

IBM Workload Automation on Cloud (Bulut Üzerinde IBM İş Yükü Otomasyonu)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Workload Automation on Cloud (Bulut Üzerinde IBM İş Yükü Otomasyonu)

IBM Workload Automation on Cloud, Müşterilerin iş akışlarının gözetimsiz bir şekilde çalıştırılmasını sağlayacak bir otomasyon sistemiyle tanımlanmasını sağlayan bir ayrıntı düzeyinde iş süreçlerini bir kez modellemesine ve ardından bu iş akışlarının her gerek duyulduğunda çalıştırılmasına olanak tanıyan bir hizmet yönetimi sürecidir. Çalışan müdahalesinin en aza indirilmesi sayesinde iş süreçleri verimli bir şekilde yürütülebilir ve çok büyük miktarlarda iş süreci yürütülürken bile en yüksek düzeyde yönetim sağlanır. Tek tek süreç yürütme öğelerine iş denir. Bunlar, bir sistem ya da bir uygulama üzerinde gerçekleştirilen bir etkinliği tanımlar. IBM Workload Automation on Cloud aşağıdakileri gerçekleştirebilir:

- İşleri akışlar içinde birleştirir ve akışın herhangi bir noktasına koşul ekler,
- Belirlenen bir anda işlerin otomatik olarak yürütülmesini sağlar ve
- İşleri ve akışları, izlenebilecekleri ve işlenebilecekleri özet görünümde sunar.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Workload Automation on Cloud - Step up for Existing Customers (Bulut Üzerinde IBM İş Yükü Otomasyonu - Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme)

IBM Workload Automation on Cloud Step up for existing Customers, daha önceki bir tarihte IBM'den ya da IBM'in yetkilendirdiği bir üçüncü kişiden IBM Workload Automation programı için gereken lisansları ve Abonelik ve Destek hizmetlerini edinmiş olan Müşteriler için Bulut Hizmetini satın almanın isteğe bağlı bir yoludur.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1386255001176>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 eTeknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- İş, Bulut Hizmetleri içinde yer alan ve daha fazla bölünemeyen bir nesnedir ve Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen ya da işlenen tüm alt süreçleri de dahil olmak üzere, bir bilgi işlem sürecini temsil eder.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

- IBM Http Server 8.5.5.12

5.2 IBM Dışı Hizmetler (Olduğu Gibi Esasıyla Sağlanır)

- SendGrid

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: