

IBM Workload Automation on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Workload Automation on Cloud

IBM Workload Automation on Cloud je řešení pro správu služeb, které mohou Zákazníci využívat k modelování obchodních procesů na takové úrovni podrobnosti, jež umožňuje definovat sledy prací včetně automatizace, díky níž lze tyto sledy prací spouštět v bezobslužném režimu. Zákazníci pak mohou tyto sledy prací spouštět vždy, když jsou potřeba. Snížená potřeba zásahů pracovníků umožňuje efektivní zpracování a vysokou úroveň kontroly nad velkými objemy zpracovávaných procesů. Jednotlivé prvky provedení procesu se nazývají úlohy. Popisují aktivitu vykonávanou v nějakém systému nebo aplikaci. IBM Workload Automation on Cloud umožňuje:

- a. kombinovat úlohy do sledů a v libovolném bodě sledu připojovat kritéria;
- b. automatizovat provedení úloh v určeném okamžiku; a
- c. prezentovat úlohy a sledy v souhrnných náhledech, které umožňují úlohy a sledy monitorovat a pracovat s nimi.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Workload Automation on Cloud Step up for Existing Customers

IBM Workload Automation on Cloud Step up for existing Customers je volitelný způsob nákupu služby Cloud Service pro Zákazníky, kteří již dříve získali licence a Softwarovou registraci a podporu pro program IBM Workload Automation IBM nebo od třetí strany, kterou IBM oprávnila.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1386255001176>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Dostupnosti služeb | Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*) |
|--------------------|---|
| Méně než 99,9 % | 2 % |
| Méně než 99,0 % | 5 % |
| Méně než 95,0 % | 10 % |

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Úloha je objekt v rámci služeb Cloud Services, který nelze dále dělit a který představuje proces výpočetního zpracování včetně všech jeho podprocesů spravovaných nebo zpracovaných službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálené služby končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

- IBM Http Server 8.5.5.12

5.2 Služby jiných dodavatelů než IBM (poskytované "jak jsou")

- SendGrid