

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) je rešitev za upravljanje sredstev podjetja, ki vključuje ali podpira naslednje procese in funkcije:

- Upravljanje sredstev podjetja – sledi podatkom o sredstvih in njihovih lokacijah ter jih upravlja skozi celoten življenjski cikel sredstva.
- Upravljanje dela – upravljanje načrtovanih in nenačrtovanih delovnih dejavnosti od začetne zahteve do zaključka in zapisovanja.
- Upravljanje pogodb – podpora za pogodbe o nakupu, najemu, oddajanju, jamstvu, stroških dela, programski opremi ter glavne, krovne in uporabniško definirane pogodbe.
- Upravljanje zaloge – sledenje in upravljanje podrobnosti o zalogi, povezani s sredstvi, vključno s količino, lokacijo, uporabo in vrednostjo.
- Upravljanje nabave – podpira stopnje nabave, kot so neposredni nakup in ponovno polnjenje zalog.
- Upravljanje storitev – določa ponudbe storitev, vzpostavlja pogodbe o ravni storitev, spremlja dostavo na ravni storitev in uvaja postopke eskalacije.

Ponudba IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) se zagotavlja z osnovno vsebino, kar zajema poročila, predloge, uporabniške vloge in varnostne skupine, ter omogoča podporo za integracijo za nekatere sisteme in zagotavlja orodja za podporo konfiguracije aplikacij. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) vključuje en produkcijski primerek in en neprodukcijski primerek. Neprodukcijski primerek lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporablja do 30 uporabnikov, in sicer na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) je rešitev za upravljanje sredstev podjetja, ki vključuje ali podpira naslednje procese in funkcije:

- Upravljanje sredstev podjetja – sledi podatkom o sredstvih in njihovih lokacijah ter jih upravlja skozi celoten življenjski cikel sredstva.
- Upravljanje dela – upravljanje načrtovanih in nenačrtovanih delovnih dejavnosti od začetne zahteve do zaključka in zapisovanja.
- Upravljanje pogodb – podpora za pogodbe o nakupu, najemu, oddajanju, jamstvu, stroških dela, programski opremi ter glavne, krovne in uporabniško definirane pogodbe.
- Upravljanje zaloge – sledenje in upravljanje podrobnosti o zalogi, povezani s sredstvi, vključno s količino, lokacijo, uporabo in vrednostjo.
- Upravljanje nabave – podpira stopnje nabave, kot so neposredni nakup in ponovno polnjenje zalog.
- Upravljanje storitev – določa ponudbe storitev, vzpostavlja pogodbe o ravni storitev, spremlja dostavo na ravni storitev in uvaja postopke eskalacije.

Ponudba IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) se zagotavlja z osnovno vsebino, kar zajema poročila, predloge, uporabniške vloge in varnostne skupine, ter omogoča podporo za integracijo za nekatere sisteme in zagotavlja orodja za podporo konfiguracije aplikacij. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) vključuje en produkcijski primerek in en neprodukcijski primerek. Neprodukcijski primerek lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporablja do 30 uporabnikov, in sicer na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production naročnikom zagotavlja možnost, da si preskrbijo več neprodukcijskih primerkov kot pa jih je na voljo v okviru osnovnega strežnika, kot je opisano v razdelku 1.1.1. Neprodukcijski primerki lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporabljajo do 30 uporabnikov, in sicer na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

1.2.2 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On je izbirna storitev, ki poveča velikost ene storitve IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Instance tako, da omogoča hkratni dostop do primerka 30 dodatnim uporabnikom.

1.2.3 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler je celovito orodje za upravljanje sredstev za IBM Maximo Asset Management. Načrtovalcem in razporejevalcem omogoča grafični ogled delovnih nalogov in razporedov preventivnega vzdrževanja v gantogramih ter zagotavlja dostop do ključnih dejavnikov, potrebnih za ustvarjanje točnih in relevantnih razporedov dela. Prav tako izpolnjuje potrebe nadzornikov, odpremnikov in tehnikov na terenu z namenom izboljšanja celotnega postopka upravljanja dela ponudbe Maximo.

1.2.4 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)

IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo) naročniku zagotavlja prilagoditve znotraj okolij storitve v oblaku in dodatno podporo pri upravljanju storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). To vključuje izbrano podporo pri: prilagoditvah, aplikacijah tretjih oseb, razmeščanju izbirnih baz podatkov, različici 7.5.x in novejši, razmeščanju razredov po meri in enotni prijavi (SSO).

