

## IBM debesų kompiuterijos paslaugų aprašas

### „IBM Workload Automation“ (SaaS)

Toliau pateikiamas jūsų Užsakymo Paslaugų aprašas:

#### 1. Debesų kompiuterijos paslaugų aprašas

1.1 skyriuje pateikiamas pagrindinis pasiūlymas, kurį privalote užsakyti, jei norite naudoti Debesų kompiuterijos paslaugą. Jūsų užsakyti pasiūlymai nurodyti Užsakymo dokumente. Siekiant pradėti naudoti šią Debesų kompiuterijos paslaugą, Užsakymo dokumentą sudarys IBM pateikta Kaina ir iš IBM gautas Teisių suteikimo dokumentas (TSD), patvirtinantis Debesų kompiuterijos paslaugų teikimą. Dokumente bus nurodyta Debesų kompiuterijos paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos data.

#### 1.1 „IBM Workload Automation“ (SaaS)

„IBM Workload Automation“ (SaaS) – paslaugų valdymo sprendimas, kurį naudodami klientai gali modeliuoti verslo procesus iki tokio detalumo lygio, kuris leidžia apibrėžti darbo eigas taikant automatizaciją, kad jos galėtų būti vykdomos be priežiūros ir vykdyti šias darbo eigas, kai tik jų prireikia. Reikia mažiau žmogaus įsikišimo, o tai leidžia efektyviai vykdyti ir valdyti didelius vykdomų procesų kiekius. Individualūs procesų vykdymo elementai vadinami darbais. Jie apibrėžia veiklą, atliekamą sistemoje ar programoje. „IBM Workload Automation“ (SaaS) gali:

- a. sujungti darbus į srautus ir įtraukti sąlygų bet kuriuo srauto momentu;
- b. automatizuoti darbų vykdymą nurodytu momentu;
- c. darbus ir srautus pateikti apibendrintuose rodiniuose, kur juos galima stebėti ir jais manipuliuoti.

#### 2. Saugos aprašas

IBM diegia ir palaiko šiame skyriuje aprašytą praktiką ir procedūras.

#### 2.1 Saugos politika

IBM palaiko IBM darbuotojams taikomą privatumą ir saugos politiką. IBM reikalauja, kad privatumo ir saugos mokymas būtų taikomas IBM duomenų centrų darbą palaikantiems asmenims visame pasaulyje. Mes turime saugos komandą, kurį savo pagrindinį dėmesį skiria informacijos saugai. IBM saugos politika ir standartai yra kasmet peržiūrimi ir įvertinami iš naujo. IBM su sauga susijusius incidentus apdoroja pagal atitinkamą reagavimo į incidentą procedūrą.

#### 2.2 Prieigos kontrolė

Prieigą prie kliento duomenų gali suteikti tik įgaliojėji IBM palaikymo atstovai remdamiesi pareigų pasiskirstymo principais. Vidutiniam šliuzo valdymo pagrindiniam kompiuteriui IBM palaikymo darbuotojai naudoja dviejų faktorių autentifikavimą. Kliento duomenų prieigos metu visi ryšiai tampa užšifruotais kanalais. Registruojama visa prieigos prie kliento duomenų ir duomenų perdavimo į pagrindinio kompiuterio aplinką ir iš jos informacija.

#### 2.3 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

IBM pakeitimų valdymo procesas nustato operacinės sistemos išteklių modifikacijas ir taikomą programos įrangą. Užkardos taisyklių keitimus taip pat nustato keitimų valdymo procesas, o prieš diegiant jas peržiūri IBM saugos darbuotojai. IBM stebi duomenų centro išteklius visą parą. Įgaliojėji administratoriai ir trečiosios šalies tiekėjai reguliariai atlieka vidinį ir išorinį pažeidžiamų vietų nuskaitymą. Taip padėsama aptikti ir išspręsti galimas grėsmes sistemos saugai. Kenkėjiškos programinės įrangos aptikimo (antivirusinės sistemos, įsibrovimų aptikimo, pažeidžiamų vietų nuskaitymo ir apsaugos nuo įsibrovimo) sistemos taikomos visuose IBM duomenų centruose. IBM duomenų centro paslaugos palaiko įvairius informacijos pristatymo protokolus, taikomus perduodant duomenis viešaisiais tinklais. Protokolų pavyzdžiai: HTTPS / SFTP / FTPS / S / MIME ir daugiapusis VPN. Prieš perkeltant, autonominei saugyklai skirti atsarginės kopijos duomenys šifruojami.

