlar.
- 1.2.10 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Uzamsal Varlık Yönetimi Eklentisi)**
IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On, kullanıcıların GIS (Coğrafi Bilgi Sistemleri) bilgilerini IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud içinde görüntülemelerini sağlar. Bu eklenti, çalışma, varlıklar ve saha tabanlı özelliklere ilişkin jeo uzamsal bağlam sağlar.
- 1.2.11 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Ulaştırma Eklentisi)**
IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On, otomobil, kamyon, otobüs, lokomotif, raylı taşıt, hava ve deniz taşıt filoları ile elektrik hatları ve otobanlar gibi bunlarla ilgili doğrusal varlıklar da dâhil olmak üzere kullanıcılara ulaşım varlıklarına ilişkin kurumsal varlık yönetimi uygulamaları sağlar.
- 1.2.12 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On (Havacılık Eklentisi)**
IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On, havacılık organizasyonlarına hava taşıtlarıyla bağlantılı zaman çizelgesi oluşturma ve yönetim özellikleri sağlar.
- 1.2.13 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Yaşam Bilimleri Eklentisi)**
IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On, kullanıcıların araçları, ekipmanı, tesisleri, mobil uygulamaları ve BT varlıklarını tek bir platform üzerinde izlemelerini, takip etmelerini ve yönetmelerini sağlar.
- 1.2.14 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Nükleer Eklentisi)**
IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On, tek bir platform aracılığıyla varlık yaşam çevrimi yönetimi sağlar.
- 1.2.15 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Petrol ve Gaz Eklentisi)**
IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On, kullanıcılara, üretim ekipmanlarını, tesisleri, ulaşımı ve altyapı varlıklarını tek ve bütünleşik bir platform üzerinde yönetme olanağı sağlar.
- 1.2.16 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Kamu Hizmetleri Eklentisi)**
IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On, birden çok iş ve varlık yönetimini tek bir platform ve veri tabanı aracılığıyla yönetmek için birleştirilmiş bir çözüm sağlar.

1.2.17 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On (Varlık Yapılandırma Yöneticisi Eklentisi)

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On, bir varlığın yapılandırması ve bileşen ömrüne ilişkin gerçek zamanlı hesaplama sunar.

1.2.18 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud

IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On, IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud kullanıcı kimlikleri olmayan Müşterilerin, özelleştirilebilir bir arabirim aracılığıyla, IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud süreçlerine, işlerine ve varlık yönetimine mobil araçlardan uzaktan erişebilmelerini sağlar.

1.2.19 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On

IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud, IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud kullanıcı kimlikleri olmayan Müşterilerin, özelleştirilebilir arabirim aracılığıyla, IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud süreçlerine, işlerine ve varlık yönetimine mobil araçlardan uzaktan erişebilmelerini sağlar.

1.2.20 IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS (IBM Varlık Performansı Yönetimi - Varlık Durumu İçgörülerini Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı)

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS, güvenilirlikle ilgilenen mühendislerin ve bakımla ilgilenen gözetmenlerin, varlıklarının durumunu daha iyi anlamalarını sağlar. IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS aşağıda sayılan yetenekleri sunar:

- Kalan kullanım ömrü, bakım ve arıza geçmişi, zamanı geçmiş koruyucu bakım ve gerçek zamanlı ve geçmiş ölçüm ve algılayıcı bilgileri ile hava durumuna ilişkin koşullar gibi en önemli etkenlere dayalı olarak varlıkların durumunu tanımlama ve normalleştirme yeteneği sağlanması
- Varlık geçmişi ve varlıklardan alınan gerçek zamanlı ve geçmiş algılayıcı verileri dâhil olmak üzere güvenilirlikle ilgilenen mühendisler ve bakımla ilgilenen gözetmenler için iş varlıklarının durumuna ilişkin bilgilerin birleştirilmesi
- Kullanıcılara, kritik varlıkların durumuna ilişkin tam bağlamı anlamaları için, lokasyona, hiyerarşiye veya varlık sınıfına göre iş varlıklarının ayrıntılarına inme yeteneği sağlanması
- Mevcut ve geçmiş hava durumu gibi başka bilgi kaynaklarıyla birlikte, IBM Watson Internet of Things Platform'unu kullanarak gerçek zamanlı bilgilerden ve analitikten yararlanılması.

