

## IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) είναι μια λύση διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων που περιλαμβάνει ή υποστηρίζει τις ακόλουθες διεργασίες και λειτουργίες:

- Διαχείριση επιχειρησιακών πόρων (enterprise asset management) – παρακολούθηση και διαχείριση δεδομένων για επιχειρησιακούς πόρους και την θέση όπου βρίσκονται οι εν λόγω πόροι καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του κάθε πόρου.
- Διαχείριση εργασιών (work management) – διαχείριση προγραμματισμένων και μη προγραμματισμένων δραστηριοτήτων, από την αρχική αίτηση μέχρι την ολοκλήρωση και καταγραφή τους.
- Διαχείριση συμβολαίων (contract management) – υποστήριξη για συμβόλαια αγοράς, χρηματοδοτικής μίσθωσης, ενοικίασης, εγγύησης, χρεώσεων ανθρωποωρών/ανθρωποημερών, λογισμικού, κύρια συμβόλαια (master contracts), συμβόλαια πλαισίου (blanket contracts) και καθορισμένα από το χρήστη συμβόλαια.
- Διαχείριση αποθήκης (inventory management) – παρακολούθηση και διαχείριση λεπτομερειών για τα διαθέσιμα αποθέματα πόρων, συμπεριλαμβανομένης της ποσότητας, της θέσης, της χρήσης και της αξίας τους.
- Διαχείριση προμηθειών (procurement management) – υποστήριξη των διαφόρων φάσεων μιας διαδικασίας προμήθειας, όπως π.χ. άμεση αγορά και αναπλήρωση αποθεμάτων.
- Διαχείριση υπηρεσιών (service management) – ορισμός προσφερόμενων υπηρεσιών, κατάρτιση συμβάσεων επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA), παρακολούθηση επιπέδου παρεχομένων υπηρεσιών και υλοποίηση διαδικασιών προώθησης ζητημάτων σε ανώτερα ιεραρχικά πρόσωπα.

Το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) παρέχεται με βασικό περιεχόμενο, το οποίο καλύπτει τη δημιουργία αναφορών, προτύπων, ρόλων χρηστών και ομάδων ασφάλειας, υποστηρίζει την ενοποίηση με ορισμένα συστήματα και παρέχει εργαλεία για την υποστήριξη της παραμετροποίησης εφαρμογών. Το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) περιλαμβάνει μία Παραγωγική (Production) Περίπτωση Χρήσης και μία Μη Παραγωγική (Non-Production) Περίπτωση Χρήσης. Για λόγους απόδοσης, μια Μη Παραγωγική Περίπτωση Χρήσης δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ταυτόχρονα από περισσότερους από 30 χρήστες με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (π.χ. μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας, μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών), και οποιοδήποτε μέσο.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) είναι μια λύση διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων που περιλαμβάνει ή υποστηρίζει τις ακόλουθες διεργασίες και λειτουργίες:

- Διαχείριση επιχειρησιακών πόρων (enterprise asset management) – παρακολούθηση και διαχείριση δεδομένων για επιχειρησιακούς πόρους και την θέση όπου βρίσκονται οι εν λόγω πόροι καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του κάθε πόρου.
- Διαχείριση εργασιών (work management) – διαχείριση προγραμματισμένων και μη προγραμματισμένων δραστηριοτήτων, από την αρχική αίτηση μέχρι την ολοκλήρωση και καταγραφή τους.
- Διαχείριση συμβολαίων (contract management) – υποστήριξη για συμβόλαια αγοράς, χρηματοδοτικής μίσθωσης, ενοικίασης, εγγύησης, χρεώσεων ανθρωποωρών/ανθρωποημερών, λογισμικού, κύρια συμβόλαια (master contracts), συμβόλαια πλαισίου (blanket contracts) και καθορισμένα από το χρήστη συμβόλαια.

- Διαχείριση αποθήκης (inventory management) – παρακολούθηση και διαχείριση λεπτομερειών για τα διαθέσιμα αποθέματα πόρων, συμπεριλαμβανομένης της ποσότητας, της θέσης, της χρήσης και της αξίας τους.
- Διαχείριση προμηθειών (procurement management) – υποστήριξη των διαφόρων φάσεων μιας διαδικασίας προμήθειας, όπως π.χ. άμεση αγορά και αναπλήρωση αποθεμάτων.
- Διαχείριση υπηρεσιών (service management) – ορισμός προσφερόμενων υπηρεσιών, κατάρτιση συμβάσεων επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA), παρακολούθηση επιπέδου παρεχομένων υπηρεσιών και υλοποίηση διαδικασιών προώθησης ζητημάτων σε ανώτερα ιεραρχικά πρόσωπα.

