

### IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

#### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) to rozwiązanie do zarządzania aktywami przedsiębiorstwa, które udostępnia lub obsługuje następujące procesy i funkcje:

- Zarządzanie aktywami przedsiębiorstwa – śledzenie danych o aktywach i ich lokalizacji oraz zarządzanie nimi w całym cyklu życia.
- Zarządzanie pracą – zarządzanie pracami planowymi i nieplanowymi od początkowego zamówienia aż po realizację i ewidencjonowanie.
- Zarządzanie umowami – obsługa umów zakupu, dzierżawy i najmu, umów gwarancyjnych, głównych i ramowych, umów dotyczących oprogramowania lub stawek za robociznę oraz umów definiowanych przez użytkownika.
- Zarządzanie zasobami – śledzenie szczegółowych danych inwentaryzacyjnych, w tym informacji o ilości, lokalizacji, używaniu i wartości zasobów oraz zarządzanie takimi danymi.
- Zarządzanie zakupami – obsługa poszczególnych faz procesu zaopatrzenia, takich jak zakup bezpośredni i uzupełnianie stanu magazynowego.
- Zarządzanie usługami – definiowanie ofert usług, opracowywanie umów dotyczących poziomu usług, monitorowanie poziomu świadczonych usług oraz wdrażanie procedur eskalacji.

Usługa IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) jest dostarczana z podstawową zawartością obejmującą raporty, szablony, role użytkowników oraz grupy bezpieczeństwa. Ponadto zapewnia ona wsparcie przy integracji niektórych systemów i udostępnia narzędzia pomagające w konfigurowaniu aplikacji. Usługa IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) obejmuje jedną Instancję produkcyjną i jedną Instancję pozaprodukcyjną. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji pozaprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

##### 1.1.1 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Usługa IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) to rozwiązanie do zarządzania aktywami przedsiębiorstwa, które udostępnia lub obsługuje następujące procesy i funkcje:

- Zarządzanie aktywami przedsiębiorstwa – śledzenie danych o aktywach i ich lokalizacji oraz zarządzanie nimi w całym cyklu życia.
- Zarządzanie pracą – zarządzanie pracami planowymi i nieplanowymi od początkowego zamówienia aż po realizację i ewidencjonowanie.
- Zarządzanie umowami – obsługa umów zakupu, dzierżawy i najmu, umów gwarancyjnych, głównych i ramowych, umów dotyczących oprogramowania lub stawek za robociznę oraz umów definiowanych przez użytkownika.
- Zarządzanie zasobami – śledzenie szczegółowych danych inwentaryzacyjnych, w tym informacji o ilości, lokalizacji, używaniu i wartości zasobów oraz zarządzanie takimi danymi.
- Zarządzanie zakupami – obsługa poszczególnych faz procesu zaopatrzenia, takich jak zakup bezpośredni i uzupełnianie stanu magazynowego.
- Zarządzanie usługami – definiowanie ofert usług, opracowywanie umów dotyczących poziomu usług, monitorowanie poziomu świadczonych usług oraz wdrażanie procedur eskalacji.

Usługa IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) jest dostarczana z podstawową zawartością obejmującą raporty, szablony, role użytkowników oraz grupy bezpieczeństwa. Ponadto

zapewnia ona wsparcie przy integracji niektórych systemów i udostępnia narzędzia pomagające w konfigurowaniu aplikacji. Usługa IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) obejmuje jedną Instancję produkcyjną i jedną Instancję pozaprodukcyjną. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji pozaprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

## **1.2 Usługi Opcjonalne**

### **1.2.1 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production**

Usługa IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production umożliwia Klientom skonfigurowanie dodatkowych Instancji pozaprodukcyjnych powyżej limitu uwzględnionego na serwerze podstawowym opisanym w paragrafie 1.1.1. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji pozaprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

### **1.2.2 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On to opcjonalna usługa, która zwiększa rozmiar jednej instancji pozaprodukcyjnej rozwiązania IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production w sposób umożliwiający kolejnym 30 użytkownikom jednoczesne uzyskiwanie dostępu do takiej instancji.

