

IBM Workload Automation on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Workload Automation on Cloud

IBM Workload Automation on Cloud je rešitev za upravljanje storitev, ki omogoča naročnikom enkratno modeliranje poslovnih procesov na ravni podrobnosti, kar omogoča definiranje delovnih tokov z avtomatizacijo, ki omogoča izvajanje v nespremljanem načinu, in nato izvajanje teh delovnih tokov vsakič, ko je potrebno. Zmanjšana potreba po človeškem posredovanju omogoča učinkovito izvajanje in upravljanje večjih količin izvajanih procesov na visoki ravni. Posamezni elementi izvajanja postopka se imenujejo opravila. Opravila opisujejo dejavnosti, ki se izvajajo v sistemu ali aplikaciji. Ponudba IBM Workload Automation on Cloud je zmožna naslednjega:

- kombiniranje opravil v toke in priključitev pogojev na katerikoli točki toka;
- avtomatizacijo izvajanja opravil v podanem trenutku; in
- predstavi opravila in tokove v povzetih pogledih, kjer jih je mogoče spremljati in spreminjati.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Workload Automation on Cloud Step up for Existing Customers

IBM Workload Automation on Cloud Step up for existing Customers je izbirni način za nakup storitev v oblaku za naročnike, ki imajo predhodno pridobljene licence ter naročnino in podporo za program IBM Workload Automation od IBM-a ali IBM-ove pooblaščen tretje osebe.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1386255001176>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Opravilo je objekt znotraj storitev v oblaku, ki ga ni mogoče nadalje razdeliti in predstavlja računalniški proces skupaj z vsemi podprocesi, ki jih upravljajo ali obdelujejo storitve v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podporna programska oprema

Storitve v oblaku vključujejo naslednjo podporno programsko opremo:

- IBM Http Server 8.5.5.12

5.2 Storitve drugih ponudnikov (zagotovljene takšne, kot so)

- SendGrid