Το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) παρέχεται με βασικό περιεχόμενο, το οποίο καλύπτει τη δημιουργία αναφορών, προτύπων, ρόλων χρηστών και ομάδων ασφάλειας, υποστηρίζει την ενοποίηση με ορισμένα συστήματα και παρέχει εργαλεία για την υποστήριξη της παραμετροποίησης εφαρμογών. Το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) περιλαμβάνει μία Παραγωγική (Production) Περίπτωση Χρήσης και μία Μη Παραγωγική (Non-Production) Περίπτωση Χρήσης. Για λόγους απόδοσης, μια Μη Παραγωγική Περίπτωση Χρήσης δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ταυτόχρονα από περισσότερους από 30 χρήστες με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (π.χ. μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας, μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών), και οποιοδήποτε μέσο.

## 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

### 1.2.1 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production παρέχει στους Πελάτες τη δυνατότητα τροφοδότησης πρόσθετων μη παραγωγικών περιπτώσεων χρήσης επιπλέον εκείνης που περιλαμβάνεται στη βασική υπηρεσία που περιγράφεται στο άρθρο 1.1.1. Για λόγους απόδοσης, μια Μη Παραγωγική Περίπτωση Χρήσης δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ταυτόχρονα από περισσότερους από 30 χρήστες με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (π.χ. μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας, μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών), και οποιοδήποτε μέσο.

### 1.2.2 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On είναι μια προαιρετική υπηρεσία που αυξάνει το μέγεθος μίας Περίπτωσης Χρήσης του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production επιτρέποντας την ταυτόχρονη πρόσβαση στην Περίπτωση Χρήσης από 30 επιπλέον χρήστες.

### 1.2.3 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler

IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler είναι ένα εργαλείο ολοκληρωμένης διαχείρισης εργασιών για το IBM Maximo Asset Management. Παρέχει σε συντονιστές και προγραμματιστές εργασιών τη δυνατότητα γραφικής προβολής εντολών εργασίας και χρονοδιαγραμμάτων προληπτικής συντήρησης σε ένα διάγραμμα Gantt, επιτρέποντας τον εντοπισμό πληροφοριών για τους κρίσιμους παράγοντες που απαιτούνται για τη δημιουργία ενός ακριβούς και αξιόπιστου χρονοδιαγράμματος εργασιών. Επίσης ανταποκρίνεται στις ανάγκες επιθεωρητών, υπευθύνων κατανομής και τεχνικών πεδίου στο πλαίσιο της ορθολογικής οργάνωσης της συνολικής διαδικασίας διαχείρισης εργασιών του Maximo.

### 1.2.4 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)

Το IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo) παρέχει τη δυνατότητα προσαρμογής του περιβάλλοντος του Πελάτη εντός των περιβαλλόντων της Υπηρεσίας Cloud και πρόσθετη υποστήριξη για τη διαχείριση του IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). Περιλαμβάνεται επιλεγμένη υποστήριξη για δραστηριότητες προσαρμογής (customization), εφαρμογές τρίτων, προαιρετική εγκατάσταση βάσης δεδομένων, υποστήριξη έκδοσης 7.5.x και μεταγενέστερης, εφαρμογή προσαρμοσμένων κλάσεων και ενιαία σύνδεση SSO (Single Sign-On).

### 1.2.5 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On

Το IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On παρέχει στον Πελάτη μια Μη Παραγωγική Περίπτωση Χρήσης και αυξημένα δικαιώματα πρόσβασης για σκοπούς ανάπτυξης. Περιλαμβάνει ένα ενισχυμένο επίπεδο πρόσβασης για την υποστήριξη εργασιών ανάπτυξης, εργαλείων προσπέλασης βάσεων δεδομένων και SQL, ανάπτυξης αναφορών BIRT, εφαρμογής κώδικα και ανακατασκευής/εκ νέου εγκατάστασης του αρχείου maximo.ear και πρόσβασης στην κοσόλα Websphere.

### **1.2.6 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On παρέχει ένα πακέτο εφαρμογών service-as-a-business, όπως π.χ. εφαρμογές που επιτρέπουν στον Πελάτη να διαχειρίζεται πελάτες, τις συμβάσεις με πελάτες και τους αντίστοιχους τιμοκαταλόγους και καταστάσεις τιμολόγησης, την παροχή υπηρεσιών, τα συμβόλαια με προμηθευτές και την τιμολόγηση πελατών. Αυτή η πρόσθετη υπηρεσία υποστηρίζει εφαρμογές service-as-a-business και εξασφαλίζει ότι μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες παρέχεται η δυνατότητα ανάγνωσης πληροφοριών για τους πελάτες.

### **1.2.7 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On παρέχει μια λύση για τη διαχείριση πόρων βαθμονόμησης και τα απαιτούμενα πρότυπα για τη βαθμονόμησή τους, με λειτουργίες όπως π.χ. ιχνηλασιμότητα και αντίστροφη ιχνηλασιμότητα, ιστορικά δεδομένα βαθμονόμησης, φύλλα δεδομένων βαθμονόμησης και αναφορές.

### **1.2.8 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On υποστηρίζει τις επιχειρήσεις στη βελτίωση της ασφάλειας, της αξιοπιστίας και της συμμόρφωσης με κανονισμούς. Η λύση αυτή παρέχει μια κεντρική εφαρμογή για την αναφορά περιστατικών στους τομείς της εργασίας, του προσωπικού, της ασφάλειας, της υγείας και του περιβάλλοντος.

### **1.2.9 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On επεκτείνει τις δυνατότητες του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud προσθέτοντας τη δυνατότητα διαχείρισης γραμμικών πόρων (linear assets), επιτρέποντας την αλλαγή των χαρακτηριστικών για το εύρος ενός γραμμικού πόρου χρησιμοποιώντας δυναμική τμηματοποίηση (dynamic segmentation).

### **1.2.10 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On επιτρέπει στους χρήστες να μελετούν πληροφορίες από συστήματα γεωγραφικών πληροφοριών (GIS) στο IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud. Αυτή η πρόσθετη υπηρεσία παρέχει μια γεωχωρική προβολή εργασιών, πόρων και γεωγραφικών στοιχείων.

### **1.2.11 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On παρέχει στους χρήστες πρακτικές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων για μεταφορικά μέσα, όπως π.χ. για στόλους αυτοκινήτων, φορτηγών, σιδηροδρομικών μηχανών, σιδηροδρομικών οχημάτων, αεροσκαφών, πλοίων και τους αντίστοιχους γραμμικούς πόρους όπως π.χ. για γραμμές μεταφοράς ηλεκτρικής ισχύος και αυτοκινητόδρομους.

### **1.2.12 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On παρέχει σε αεροπορικούς οργανισμούς λειτουργίες προγραμματισμού και διαχείρισης αεροσκαφών.

### **1.2.13 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα παρακολούθησης, ελέγχου και διαχείρισης εργαλείων, εξοπλισμού, εγκαταστάσεων, φορητών συσκευών και πόρων πληροφορικής από μία ενιαία πλατφόρμα.

### **1.2.14 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On παρέχει λειτουργίες διαχείρισης κύκλου ζωής πόρων (asset lifecycle management) από μία ενιαία πλατφόρμα.

### **1.2.15 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα διαχείρισης εξοπλισμού παραγωγής, εγκαταστάσεων, μεταφορικών μέσων και πόρων υποδομής από μία ενιαία πλατφόρμα.

#### **1.2.16 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για τη διαχείριση διαφορετικών ειδών εργασιών και πόρων από μία ενιαία πλατφόρμα και βάση δεδομένων.

#### **1.2.17 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On παρέχει τη δυνατότητα υπολογισμού σε πραγματικό χρόνο της σύνθεσης/παραμετροποίησης ενός πόρου και της διάρκειας ζωής των επιμέρους στοιχείων του πόρου.

#### **1.2.18 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud**

Το IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud παρέχει σε Πελάτες που δεν διαθέτουν ταυτότητες χρήστη (user IDs) για το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud τη δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης μόνο από φορητές συσκευές σε διεργασίες, εργασίες και λειτουργίες διαχείρισης πόρων του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud από μια προσαρμόσιμη διεπαφή.

#### **1.2.19 IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On**

Το IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On παρέχει σε Πελάτες που διαθέτουν ταυτότητες χρήστη (user IDs) για το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud τη δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης από φορητές συσκευές σε διεργασίες, εργασίες και λειτουργίες διαχείρισης πόρων του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud από μια προσαρμόσιμη διεπαφή.

