

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ yra įmonės turto sprendimas, apimantis arba palaikantis šiuos procesus ir funkcijas:

- Įmonės turto valdymą – sekti ir valdyti turto ir vietos duomenis visą turto gyvavimo laiką.
- Darbo valdymą – valdyti suplanuotą ir nesuplanuotą darbinę veiklą nuo pradinio pareikalavimo iki atlikimo ir užregistravimo.
- Sutarčių valdymą – pirkimo, nuomos, nuomojimo, garantinių, darbo užmokesčio, programinės įrangos, kolektyvinių, paslaugų apimties ir vartotojo apibrėžtų sutarčių palaikymą.
- Atsargų valdymą – sekti ir valdyti su turtu susijusių atsargų informaciją, įskaitant kiekį, vietą, naudojimą ir vertę.
- Įsigijimo valdymą – palaikyti įsigijimo etapus, pvz., tiesioginį įsigijimą ir atsargų papildymą.
- Paslaugų valdymą – apibrėžti paslaugų pasiūlymus, sudaryti paslaugų lygio sutartis (PLS), stebėti paslaugų teikimo lygį ir įgyvendinti išplatinimo procedūras.

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji įgalina tam tikrų sistemų integravimo palaikymą ir pateikia įrankių, kurie padeda palaikyti taikomųjų programų konfigūraciją. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ apima vieną gamybai skirtą Egzempliorių ir vieną ne gamybai skirtą Egzempliorių. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ yra įmonės turto sprendimas, apimantis arba palaikantis šiuos procesus ir funkcijas:

- Įmonės turto valdymą – sekti ir valdyti turto ir vietos duomenis visą turto gyvavimo laiką.
- Darbo valdymą – valdyti suplanuotą ir nesuplanuotą darbinę veiklą nuo pradinio pareikalavimo iki atlikimo ir užregistravimo.
- Sutarčių valdymą – pirkimo, nuomos, nuomojimo, garantinių, darbo užmokesčio, programinės įrangos, kolektyvinių, paslaugų apimties ir vartotojo apibrėžtų sutarčių palaikymą.
- Atsargų valdymą – sekti ir valdyti su turtu susijusių atsargų informaciją, įskaitant kiekį, vietą, naudojimą ir vertę.
- Įsigijimo valdymą – palaikyti įsigijimo etapus, pvz., tiesioginį įsigijimą ir atsargų papildymą.
- Paslaugų valdymą – apibrėžti paslaugų pasiūlymus, sudaryti paslaugų lygio sutartis (PLS), stebėti paslaugų teikimo lygį ir įgyvendinti išplatinimo procedūras.

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji įgalina tam tikrų sistemų integravimo palaikymą ir pateikia įrankių, kurie padeda palaikyti taikomųjų programų konfigūraciją. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ apima vieną gamybai skirtą egzempliorių ir vieną ne gamybai skirtą egzempliorių. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“, skirta ne gamybai

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“, skirta ne gamybai, suteikia Klientams galimybę parengti papildomus ne gamybai skirtus Egzempliorius, be to, kas įtraukta į bazinį serverį, aprašytą 1.1.1. skyriuje. Dėl veikimo našumo priežasčių ne gamybai skirtą egzempliorių vienu metu bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodamas tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų.

1.2.2 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“, skirtos ne gamybai, talpos priedas – tai pasirenkama paslauga, kuri padidina vieno iš „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“, skirtos ne gamybai, Egzemplioriaus dydį, kad vienu metu jį galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų.

1.2.3 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler“ – tai „IBM Maximo Asset Management“ skirtas visapusiškas darbo valdymo įrankis. Jis leidžia planuotojams ir darbo grafikų sudarytojams grafiškai peržiūrėti darbo užsakymus ir profilaktinės techninės priežiūros planus Ganto diagramoje, suteikiant prieigą prie svarbių veiksmų, reikalingų kuriant tikslų ir prasminį darbo grafiką. Be to, jis skirtas vadovams, dispečeriams ir atitinkamų sričių technikams, kad supaprastintų visą „Maximo“ darbo valdymo procesą.

1.2.4 „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“

„IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo)“ siūlo Kliento tinkinimą „Cloud Service“ aplinkose ir papildomą „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ valdymo palaikymą. Tai apima šiuos palaikymus: tinkinimus, trečiosios šalies taikomas programas, pasirenkamų duomenų bazių diegimą, ankstesnę 7.5.x ir naujesnę versijas, pasirinktinės klasės diegimą ir Vienkartinį registravimąsi (SSO).