1.2.5 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On naročniku zagotavlja neprodukcijski primerki in izboljšani dostop za namene razvoja. To vključuje izboljšano stopnjo dostopa do opravil za razvoj podpore, dostopa do baz podatkov in orodij SQL, razvoja poročil BIRT, možnost za razmestitev kode in obnovitev/ponovno razmestitev datoteke maximo.ear in dostop do konzole Websphere.

1.2.6 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On zagotavlja zbirko aplikacij za poslovanje s storitvami, kot so tiste, ki naročniku omogočajo upravljanje strank, dogovorov s strankami z obračunskim razporedom in cenovnimi lestvicami, dostave storitev, pogodb z dobavitelji in zaračunavanja strankam. Ta dodatek podpira poslovanje s storitvami in zagotavlja, da si podatke o strankah lahko ogledajo le pooblaščeni uporabniki.

1.2.7 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On zagotavlja rešitev za upravljanje sredstev za umerjanje in standardov, ki se uporabljajo za njihovo umerjanje, s funkcijami kot so sledljivost in povratna sledljivost, podatki o zgodovini umerjanja, podatkovni listi o umerjanju in poročanje.

1.2.8 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On podjetja podpira pri izboljševanju varnosti, zanesljivosti in skladnosti s predpisi. Ta rešitev zagotavlja osrednjo aplikacijo za poročanje o dogodkih, ki zadevajo delo, osebje, varnost, zdravje in okolje.

1.2.9 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On razširja možnosti storitve IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud tako, da vključujejo upravljanje linearnih sredstev, in omogoča spreminjanje značilnosti tekom trajanja linearnega sredstva z dinamično segmentacijo.

1.2.10 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On omogoča uporabnikom ogled informacij iz geografskih informacijskih sistemov (GIS) v storitvi IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud. Ta dodatek zagotavlja geoprostorski kontekst dela, sredstev in kopenskih lastnosti.

1.2.11 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On zagotavlja uporabnikom prakso upravljanja sredstev podjetja za transportna sredstva, vključno z voznimi parki avtomobilov, tovornjakov, avtobusov, lokomotiv, tirnih vozil, letal, plovil in s tem povezanih linearnih sredstev, kot so električni vodi in avtoceste.

1.2.12 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On letalskim organizacijam zagotavlja funkcije z letali povezanega časovnega načrtovanja in upravljanja.

1.2.13 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On uporabnikom zagotavlja zmožnost spremljanja, sledenja in upravljanja orodij, opreme, obratov, mobilnih sredstev in sredstev IT na eni sami platformi.

1.2.14 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On zagotavlja upravljanje življenjskega ciklusa sredstev prek ene same platforme.

1.2.15 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On uporabnikom ponuja zmožnost upravljanja produkcijske opreme, obratov, transportnih in infrastrukturnih sredstev na eni sami, integrirani platformi.

1.2.16 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On zagotavlja konsolidirano rešitev za večkratno upravljanje dela in sredstev prek ene same platforme in podatkovne baze.

1.2.17 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On zagotavlja izračun konfiguracije sredstva in življenjske dobe komponent sredstva v realnem času.

1.2.18 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud

IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud naročnikom brez uporabniških ID-jev za IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud zagotavlja oddaljen dostop do upravljanja procesov, dela in sredstev IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud samo z mobilnimi napravami in prek prilagodljivega vmesnika.

1.2.19 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On

IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On naročnikom z uporabniškimi ID-ji IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud zagotavlja oddaljen dostop z mobilnimi napravami do upravljanja procesov, dela in sredstev IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud prek prilagodljivega vmesnika.

1.2.20 IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS inženirjem zanesljivosti in nadzornikom vzdrževanja omogoča boljše razumevanje ustreznosti stanja njihovih sredstev. IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS ima zmožnosti, ki:

- zagotavljajo zmožnost določanja in normaliziranja ustreznosti stanja sredstev na podlagi ključnih gonilnih dejavnikov, kot so preostala doba koristnosti, zgodovina vzdrževanja in okvar, zakasnelo preventivno vzdrževanje in stanje na podlagi sprotnih in zgodovinskih podatkov iz merilnikov in senzorjev ter vremena,

- konsolidirajo informacije o ustreznosti stanja poslovnih sredstev za inženirje, ki zagotavljajo zanesljivost, in nadzornike vzdrževanj, vključno z zgodovino sredstva in sprotnimi ter zgodovinskimi podatki senzorjev iz sredstev,
- uporabnikom zagotavlja zmožnost temeljitega vpogleda v poslovna sredstva glede na lokacijo, hierarhijo ali razred sredstva za razumevanje celotnega konteksta ustreznosti stanja ključnega sredstva,
- izkorišča informacije in analitiko v realnem času z IBM Watson Internet of Things Platform ter z drugimi izvori informacij, kot sta trenutno vreme in zgodovina vremena.