#### 2.4 Veiksmų registravimas

IBM registruoja sistemų, taikomųjų programų, duomenų saugyklų, tarpinės programinės įrangos ir tinklo infrastruktūros įrenginių veiklą, jei veiklą galima registruoti ir konfigūruoti registracijai. Siekiant kaip

įmanoma labiau sumažinti slapto keitimo galimybę ir įgalinti centrinės analizės, įspėjimų ir ataskaitų sistemą, veiklos registravimas atliekamas realiuoju laiku centrinėse žurnalų saugyklose. Duomenys registruojami siekiant apsaugoti juos nuo slapto keitimo. Žurnalai analizuojami realiuoju laiku ir remiantis periodinės analizės ataskaitomis ieškoma neįprastų veiksmų. Operacijas atliekantys darbuotojai įspėjami apie neįprastus veiksmus ir, jei reikia, gali visą parą skambinti saugos specialistui.

## 2.5 Fizinė sauga

IBM išlaiko fizinės saugos standartus, sukurtus siekiant apriboti neįgaliotą fizinę prieigą prie duomenų centro išteklių. IBM duomenų centrai turi ribotą prieigos taškų skaičių. Centrai valdomi pasitelkus dviejų faktorių autentifikavimą ir yra stebimi vaizdo kameromis. Prieiga suteikiama tik įgaliotiems darbuotojams, turintiems patvirtintą prieigą. Operatyviniai darbuotojai patikrina patvirtinimą ir duoda ženklelį, suteikiantį reikiamą prieigą. Tokį ženklelį gavę darbuotojai darbo duomenų centre metu negali naudoti jokių kitų ženklelių ir privalo turėti tik duomenų centro prieigos ženklelį. Ženklelių naudojimas registruojamas. IBM nepriklausantys lankytojai registruojami įėjimo į patalpas metu ir patekę į vidų yra lydimi. Pristatymo sritys, įkėlimo dokai ir kiti taškai, kuriuos gali pasiekti į patalpas patekę neįgalioti asmenys, yra stebimi ir izoliuoti.

## 2.6 Laikymasis

IBM peržiūri su sauga ir privatumu susijusius IBM verslo reikalavimų laikymosi veiksmus. IBM nuolat atlieka vertinimus ir audita, kad patvirtintų, jog informacijos saugos politikos yra laikomasi. Kasmet vyksta IBM darbuotojų ir tiekėjų darbuotojų saugos ir žinių mokymai. Darbuotojams primenami jų darbo tikslai ir atsakomybė, kad būtų laikomasi verslo etikos kodekso, konfidencialumo ir IBM saugos įsipareigojimų.

## 3. Paslaugos lygio sutartis

Kai leidžia jums pasiekti Debesų kompiuterijos paslaugą, IBM pateikia šią Debesų kompiuterijos paslaugų lygio sutartį (PLS).

### 3.1 Apibrėžimai

**Įgaliotasis kontaktinis asmuo** – tai asmuo, kurį nurodėte IBM kaip turintį teisę teikti Pretenzijas pagal šią PLS.

**Pasiekiamumo kreditas** – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė (kompensacija) už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma kitoje sąskaitoje už Paslaugų prenumeratą.

**Pretenzija** – tai jūsų Įgaliotojo kontaktinio asmens pagal šią PLS pateikta pretenzija IBM dėl nepasiekto Paslaugų lygio per Sutartinį mėnesį.

**Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas Paslaugų teikimo laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąjį mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.

**Klientas** – tai subjektas, prenumeruojantis Paslaugas tiesiai iš IBM, kuris tuo metu, kai pateikė Pretenziją, turi teisę naudotis Paslauga ir neturi jokių esminių įsipareigojimų, įskaitant mokesčius įsipareigojimus pagal jo Paslaugos sutartį su IBM.

**Prastovos** – tai laikotarpis, per kurį Paslaugos gamybos sistema nustojo veikti ir visi jūsų vartotojai negalėjo naudoti visų Paslaugos aspektų, kurių teises jie turi. Kitaip tariant, jei bet kuris vartotojas gali naudotis koku nors Paslaugos aspektu, kurios atitinkamus leidimus turi, „Prastovos“ nėra. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai Paslauga nepasiekiamą dėl:

- suplanuotų sistemos prastovų;
- „Force majeure“ aplinkybių.
- Problemų dėl Kliento ar trečiųjų šalių taikomųjų programų, integravimo, įrangos ar duomenų;
- Kliento ar trečiųjų šalių veiksmų ar jų neatlikimo (įskaitant visus atvejus, kai prieiga prie Paslaugos gaunama, pasinaudojus jūsų slaptažodžiais ar įranga).
- Privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų nesilaikymas naudojant Paslaugą;
- Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.