1.2.5 „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On“ suteikia Klientui Ne gamybos egzempliorių ir pagerintą prieigą kūrimo tikslais. Tai apima geresnio lygio kūrimo užduočių palaikymą, prieigą prie duomenų bazės ir SQL įrankių, BIRT ataskaitų kūrimą, galimybę diegti kodą bei iš naujo kurti / iš naujo diegti maximo.ear failą ir prieigą prie „Websphere“ konsolės.

1.2.6 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On“ suteikia paslaugos kaip verslo taikomųjų programų paketą, pvz., leidžiantį Klientui valdyti klientus, klientų sutartis su atsiskaitymo ir kainodaros tvarkaraščiais, paslaugų teikimą, tiekėjų sutartis ir klientų atsiskaitymą. Šis priedas palaiko paslaugą kaip verslą ir užtikrina, kad informaciją apie klientus gali peržiūrėti tik įgaliotieji vartotojai.

1.2.7 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On“ suteikia sprendimą kalibravimo turtui valdyti ir standartus jam kalibruoti kartu su funkcijomis, pvz., stebėjimu ir atvirkštiniu stebėjimu, kalibravimo istorijos duomenimis, kalibravimo duomenų lapais ir ataskaitomis.

1.2.8 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On“ padeda įmonėms pagerinti jų saugą, patikimumą ir nuostatų laikymąsi. Naudojant šį sprendimą, suteikiama pagrindinė taikomoji programa, skirta pranešti apie incidentus, užsitęsusių darbą, personalą, saugą, sveikatą ir aplinkos sritis.

1.2.9 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On“ išplečia „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“ galimybes įtraukti linijinio turto valdymą. Tai suteikia galimybes keisti linijinio turto segmento charakteristikas naudojant dinaminį segmentavimą.

1.2.10 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On“ vartotojams leidžia peržiūrėti geografinės informacijos sistemos (GIS) informaciją, esančią „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“. Šis priedas suteikia geoerdvinį darbo, turto ir su žeme susijusių funkcijų kontekstą.

1.2.11 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On“ suteikia vartotojams įmonės transportavimo turto, įskaitant automobilių, sunkvežimių, autobusų, lokomotyvų, vagonų, lėktuvų, laivų parkus ir susijusį linijinį turtą, pvz., elektros linijas ir greitkelius, valdymo praktikas.

1.2.12 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On“ suteikia aviacijos įmonėms su orlaiviais susijusio planavimo ir valdymo funkcijas.

1.2.13 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On“ suteikia jungtinį sprendimą, leidžiantį vienoje platformoje ir duomenų bazėje valdyti kelis darbus ir turtą.

1.2.14 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On“ suteikia turto gyvavimo ciklo valdymo vienoje platformoje galimybę.

1.2.15 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On“ siūlo vartotojams galimybę vienoje integruotoje platformoje valdyti gamybos įrangą, patalpas, transportą ir infrastruktūros turtą.

1.2.16 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On“ suteikia bendrą sprendimą, skirtą kelių darbų ir turto valdymui vienoje platformoje ir duomenų bazėje.

1.2.17 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On“ suteikia galimybę realiuoju laiku apskaičiuoti turto konfigūraciją ir turto komponento laiką.

1.2.18 „IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud“

„IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud“ Klientams, neturintiems „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“ vartotojo ID, suteikia nuotolinę prieigą prie „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“ procesų, darbų ir turto valdymo tik iš mobiliojo įrenginio ir per tinkinamą sąsają.

1.2.19 „IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud“ Klientams, turintiems „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“ vartotojo ID, suteikia nuotolinę prieigą prie „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“ procesų, darbų ir turto valdymo iš mobiliojo įrenginio ir per tinkinamą sąsają.

1.2.20 „IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS“

„IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS“ leidžia patikimumo užtikrinimo inžinieriams ir techninės priežiūros vadovams geriau suprasti savo turimų aktyvų būklę. „IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS“ galimybės:

- suteikia galimybę apibrėžti ir normalizuoti aktyvų būklę, atsižvelgiant į esminius veiksnius, pvz., likusį naudingą eksploataavimo laiką, techninę priežiūrą ir trikčių istoriją, pavėluotą prevencinę techninę priežiūrą, realiuoju laiku pagrįstas sąlygas ir istorines metrikas bei jautrią informaciją ir orus;
- konsoliduoja informaciją apie verslo aktyvų būklę, skirtą patikimumo užtikrinimo inžinieriams ir techninės priežiūros vadovams, įskaitant aktyvų istoriją ir realiojo laiko bei istorinius jautrią duomenis, gautus iš aktyvų;

- suteikia vartotojams galimybę detalizuoti verslo aktyvus pagal vietą, hierarchiją arba aktyvų klasę, siekiant suprasti visą svarbių aktyvų būklės kontekstą;
- išnaudoti realiojo laiko informaciją ir analizę, naudojant „IBM Watson Internet of Things Platform“ kartu su kitais informacijos šaltiniais, pvz., esama ir istorine orų informacija.