Ta nabor zmožnosti zagotavlja enoten pogled kot del sistema Maximo, za doseganje enakih rezultatov pa tako ni treba uporabiti več pogledov različnih orodij.

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS se zagotavlja z osnovno vsebino, kar zajema poročila, predloge, uporabniške vloge in varnostne skupine, ter omogoča podporo za integracijo za nekatere sisteme in zagotavlja orodja za podporo konfiguracije aplikacij.

1.2.21 IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud je napredno orodje za upravljanje dela za ponudbo Maximo Asset Management, ki razširja zmožnosti ponudbe Maximo Scheduler tako, da uporabnikom omogoča upravljanje večjih projektov (npr. zaprtja, izpadi in preobrati) ter načrtovano in nenačrtovano vzdrževanje na širšem geografskem območju ali na območjih, kjer je vreme pomemben dejavnik pri razpoložljivosti sredstev. S to vdelano rešitvijo Maximo je mogoče celovito upravljanje dela izvajati prek uporabe enega samega evidenčnega sistema.

Zmožnosti ponudbe IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud vključujejo:

- Aplikacijo za upravljanje sestankov s strankami, ki predstavniku za pomoč strankam omogoča razporejanje sestankov z upoštevanjem razpoložljivosti strank in tehnikov ter vremenske napovedi za načrtovani dan sestanka.
- Izboljšan vmesnik, ki uporabnikom omogoča oblikovanje kompleksnih mrež delovnih nalogov, kar omogoča enostavno grafično upravljanje odvisnosti med opravili v različnih nadrejenih delovnih nalogih ali med opravilom in drugim nadrejenim delovnim nalogom.

Integracijo z vremenskimi podatki družbe The Weather Company, ki uporabnikom omogoča upoštevanje vremena pri načrtovanju, razporejanju in dodeljevanju dela ter odzivanje na spremembe v skladu z vremenskimi dogodki. To vključuje zmožnost konfiguriranja vremenskih podatkov, kar uporabnikom omogoča nastavitve atributov, ki jih želijo videti v aplikacijah Graphical Scheduling, Graphical Assignment in Graphical Appointment Book.

1.2.22 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud

Paket IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud vsebuje funkcije in zmogljivosti storitev IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud in IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On kot so opisane zgoraj.

1.2.23 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for Oracle Applications

Ta izbirna storitev vključuje naslednje funkcije:

- Na zagon pripravljene integracije med storitvijo Maximo in moduli v Oracle E-Business Suite, ki so običajno integrirani s storitvijo Maximo, kot so General Ledger, Purchasing, Inventory, Human Resources in Projects.
- Uvedba, ki temelji na poslovnem scenariju brez dodatnega programiranja. Naročnik lahko na primer preprosto konfigurira vmesnik za uvedbo integracijskih transakcij, na osnovi katerih program upravlja funkcije za nakupovanje.
- Zmogljivosti konfiguriranja, prilagajanja in postavitve integracije, na podlagi zaslona, za prilagajanje ali razširjanje integracij v skladu z naročnikovimi poslovnimi zahtevami.
- Vgrajene zmogljivosti revidiranja, obnavljanja, obveščanja in upravljanja.

To storitev je dovoljeno uporabljati samo v okolju IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

1.2.24 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for SAP Applications

IBM Maximo Enterprise Adapter for SAP Applications upravlja procese upravljanja sredstev in dela z naročnikovim sistemom SAP. Vmesnik obravnava transakcijska sporočila prek čakalnih vrst Java Message Service in SAP NetWeaver Process Integration. Prav tako vmesnik posodobi sisteme, ko naročnik spremeni podatke na kateri koli strani integracije, odvisno od tega, kako naročnik konfigurira in prilagodi integracijske točke.

