

IBM Cloud Application Performance Management

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud Application Performance Management (APM), bulut uygulamalarını, şirket içi uygulamaları, hibrit uygulamaları ve BT altyapısını akıllı bir şekilde izlemek, analiz etmek ve yönetmek amacıyla tasarlanmıştır. Bu ürün, kesintileri proaktif olarak önlemek ve kullanıcıların memnuniyetini sürdürmek amacıyla, sorunların temel nedenini hızlı bir şekilde belirlemeye yardımcı olarak uygulama altyapılarının dengesini iyileştirmeye yardımcı olur ve kullanıcı deneyimini izlemeye olanak tanır. Temel avantajları arasında aşağıdakiler yer alır:

- Uygulama performansının kullanıcının perspektifinden anlaşılmasına yardımcı olunması.
- Uygulamanın, gerçek ticari işlemler sırasında nasıl performans gösterdiğinin görülmesi.
- Darboğazların ve performans düşüşlerinin temel nedenlerinin tespit edilmesine yardımcı olunması.
- Dinamik eğilimleri yönetmeye yönelik öngörü elde edilmesi.
- Sistem ortamlarındaki uygulama bileşenlerinin keşfedilmesi.

1.1 IBM Cloud Application Performance Management, Base

Bu Bulut Hizmeti, kullanıcıları, uygulamalarla ilişkili olarak ortaya çıkan sorunlar konusunda uyararak için kaynak izleme olanağı sağlar ve bu sorunların hızlı ve etkili biçimde çözümlenmesine yardımcı olur.

IBM Cloud Application Performance Management, Base aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- IBM Application Performance Management UI (APM UI), kullanıcıların uygulamaların durumunu görüntülemelerini ve bu uygulamalarla ilişkili bileşenlere özgü etkinliklere ve Temel Performans Göstergelerine ilişkin ayrıntıları görmek için sorgu yapabilmelerini sağlar.
- Değiştirilebilir ya da kaldırılabilir uygulama yapısını otomatik olarak keşfeder ve tanımlar.
- Çok az manuel müdahale ile araçları otomatik olarak kurar ve yapılandırır.
- Yanıt süresinin tüm bileşenlere bölünmesi ile kullanıcıların uygulama kullanımı sırasında gerçek bir son kullanıcı deneyimi yaşamalarını sağlar.
- İzlenen tüm kaynaklar için kullanıcıların temel sistem durumu ölçümlerini görmelerini sağlar.
- Sorunları görsel olarak belirlemeleri ve uyarıları almaları için kullanıcıların eşikleri oluşturmalarını ve değiştirmelerini sağlar.
- Bir sorunun çözülmesi için IBM Cloud Application Performance Management uyarılarına dayalı olarak IBM Control Desk hizmet isteklerinin otomatik olarak oluşturulmasını destekler.
- IBM Cloud Application Performance Management olaylarının IBM Tivoli Netcool OMNIbus programı ile bütünleştirilmesini destekler.

1.2 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced

Bu Bulut Hizmeti; işlem takibi, son kullanıcı deneyimini izleme ve kod seviyesinde tanılama gibi gelişmiş izleme özellikleri sağlar. Bu hizmet, IBM Cloud Application Performance Management, Base olanağının tüm yeteneklerine ek olarak aşağıdaki özellikleri içerir:

- İşlem Takibi ile kullanıcılar, tüm izlenen tarayıcılar, Web sunucuları ve uygulama sunucuları çapındaki uygulama performansı darboğazlarını belirleyebilir.
- Desteklenen mobil ve masaüstü tarayıcısı kullanıcılarının gördüğü yanıt süresinin tüm bileşenlerine ayrılması ile kullanıcıların uygulama için gerçek son kullanıcı deneyimini belirlemesini sağlar.
- Performansı kod seviyesine kadar analiz eder, genel durum verileri ve yığın izlemeleri gibi temel tanılama bilgilerini içerir.

1.3 IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid

IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid olanağına ilişkin yetki, Müşterinin, Bulut Hizmetini bulut aracılığıyla kullanmasını veya yazılımı (örn. IBM Programı) iş yerinde kurmasını sağlar. Bu yetkiye dahil edilen IBM Programı, IBM Application Performance Management, Base Private programıdır.

Müşteri, Bulut Hizmetine aboneliğini devam ettirdiği sürece, IBM Programını kullanabilir ve bunlara ilişkin teknik desteğe ve IBM Programı yükseltmelerine erişebilir.