Bu yetenekler, Maximo sisteminin bir parçası olarak, aynı sonuca ulaşmak için birçok farklı araçtan çok sayıda görünümü kullanmak zorunda kalmak yerine tek bir görünüm sağlar.

Raporları, şablonları, kullanıcı rollerini ve güvenlik gruplarını kapsayan temel içerikle birlikte sağlanan IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS, belirli sistemlerin bütünleştirilmesi için destek sağlar ve uygulama yapılandırmasını destekleyecek araçlar sunar.

1.2.21 IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, kullanıcıların büyük projeleri (kapatmalar, kesintiler ve geri almalar gibi) ve aynı zamanda planlı ve planlanmamış bakımı geniş bir coğrafi bölge çapında ya da hava koşullarının varlık kullanılabilirliği açısından önemli bir rol oynadığı yerlerde yönetmesine olanak sağlamak üzere Maximo Scheduler olanağının yeteneklerini genişleten bir gelişmiş iş yönetimi aracıdır. Bu yerleşik Maximo çözümüyle, uçtan uca iş yönetimi tek kayıt sistemi kullanılarak gerçekleştirilebilir.

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud olanağının yeteneklerine aşağıdakiler dâhildir:

- Müşteri Hizmetleri Temsilcisinin müşteri ve teknisyen müsaitliğini ve aynı zamanda randevunun gerekli olduğu güne ilişkin hava durumu tahminini göz önüne alarak randevuları zamanlamasına olanak sağlayan bir Müşteri Randevusu Kaydetme uygulaması.
- Farklı ana iş emirleri altındaki ya da bir görev ile farklı bir iş emri arasındaki bağımlılıkların grafiksel olarak kolayca yönetilmesi için kullanıcıların karmaşık iş emri ağlarını modellemesine imkan tanıyan hızlandırılmış arabirim.

İşin planlanması, zamanlanması ve atanması sırasında kullanıcıların hava koşullarını göz önünde bulundurmasına ve hava olaylarından kaynaklanan değişikliklere yanıt vermesine olanak sağlayan The Weather Company hava durumu verileri ile bütünleşme. Buna hava durumu verilerini yapılandırma

yeteneği dâhildir ve kullanıcıların Grafikselsel Zamanlama, Grafikselsel Atama ve Grafikselsel Randevu Defteri uygulamalarında görmek istedikleri nitelikleri ayarlamasına imkan tanır.

1.2.22 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud

IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud paketi, yukarıda açıklanmış olduğu şekilde IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud ile IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On olanaklarının özelliklerini ve yeteneklerini içermektedir.

1.2.23 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for Oracle Applications

İsteğe bağlı bu hizmet, aşağıdaki özellikleri içerir:

- Oracle E-Business Suite içinde Maximo ile modüller arasında, tipik olarak Maximo ile bütünleştirilmiş Defteri Kebir, Satın Alma, Envanter, İnsan Kaynakları ve Projeler gibi çalıştırmaya hazır bütünleştirmeler.
- Ek programlama olmadan iş senaryosuna dayalı uygulama. Örneğin, Müşteri, bağdaştırıcıyı, hangi programın satın alma işlemlerini yönettiğine dayalı olarak, bütünleştirme işlemlerini uygulayacak şekilde kolayca yapılandırılabilir.
- Bütünleştirmeleri, müşterinin iş gereksinimlerine uygun şekilde uyarlanması veya genişletilmesi için ekran odaklı bütünleştirmeyi yapılandırma, özelleştirme ve devreye alma olanakları
- Yerleşik denetim, kurtarma, bildirim ve yönetim olanakları.

Bu hizmet, yalnızca IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) ürününde kullanılabilir.