To storitev je dovoljeno uporabljati samo v okolju IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

1.2.25 IBM Maximo Network on Blockchain

IBM Maximo Network on Blockchain omogoča procesom za upravljanje sredstev in dela v Maximu skupno rabo podatkov z omrežjem poslovnih udeležencev prek varne, nespremenljive in celovite digitalne poslovne glavne knjige s storitvami IBM Blockchain.

Storitev obravnava transakcijska sporočila, povezana s sredstvom in procesom Maximo, prek varnih čakalnih vrst Java Service prek storitev IoT-Blockchain Service in IBM Blockchain Integration. Storitev posodobi sisteme, ko naročnik ali udeleženci spremenijo podatke na kateri koli strani integracije, odvisno od tega, kako naročnik konfigurira in prilagodi integracijske točke.

IBM Maximo Network on Blockchain vključuje en neprodukcijski primerek IBM IoT Blockchain Service Non-Production za razvoj in gradnjo aplikacij IBM Maximo Network on Blockchain, preizkušanje naprav za povezovanje in rešitev ter za izvajanje potrditev zasnov. Vsak neprodukcijski primerek lahko podpira do 400 digitalnih sporočil na mesec.

Tehnični predpogoji so IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 (ali novejša različica) ali IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) je dovoljeno uporabljati samo v okolju IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo). IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership je tehnični predpogoj za to storitev v oblaku in ga je mogoče pridobiti na spletnem mestu <https://console.bluemix.net/catalog/services/blockchain>.

1.2.26 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Production

Vsak primerek Add-on Capacity poveča vodoravno velikost produkcijskega okolja, tako da doda dodaten strežnik uporabniškega vmesnika z do 4 jedri in do 32 GB RAM-a.

1.2.27 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Baremetal Server Deployment

Vsa okolja SaaS so privzeto razmeščena z navideznimi strežniki. To zagotavlja alternativno možnost konfiguracije strežnika. Privzeta velikost razmestitve fizičnega strežnika je en štirijedrni procesor z 32 GB RAM-a. Po potrebi se lahko večja razmestitev fizičnega strežnika doseže z večjimi količinami.

1.2.28 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment

Vsako pooblastilo Add-on Capacity poveča velikost enega razvojnega okolja z izboljšanim dostopom, kar omogoča dodatni javanski navidezni stroj (JVM). Ko je ta dodatna zmogljivost konfigurirana za okolje, je ni mogoče prenesti v drugo okolje. To velja samo za IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

1.2.29 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Reporting Database

Vsako pooblastilo za komponento Add-on Reporting Database doda strežnik baze podatkov v tisto naročnikovo bazo podatkov okolja, v katero se replicira, in sicer za namene izvajanja orodij za poročanje.

1.2.30 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud SFTP Accounts

Storitev v oblaku računa strežnika protokola za varen prenos datotek (SFTP) (račun SFTP) omogoča dostop do podatkov in prenos podatkov prek toka podatkov Secure Shell (SSH). Račun SFTP se lahko uporablja tudi za ogled dnevniških datotek v naročnikovih okoljih za potrebe odpravljanja težav in razvoja. Vsak račun SFTP je ločen primerek. Ustvariti je mogoče največ 5 računov SFTP.

1.2.31 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on VPN IPSec Tunnel

Tunel povezave IPSec VPN med dvema vozliščema se uporablja za šifriranje prometa med varnimi prehodi IPSec. Tunel VPN IPSec bo omogočal promet med dvema vozliščema med naročnikovimi omrežji in storitvami v oblaku. To se lahko uporabi kot podpora določenim integracijam, dostopu do baze

podatkov samo za branje, sinhronizaciji LDAP in drugim komunikacijam, ki jih ni mogoče izvajati prek HTTPS/SSL.

1.2.32 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud IP Whitelisting

Vsako pooblastilo za ustvarjanje belega seznama naslovov IP zagotavlja konfiguriran dostop do določenega okolja s seznama zaupanja vrednih naslovov IP ali samo razponov IP, ki ga definira in odobri naročnik.

1.2.33 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Enhanced Disaster Recovery Add-on

Ta storitev v oblaku omogoča naročniku obnovitev po hudi napaki, ki je konfigurirana tako, da podpira ciljno točko obnovitve (RPO) 1 ure in ciljni čas obnovitve (RTO) 12 ur. Storitve v oblaku vključuje aplikacijski strežnik in strežnik baze podatkov v sekundarnem podatkovnem centru, ki ima omogočeno podvajanje podatkov iz primarnega podatkovnega centra.