#### **1.2.20 BM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS**

Το IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS παρέχει σε μηχανικούς που είναι αρμόδιοι για θέματα αξιοπιστίας και σε υπευθύνους συντήρησης τη δυνατότητα να αποκτήσουν μια πληρέστερη εικόνα της κατάστασης υγείας των περιουσιακών στοιχείων του οργανισμού τους. Το IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS διαθέτει λειτουργίες οι οποίες:

- Παρέχουν τη δυνατότητα ορισμού και κανονικοποίησης της κατάστασης υγείας περιουσιακών στοιχείων σύμφωνα με κάποιους βασικούς παράγοντες, όπως π.χ. η εναπομείνουσα ωφέλιμη ζωή, το ιστορικό συντήρησης και βλαβών, τυχόν εκπρόθεσμη προληπτική συντήρηση και συνθήκες που βασίζονται σε δεδομένα πραγματικού χρόνου και ιστορικά δεδομένα μετρητών και αισθητήρων, και σε μετεωρολογικά δεδομένα
- Επιτρέπουν την ενοποίηση πληροφοριών για την υγεία επιχειρηματικών περιουσιακών στοιχείων για μηχανικούς που είναι αρμόδιοι για θέματα αξιοπιστίας και για υπευθύνους συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων ιστορικών δεδομένων των εν λόγω επιχειρηματικών στοιχείων και δεδομένων πραγματικού χρόνου και ιστορικών δεδομένων από αισθητήρες των επιχειρηματικών στοιχείων
- Παρέχουν τη δυνατότητα διεξοδικής ανάλυσης επιχειρηματικών περιουσιακών στοιχείων ανά τοποθεσία, ιεραρχία ή κλάση περιουσιακών στοιχείων για την καλύτερη κατανόηση των παραγόντων που καθορίζουν την κατάσταση υγείας των κρίσιμων περιουσιακών στοιχείων
- Αξιοποιούν πληροφορίες και αναλύσεις σε πραγματικό χρόνο χρησιμοποιώντας το IBM Watson Internet of Things Platform, μαζί με άλλες πηγές πληροφοριών όπως π.χ. τρέχοντα και ιστορικά μετεωρολογικά δεδομένα

Αυτό το σύνολο λειτουργιών παρέχει μια ενιαία προβολή ως τμήμα του συστήματος Maximo αντί να απαιτείται η παρακολούθηση διαφορετικών προβολών από διαφορετικά εργαλεία για την επίτευξη του ίδιου αποτελέσματος.

Το IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS παρέχεται με βασικό περιεχόμενο, το οποίο καλύπτει τη δημιουργία αναφορών, προτύπων, ρόλων χρηστών και ομάδων ασφάλειας, υποστηρίζει την ενοποίηση με ορισμένα συστήματα και παρέχει εργαλεία για την υποστήριξη της παραμετροποίησης εφαρμογών.

#### **1.2.21 IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud**

Το IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud είναι ένα προηγμένο εργαλείο διαχείρισης εργασιών για το Maximo Asset Management που επεκτείνει τις δυνατότητες του Maximo Scheduler επιτρέποντας στους χρήστες τη διαχείριση μεγάλων έργων (όπως π.χ. έργα τερματισμού λειτουργίας

(shutdowns), διακοπές λειτουργίας (outages) ή έργα γενικευμένης συντήρησης (turnarounds)), καθώς και την εκτέλεση προγραμματισμένων και μη προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, είτε σε μια ευρεία γεωγραφική περιοχή είτε σε μια περιοχή όπου οι μετεωρολογικές συνθήκες παίζουν σημαντικό ρόλο αναφορικά στη διαθεσιμότητα ορισμένων πόρων. Με αυτή την ενσωματωμένη λύση Maximo μπορεί να επιτευχθεί η ολοκληρωμένη διαχείριση εργασιών χρησιμοποιώντας ένα μόνο σύστημα καταγραφής πληροφοριών.