Šis galimybių rinkinys, kaip dalį „Maximo“ sistemos, suteikia vieną rodinį vietoj kelių naudojamų roдиниų iš kelių skirtingų įrankių, siekiant to paties rezultato.

„IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS“ pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji įgalina tam tikrų sistemų integravimo palaikymą ir pateikia įrankių, kurie padeda palaikyti taikomųjų programų konfigūraciją.

1.2.21 „IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud“

„IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud“ – tai pažangus darbo valdymo įrankis, skirtas „Maximo Asset Management“, išplečiantis „Maximo Scheduler“ galimybes ir suteikiantis vartotojams galimybę tvarkyti didelius projektus (pvz., uždarymus, nutraukimus ir paruošimus grįžimui) bei planuotą ir neplanuotą techninę priežiūrą didelėje geografinėje srityje arba tokiose vietose, kur aktyvų pasiekiamumas labai priklauso nuo oro sąlygų. Naudojant šį „Maximo“ įdėtąjį sprendimą, visapusiškai tvarkyti darbus galima naudojant vieną įrašų sistemą.

„IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud“ galimybės:

- Programa „Customer Appointment Booking“, kuri leidžia Klientų aptarnavimo atstovui planuoti susitikimus, atsižvelgiant į kliento ir techniko pasiekiamumą bei numatytos susitikimo dienos orų prognozes.
- Supaprastinta sąsaja leidžia vartotojams modeliuoti sudėtingus darbo užsakymų tinklus taip, kad užduočių tarpusavio priklausomybes skirtinguose darbo užsakymuose arba užduoties ir skirtingo pirminio darbo užsakymo priklausomybę galima būtų paprastai tvarkyti grafiškai.

Integravimas su „The Weather Company“ orų duomenimis leidžia vartotojams įvertinti orus planuojant ir skiriant darbą bei reaguoti į pasikeitimus dėl oro sąlygų. Tai apima galimybę konfigūruoti orų duomenis, leidžiant vartotojams nustatyti atributus, kuriuos jie nori matyti „Graphical Scheduling“, „Graphical Assignment“ ir „Graphical Appointment Book“ programose.

1.2.22 „IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud“

„IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud“ paketas apima anksčiau aprašytas „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler“, „IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud“, „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“ ir „IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On“ funkcijas ir galimybes.

1.2.23 „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for Oracle Applications“

Ši pasirinktinė paslauga apima tokias funkcijas:

- Paruošti paleisti integravimai „Oracle E-Business Suite“ pakete tarp „Maximo“ ir modulių, kurie paprastai integruojami su „Maximo“, pvz., Didžioji knyga, Įsigijimas, Žmogiškieji ištekliai ir Projektai.
- Verslo scenarijumi pagrįstas diegimas be papildomo programavimo. Pavyzdžiui, Klientas gali lengvai konfigūruoti adapterį, norėdamas įdiegti integravimo operacijas pagal programą, kuri naudojama įsigijimo funkcijoms valdyti.
- Ekrane valdomos integravimo konfigūravimo, tinkinimo ir diegimo funkcijos, skirtos integravimui pritaikyti pagal kliento verslo poreikius ir jam išplėsti.
- Įtaisytosios audito, atkūrimo, pranešimų ir valdymo funkcijos.

Ši paslauga gali būti naudojama tik „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“ aplinkoje.

1.2.24 „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for SAP Applications“

„IBM Maximo Enterprise Adapter for SAP Applications“ tvarko turto ir darbo valdymo procesus Kliento SAP sistemoje. Adapteris apdoroja operacijų pranešimus „Java Message Service“ eilėse ir „SAP NetWeaver Process Integration“. Be to, adapteris atnaujiną sistemas, kai Klientas pakeičia duomenis kurioje nors integravimo pusėje, atsižvelgdamas į kliento integravimo taškų konfigūracijas ir tinkinimus.

Ši paslauga gali būti naudojama tik „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“ aplinkoje.