1.4 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid

IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid olanağına ilişkin yetki, Müşterinin, Bulut Hizmetini bulut aracılığıyla kullanmasını veya yazılımı (örn. IBM Programı) iş yerinde kurmasını sağlar. Bu yetkiye dahil edilen IBM Programı, IBM Application Performance Management, Advanced Private programıdır.

- Müşteri, Bulut Hizmetine aboneliğini devam ettirdiği sürece, IBM Programını kullanabilir ve bunlara ilişkin teknik desteğe ve IBM Programı yükseltmelerine erişebilir.

1.5 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.5.1 IBM Cloud Application Performance Management, Base Extension Pack

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Base veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama kaynaklarına ilişkin ek izleme olanağı sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

1.5.2 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Extension Pack

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama kaynaklarına ilişkin ek izlemenin yanı sıra bazı bileşenler için takip ve tanılama bilgileri sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

1.5.3 IBM Cloud Application Performance Management, Infrastructure Extension Pack

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Base veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama altyapısının bileşenlerine ilişkin ek izleme olanağı sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

1.5.4 IBM Operations Analytics Predictive Insights on Cloud for IBM Cloud Application Performance Management Base

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Base veya IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid olanağının bu eklentisine ilişkin yetki, karşılaştırılabilir şirket içi eklenti olmadığından, Müşterinin, Bulut Hizmetini münhasır olarak bulut aracılığıyla kullanmasını sağlar.

Bu Bulut Hizmeti, aşağıdakileri gerçekleştirerek IBM Cloud Application Performance Management, Base veya IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid ürününün yeteneğini genişletir:

- "Normal" davranışlar için bir referans değer tanımlamak üzere performans verilerini otomatik olarak analiz ederek.
- APM UI'de bir ölçünün herhangi bir anormallik olması nedeniyle bu referans değerden daha yüksek çıkması durumunda operatörü uyararak.
- Operatörün temel nedeni belirlemesine yardımcı olmak için ilgili ölçülerin bir araya getirilmesi de dahil olmak üzere operatöre anormallikle ilgili daha ayrıntılı inceleme yapma olanağı sağlayarak.

1.5.5 IBM Operations Analytics Predictive Insights on Cloud for IBM Cloud Application Performance Management Advanced

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid olanağının bu eklentisine ilişkin yetki, karşılaştırılabilir şirket içi eklenti olmadığından, Müşterinin, Bulut Hizmetini münhasır olarak bulut aracılığıyla kullanmasını sağlar.

Bu Bulut Hizmeti, aşağıdakileri gerçekleştirerek IBM Cloud Application Performance Management, Advanced veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününün yeteneğini genişletir:

- "Normal" davranışlar için bir referans değer tanımlamak üzere performans verilerini otomatik olarak analiz ederek.
- APM UI'de bir ölçünün herhangi bir anormallik olması nedeniyle bu referans değerden daha yüksek çıkması durumunda operatörü uyararak.
- Operatörün temel nedeni belirlemesine yardımcı olmak için ilgili ölçülerin bir araya getirilmesi de dahil olmak üzere operatöre anormallikle ilgili daha ayrıntılı inceleme yapma olanağı sağlayarak.

1.5.6 IBM Cloud Application Performance Management, Availability Monitoring

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid olanağının bu eklentisine ilişkin yetki, karşılaştırılabilir şirket içi eklenti olmadığından, Müşterinin, Bulut Hizmetini münhasır olarak bulut aracılığıyla kullanmasını sağlar.

Bu Bulut Hizmeti, dünya genelindeki çeşitli varlık noktalarında bulunan web uygulamalarının yapay olarak gelişmiş biçimde izlenmesini sağlar ve Müşterinin aşağıdakileri gerçekleştirmesine imkan verir:

- Dünya genelinde çeşitli coğrafi bölgelerden her dakika olacak şekilde Müşterinin uygulamalarına ilişkin çalıştırma ve yanıt süresinin izlenmesi.
- Selenium kullanarak, komut dosyası yazılmış tarayıcı etkileşimleri aracılığıyla web sayfası yüklemelerinin, API çağrılarının ve simüle edilmiş kullanıcı akışlarının performansını ölçmek için yapay testler çalıştırılması.
- Bozuk bağlantılar, büyük resimler, yavaş aramalar veya harici istekler gibi sorunlardan ortaya çıkan tam arıza noktalarını belirlemeye yardımcı olmak için şelale analizinin kullanılması.
- Tarayıcılardaki hataların otomatik ekran görüntüleri ve geçmiş performans istatistikleri ile sorunlara tanı konması.