Στις δυνατότητες του IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud περιλαμβάνονται οι εξής:

- Μια εφαρμογή προγραμματισμού επισκέψεων σε πελάτες (Customer Appointment Booking) που επιτρέπει στον Εκπρόσωπο Εξυπηρέτησης Πελατών να προγραμματίσει συναντήσεις με πελάτες με βάση το διαθέσιμο χρόνο του πελάτη και των τεχνικού και ανάλογα με τη μετεωρολογική πρόγνωση για την ημέρα διεξαγωγής της σύσκεψης.
- Ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον χρήστη που παρέχει τη δυνατότητα μοντελοποίησης σύνθετων δικτύων εντολών εργασίας που επιτρέπουν την εύκολη γραφική διαχείριση των εξαρτήσεων μεταξύ εργασιών που ανήκουν σε διαφορετικές γονικές εντολές εργασίας ή μεταξύ μιας εργασίας και μιας διαφορετικής γονικής εντολής εργασίας.

Ενσωμάτωση μετεωρολογικών δεδομένων της The Weather Company, παρέχοντας στους χρήστες τη δυνατότητα να λαμβάνουν υπόψη τις μετεωρολογικές προγνώσεις κατά το σχεδιασμό, τον προγραμματισμό και την ανάθεση εργασιών και να ανταποκρίνονται σε αλλαγές που οφείλονται σε καιρικά φαινόμενα. Περιλαμβάνεται η δυνατότητα παραμετροποίησης των μετεωρολογικών δεδομένων, καθώς επιτρέπεται στους χρήστες να ορίσουν τα στοιχεία που θέλουν να εμφανίζονται στις εφαρμογές γραφικού σχεδιασμού (Graphical Scheduling), γραφικής ανάθεσης εργασιών (Graphical Assignment) και γραφικού βιβλίου συναντήσεων (Graphical Appointment Book).

### 1.2.22 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud

Η δέσμη υπηρεσιών IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud περιλαμβάνει τις λειτουργίες και τις δυνατότητες του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler, του IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud, του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud και του IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On που περιγράφονται ανωτέρω.

### 1.2.23 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for Oracle Applications

Αυτή η προαιρετική υπηρεσία περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Έτοιμες για εκτέλεση ενοποιήσεις λειτουργιών του Maximo με λειτουργικές μονάδες του Oracle E-Business Suite, όπως π.χ. General Ledger (Γενικό Καθολικό), Purchasing (Αγορές), Inventory (Αποθέματα), Human Resources (Ανθρώπινο Δυναμικό) και Projects (Έργα).
- Βασισμένη σε επιχειρηματικό σενάριο υλοποίηση χωρίς πρόσθετο προγραμματισμό. Για παράδειγμα, ο Πελάτης μπορεί με μια απλή διαδικασία να παραμετροποιήσει τον προσαρμογέα (adapter) για την υλοποίηση συναλλαγών ενοποίησης που βασίζονται στο πρόγραμμα που διαχειρίζεται τις αγοραστικές λειτουργίες.
- Δυνατότητες παραμετροποίησης, προσαρμογής και υλοποίησης μέσω μιας σειράς οθονών για την προσαρμογή ή επέκταση ενοποιήσεων σύμφωνα με τις επιχειρηματικές απαιτήσεις του Πελάτη.
- Ενσωματωμένες δυνατότητες ελέγχου, αποκατάστασης δεδομένων, αποστολής ειδοποιήσεων και διαχείρισης.

Αυτή η υπηρεσία επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε ένα περιβάλλον IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

### 1.2.24 IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) Adapter for SAP Applications

Το IBM Maximo Enterprise Adapter for SAP Applications διαχειρίζεται διαδικασίες διαχείρισης πόρων και εργασιών με το σύστημα SAP του Πελάτη. Ο προσαρμογέας (adapter) χειρίζεται μηνύματα συναλλαγών μέσω ουρών μηνυμάτων Java Message Service και του SAP NetWeaver Process Integration. Επίσης, ο προσαρμογέας ενημερώνει τα συστήματα όταν ο Πελάτης αλλάξει δεδομένα σε οποιαδήποτε από τις δύο πλευρές της ενοποίησης, ανάλογα με τον τρόπο παραμετροποίησης και προσαρμογής των σημείων ενοποίησης από τον Πελάτη.

Αυτή η υπηρεσία επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε ένα περιβάλλον IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

### 1.2.25 IBM Maximo Network on Blockchain

Το IBM Maximo Network on Blockchain επιτρέπει σε διεργασίες διαχείρισης πόρων και εργασιών στο Maximo να χρησιμοποιούν δεδομένα από κοινού με ένα δίκτυο επιχειρηματικών συμμετεχόντων μέσω ενός ασφαλούς, αμετάβλητου και ολοκληρωμένου λογιστικού βιβλίου με τη χρήση υπηρεσιών IBM Blockchain.