1.2.25 „IBM Maximo Network on Blockchain“

„IBM Maximo Network on Blockchain“ leidžia turto ir darbo valdymo procesams „Maximo“ bendrinti duomenis verslo dalyvių tinkle, saugioje, nekeičiamoje ir išsamioje skaitmeninėje įmonės didžiojoje knygoje, naudojant „IBM Blockchain“ paslaugas.

Paslauga tvarko „Maximo“ su turto ir procesais susijusių operacijų pranešimus saugiomis „Java Service“ eilėmis, naudojant „IoT-Blockchain Service“ ir „IBM Blockchain Integration“. Be to, paslauga atnaujina sistemas, kai Klientas arba dalyviai pakeičia duomenis kurioje nors integravimo pusėje, atsižvelgiant į Kliento integravimo taškų konfigūracijas ir tinkinimus.

„IBM Maximo Network on Blockchain“ apima vieną „IBM IoT Blockchain Service“ ne gamybos egzempliorių, skirtą naudoti projektuojant ir kuriant savo „IBM Maximo Network on Blockchain“ taikomas programas, tikrinti prijungtus prietaisus ir sprendimus bei paleisti koncepcijų įrodymą. Kiekvienas ne gamybos Egzempliorius gali palaikyti iki 400 Skaitmeninių pranešimų per mėnesį.

Būtinės techninės sąlygos yra „IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9“ (arba naujesnė versija) arba „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ galima naudoti tik „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“ aplinkoje. „IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership“, kuris yra būtina techninė sąlyga šiai „Cloud Service“, galima įsigyti <https://console.ibm.com/catalog/services/blockchain>.

1.2.26 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Production“

Kiekvienas Priedo talpos egzempliorius horizontaliai padidina Gamybinę aplinką pridėdamas papildomą vartotojo sąsajos serverį su ne daugiau nei 4 branduoliais ir ne daugiau nei 32 GB RAM.

1.2.27 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Baremetal Server Deployment“

Visos „SaaS“ aplinkos pagal numatytuosius nustatymus diegiamos naudojant Virtualiuosius serverius. Tai suteikia alternatyvią serverio konfigūracijos galimybę. Numatytoji Serverio be operacinės sistemos įdiegtis yra vienas keturių branduolių procesorius su 32 GB RAM. Norint sukurti didesnes Serverio be operacinės sistemos įdiegtis galima naudoti kelis kiekius.

1.2.28 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment“

Kiekviena Priedo talpos teisė padidina vieną „Enhanced Access Development“ aplinką, kad būtų leidžiamas papildomas „Java“ virtualusis įrenginys. Sukonfigūravus aplinkai šią papildomą talpą, ji neperkeliama į kitą aplinką. Tai taikoma tik „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“.

1.2.29 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Reporting Database“

Kiekviena Priedo ataskaitų duomenų bazės teisė prideda Duomenų bazės serverį, kurį replikuoja Kliento aplinkos duomenų bazės, kad galėtų joje vykdyti ataskaitų kūrimo įrankius.

1.2.30 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud SFTP Accounts“

Saugaus failų perdavimo protokolo (SFTP) serverio paskyra (SFTP paskyra) „Cloud Service“ palengvina duomenų prieigą ir duomenų perdavimą „Secure Shell“ (SSH) duomenų srautu. SFTP paskyrą taip pat galima naudoti žurnalo failams Kliento aplinkose trikčių diagnostikos ir kūrimo tikslais peržiūrėti. Kiekviena SFTP pasyra yra atskiras Egzempliorius. Galima sukurti daugiausia 5 SFTP paskyras.

1.2.31 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on VPN IPSec Tunnel“

„IPSec“ VPN tunelis tarp darbo vietų naudojamas srautui tarp saugių „IPSec“ šliuzų šifruoti. VPN „IPSec“ tunelis leis srautui tarp darbo vietų judėti iš Kliento tinklų į „Cloud Service“ ir atvirkščiai. Jį galima naudoti tam tikriems integravimams, tik skaitomų duomenų bazių prieigai, LDAP sinchronizavimui ir kitiems ryšiams, kurių negalima vykdyti per HTTPS/SSL, palaikyti.

1.2.32 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud IP Whitelisting“

Kiekviena „IP Whitelisting“ teisė suteikia konfigūruotą prieigą prie konkrečios aplinkos iš Kliento apibrėžto ir patvirtinto tik patikimų IP adresų ar IP diapazonų sąrašo.