**Įvykis** – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.

**Force Majeure** – tai nenugalima jėga, teroristinis išpuolis, streikas, gaisras, potvynis, žemės drebėjimas, riaušės, karas, vyriausybės veiksmai, įsakymai ar apribojimai, virusai, išpuolis prieš atsisakymą teikti paslaugas ir kiti kenkėjiški veiksmai, komunalinių paslaugų sutrikimai ir tinklo ryšių gedimai ar bet kokia kita priežastis, dėl kurios Paslauga tapo nepasiekiamo, ir kurios IBM pagrįstai negalėjo suvaldyti.

**Suplanuotos sistemos prastovos** – tai suplanuotas Paslaugos teikimo nutraukimas, siekiant atlikti techninę priežiūrą arba sistemos naujinimus, pavyzdžiui, bet neapsiribojant, taikyti leidimą, taikyti pataisas arba sparčiuosius pataisymus.

**Paslaugos lygis** – tai toliau nustatytas standartas, pagal kurį IBM vertina paslaugos, kurią teikia pagal šią PLS, lygį.

**Paslauga** – tai „IBM Workload Automation“ („SaaS“) gamybos egzempliorius, kuriam taikoma ši PLS, kaip nurodyta šio Paslaugos aprašo pirmajame puslapyje. Ši PLS taikoma kiekvienai Paslaugai atskirai, o ne visoms kartu.

### 3.2 Pasiekiamumo kreditai

Jei norite pateikti Pretenziją, IBM klientų palaikymo centre turite užregistruoti kiekvieno atitinkamos Paslaugos įvykio palaikymo kortelę, vadovaudamiesi IBM procedūra, skirta pranešti apie 1 sudėtingumo problemas. Privalote nurodyti visą būtina išsamią informaciją apie įvykį, įskaitant laiką, kada įvykis pirmą kartą jus paveikė, ir tinkamai padėti IBM diagnozuoti ir išspręsti įvykį, kaip tai numatyta 1 sudėtingumo palaikymo kortelėse. Tokia kortelė turi būti užregistruota per dvidešimt keturias (24) valandas, sužinojus, kad įvykis paveikė Paslaugos naudojimą.

Jūsų įgaliojasis kontaktinis asmuo jūsų Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito turi pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko įvykis, pabaigos.

Jūsų įgaliojasis kontaktinis asmuo turi IBM pateikti visą pagrįstą išsamią su Pretenzija susijusią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, išsamius visų atitinkamų įvykių aprašymus, ir nurodyti nepasiektą Paslaugos lygį.

IBM viduje įvertins bendrą Prastovų skaičių kiekvieną Sutartinį mėnesį. Pasiekiamumo kreditai bus pagrįsti Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo jūsų pranešimo apie jus paveikusį Prastovos laiką. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, atitinkantį kiekvieną Sutartinį mėnesį pasiektą visą jungtinį pasiekiamumą, remiantis toliau pateikta lentele. IBM neatsako už kelis Pasiekiamumo kreditus už tą patį įvykį per tą patį Sutartinį mėnesį.

Jeį naudojami Paslaugų paketai (atskiros Paslaugos, supakuotos ir parduodamos kartu už vieną sudėtinę kainą), Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už Paslaugų paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokesčių už kiekvieną Paslaugą atskirai. Galite pateikti tik tokias Pretenzijas, kurios yra susijusios su viena paketo Paslauga per bet kurį Sutartinį mėnesį. IBM neįsipareigoja suteikti Pasiekiamumo kreditų daugiau nei vienai paketo Paslaugai bet kurį Sutartinį mėnesį.

Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, jokių atveju neviršys 10 procentų (10 %) vienos dvyliktosios (1/12) jūsų metinio mokesčio IBM už Paslaugą.

IBM savo pagrįstu sprendimu patvirtins Pretenzijas, remdamasi IBM įrašuose turima informacija, kuri, kilus prieštaravimui, bus laikoma viršesne už jūsų įrašuose esančius duomenis.

PAGAL ŠIĄ PLS JUMS SUTEIKIAMI PASIEKIAMUMO KREDITAI YRA VIENINTELĖ IR IŠIMTINĖ TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖ (KOMPENSACIJA) ESANT BET KOKIAI PRETENZIJAI.

