

IBM „Cloud Service“ aprašas „IBM Workload Automation“ (SaaS)

Toliau pateiktas jūsų Užsakymo Paslaugų aprašas:

1. „Cloud Service“ aprašas

Toliau esančiame 1.1 skyriuje pateiktas bazinis pasiūlymas, kurį turite užsisakyti norėdami naudoti „Cloud Service“, o 1.2 skyriuje aprašytos pasirenkamos paslaugos, kurias galite užsisakyti. Jūsų užsakyti pasiūlymai nurodyti jūsų Užsakymo dokumente. Su šia „Cloud Services“ susijusį Užsakymo dokumentą sudarys jums pateiktas IBM Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD), kurį gausite iš IBM, patvirtinantis „Cloud Services“ teikimą ir nustatantis „Cloud Services“ pradžios ir pabaigos terminus.

1.1 „IBM Workload Automation“ (SaaS)

„IBM Workload Automation“ (SaaS) – paslaugų valdymo sprendimas, kurį naudodami klientai gali modeliuoti verslo procesus iki tokio detalumo lygio, kuris leidžia apibrėžti darbo eigas taikant automatizaciją, kad jos galėtų būti vykdomos be priežiūros ir vykdyti šias darbo eigas, kai tik jų prireikia. Reikia mažiau žmogaus įsikišimo, o tai leidžia efektyviai vykdyti ir valdyti didelius vykdomų procesų kiekius. Individualūs procesų vykdymo elementai vadinami darbais. Jie apibrėžia veiklą, atliekamą sistemoje ar programoje. „IBM Workload Automation“ (SaaS) gali:

- sujungti darbus į srautus ir įtraukti sąlygų bet kuriuo srauto momentu;
- automatizuoti darbų vykdymą nurodytu momentu;
- darbus ir srautus pateikti apibendrintuose rodiniuose, kur juos galima stebėti ir jais manipuliuoti.

1.2 „IBM Workload Automation“ („SaaS“) aukštesnės versijos įgijimas esamiems klientams

„IBM Workload Automation“ (SaaS) aukštesnės versijos įgijimas esamiems klientams – tai pasirinktinis būdas įsigyti „Cloud Service“ klientams, anksčiau įsigijusiems „IBM Workload Automation“ programos licencijų ir Prenumeratą bei Palaikymą iš IBM ar IBM įgaliotos trečiosios šalies.

2. Saugos aprašas

IBM diegia ir palaiko šiame skyriuje aprašytas praktikas ir procedūras.

2.1 Saugos politika

IBM taiko privatumo ir saugos strategijas, su kuriomis supažindina IBM darbuotojus. IBM reikalauja, kad asmenys visame pasaulyje, teikiantys IBM duomenų centrų palaikymą, dalyvautų privatumo ir saugos mokymo seminaruose, ir palaiko informacijos apsauga besirūpinančią saugos komandą. IBM saugos strategijos ir standartai kasmet peržiūrimi ir iš naujo įvertinami. IBM saugos incidentai nagrinėjami pagal išsamią reagavimo į incidentus procedūrą.

2.2 Prieigos kontrolė

Prieiga prie klientų duomenų suteikiama tik įgaliotiesiems IBM palaikymo atstovams, atsižvelgiant į pareigų segregacijos principus. IBM palaikymo darbuotojai naudoja dviejų veiksmų tarpinio šliuzo valdymo pagrindinio kompiuterio autentifikavimą. Visi prieigos prie klientų duomenų ryšio kanalai yra užšifruoti. Registruojamos visos prieigos prie kliento duomenų ir visi duomenų perkėlimai į pagrindinio kompiuterio aplinką arba iš jos.

2.3 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

Operacinės sistemos išteklių ir taikomosios programinės įrangos modifikavimui taikoma IBM keitimų valdymo procedūra. Užkardos taisyklių keitimui taip pat taikoma keitimų valdymo procedūra; be to, prieš diegiant, jas atskirai peržiūri IBM saugos personalas. IBM 24x7 stebi duomenų centro išteklius. Siekiant nustatyti ir pašalinti galimas sistemos saugos spragas, vidaus ir išorės pažeidžiamumo tikrinimą reguliariai atlieka įgaliotieji administratoriai ir teikėjai (trečiosios šalys). Visuose IBM duomenų centruose veikia kenkėjiškų programų aptikimo (antivirusinė, įsilaužimo aptikimo, pažeidžiamumo tikrinimo ir įsilaužimo prevencijos) sistemos. IBM duomenų centro tarnybos palaiko įvairius duomenų perdavimo viešaisiais tinklais informacijos pateikimo protokolus. Pavyzdžiui, HTTPS / SFTP / FTPS / S/MIME ir

tiesioginio svetainių VPN. Atskiroje saugykloje skirta saugoti atsarginė turinio kopija prieš transportavimą užšifruojama.