1.2.33 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Enhanced Disaster Recovery Add-on“

Pasitelkęs šią „Cloud Service“ Klientas gali naudotis Avarinio atkūrimo funkcija, sukonfigūruota palaikyti 1 valandos Duomenų atkūrimo tašką (RPO) ir 12 valandų Duomenų atkūrimo laiką (RTO). „Cloud Service“ apima taikomosios programos serverį antriniame duomenų centre su duomenų replikavimo funkcija, įgalinta pirminiame duomenų centre.

1.2.34 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Availability SLA for Non-Production Systems“

„Availability SLA for Non-Production Systems“ leidžia Klientui pratęsti IBM paslaugų lygio sutartį (PLS), kaip nurodyta TSD ir aprašyta konkrečios negamybinės aplinkos 3 skyriuje. Ši neperduodama priedo PLS nėra garantija.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ duomenų lapas:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

„IBM Maximo Network on Blockchain“ duomenų lapas:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EA95BD0A5AB11E88A70560C75A2DCDE>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokėstis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygį, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Lygiagretusis vartotojas – tai skaičius vartotojų, kurie vienu metu bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis naudoja prieigą prie „Cloud Service“. Asmuo, kuris vienu metu naudojami prieiga prie „Cloud Service“ kelis kartus, skaičiuojamas kaip vienas Lygiagretusis vartotojas.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
- Turtas – tai unikaliai identifikuojamas „Cloud Service“ pasiekiamas ar valdytinas materialusis išteklius arba vertę turintis daiktas.
- Skaitmeninis pranešimas yra „Cloud Services“ tvarkomas arba apdorojamas elektroninis pranešimas.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ne gamybos apribojimas

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, Klientas gali naudoti „Cloud Service“ tik vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant testavimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, vidaus kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

„Cloud Service“ ne gamybos egzemplioriaus (-ių) vartotojai privalo turėti „Cloud Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ teises.

Su „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“, skirtos ne gamybai, egzemplioriais nesuteikiamas toks geras prieinamumas ar tas pats atsarginio kopijavimo dažnumas, koks suteikiamas su gamybai skirtais egzemplioriais. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

Kiekvienos „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“, skirtos ne gamybai, Talpos priedo teisės padidina vieno iš „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“, skirtos ne gamybai, egzemplioriaus dydį, kad vienu metu jį galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų. Jei Klientas padidina „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“, skirtos ne gamybai, egzemplioriaus talpą, įsigydamas „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“, skirtos ne gamybai, talpos priedą, vėliau tos papildomos talpos jis negali iš naujo perskirti kitam „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirtos ne gamybai, egzemplioriui.

Naudojant „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On“ ne daugiau nei 5 vartotojams suteikiama nuotolinė prieiga su patobulinto valdymo lygiu aplinkoje.

Klientas privalo turėti „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“ teises, kad galėtų pasiekti „Cloud Service“ „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Flex Full Access Development Environment Non Production Add-On“ egzempliorių (-ius).

5.2 „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“ produktų apribojimai

Visi toliau išvardytų produktų teises turintys vartotojai privalo turėti tokio paties vartotojo tipo „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ teises.

- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On“

- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On“

Kartu su „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“ Klientas privalo įsigyti tiek pat ir tokio paties tipo „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ vartotojo teisių. Jei naudojama „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“ ir „IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud“, Klientas privalo įsigyti tiek „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“ vartotojo teisių, kiek vartotojų suteikta prieiga prie „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“.

Norint naudoti „IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS,“ ir „IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud on Cloud“ būtina iš anksto turėti ir atskirai įsigyti atitinkamas „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ vartotojo teises.

Klientams, kurie naudoja „Cloud Service“ išskirtinai šiais tikslais arba naudoja tik šias „Cloud Service“ funkcijas, teisių nereikia:

- įvedantys paslaugos užklausas ir peržiūrintys savo paslaugų užklausų būsenas,
- kuriantys arba peržiūrintys paraiškas, peržiūrintys šablonus ir peržiūrintys juodraščius „Desktop Requisitions“ taikomojoje programoje.
- „Graphical Appointment Book“ programos naudojimas „IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus“.

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ribotojo naudojimo“, atitinkamoje „Cloud Service“, išskyrus „Administration“, „Integration“, „Security“ ir „System Configuration“ modulius, vartotojas negali naudoti daugiau nei trijų (3) modulių.

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Specialaus naudojimo“, vartotojas turi teisę tik naudoti prieigą prie „Cloud Service“ išskirtinai ataskaitų vykdymo ir peržiūros, įrašų skaitymo, įrašų būsenos keitimo ir Klientui priskirtų darbo užsakymų naujinimo tikslais.