### 3.3 Paslaugų lygiai

Paslaugos pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesinio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
Mažiau nei 99,8 %	2 %
Mažiau nei 98,8 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

„Pasiekiamumo“ procentas apskaičiuojamas (a) iš Sutartinio mėnesio bendrojo minučių skaičiaus atėmus (b) Sutartinio mėnesio bendrąjį Prastovų minučių skaičių, o gautą rezultatą padalijus iš (c) Sutartinio mėnesio bendrojo minučių skaičiaus ir gautą trupmeną išreiškus procentine išraiška.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 432 Prastovų min.

Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 432 min. Prastovų = 42 768 min. <hr/> Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 99,0 % pasiekiamumo per Sutartinį mėnesį
---	---

### 3.4 Išimtys

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomosioms Paslaugoms;
- ne gamybos egzemplioriams, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, avarinio atkūrimo, mokymo, klausimų ir atsakymų arba kūrimo;
- pretenzijoms, kurias iškėlė IBM Kliento Paslaugos vartotojai, svečiai ir dalyviai;
- paslaugoms, programoms, įgalinančiai programinei įrangai ar agentams, veikiantiems klientų arba trečiųjų šalių pateiktose sistemose;
- bet kokių esminių įsipareigojimų, nurodytų Naudojimo sąlygose, Tinkamo naudojimo strategijoje arba jūsų Paslaugos sutartyje, pažeidimams, įskaitant, bet neapsiribojant, pažeidus bet kokius mokesčius įsipareigojimus.

## 4. Teisių suteikimo, atsiskaitymo, termino ir palaikymo informacija

### 4.1 Naudojimo sistema (metrikai)

Debesų kompiuterijos paslaugos pasiūlymai parduodami pagal šią (-ias) sistemą (-as) (metriką (-us):

- Darbas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti Debesų kompiuterijos paslaugą. Darbas – tai Debesų kompiuterijos paslaugos objektas, kurio negalima smulkiau suskaidyti, reiškiantis skaičiavimo procesą, įskaitant visus jo antrinius procesus. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų bendram Darbų, apdorojamų ar valdomų naudojant Debesų kompiuterijos paslaugą, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Užsakymo dokumente.

### 4.2 Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

#### 4.2.1 Sąskaitų išrašymo parinktys

Suma, kurią reikia mokėti už Debesų kompiuterijos paslaugos pasiūlymus, yra nurodyta Užsakymo dokumente:

- a. Iš anksto visa įsipareigojimo suma
- b. Kas mėnesį (už praėjusį laikotarpį)
- c. Kas ketvirtį (iš anksto)
- d. Kas metai (iš anksto)

Pasirinkta sąskaitų išrašymo parinktis galios tokį terminą, koks nurodytas Užsakymo dokumente. Atsiskaitymo ciklo mokėtina suma bus pagrįsta mėnesiniu arba metiniu prenumeratos mokesčiu ir atsiskaitymo ciklų skaičiumi per metus pridėdant visus mokesčius už perviršį.

#### 4.2.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusios mėnesio dalies dienų skaičių, pradėdant nuo dienos, kai IBM jums pranešė, kad turite prieigą prie Debesų kompiuterijos paslaugos pasiūlymo.

#### 4.2.3 Perviršis

Jei jūsų faktinis Debesų kompiuterijos paslaugos naudojimas matavimo laikotarpiu viršys Užsakymo dokumento TSD nurodytas teises, jums bus išrašyta mėnesio sąskaita už perviršį, kaip nurodyta Užsakymo dokumente.

## 4.3 Terminas ir atnaujinimo galimybės

### 4.3.1 Terminas

Debesų kompiuterijos paslaugos naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša jums, kad turite prieigą prie tų Debesų kompiuterijos paslaugos dalių, kurios aprašytos Užsakymo dokumente. Užsakymo dokumento dalyje TSD bus patvirtinta tiksli termino pradžios ir pabaigos data, taip pat, ar terminas bus atnaujintas ir kaip tai galima padaryti. Terminu laikotarpiu jums leidžiama padidinti Debesų kompiuterijos paslaugos pasiūlymo naudojimo lygį susisiekus su IBM arba IBM verslo partneriu. Pakeitimą įtrauksime į Užsakymo dokumentą.

### 4.3.2 Debesų kompiuterijos paslaugos termino atnaujinimo parinktys

Jūsų Užsakymo dokumente bus nustatyta, ar laikotarpio pabaigoje Debesų kompiuterijos paslaugos naudojimas bus atnaujintas, priskiriant terminą vienam iš toliau nurodytų.