2.4 Veiklos registravimas

IBM pildo savo veiklos sistemose, taikomiosiose programose, duomenų saugyklose, tarpinėje įrangoje ir tinklo infrastruktūros įrenginiuose, kuriuose galima konfigūruoti ir kurie yra konfigūruoti registruoti veiklą, žurnalus. Siekiant sumažinti klastojimo riziką ir užtikrinti centralizuotą analizę, įspėjimų bei ataskaitų teikimą, veiksmai realiuoju laiku registruojami centrinio žurnalo saugyklose. Siekiant išvengti klastojimo, duomenys pasirašomi. Ieškant elgesio anomalijų žurnalai analizuojami realiuoju laiku ir periodinėse analizės ataskaitose. Eksploatuojantis personalas įspėjamas apie anomalijas ir, jei reikia, kreipiasi į 24 x 7 pagal iškvietimą pasiekiamą saugos specialistą.

2.5 Fizinė sauga

IBM laikosi fizinės saugos standartų, skirtų apriboti neteisėtą fizinę prieigą prie duomenų centro išteklių. IBM duomenų centruose yra tik ribotos prieigos vietos, kurios kontroliuojamos taikant dviejų veiksmų autentifikavimą ir stebimos stebėjimo kameromis. Jeiti leidžiama tik įgaliotajam personalui, turinčiam patvirtintą įėjimo leidimą. Eksploatuojantis personalas patikrina patvirtinimą ir išduoda prieigos leidimą, suteikiantį reikiamą prieigą. Tokius leidimus gavę darbuotojai privalo atiduoti kitus prieigos leidimus ir lankydami gali turėti tik duomenų centro prieigos leidimą. Leidimų naudojimas registruojamas. Ne IBM lankytojai registruojami įeinantys į patalpas ir lydimi visose patalpose. Pristatymo vietos, krovimo rampos ir kitos vietos, per kurias į patalpas gali patekti asmenys be leidimų, kontroliuojamos ir izoliuotos.

2.6 Atitikimas

IBM peržiūri, ar su sauga ir privatumu susijusios veiklos atitinka IBM verslo reikalavimus. Siekdama laikytis informacijos saugos politikų, IBM reguliariai atlieka vertinimus ir auditus. Kasmet IBM darbuotojai ir tiekėjai dalyvauja darbuotojų saugos ir žinių apie sukčiavimą mokymuose. Darbuotojams kasmet primenami jų darbo tikslai ir atsakomybė laikytis verslo etikos, konfidencialumo ir IBM saugos įsipareigojimų.

3. Paslaugos lygio įsipareigojimas

Po to, kai IBM padaro „Cloud Service“ jums pasiekiamą, IBM užtikrina šiuos „Cloud Service“ paslaugos lygio įsipareigojimus (PLS).

3.1 Apibrėžimai

Įgaliotasis kontaktinis asmuo – tai asmuo, kurį nurodėte IBM kaip turintį teisę teikti Pretenzijas pagal šią PLS.

Pasiekiamumo kreditas – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė (kompensacija) už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma kitoje sąskaitoje už Paslaugų prenumeratą.

Pretenzija – tai jūsų įgaliotojo kontaktinio asmens pagal šią PLS pateikta pretenzija IBM dėl nepasiekto Paslaugų lygio per Sutartinį mėnesį.

Sutartinis mėnuo – tai kiekvienas visas Paslaugų teikimo laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.

Klientas – tai subjektas, prenumeruojantis Paslaugas tiesiai iš IBM, kuris tuo metu, kai pateikė Pretenziją, turi teisę naudotis Paslauga ir neturi jokių esminių įsipareigojimų, įskaitant mokestinius įsipareigojimus pagal jo Paslaugos sutartį su IBM.

Prastovos – tai laikotarpis, per kurį Paslaugos gamybos sistema nustojo veikti ir visi jūsų vartotojai negalėjo naudoti visų Paslaugos aspektų, kurių teises jie turi. Kitaip tariant, jei vartotojas gali koku nors būdu naudotis Paslauga, kurioms atitinkamus leidimus turi, „Prastovos“ nėra. Į Prastovas neįtraukiamas laikotarpis, kai Paslauga nepasiekama dėl:

- suplanuotų sistemos prastovų;
- „Force Majeure“;
- problemų dėl Kliento ar trečiųjų šalių taikomųjų programų, integravimo, įrangos ar duomenų;
- Kliento ar trečiųjų šalių veiksmų ar jų neatlikimo (įskaitant visus atvejus, kai prieiga prie Paslaugos gaunama, pasinaudojus jūsų slaptažodžiais ar įranga);

- privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų nesilaikymo naudojant Paslaugą;
- Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.