1.2.24 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for SAP Applications

IBM Maximo Enterprise Adapter for SAP Applications, varlık ve iş yönetimi süreçlerini Müşterinin SAP sistemiyle yönetir. Bağdaştırıcı, işlem iletilerini, Java Message Service kuyrukları ve SAP NetWeaver Process Integration aracılığıyla yönetir. Ayrıca bağdaştırıcı, müşterinin bütünleştirme noktalarını yapılandırma ve özelleştirme yöntemine bağlı olarak, verileri bütünleştirmenin herhangi bir tarafında değiştirdiğinde sistemleri de günceller.

Bu hizmet, yalnızca IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) ürününde kullanılabilir.

1.2.25 IBM Maximo Network on Blockchain (Blockchain Üzerinde IBM Maximo Ağı)

IBM Maximo Network on Blockchain, Maximo içinde bulunan varlık ve iş yönetimi süreçlerinin, verileri, IBM Blockchain hizmetlerini kullanarak, güvenli, değişmez ve kapsamlı bir dijital iş defteri aracılığıyla, iş katılımcıları ağıyla paylaşmasına olanak tanır.

Hizmet, Maximo varlık ve süreç ile ilgili işlem iletilerini, Nesnelerin İnterneti-Blockchain Hizmeti ve IBM Blockchain Bütünleştirilmesi aracılığıyla güvenli Java Hizmet kuyrukları üzerinden işler. Hizmet, Müşteri veya katılımcıların, verileri bütünleştirmenin herhangi bir tarafında değiştirmesi durumunda, bunların bütünleştirme noktalarını yapılandırma ve özelleştirme yöntemine bağlı olarak, sistemleri günceller.

IBM Maximo Network on Blockchain, kendi IBM Maximo Network on Blockchain uygulamalarını geliştirmek ve oluşturmak, aygıtların bağlanması ve çözümleri test etmek ve kavramsal kanıtlama çalışmaları gerçekleştirmek için kullanılacak bir adet IBM IoT Blockchain Service Non-Production eşgörünümünü içerir. Her üretim dışı Eşgörünüm, her ay 400'e kadar Dijital İletiyi destekleyebilir.

Teknik ön koşullar arasında, IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 (veya üzeri) veya IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) yer alır. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo), yalnızca IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) ortamında kullanılabilir. IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership (IBM Blockchain Platform Hizmeti Kurumsal Üyeliği), bu Bulut Hizmetinin teknik bir ön koşulu olup <https://console.bluemix.net/catalog/services/blockchain> adresinden edinilebilir.

1.2.26 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Production (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Üretim İçin Ek Kapasite)

Her Add-on Capacity (Ek Kapasite) Eşgörünümü, 4 adede kadar çekirdek ve 32 GB'ye kadar RAM ile donatılmış bir ek kullanıcı arabirimi sunucusu ekleyerek Üretim ortamının boyutunu yatay olarak artırır.

1.2.27 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Baremetal Server Deployment (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Yalın Donanım Sunucusu Devreye Alımı)

Tüm Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamları, varsayılan olarak Sanal Sunucular kullanılarak devreye alınır. Bu, bir alternatif sunucu yapılandırması seçeneği sağlar. Baremetal Server Deployment olanağının varsayılan boyutlandırması, 32 GB RAM içeren bir adet dört çekirdekli işlemcidir. Gerekli ise, daha büyük boyutlu Baremetal Server Deployment eşgörünümleri oluşturulması için çok miktarda kullanılabilir.

1.2.28 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Flex Geliştirilmiş Erişim Geliştirme Ortamı İçin Ek Kapasite)

Her Add-on Capacity (Ek Kapasite) yetkisi, bir ek Java Sanal Makinesine olanak sağlamak için bir Enhanced Access Development Environment (Gelişmiş Erişim Geliştirme Ortamı) ortamının boyutunu artırır. Bu ek kapasite bir ortam için yapılandırıldığında, başka bir ortama devredilemez. Bu, yalnızca IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) olanağı için geçerlidir.

1.2.29 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Reporting Database (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Ek Raporlama Veri Tabanı)

Her Add-on Reporting Database (Ek Raporlama Veri Tabanı) yetkisi, raporlama araçlarının üzerinde çalıştırılması amacıyla Müşteri ortamındaki veri tabanlarından birinin eşlendiği bir Veri Tabanı sunucusu ekler.

1.2.30 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud SFTP Accounts (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - SFTP Hesapları)

Güvenli Dosya Aktarımı Protokolü (SFTP) sunucu hesabı (SFTP Hesabı) Bulut Hizmeti, bir Secure Shell (SSH) veri akışı üzerinde verilere erişime ve veri aktarımına olanak sağlar. SFTP Hesabı ayrıca, sorun giderme ve geliştirme amaçlarıyla Müşterinin ortamlarındaki log dosyalarının görüntülenmesi için kullanılabilir. Her SFTP Hesabı, ayrı bir Eşgörünümdür. En fazla 5 adet SFTP Hesabı yaratılabilir.

1.2.31 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on VPN IPsec Tunnel (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Ek VPN IPsec Tüneli)

Güvenli IPsec Ağ Geçitleri arasındaki trafiğin şifrelenmesi için bir IPsec iş yerleri arası VPN tüneli kullanılır. VPN IPsec Tüneli, Müşteri ağları ile Bulut Hizmeti arasındaki iş yerleri arasında trafik akışı olmasına izin verecektir. Bu, belirli bütünleştirmelerin, salt okuma veri tabanı erişiminin, LDAP eşitlemesinin ve HTTPS/SSL üzerinden çalıştırılmayan diğer iletişimlerin desteklenmesi için de kullanılabilir.

1.2.32 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud IP Whitelisting (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - IP'ye İlişkin İzin Verilen Siteler Listesi Oluşturma)

Her IP Whitelisting yetkisi, yalnızca Müşteri tarafından tanımlanmış ve onaylanmış, güvenilir IP adresleri ya da IP aralıkları listesinden belirli bir ortama yapılandırılmış erişim sağlar.

1.2.33 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Enhanced Disaster Recovery Add-on (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Gelişmiş Olağanüstü Durum Kurtarma Eklentisi)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin 1 saatlik Kurtarma Noktası Hedefini ve 12 saatlik Kurtarma Süresi Hedefini desteklemek üzere Olağanüstü Durum Kurtarmayı yapılandırmasına olanak sağlar. Bulut Hizmeti kapsamında, birincil veri merkezinden veri eşleme olanağı etkinleştirilmiş olarak, bir ikincil veri merkezinde bulunan bir adet uygulama sunucusu ile bir adet veri tabanı sunucusu dahildir.

1.2.34 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Availability SLA for Non-Production Systems (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Üretim Dışı Sistemler İçin Kullanılabilirliğe İlişkin Hizmet Seviyesi Sözleşmesi)

Availability SLA for Non-Production Systems, Müşterinin bir Yetki Belgesinde belirtilmiş ve Madde 3'te açıklanmış olduğu şekilde IBM'in Hizmet Seviyesi Sözleşmesini ("SLA") belirli bir üretim dışı ortamı kapsayacak biçimde genişletmesine imkan tanır. Bu devredilemez ek hizmet seviyesi sözleşmesi, bir taahhüt değildir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Veri Sayfası:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

IBM Maximo Network on Blockchain Veri Sayfası:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EA95BD0A5AB11E88A70560C75A2DCDE>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 eTeknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Eşzamanlı Kullanıcı, herhangi bir zamanda Bulut Hizmetine aynı anda herhangi bir yöntemle doğrudan ya da dolaylı olarak (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu)

erişen kullanıcıların sayısıdır. Bulut Hizmetine birden fazla defa eşzamanlı olarak erişen bir kişi, yalnızca tek bir Eşzamanlı Kullanıcı olarak kabul edilir.

- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.
- Varlık, Bulut Hizmetleri tarafından erişilecek ya da yönetilecek, benzersiz biçimde tanımlanmış somut kaynak ya da değerli ögedir.
- Dijital İleti, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen veya işlenen elektronik iletişimidir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak tanımlanmış olması durumunda, Bulut Hizmeti Müşteri tarafından yalnızca test, performans ayarları, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, hazırlık, kalite güvence etkinliği ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmetine yönelik dahili olarak kullanılacak ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil olmak üzere, dahili üretim dışı etkinlikler için kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetinin herhangi bir bölümünü uygun üretim yetkilerini edinmeksizin diğer herhangi bir amaçla kullanma yetkisine sahip değildir.

Bulut Hizmetinin Üretim Dışı Eşgörünümlü/Eşgörünümleri kullanıcılarının, IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) yetkisi olmalıdır.

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production eşgörünümleri, üretimde kullanım eşgörünümlüyle birlikte sağlanan yüksek düzeyde kullanılabilirlik ya da aynı yedekleme sıklığını içermez. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümlü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

Her bir IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On yetkisiyle tek bir IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non Production eşgörünümlünün boyutu, eşgörünümlü eşzamanlı olarak ek otuz (30) kullanıcının erişmesine olanak verecek şekilde artar. Müşterinin IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On satın alarak IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production eşgörünümlüne kapasite eklemesi durumunda, bu ek kapasite daha sonraki bir tarihte bir başka IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production eşgörünümlüne devredilemez.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On ile, en çok 5 kullanıcıya, ortama ilişkin gelişmiş denetim düzeyine sahip uzaktan erişim yetkisi sağlanır.

Müşterinin, Bulut Hizmetinin IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Flex Full Access Development Environment Non Production Add-On eşgörünümlü/eşgörünümlerine erişmesi için IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) ürününe ilişkin yetkisinin olması gerekir.

5.2 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Products Limitation (Bulut Üzerinde IBM Kurumsal Varlık Yönetimi (Maximo) - Ürün Sınırlaması)

Aşağıda belirtilen ürünlerin tüm yetkili kullanıcıları, IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) ürününe ilişkin aynı türde kullanıcı yetkisine sahip olmalıdır.

- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On

- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On

Müşteri, IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) için IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) ile eşit sayıda ve aynı türde kullanıcı yetkisi edinmelidir. Müşteri, IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) ile IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud kullanıyorsa, IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) olanağına erişim yetkisi verilen kullanıcı sayısına eşit sayıda IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) kullanıcı yetkisi edinmelidir.

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS Cloud ve IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, ön koşul niteliğindeki IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) olanağının ve bu olanağa yönelik uygun kullanıcı yetkilerinin ayrı olarak satın alınmasını gerektirir.

Bulut Hizmetini yalnızca aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanan veya Bulut Hizmetinin yalnızca aşağıdaki işlevlerini kullanan müşteriler, Bulut Hizmetine yönelik yetkilere gereksinim duymaz:

- Hizmet isteklerinin girilmesi ve hizmet isteklerine ilişkin durumun görüntülenmesi.
- İsteklerin oluşturulması ve görüntülenmesi, Masaüstü İstekleri uygulaması aracılığıyla şablonların ve taslakların görüntülenmesi
- Graphical Appointment Book uygulamasının, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus ürününde kullanılması.

Bulut Hizmetinin "Sınırlı Kullanım" olarak belirlenmesi durumunda, kullanıcı, geçerli Bulut Hizmeti dahilinde Uygulama, Bütünleştirme, Güvenlik ve Sistem Yapılandırması modülleri hariç, yalnızca üç (3) adede kadar modül kullanma hakkına sahiptir.

Bulut Hizmetinin "Express Kullanım" olarak belirlenmesi durumunda, kullanıcı, Bulut Hizmetini yalnızca raporları ve salt okunur kayıt görüntülerini çalıştırma ve görüntüleme, kayıtların durumunu değiştirme ve Müşteriye atanmış iş siparişlerini güncelleme amacıyla Bulut Hizmetine erişme hakkına sahiptir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: