

IBM Workload Automation on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Workload Automation on Cloud

IBM Workload Automation (Cloud) adalah solusi manajemen layanan yang memungkinkan Klien memodelkan proses bisnis satu kali ke tingkat perincian yang memungkinkan penentuan alur kerja dengan otomatisasi agar alur kerja tersebut dapat berjalan tanpa pengawasan, dan menjalankan alur kerja tersebut setiap kali diperlukan. Kebutuhan atas keterlibatan manusia yang berkurang memungkinkan pelaksanaan yang efisien dan tata kelola tingkat tinggi terhadap proses yang dilaksanakan dengan kuantitas besar. Elemen pelaksanaan proses individu disebut pekerjaan-pekerjaan. Pekerjaan-pekerjaan menguraikan aktivitas yang dilakukan pada suatu sistem atau aplikasi. IBM Workload Automation on Cloud dapat:

- a. menggabungkan pekerjaan ke dalam alur dan melampirkan kondisi pada titik mana pun dari alur tersebut;
- b. mengotomatiskan pelaksanaan pekerjaan pada saat yang ditentukan; dan
- c. menyajikan pekerjaan dan alur dalam tampilan ringkas yang dapat dimonitor dan dimanipulasi.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Workload Automation on Cloud Step up untuk Pelanggan yang Sudah Ada

IBM Workload Automation on Cloud Step up untuk Pelanggan yang ada adalah opsi cara untuk membeli Layanan Cloud untuk para Klien yang sebelumnya telah memperoleh lisensi dan Dukungan Langganan & untuk program IBM Workload Automation dari IBM atau pihak ketiga IBM yang berwenang.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1386255001176>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pekerjaan merupakan suatu objek dalam Layanan Cloud yang tidak dapat dibagi lebih lanjut dan mewakili suatu proses komputasi termasuk seluruh sub-prosesnya yang dikelola atau diproses oleh Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut:

- IBM Http Server 8.5.5.12

5.2 Layanan Non-IBM (Tersedia Sebagaimana Adanya)

- SendGrid

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.