

Paslaugos aprašas

„IBM Workload Automation on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Workload Automation on Cloud“

„IBM Workload Automation on Cloud“ – paslaugų valdymo sprendimas, kurį naudodami Klientai gali vieną kartą modeliuoti verslo procesus iki tokio detalumo lygio, kuris leidžia apibrėžti darbo eigas taikant automatizaciją, kad jos galėtų būti vykdomos be priežiūros ir vykdyti šias darbo eigas, kai tik jų prireikia. Reikia mažiau žmogaus įsikišimo, o tai leidžia efektyviai vykdyti ir valdyti didelius vykdomų procesų kiekius. Individualūs procesų vykdymo elementai vadinami darbais. Jie apibrėžia veiklą, atliekamą sistemoje ar programoje. „IBM Workload Automation on Cloud“ gali:

- sujungti darbus į srautus ir įtraukti sąlygų bet kuriuo srauto momentu;
- automatizuoti darbų vykdymą nurodytu momentu;
- darbus ir srautus pateikti apibendrintuose rodiniuose, kur juos galima stebėti ir jais manipuliuoti.

1.2 Pasirinktinių paslaugos

1.2.1 „IBM Workload Automation on Cloud“ aukštesnės versijos įgijimas esamiems Klientams

„IBM Workload Automation on Cloud“ aukštesnės versijos įgijimas esamiems Klientams – tai pasirinktinis būdas įsigyti „Cloud Service“ klientams, anksčiau įsigijusiems „IBM Workload Automation“ programos licencijų ir Prenumeratą bei palaikymą iš IBM ar IBM įgaliotos trečiosios šalies.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1386255001176>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Darbas – tai „Cloud Services“ objektas, kurio negalima smulkiau suskaidyti, reiškiantis skaičiavimo procesą, įskaitant visus jo antrinius procesus, kuriuos valdo arba apdoroja „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

- „IBM Http Server 8.5.5.12“

5.2 Ne IBM paslaugos (pateikiamos tokios, kokios yra)

- „SendGrid“