1.2.34 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Availability SLA for Non-Production Systems

Availability SLA for Non-Production Systems omogoča naročniku, da razširi IBM-ovo pogodbo o ravni storitev ("SLA") na določeno neprodukcijsko okolje, kot je navedeno v dokazilu v upravičenosti in opisano v 3. razdelku. Ta pogodba o ravni storitev za neprenosljivi dodatek ne zagotavlja jamstva/garancije.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

Podatkovni list za IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

Podatkovni list za IBM Maximo Network on Blockchain:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EA95BD0A5AB11E88A70560C75A2DCDE>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Sočasni uporabnik je število uporabnikov, ki v katerikoli časovni točki hkrati dostopajo do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Oseba, ki hkrati dostopa do storitve v oblaku večkrat, se šteje kot en sočasni uporabnik.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
- Sredstvo je materialni vir ali vrednostna postavka z enolično identifikacijo, do katere/-ga bodo dostopale storitve v oblaku ali ga/jo upravljale.
- Digitalno sporočilo je elektronska komunikacija, ki jo upravljajo ali obdelujejo storitve v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omejitve za neprodukcijo

Če je storitev v oblaku označena kot "neprodukcijska", jo naročnik sme uporabljati samo za interne neprodukcijske dejavnosti, vključno s preizkušanjem, nastavljanjem zmogljivosti, diagnosticiranjem napak, internimi primerjalnim ocenjevanjem, uprizarjanjem, dejavnostmi zagotavljanja kakovosti in/ali razvijanjem interno uporabljenih dodatkov ali razširitev za storitve v oblaku, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programerske vmesnike. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve v oblaku za katerikoli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

Uporabniki neprodukcijskih primerkov storitve v oblaku morajo biti upravičeni do storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Primerki IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production ne vključujejo visoke razpoložljivosti ali iste pogostosti varnostnega kopiranja, kot to zagotavlja produkcijski primerek. Neprodukcijski primerki lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporablja do 30 uporabnikov, in sicer na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

Vsako pooblastilo za IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On poveča velikost enega primerka IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production in dodatnim 30 uporabnikom omogoči hkratni dostop do primerka. Če naročnik poveča zmogljivost primerka IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production tako, da kupi IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On, te dodatne zmogljivosti kasneje ni mogoče ponovno dodeliti drugemu primerku IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production.

Pri storitvi IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On je do 5 uporabnikom zagotovljen oddaljen dostop z napredno ravnjo nadzora v okolju.

Naročnik mora biti upravičen do IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo), da lahko dostopa do primerkov IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Flex Full Access Development Environment Non Production Add-On storitve v oblaku.

5.2 Omejitve produktov IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud

Vsi upravičeni uporabniki naslednjih produktov morajo poleg tega imeti pooblastilo iste vrste uporabnika za IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On

S storitvijo IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) mora naročnik pridobiti pooblastila za uporabnike za enako število in vrsto uporabnikov kot za storitev IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). Če naročnik uporablja IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) in IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud, mora pridobiti enako število uporabniških pooblastil za IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo), kot je število uporabnikov, ki imajo dostop do IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Predpogoj za IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS in IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud so ustrezna uporabniška pooblastila za IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo), ki jih je treba kupiti ločeno.

Naročniki, ki storitev v oblaku uporabljajo izključno za naslednje namene ali ki uporabljajo izključno naslednje funkcije storitve v oblaku, ne potrebujejo pooblastil za storitev v oblaku:

- Vnašanje zahtev za storitev in ogledovanje stanja svojih zahtev za storitev.
- Ustvarjanje in ogledovanje zahtevkov, ogledovanje predlog in ogledovanje osnutkov prek aplikacije Desktop Requisitions.
- Uporaba aplikacije Graphical Appointment Book v IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus.

Če je storitev v oblaku označena z "omejeno uporabo", je uporabnik upravičen, da v ustrezni storitvi v oblaku uporabi samo do (3) module, kar ne vključuje modulov Administration, Integration, Security in System Configuration.

Če je storitev v oblaku označena za "ekspresno uporabo", je uporabnik upravičen, da do storitve v oblaku dostopa samo za namen izvajanja in ogledovanja poročil, ogledovanje zapisov samo za branje, spreminjanje stanja zapisov in posodabljanje delovnih nalogov, ki so bili dodeljeni naročniku.