Η υπηρεσία χειρίζεται μηνύματα συναλλαγών του Maximo που σχετίζονται με τη διαχείριση πόρων και διεργασιών μέσω ασφαλών ουρών επεξεργασίας Java Service χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες IoT Blockchain Service και IBM Blockchain Integration. Η υπηρεσία ενημερώνει τα συστήματα όταν ο Πελάτης ή οι συμμετέχοντες αλλάξουν δεδομένα σε οποιαδήποτε από τις δύο πλευρές του ενιαίου περιβάλλοντος, ανάλογα με τον τρόπο παραμετροποίησης και προσαρμογής των σημείων ενοποίησης από τον Πελάτη.

Το IBM Maximo Network on Blockchain περιλαμβάνει μία Μη Παραγωγική περίπτωση χρήσης του IBM IoT Blockchain Service που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη για την ανάπτυξη και κατασκευή δικών του εφαρμογών IBM Maximo Network on Blockchain, καθώς και για τη δοκιμή της σύνδεσης συσκευών και λύσεων και την πραγματοποίηση αποδείξεων λειτουργίας. Κάθε μη παραγωγική Περίπτωση Χρήσης υποστηρίζει έως 400 Ψηφιακά Μηνύματα μηνιαίως.

Τα τεχνικά προαπαιτούμενα είναι το IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 (ή μεταγενέστερη έκδοση) ή το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). Το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε ένα περιβάλλον IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo). Η εγγραφή της Επιχείρησης του Πελάτη ως μέλους της υπηρεσίας IBM Blockchain Platform Service (Enterprise Membership) αποτελεί τεχνικό προαπαιτούμενο για τη χρήση αυτής της Υπηρεσίας Cloud και μπορεί να πραγματοποιηθεί από την ιστοσελίδα <https://console.bluemix.net/catalog/services/blockchain>.

### 1.2.26 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Production

Κάθε Περίπτωση Χρήσης Πρόσθετης Δυναμικότητας (Add-on Capacity) αυξάνει το οριζόντιο μέγεθος του περιβάλλοντος παραγωγής με την προσθήκη ενός πρόσθετου εξυπηρετητή UI με έως 4 πυρήνες (cores) και έως 32GB RAM.

### 1.2.27 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Baremetal Server Deployment

Όλα τα περιβάλλοντα SaaS τίθενται σε εφαρμογή χρησιμοποιώντας Εικονικούς Εξυπηρετητές ως προεπιλεγμένη ρύθμιση. Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια εναλλακτική επιλογή παραμετροποίησης εξυπηρετητή. Το προεπιλεγμένο μέγεθος του Bare Metal Server Deployment είναι ένας επεξεργαστής τεσσάρων πυρήνων (quad-core) με 32GB RAM. Για την επίτευξη μεγαλύτερων υλοποιήσεων Bare Metal Server μπορούν να χρησιμοποιηθούν αντίστοιχες ποσότητες αυτής της υπηρεσίας, αν είναι απαραίτητο.

### 1.2.28 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment

Κάθε δικαίωμα χρήσης Πρόσθετης Δυναμικότητας (Add-on Capacity) αυξάνει το μέγεθος ενός περιβάλλοντος Enhanced Access Development επιτρέποντας την προσθήκη ενός πρόσθετου Java Virtual Machine. Μετά την παραμετροποίηση αυτής της πρόσθετης δυναμικότητας για ένα περιβάλλον, δεν είναι δυνατή η μεταβίβασή της σε κάποιο άλλο περιβάλλον. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται μόνο για το IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo).

### 1.2.29 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on Reporting Database

Κάθε δικαίωμα χρήσης πρόσθετης βάσης δεδομένων αναφορών (Add-on Reporting Database) προσθέτει έναν εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων (database server) στον οποίο οι βάσεις δεδομένων του περιβάλλοντος του Πελάτη πραγματοποιούν ανατύπωση (replication) των δεδομένων τους, για τους σκοπούς της εκτέλεσης εργαλείων δημιουργίας αναφορών που κάνουν χρήση των εν λόγω δεδομένων.

### 1.2.30 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud SFTP Accounts

Η Υπηρεσία Cloud Secure File Transfer Protocol (SFTP) Server Account (SFTP Account - "Λογαριασμός SFTP") επιτρέπει τη χρήση ενός λογαριασμού SFTP για την πρόσβαση και μεταφορά δεδομένων μέσω μιας ροής δεδομένων SSH (Secure Shell). Ο Λογαριασμός SFTP μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης για την προβολή αρχείων καταγραφής (log files) σε περιβάλλοντα του Πελάτη για σκοπούς επίλυσης προβλημάτων και ανάπτυξης. Κάθε Λογαριασμός SFTP αποτελεί μια χωριστή Περίπτωση Χρήσης. Μπορούν να δημιουργηθούν έως 5 Λογαριασμοί SFTP.

### 1.2.31 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Add-on VPN IPSec Tunnel

Ένα IPSec Site-to-Site VPN Tunnel χρησιμοποιείται για την κρυπτογράφηση ροών δεδομένων μεταξύ ασφαλών IPSec Gateways. Το VPN IPSec Tunnel επιτρέπει τις "site-to-site" ροές δεδομένων μεταξύ των δικτύων του Πελάτη και της Υπηρεσίας Cloud. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υποστήριξη ορισμένων ενοποιήσεων, την πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων για ανάγνωση μόνο, το συγχρονισμό καταλόγων LDAP και άλλες μορφές επικοινωνίας που δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω HTTPS/SSL.

### 1.2.32 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud IP Whitelisting

Κάθε δικαίωμα χρήσης για το IP Whitelisting παρέχει τη δυνατότητα παραμετροποιημένης πρόσβασης σε ένα συγκεκριμένο περιβάλλον μόνο από διευθύνσεις IP που περιλαμβάνονται σε μια καθορισμένη και εγκεκριμένη από τον Πελάτη λίστα έμπιστων διευθύνσεων IP ή ευρών διευθύνσεων IP.

### 1.2.33 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Enhanced Disaster Recovery Add-on

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα παραμετροποίησης ενός περιβάλλοντος Αποκατάστασης μετά από Καταστροφή που υποστηρίζει ένα Στόχο 1 ώρας για το Σημείο Αποκατάστασης (Recovery Point Objective - "RPO") και ένα Στόχο 12 ωρών για το Χρόνο Αποκατάστασης (Recovery Time Objective - "RTO"). Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει έναν εξυπηρετητή εφαρμογών (application server) και έναν εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων (database server) σε ένα δευτερεύον κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στο οποίο γίνεται ανατύπωση (replication) δεδομένων από το κύριο κέντρο πληροφοριακών συστημάτων.

### 1.2.34 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) On Cloud Availability SLA for Non-Production Systems

Η υπηρεσία Availability SLA for Non-Production Systems επιτρέπει στον Πελάτη να επεκτείνει την ισχύ της Σύμβασης Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (Service Level Agreement - "Σύμβαση SLA") της IBM που καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος και περιγράφεται στο Άρθρο 3 σε ένα συγκεκριμένο μη παραγωγικό περιβάλλον. Αυτή η μη μεταβιβάσιμη πρόσθετη Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

#### Φύλλο Δεδομένων για το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

#### Φύλλο Δεδομένων για το IBM Maximo Network on Blockchain:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EA95BD0A5AB11E88A70560C75A2DCDE>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών

αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες (Concurrent Users) είναι χρήστες που αποκτούν ταυτόχρονα πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)), σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Ένα πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud περισσότερες από μία φορές ταυτόχρονα μετρά ως ένας μόνο Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικείμενου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.
- Περιουσιακό Στοιχείο (Asset) είναι ένας υλικός πόρος ή αντικείμενο αξίας με μοναδικά στοιχεία ταυτότητας στο οποίο έχουν πρόσβαση οι Υπηρεσίες Cloud ή το οποίο βρίσκεται υπό τη διαχείριση των Υπηρεσιών Cloud.
- Ψηφιακό Μήνυμα (Digital Message) είναι μια ηλεκτρονική επικοινωνία που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής

Εάν η Υπηρεσία Cloud προσδιορίζεται ως "Non-Production" (Για χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής), τότε η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη μόνο για την εκτέλεση εσωτερικών μη παραγωγικών δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων δραστηριοτήτων διενέργειας δοκιμών, ρύθμισης απόδοσης, διάγνωσης σφαλμάτων, εσωτερικής συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης (benchmarking), δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων της Υπηρεσίας Cloud με τη χρήση



δημοσιευμένων API (application programming interfaces). Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας Cloud για οποιονδήποτε άλλο σκοπό χωρίς να έχει αποκτήσει τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης σε περιβάλλον παραγωγής.