#### a. Automatinis atnaujinimas

Jei jūsų Užsakymo dokumente nurodoma, kad atnaujinimas yra automatinis, galite nutraukti Debesų kompiuterijos paslaugos galiojimo terminą pateikę prašymą raštu ne mažiau nei devyniasdešimt (90) dienų prieš galiojimo termino datą, nustatytą Užsakymo dokumente. Jei IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie galiojimo datos nutraukimą, galiojimo terminas bus automatiškai atnaujinamas vieneriems metams arba tos pačios trukmės terminui, kaip nustatyta Užsakymo dokumento TSD dalyje.

#### b. Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai Užsakymo dokumente pabrėžiama, kad jums nepertraukiamai išrašomos sąskaitos, jūs ir toliau turėsite prieigą prie Debesų kompiuterijos paslaugos ir už jos naudojimą nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdami nutraukti Debesų kompiuterijos paslaugos naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, turėsite prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Debesų kompiuterijos paslaugą. Atšaukus prieigą, jums bus išrašyta sąskaita už nesumokėtus to mėnesio, kai įsigalios atšaukimas, prieigos mokesčius.

#### c. Reikalingas atnaujinimas

Kai Operacijų dokumente pabrėžiama, kad jūsų atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, terminui suėjus Debesų kompiuterijos paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta jūsų prieiga prie Debesų kompiuterijos paslaugos. Norėdami ir toliau naudoti Debesų kompiuterijos paslaugą pasibaigus terminui, turėsite pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti prenumeratą naujam terminui.

## 4.4 Techninis palaikymas

Debesų kompiuterijos paslaugos techninis palaikymas įtrauktas į prenumeratos laikotarpį.

### **Palaikymo telefonu, el. paštu ir „SaaS“ palaikymo portalo darbo laikas:**

08.00–20.00 Rytinės pakrantės laiku, JAV, nuo pirmadienio iki penktadienio (išskyrus šventines dienas)

Palaikymo linija: 1-855-221-1166 (JAV).

El. paštas: [support@ibmserviceengage.com](mailto:support@ibmserviceengage.com)

### **Palaikymo po darbo valandų ir dėl sugedusios sistemos palaikymas:**

Palaikymas po darbo valandų ir sugedusios sistemos palaikymas teikiamas 1 sudėtingumo problemoms spręsti darbo dienomis, savaitgaliais ir šventinėmis dienomis.

Sudėtingumas	Sudėtingumo apibrėžimas	Reagavimo laiko tikslai	Reagavimo laiko aprėptis
1	<b>Kritinis poveikis įmonei / paslauga neveikia:</b> Svarbiausios įmonės funkcijos neveikia arba nustojo veikti svarbiausia sąsaja. Tai paprastai taikoma gamybos aplinkai ir nurodoma, kad neįmanoma pasiekti paslaugų, o tai kritiškai veikia operacijas. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 valandą	24x7
2	<b>Svarbus poveikis įmonei:</b> Išimtinai apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per dvi darbo valandas	Pirmadienį–penktadienį, darbo valandomis
3	<b>Nedidelis poveikis įmonei:</b> nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pirmadienį–penktadienį, darbo valandomis
4	<b>Mažas poveikis įmonei:</b> Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa	Per 1 darbo dieną	Pirmadienį–penktadienį, darbo valandomis

## 5. Saugus uostas

Šiuo metu IBM nenustatė, kad ši Debesų kompiuterijos paslauga atitinka JAV-ES ir JAV-Šveicarijos Saugaus uosto sistemų reikalavimus.

## 6. Įgalinimo kodas

Įgalinimo programinė įranga – bet kokia Programa ir susijusi medžiaga, kurią IBM arba trečioji šalis pateikia Klientui kaip dalį Debesų kompiuterijos paslaugos pasiūlymo, kad palengvintų prieigą prie Debesų kompiuterijos paslaugos ir jos naudojimą. Šis Debesų kompiuterijos paslaugos pasiūlymas apima šią IBM suteikiamą įgalinimo programinę įrangą: „IBM Workload Automation Dynamic Agent“. Jeigu Klientas atsisiunčia arba įdiegia bet kokią įgalinimo programinę įrangą, Klientas sutinka nenaudoti tokios įgalinimo programinės įrangos jokių kitų tikslų, išskyrus palengvinti arba įgalinti Kliento prieigą prie Debesų kompiuterijos paslaugos ir jos naudojimą.

## 7. Papildoma informacija

### 7.1 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba Debesų kompiuterijos paslaugos vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią Debesų kompiuterijos paslauga nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir IBM vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų, ir neprisiims jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.