

IBM Workload Automation on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Workload Automation on Cloud

IBM Workload Automation on Cloud to rozwiązanie do zarządzania usługami, które służy Klientom do jednorazowego modelowania procesów biznesowych na poziomie szczegółowości umożliwiającym definiowanie przepływów pracy z mechanizmem automatyzacji. Dzięki temu przepływy pracy działają bezobsługowo i mogą być uruchamiane zawsze, gdy zachodzi taka potrzeba. Ponadto ograniczenie ingerencji człowieka umożliwia wydajne wykonywanie znacznych ilości procesów i zapewnia nadzór wysokiego poziomu nad ich realizacją. Poszczególne elementy wykonywanych procesów są nazywane zadaniami. Opisują one działanie podejmowane w odniesieniu do systemu lub aplikacji. Usługa IBM Workload Automation on Cloud umożliwia:

- a. łączenie zadań w przepływy i dołączanie warunków w dowolnym ich punkcie;
- b. automatyzowanie wykonywania zadań w określonym momencie;
- c. przedstawianie zadań i przepływów w widokach zestawień, gdzie można je monitorować i modyfikować.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Workload Automation on Cloud Step up for Existing Customers

Oferta IBM Workload Automation on Cloud Step up for existing Customers to opcjonalna metoda zakupu Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klientów, którzy uprzednio nabyli licencje oraz Subskrypcję i Wsparcie do programu IBM Workload Automation od IBM lub osoby trzeciej autoryzowanej przez IBM.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1386255001176>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z

dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

- Zadanie oznacza obiekt w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze, który nie podlega dalszemu podziałowi i przedstawia proces przetwarzania wraz z jego wszystkimi podprocesami zarządzanymi lub przetwarzanymi przez Usługi Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze zawiera następujące oprogramowanie pomocnicze:

- IBM Http Server 8.5.5.12

5.2 Usługi inne niż Usługi IBM (udostępniane w stanie, w jakim się znajdują – „as is”)

- SendGrid