### **1.2.3 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler to wszechstronne narzędzie do zarządzania pracą przeznaczone do obsługi rozwiązania IBM Maximo Asset Management. Umożliwia planistom przeglądanie zleceń pracy oraz planów serwisowania prewencyjnego w postaci graficznej na wykresie Gantta. Zapewnia dostęp do czynników o znaczeniu nieważnym, od których zależy utworzenie dokładnego i przejrzystego planu pracy. Pomaga również kierownikom, dystrybutorom i technikom pracującym w terenie w uproszczeniu całego procesu zarządzania pracą opartego na usłudze Maximo.

### **1.2.4 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)**

IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo) oferuje dostosowywanie usług do wymagań Klienta w środowiskach Usług Przetwarzania w Chmurze oraz dodatkowe wsparcie w zakresie zarządzania usługą IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo), w tym wybrane wsparcie w następującym zakresie: konfigurowanie, aplikacje osób trzecich, opcjonalne wdrożenie bazy danych, obsługa wcześniejszych wersji 7.5.x i nowszych, wdrożenie klasy niestandardowej oraz funkcję pojedynczego logowania (SSO).

### **1.2.5 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On**

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On udostępnia instancję pozaprodukcyjną oraz rozszerzony dostęp do usługi w celach programistycznych, w tym rozszerzone wsparcie zadań programistycznych, dostęp do baz danych i narzędzi SQL, tworzenie raportów BIRT, możliwość wdrażania kodu, a także odbudowywanie i ponowne wdrażanie pliku maximo.ear oraz dostęp do konsoli WebSphere.

### **1.2.6 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On oferuje pakiet aplikacji typu „usługa jako proces biznesowy” (service-as-a-business), umożliwiających m.in. zarządzanie klientami, zarządzanie umowami z klientami, które zawierają harmonogramy rozliczeń i cenniki, zarządzanie świadczeniem usług, zarządzanie umowami z dostawcami oraz zarządzanie rozliczeniami klientów. Ten moduł dodatkowy wspiera usługę jako proces biznesowy i gwarantuje, że tylko autoryzowani użytkownicy mogą przeglądać informacje o klientach.

### **1.2.7 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On to rozwiązanie do zarządzania zasobami i standardami kalibracji. Oferuje m.in. możliwość śledzenia i odwrotnego śledzenia, dane historii kalibracji, dane techniczne kalibracji oraz raportowanie.

### **1.2.8 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On ułatwia przedsiębiorstwom poprawę bezpieczeństwa, niezawodności i zgodności z przepisami. Jest to centralna aplikacja służąca do raportowania incydentów dotyczących pracy, personelu, bezpieczeństwa, zdrowia i środowiska.

### **1.2.9 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager rozszerza możliwości usługi IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud o zarządzanie zasobami liniowymi, co umożliwia zmianę parametrów w obrębie zasobu liniowego z wykorzystaniem segmentacji dynamicznej.

### **1.2.10 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On umożliwia użytkownikom wyświetlanie informacji z systemów GIS (Systemów Informacji Geograficznej) w produkcie IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud. Ten moduł dodatkowy dostarcza geoprzestrzenny kontekst pracy, zasobów i elementów związanych z terenem.

### **1.2.11 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On ułatwia użytkownikom zarządzanie zasobami transportowymi przedsiębiorstwa, a w szczególności flotą samochodów, ciężarówek, autobusów, lokomotyw, pojazdów szynowych, samolotów i statków oraz powiązanych z nimi zasobów liniowych, takich jak linie elektroenergetyczne i autostrady.

### **1.2.12 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On oferuje funkcje tworzenia harmonogramów i zarządzania przeznaczone dla przedsiębiorstw lotniczych.

### **1.2.13 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On umożliwia monitorowanie i śledzenie narzędzi, urządzeń, pomieszczeń, urządzeń mobilnych i zasobów informatycznych oraz zarządzanie nimi na jednej platformie.

### **1.2.14 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On umożliwia zarządzanie cyklem życia zasobów na jednej platformie.

### **1.2.15 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On umożliwia zarządzanie urządzeniami produkcyjnymi, pomieszczeniami oraz zasobami transportowymi i infrastrukturalnymi na jednej, zintegrowanej platformie.

### **1.2.16 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On to skonsolidowane rozwiązanie do zarządzania wieloma zasobami i pracą za pomocą jednej platformy i bazy danych.

### **1.2.17 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On**

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On umożliwia kalkulację konfiguracji zasobu oraz trwałości jego komponentów w czasie rzeczywistym.

### **1.2.18 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud**

IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud umożliwia Klientom, którzy nie mają identyfikatorów użytkowników usługi IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud, zdalny dostęp do tej usługi w zakresie zarządzania procesami, pracą i zasobami, wyłącznie z urządzeń mobilnych, za pośrednictwem konfigurowalnego interfejsu.

### **1.2.19 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On**

IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On umożliwia klientom, którzy mają identyfikatory użytkowników usługi IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud, zdalny

dostęp do tej usługi w zakresie zarządzania procesami, pracą i zasobami, z urządzeń mobilnych za pośrednictwem konfigurowalnego interfejsu.

### **1.2.20 BM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS**

Usługa IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS umożliwia inżynierom ds. niezawodności i nadzorcom prac serwisowych dokładniejsze określanie stanu zasobów. Udostępnia ona następujące możliwości:

- Określanie i normalizowanie stanu zasobów na podstawie najważniejszych wskaźników, takich jak pozostały okres użytkowania, historia awarii i serwisowania, zaległy serwis prewencyjny oraz wyniki pomiarów, odczyty z czujników i informacje o pogodzie, zarówno historyczne, jak i pozyskiwane w czasie rzeczywistym.
- Konsolidowanie informacji dotyczących stanu zasobów firmy, przeznaczonych dla inżynierów ds. niezawodności i nadzorców prac serwisowych, w tym historii zasobów, a także odczytów z czujników tych zasobów, zarówno historycznych, jak i pozyskiwanych w czasie rzeczywistym.
- Umożliwienie użytkownikom przeszukiwania zasobów według lokalizacji, hierarchii lub klas w celu zbadania pełnego kontekstu stanu zasobów o znaczeniu newralgicznym.
- Wykorzystanie danych dostępnych w czasie rzeczywistym i danych analitycznych pochodzących z platformy IBM Watson Internet of Things oraz innych źródeł informacji, takich jak bieżące i historyczne dane pogodowe.

Funkcje te umożliwiają przedstawienie wszystkich danych w jednym widoku w ramach systemu Maximo zamiast wielu widoków pochodzących z różnych narzędzi. Rezultat będzie taki sam.

Usługa IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS jest dostarczana z podstawową zawartością obejmującą raporty, szablony, role użytkowników oraz grupy bezpieczeństwa. Ponadto zapewnia ona wsparcie przy integracji niektórych systemów i udostępnia narzędzia pomagające w konfigurowaniu aplikacji.

### **1.2.21 IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud**

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud jest zaawansowanym narzędziem do zarządzania pracą, przeznaczonym dla usługi Maximo Asset Management. Rozszerza możliwości usługi Maximo Scheduler w sposób pozwalający użytkownikom na zarządzanie dużymi projektami (takimi jak zamknięcie systemu, wyłączenie czy wyłączenie i ponowne uruchomienie) oraz planowanymi i nieplanowanymi pracami serwisowymi na dużym obszarze geograficznym lub tam, gdzie pogoda jest ważnym czynnikiem wpływającym na dostępność zasobów. To wbudowane rozwiązanie Maximo umożliwia kompleksowe zarządzanie pracą za pomocą jednego systemu rejestrowania.

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud oferuje następujące możliwości:

- Aplikacja Customer Appointment Booking, która umożliwia przedstawicielowi obsługi Klienta planowanie terminów wizyt z uwzględnieniem dostępności klienta i technika oraz prognozy pogody na dzień, w którym wizyta jest wymagana.
- Uproszczony interfejs, za pomocą którego użytkownicy mogą tworzyć modele złożonych sieci zleceń pracy, tak aby umożliwić łatwe, graficzne zarządzanie zależnościami między zadaniami w ramach różnych macierzystych zleceń pracy lub między zadaniem a innym macierzystym zleceniem pracy.

Integracja z danymi pogodowymi firmy The Weather Company, co umożliwia użytkownikom uwzględnienie pogody podczas planowania i przydzielania pracy oraz reagowanie na zmiany wynikające z warunków pogodowych. Konfigurowanie danych pogodowych pozwala użytkownikom na wprowadzanie atrybutów, które mają być widoczne w aplikacjach Graphical Scheduling, Graphical Assignment i Graphical Appointment Book.

### **1.2.22 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud**

Pakiet IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud obejmuje opisane powyżej funkcje i możliwości usług IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud oraz IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On.

### 1.2.23 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for Oracle Applications

Ta opcjonalna usługa obejmuje następujące funkcje:

- Gotowe do uruchomienia integracje między rozwiązaniem Maximo a modułami pakietu Oracle E-Business Suite, które się zazwyczaj integruje z Maximo, takimi jak General Ledger (księga główna), Purchasing (zakupy), Inventory (gospodarka magazynowa), Human Resources (kadry) oraz Projects (projekty).
- Implementację opartą na scenariuszu biznesowym, bez konieczności dodatkowego programowania. Klient może na przykład w łatwy sposób skonfigurować adapter w celu zaimplementowania transakcji integracyjnych, w zależności od tego, który program zarządza funkcjami zakupów.
- Ekranową obsługę konfigurowania, dostosowywania i wdrażania integracji w celu ich adaptacji lub rozszerzania zgodnie z wymaganiami biznesowymi Klienta.
- Wbudowane funkcje kontroli, odzyskiwania sprawności, powiadamiania i zarządzania.

Z tej usługi można korzystać tylko w środowisku IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

### 1.2.24 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for SAP Applications

Usługa IBM Maximo Enterprise Adapter for SAP Applications umożliwia administrowanie procesami zarządzania zasobami i pracą w systemach SAP Klienta. Adapter ten zapewnia obsługę komunikatów transakcyjnych z użyciem kolejek Java Messaging Service (JMS) i mechanizmu SAP NetWeaver Process Integration. Ponadto adapter aktualizuje systemy po wprowadzeniu przez Klienta zmian w danych po dowolnej stronie integracji, w zależności od tego, w jaki sposób skonfigurowano i dostosowano punkty tej integracji.

Z tej usługi można korzystać tylko w środowisku IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

### 1.2.25 IBM Maximo Network on Blockchain

Dane procesów zarządzania zasobami i pracą w systemie Maximo mogą być udostępniane w sieci uczestników biznesowych za pośrednictwem bezpiecznego, niezmiennego i kompleksowego cyfrowego rejestru biznesowego, z wykorzystaniem usług IBM Blockchain.

Usługa ta obsługuje komunikaty transakcyjne związane z zasobami i procesami Maximo, wykorzystując bezpieczne kolejki Java Service, za pośrednictwem usług IoT-Blockchain Service i IBM Blockchain Integration. Aktualizuje systemy w przypadku zmiany danych przez Klienta lub uczestników po dowolnej stronie integracji, w zależności od sposobu skonfigurowania punktów integracji przez Klienta.

Usługa IBM Maximo Network on Blockchain obejmuje jedną Instancję pozaprodukcyjną usługi IBM IoT Blockchain Service, używaną do tworzenia aplikacji IBM Maximo Network on Blockchain, testowania podłączonych urządzeń i rozwiązań oraz przeprowadzania weryfikacji koncepcji. Każda Instancja pozaprodukcyjna może obsługiwać maksymalnie 400 Komunikatów Cyfrowych miesięcznie.

Ze względów technicznych do korzystania z tej usługi niezbędne jest rozwiązanie IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 (lub nowsze) bądź IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). Usługa IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) może być używana wyłącznie w środowisku IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo). Ze względów technicznych do korzystania z niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze niezbędna jest usługa IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership, którą można nabyć pod adresem <https://console.bluemix.net/catalog/services/blockchain>.

### 1.2.26 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Production

Każda Instancja usługi Add-on Capacity rozszerza poziomo środowisko produkcyjne poprzez wprowadzenie dodatkowego serwera interfejsu użytkownika z maksymalnie 4 rdzeniami i 32 GB pamięci RAM.

### 1.2.27 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Baremetal Server Deployment

Wszystkie środowiska SaaS są domyślnie wdrażane z wykorzystaniem Serwerów Wirtualnych. Umożliwia to Klientom wybór alternatywnej konfiguracji serwerów. Usługa Bare Metal Server Deployment w rozmiarze standardowym obejmuje jeden czterordzeniowy procesor z 32 GB pamięci RAM. W razie potrzeby można zwiększyć tę liczbę, aby skonfigurować większe wdrożenie usługi Bare Metal Server Deployment.

### **1.2.28 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment**

Każde uprawnienie do usługi Add-on Capacity zwiększa rozmiar jednego środowiska Enhanced Access Development Environment w sposób umożliwiający zastosowanie dodatkowej wirtualnej maszyny języka Java. Po skonfigurowaniu tej dodatkowej mocy obliczeniowej dla określonego środowiska nie można jej przenieść do innego. Dotyczy to tylko usługi IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

### **1.2.29 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Reporting Database**

Każde uprawnienie do usługi Add-on Reporting Database wprowadza dodatkowy serwer bazy danych, do którego replikowane są bazy z jednego ze środowisk Klienta, na potrzeby uruchamiania narzędzi do raportowania.

### **1.2.30 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud SFTP Accounts**

Konto serwera SFTP (Secure File Transfer Protocol) (konto SFTP) umożliwia dostęp do danych i ich przesyłanie w strumieniu SSH (Secure Shell). Konto SFTP można również wykorzystać do przeglądania plików dziennika w środowisku Klienta w celach związanych z rozwiązywaniem problemów i programowaniem. Każde konto SFTP stanowi odrębną Instancję. Można utworzyć maksymalnie 5 kont SFTP.

### **1.2.31 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on VPN IPsec Tunnel**

Tunel IPsec w sieci VPN typu serwer-serwer jest używany do szyfrowania danych przesyłanych między bezpiecznymi bramami IPsec. Umożliwia przesyłanie danych między sieciami Klienta a Usługą Przetwarzania w Chmurze. Można go wykorzystać w celu obsługi niektórych integracji, dostępu do baz danych tylko do odczytu, synchronizacji LDAP i innych typów komunikacji, które nie mogą być uruchamiane z użyciem protokołu HTTPS/SSL.

### **1.2.32 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud IP Whitelisting**

Każde uprawnienie do usługi IP Whitelisting zapewnia skonfigurowany dostęp do konkretnego środowiska wyłącznie z adresów IP, które znajdują się na zdefiniowanej i zatwierdzonej przez Klienta liście zaufanych adresów IP lub należą do zdefiniowanych i zatwierdzonych przez Klienta zakresów.

### **1.2.33 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Enhanced Disaster Recovery Add-on**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi skonfigurowanie procedury usuwania skutków katastrofy w taki sposób, aby Docelowy Okres Dopuszczalnej Utraty Danych wynosił 1 godzinę, a Docelowy Czas Odtworzenia – 12 godzin. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje serwer aplikacji i serwer bazy danych w dodatkowym centrum przetwarzania danych, w którym replikowane są dane z centrum podstawowego.

### **1.2.34 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Availability SLA for Non-Production Systems**

Umowa dotycząca Poziomu Usług w zakresie Dostępności dla Systemów Pozaprodukcyjnych umożliwia Klientowi rozszerzenie Umowy dotyczącej Poziomu Usług określonej w dokumencie PoE i opisaną w paragrafie 3 na konkretne środowisko pozaprodukcyjne. Ta dodatkowa Umowa dotycząca Poziomu Usług jest nieprzenoszalna i nie stanowi gwarancji.

## **2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych**

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

#### **IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Data Sheet:**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

## IBM Maximo Network on Blockchain Data Sheet:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EA95BD0A5AB11E88A70560C75A2DCDE>

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

#### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

### 4. Opłaty

#### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Jednocześnie Pracujący Użytkownik to każdy z użytkowników, którzy w dowolnym określonym momencie uzyskują równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji). Osoba, która uzyskuje równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze wielokrotnie, jest traktowana jako pojedynczy Jednocześnie Pracujący Użytkownik.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej użytkowaniem.
- Zasób to jednoznacznie zidentyfikowany zasób materialny, który ma być udostępniany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.
- Komunikat Cyfrowy to komunikat w formie elektronicznej zarządzany lub przetwarzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.



## 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Ograniczenia instancji pozaprodukcyjnej – Non-Production

Usługa Przetwarzania w Chmurze z oznaczeniem „Non-Production” może być używana tylko w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.

Użytkownicy instancji pozaprodukcyjnych Usługi Przetwarzania w Chmurze muszą mieć uprawnienia do usługi IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Instancje pozaprodukcyjne usługi IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud nie obejmują mechanizmów zapewniania wysokiej dostępności ani nie są objęte procesem tworzenia kopii zapasowych z taką samą częstotliwością, jak w przypadku instancji produkcyjnych. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji pozaprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

Każde uprawnienie do opcji IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On zwiększa rozmiar jednej instancji pozaprodukcyjnej IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production w sposób umożliwiający kolejnym 30 użytkownikom jednoczesne uzyskiwanie dostępu do takiej instancji. Jeśli Klient zwiększy moc obliczeniową instancji pozaprodukcyjnej IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production poprzez zakup opcji IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On, to nie będzie można w późniejszym terminie przypisać tej mocy obliczeniowej do innej instancji pozaprodukcyjnej IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production.

W przypadku opcji IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On maksymalnie 5 użytkowników może uzyskać zdalny dostęp do usługi z rozszerzonym poziomem kontroli w środowisku.

Aby uzyskać dostęp do instancji IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Flex Full Access Development Environment Non Production Add-On tej Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient musi mieć uprawnienia do usługi IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

### 5.2 Ograniczenie dotyczące produktów IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud

Wszyscy uprawnieni użytkownicy wymienionych poniżej produktów muszą mieć również uprawnienia do usługi IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) dla tego samego typu użytkowników.

- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On



- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On

Wraz z usługą IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Klient musi nabyć uprawnienia do usługi IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) dla takiej samej liczby tego samego typu użytkowników. W przypadku usług IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) i IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud Klient musi nabyć tyle uprawnień do usługi IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo), ile wynosi liczba użytkowników mających dostęp do usługi IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Usługi IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS i IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud on Cloud wymagają uprzedniego odrębnego zakupu odpowiednich uprawnień użytkowników do usługi IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Klienci, którzy korzystają z Usługi Przetwarzania w Chmurze wyłącznie w następujących celach lub używają wyłącznie wymienionych poniżej funkcji tej usługi, nie muszą mieć uprawnień do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze:

- Wprowadzanie zgłoszeń serwisowych i wyświetlanie statusu wprowadzonych przez siebie zgłoszeń.
- Tworzenie i wyświetlanie zapotrzebowań, wyświetlanie szablonów oraz wyświetlanie wersji roboczych w aplikacji Desktop Requisitions.
- Używanie aplikacji Graphical Appointment Book w produkcie IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus.

Jeśli Usługa Przetwarzania w Chmurze została oznaczona etykietą „Limited Use” („Ograniczenia dotyczące używania”), użytkownik jest uprawniony wyłącznie do używania maksymalnie 3 (trzech) modułów tej Usługi z wyłączeniem modułów Administration (administrowanie), Integration (integracja), Security (bezpieczeństwo) i System Configuration (konfiguracja systemu).

Jeśli Usługa Przetwarzania w Chmurze została oznaczona etykietą „Express Use” („Uproszczone używanie”), użytkownik jest uprawniony do uzyskiwania dostępu do tej Usługi jedynie w celu uruchamiania i wyświetlania raportów, korzystania z widoku rekordów tylko do odczytu, zmiany statusu rekordów i aktualizacji zleceń pracy, które zostały przypisane Klientowi.