Įvykis – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.

Force Majeure – tai nenugalima jėga, teroristinis išpuolis, streikas, gaisras, potvynis, žemės drebėjimas, riaušės, karas, vyriausybės veiksmai, įsakymai ar apribojimai, virusai, paslaugų neteikimo atakos ir kiti kenkėjiški veiksmai, komunalinių ir tinklo ryšių gedimai ar bet kokia kita priežastis, dėl kurios Paslauga tapo nepasiekiamą, ir kurios IBM pagrįstai negalėjo suvaldyti.

Suplanuotos sistemos prastovos – tai suplanuotas Paslaugos teikimo nutraukimas, siekiant atlikti techninę priežiūrą arba sistemos naujinimus, pavyzdžiui, bet neapsiribojant, taikyti leidimą, taikyti pataisas arba sparčiuosius pataisymus.

Paslaugos lygis – tai toliau nustatytas standartas, pagal kurį IBM vertina paslaugos, kurią teikia pagal šią PLS, lygį.

Paslauga – tai „IBM Workload Automation“ („SaaS“) gamybos egzempliorius, kuriam taikoma ši PLS, kaip nurodyta šio Paslaugos aprašo pirmajame puslapyje. Ši PLS taikoma kiekvienai Paslaugai atskirai, o ne visoms kartu.

3.2 Pasiekiamumo kreditai

Jei norite pateikti Pretenziją, IBM klientų palaikymo centre turite užregistruoti kiekvieno atitinkamos Paslaugos Įvykio palaikymo kortelę, vadovaudamiesi IBM procedūra, skirta pranešti apie 1 sudėtingumo problemas. Privalote nurodyti visą būtiną išsamią informaciją apie Įvykį, įskaitant laiką, kada Įvykis pirmą kartą jus paveikė, ir tinkamai padėti IBM diagnozuoti ir išspręsti Įvykį, kaip tai numatyta 1 sudėtingumo palaikymo kortelėse. Tokia kortelė turi būti užregistruota per dvidešimt keturias (24) valandas, sužinojus, kad Įvykis paveikė Paslaugos naudojimą.

Jūsų Įgaliojasis kontaktinis asmuo jūsų Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito turi pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko Įvykis, pabaigos.

Jūsų Įgaliojasis kontaktinis asmuo turi IBM pateikti visą pagrįstą išsamią su Pretenzija susijusią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, išsamius visų atitinkamų Įvykių aprašymus, ir nurodyti nepasiektą Paslaugos lygį.

IBM viduje įvertins bendrą Prastovų skaičių kiekvieną Sutartinį mėnesį. Pasiekiamumo kreditai bus pagrįsti Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo jūsų pranešimo apie jus paveikusį Prastovos laiką. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, atitinkantį kiekvieną Sutartinį mėnesį pasiektą visą jungtinį pasiekiamumą, remiantis toliau pateikta lentele. IBM neatsako už kelis Pasiekiamumo kreditus už tą patį Įvykį per tą patį Sutartinį mėnesį.

Jeį naudojami Paslaugų paketai (atskiros Paslaugos, supakuotos ir parduodamos kartu už vieną sudėtinę kainą), Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už Paslaugų paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną Paslaugą atskirai. Galite pateikti tik tokias Pretenzijas, kurios yra susijusios su viena paketo Paslauga per bet kurį Sutartinį mėnesį. IBM neįsipareigoja suteikti Pasiekiamumo kreditų daugiau nei vienai paketo Paslaugai bet kurį Sutartinį mėnesį.

Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, joku atveju neviršys 10 procentų (10 %) vienos dvyliktosios (1/12) jūsų metinio mokesčio IBM už Paslaugą.

IBM savo pagrįstu sprendimu patvirtins Pretenzijas, remdamasi IBM įrašuose turima informacija, kuri, kilus prieštaravimui, bus laikoma viršesne už jūsų įrašuose esančius duomenis.

PAGAL ŠIĄ PLS JUMS SUTEIKIAMI PASIEKIAMUMO KREDITAI YRA VIENINTELĖ IR IŠIMTINĖ TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖ (KOMPENSACIJA) ESANT BET KOKIAI PRETENZIJAI.