Οι Χρήστες Μη Παραγωγικών Περιπτώσεων Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud πρέπει να διαθέτουν δικαίωμα χρήσης του IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Οι Μη Παραγωγικές (Non-Production) Περιπτώσεις Χρήσης του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud δεν περιλαμβάνουν υψηλή διαθεσιμότητα ή την ίδια συχνότητα δημιουργίας εφεδρικών (backup) αντιγράφων που παρέχεται από τις περιπτώσεις χρήσης στο περιβάλλον παραγωγής. Για λόγους απόδοσης, μια Μη Παραγωγική Περίπτωση Χρήσης δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ταυτόχρονα από περισσότερους από 30 χρήστες με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (π.χ. μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας, μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών), και οποιονδήποτε μέσο.

Με κάθε δικαίωμα χρήσης του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On αυξάνεται το μέγεθος μιας περίπτωσης χρήσης του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non Production επιτρέποντας την ταυτόχρονη πρόσβαση στην περίπτωση χρήσης από 30 επιπλέον χρήστες. Εάν ο Πελάτης αυξήσει τη δυναμικότητα μιας περίπτωσης χρήσης του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production αγοράζοντας το IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Capacity Add-On, η εν λόγω επιπλέον δυναμικότητα δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε κάποια άλλη περίπτωση χρήσης του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Με το IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On παρέχεται σε 5 το πολύ χρήστες η δυνατότητα εξ αποστάσεως πρόσβασης με ένα αυξημένο επίπεδο ελέγχου του περιβάλλοντος.

Ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει δικαίωμα χρήσης του IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) για να έχει πρόσβαση σε περίπτωση(-εις) χρήσης του IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Flex Full Access Development Environment Non Production Add-On της Υπηρεσίας Cloud.

## 5.2 Περιορισμός για Προϊόντα IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud

Όλοι οι δικαιούμενοι χρήστες των παρακάτω προϊόντων πρέπει να διαθέτουν επίσης ένα δικαίωμα χρήσης του IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) για το ίδιο είδος χρήστη.

- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere (Maximo) on Cloud Add-On

Με το IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo), ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει ίσο αριθμό δικαιωμάτων χρηστών για το ίδιο είδος χρηστών για το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). Εάν χρησιμοποιεί το IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) και το IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud, ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει ίσο αριθμό δικαιωμάτων χρηστών για το IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) με τον αριθμό

των χρηστών στους οποίους έχει χορηγηθεί πρόσβαση στο IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Για το IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS και το IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus on Cloud on Cloud προαπαιτείται η χωριστή αγορά των κατάλληλων δικαιωμάτων χρηστών για το IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Οι Πελάτες που χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Cloud μόνο για τους παρακάτω σκοπούς ή χρησιμοποιούν μόνο τις παρακάτω λειτουργίες της Υπηρεσίας Cloud δεν χρειάζεται να διαθέτουν δικαιώματα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud:

- Εισαγωγή αιτημάτων παροχής υπηρεσιών και εξέταση της κατάστασης των αιτημάτων παροχής υπηρεσιών τους.
- Δημιουργία και προβολή αιτήσεων αγοράς, προβολή προτύπων και προβολή προσχεδίων μέσω της εφαρμογής Desktop Requisitions.
- Χρήση της εφαρμογής Graphical Appointment Book στο IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus.

Εάν η Υπηρεσία Cloud προσδιορίζεται ως υπηρεσία "Limited Use" (Περιορισμένης Χρήσης), τότε ο χρήστης δικαιούται να χρησιμοποιεί μόνο τρεις (3) το πολύ ενότητες της εν λόγω Υπηρεσίας Cloud, εξαιρουμένων των εννοιών Administration (Διαχείριση), Integration (Ενοποίηση), Security (Ασφάλεια) και System Configuration (Παραμετροποίηση Συστήματος).

Εάν η Υπηρεσία Cloud προσδιορίζεται ως υπηρεσία "Express Use" (Χρήση Ταχείας Πρόσβασης), τότε ο χρήστης δικαιούται να αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud μόνο για το σκοπό της εκτέλεσης και προβολής αναφορών, την προβολή αρχείων για ανάγνωση μόνο, την αλλαγή της κατάστασης αρχείων και την ενημέρωση εντολών εργασίας που έχουν ανατεθεί στον Πελάτη.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.