3.3 Paslaugų lygiai

Paslaugos pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesinio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
Mažiau nei 99,8 %	2 %
Mažiau nei 98,8 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

„Pasiekiamumo“ procentas apskaičiuojamas (a) iš Sutartinio mėnesio bendrojo minučių skaičiaus atėmus (b) Sutartinio mėnesio bendrąjį Prastovų minučių skaičių, o gautą rezultatą padalijus iš (c) Sutartinio mėnesio bendrojo minučių skaičiaus ir gautą trupmeną išreiškus procentine išraiška.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 432 Prastovų min.

Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 432 min. Prastovų = 42 768 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 99,0 % pasiekiamumo per Sutartinį mėnesį
Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min.	

3.4 Išimtys

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomosioms Paslaugoms;
- ne gamybos egzemplioriams, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, avarinio atkūrimo, mokymo, klausimų ir atsakymų arba kūrimo;
- pretenzijoms, kurias iškėlė IBM Kliento Paslaugos vartotojai, svečiai ir dalyviai;
- paslaugoms, programoms, įgalinančiai programinei įrangai ar agentams, veikiantiems klientų arba trečiųjų šalių pateiktose sistemose.
- bet kokių esminių įsipareigojimų, nurodytų Naudojimo sąlygose, Tinkamo naudojimo strategijoje arba jūsų Paslaugos sutartyje, pažeidimams, įskaitant, bet neapsiribojant, pažeidus bet kokius mokestinius įsipareigojimus.

4. Teisių suteikimas, sąskaitų išrašymas, terminas ir palaikymo informacija

4.1 Naudojimo sistema (metrikai)

Debesų kompiuterijos paslaugos pasiūlymai parduodami pagal šią (-ias) sistemą (-as) (metriką (-us):

- Darbas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti Debesų kompiuterijos paslaugą. Darbas – tai Debesų kompiuterijos paslaugos objektas, kurio negalima smulkiau suskaidyti, reiškiantis skaičiavimo procesą, įskaitant visus jo antrinius procesus. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų bendram Darbų, apdorojamų ar valdomų naudojant Debesų kompiuterijos paslaugą, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Užsakymo dokumente.

4.2 Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

4.2.1 Sąskaitų išrašymo parinktys

Mokėtina suma už „Cloud Service“ pasiūlymus nurodoma Užsakymo dokumente:

- Iš anksto visa įsipareigojimo suma
- Kas mėnesį (už praėjusį laikotarpį)
- Kas ketvirtį (iš anksto)
- Kas metai (iš anksto)

Pasirinkta sąskaitų išrašymo parinktis galios visą Užsakymo dokumente nurodytą laikotarpį. Atsiskaitymo ciklo mokėtina suma priklausys nuo mėnesinio arba metinio prenumeratos mokesčio ir atsiskaitymo ciklo skaičiaus per metus bei papildomų mokesčių.

4.2.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusios mėnesio dalies dienų skaičių, pradedant nuo dienos, kai IBM jums pranešė, kad turite prieigą prie Debesų kompiuterijos paslaugos pasiūlymo.

4.2.3 Perviršis

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys Užsakymo dokumento TSD skyriuje nurodytas teises, jums bus išrašyta sąskaita faktūra už perviršį, kaip nurodyta Užsakymo dokumente.

4.3 Terminas ir atnaujinimo galimybės

4.3.1 Terminas

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša jums, kad turite prieigą prie tų „Cloud Service“ dalių, kurios aprašytos Užsakymo dokumente. Užsakymo dokumento TSD skyriuje bus patvirtinta tiksli termino pradžios ir pabaigos data, taip pat, ar terminas bus atnaujintas ir kaip tai galima padaryti. Termino laikotarpiu jums leidžiama padidinti „Cloud Service“ naudojimo lygį susisiekus su IBM arba IBM verslo partneriu. Šį keitimą įtrauksime į Užsakymo dokumentą.

4.3.2 „Cloud Services“ termino atnaujinimo parinktys

Jūsų Užsakymo dokumente bus apibrėžta, ar laikotarpio pabaigoje „Cloud Service“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų galimybių:

a. Automatinis atnaujinimas

Jei jūsų Užsakymo dokumente nurodoma, kad atnaujinimas yra automatinis, galite nutraukti besibaigiantį „Cloud Service“ galiojimo terminą pateikę prašymą raštu ne mažiau nei prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos datos, nustatytos Užsakymo dokumente. Jei IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie galiojimo datos nutraukimą, galiojimo terminas bus automatiškai atnaujinamas vieniems metams arba tos pačios trukmės terminui, kaip nustatyta Užsakymo dokumento TSD skyriuje.

b. Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai Užsakymo dokumente pabrėžiama, kad sąskaitos išrašomos nepertraukiamai, jūs ir toliau turėsite prieigą prie „Cloud Service“ ir už „Cloud Service“ naudojimą jums nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdami nutraukti Debesų kompiuterijos paslaugos naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, turėsite prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Debesų kompiuterijos paslaugą. Atšaukus prieigą, jums bus išrašyta sąskaita už nesumokėtus to mėnesio, kai įsigalios atšaukimas, prieigos mokesčius.

c. Reikalingas atnaujinimas

Kai Užsakymo dokumente pabrėžiama, kad atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, terminui suėjus „Cloud Service“ teikimas pasibaigs ir jūsų prieiga prie „Cloud Service“ bus pašalinta. Norėdami ir toliau naudoti „Cloud Service“ pasibaigus terminui, turėsite pateikti užsakymą IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti prenumeratą naujam terminui.

4.4 Techninis palaikymas

Debesų kompiuterijos paslaugos techninis palaikymas įtrauktas į prenumeratos laikotarpį.

Palaikymo telefonu, el. paštu ir „SaaS“ palaikymo portalo darbo valandos:

8.00–20.00 JAV Rytų standartinio laiko juostos laiku, pirmadienį–penktadienį (išskyrus švenčių dienas)

Speciali palaikymo linija JAV: 1-855-221-1166.

El. paštas: support@ibmserviceengage.com

Palaikymas ne darbo valandomis ir sugedus sistemai:

Palaikymas ne darbo valandomis ir sugedus sistemai teikiamas tik dėl 1 sudėtingumo lygio problemų darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjamą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24x7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

5. Saugus uostas

Šiuo metu IBM neapibrėžusi „Cloud Service“ JAV–ES ir JAV–Šveicarijos Saugaus uosto programų atitikimo.

6. Įgalinimo kodas

Įgalinimo programinė įranga – bet kokia Programa ir susijusi medžiaga, kurią IBM arba trečioji šalis pateikia Klientui kaip dalį „Cloud Service“, kad palengvintų prieigą prie „Cloud Service“ ir jos naudojimą. Šis Debesų kompiuterijos paslaugos pasiūlymas apima šią IBM suteikiamą įgalinimo programinę įrangą: „IBM Workload Automation Dynamic Agent“. Jeigu Klientas atsisunčia arba įdiegia bet kokią įgalinimo programinę įrangą, Klientas sutinka nenaudoti tokios įgalinimo programinės įrangos jokių kitu tikslu, išskyrus palengvinti arba įgalinti Kliento prieigą prie „Cloud Service“ ir jo naudojimą.

7. Papildoma informacija

7.1 Aukštesnės versijos įgijimo apribojimas

Pagal „Workload Automation“ („SaaS“) aukštesnės versijos įgijimo esamiems klientams („SaaS“ aukštesnės versijos įgijimas“) pasiūlymą jūs turite būti įsigiję susijusios IBM programos atitinkamas licencines teises. Šios „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo susijusi IBM programa yra „IBM Workload Automation“. Jūsų „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisės negali viršyti susijusios IBM programos teisių.

Įgydami „SaaS“ aukštesnę versiją negalite naudoti tų pačių susijusios IBM programos licencijos teisių savo vietinėje įdiegties aplinkoje, kaip ir „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisių. Pavyzdžiui, jei jūs turite 2 000 susijusios IBM programos Darbo teisių ir pasirinkote įsigyti 1 000 „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Darbo teisių, 1 000 „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Darbų galės pasiekti tik „IBM SaaS“ aplinką ir nebegalės naudoti vietinės įdiegtos programinės įrangos. Toliau savo vietinėje aplinkoje jūs galėsite naudoti 1 000 Darbo teisių.

„SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo pasiūlymas neapima susijusios IBM programos prenumeratos ir palaikymo. Jūs pareiškiate, kad esate įsigiję tinkamas susijusios IBM programos (1) licencijos teises ir (2) prenumeratą bei palaikymą. „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo prenumeratos laikotarpiu turite išlaikyti dabartinę IBM programos teisių, naudojamų kartu su „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisėmis, prenumeratą ir palaikymą. Tuo atveju, jei jūsų licencija naudoti susijusią IBM programą arba susijusios IBM programos prenumerata ir palaikymas nutraukiami, nebegalios ir jūsų teisė naudoti „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo pasiūlymą.

7.2 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba Debesų kompiuterijos paslaugos vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią Debesų kompiuterijos paslauga nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir IBM vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių

garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų, ir neprisiims jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.