1.5.7 IBM Cloud Application Performance Management, z Systems Extension Pack

z Systems Extension Pack, z/OS tabanlı uygulama bileşenlerinin tamamına ilişkin görünüm sağlamak için Müşterinin mevcut IBM OMEGAMON ana bilgisayar izleme araçlarından yararlanır. Bu durum, işletmelerin, diğer tüm uygulama bileşenleriyle birlikte kritik uygulamaların z/OS bileşenlerinin durumunu, uygulama sahibinin bakış açısından görmesini sağlar.

z Systems Extension Pack, IBM Cloud Application Performance Management, Base, IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced ve IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. Buna ek olarak, bu eklenti paketinin kullanılması için IBM OMEGAMON on z Systems olanaklarına ilişkin bir (veya birden fazla) yetki gerekir. IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid olanağının veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid olanağının bu eklentisine ilişkin yetki, karşılaştırılabilir şirket içi eklenti olmadığından, Müşterinin, Bulut Hizmetini münhasır olarak bulut aracılığıyla kullanmasını sağlar.

z Systems Extension Pack, aşağıdakilerin gerçekleştirilmesini sağlar:

- IBM Cloud Application Performance Management gösterge panosunda z/OS izleme ölçülerinin görüntülenmesi; ve
- z Systems operatörleri ve konu uzmanları için z/OS OMEGAMON kullanıcı arabirimleri ile uygulama sahipleri ve BT operasyonları için IBM Cloud Application Performance Management kullanıcı arabirimleri arasında veri tutarlılığı sağlanması.

1.5.8 IBM Cloud Application Performance Management, Base Extension Pack Hybrid

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama kaynaklarına ilişkin ek izleme olanağı sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

1.5.9 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Extension Pack Hybrid

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama kaynaklarına ilişkin ek izlemenin yanı sıra bazı bileşenler için takip ve tanılama bilgileri sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

1.5.10 IBM Cloud Application Performance Management, Infrastructure Extension Pack Hybrid

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama altyapısının bileşenlerine ilişkin ek izleme olanağı sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu maddede sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, veri sorumlusu olan Müşterinin, Bulut Hizmetinin teknik ve idari güvenlik önlemlerinin, korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunu saptaması kaydıyla, kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in içeriğe dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bulut Hizmeti, verilerin IBM ağı dışına aktarılması sırasında içeriği şifreler. Bulut Hizmeti, atıl durumda veri aktarımını beklerken içeriği şifreler.

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, Bulut Hizmetini ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlişimine tabidir: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirttiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek , telefon, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. efmIBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Ortalama Yönetilen Sanal Sunucu, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Sunucu, işleme birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış özelliklerinden oluşan ve istenen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları bir ya da daha fazla sayıda kullanıcı ya da istemci aygıtı için yürüten fiziksel bir bilgisayardır. Bu bilgisayarda, raflar, blade kasaları ya da benzeri ekipman kullanılır ve gerekli bileşenlere sahip olan ve ayrılabilen her bir fiziksel aygıt (örneğin, bir blade ya da rafa monte edilen bir aygıt) kendi başına ayrı bir sunucu olarak değerlendirilir. Sanal Sunucu, ya fiziksel bir sunucu tarafından kullanılabilen kaynakların bölümlere ayrılmasıyla oluşturulan sanal bir bilgisayardır ya da bölümlere ayrılmamış fiziksel bir sunucudur. Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen ölçüm dönemi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ortalama Sanal Sunucu sayısını karşılaması için yeterli sayıda Ortalama Yönetilen Sanal Sunucu yetkisi edinilmelidir.

- Bir Milyon Öge, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan belirli bir ögenin ortaya çıkmasıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmet tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan her bir Ögeyi, sonraki bir Milyona yuvarlanmış olarak, kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, Ögeler "Veri Noktaları" olarak adlandırılır. Veri Noktaları aşağıda gösterilen şekilde hesaplanır: her **M** dakikada bir **L** lokasyondan **T** yapay izleme testi gerçekleştirilirse, aylık Veri Noktası sayısı şuna eşittir = $T * L * ((60/M) * 24 * 30)$. Basit testler (API'ler ve web URL'leri için HTTP çağrılarları) için, 1 basit test eşgörünümü = 1 Veri Noktası. Gelişmiş testler (web sayfası yüklemeleri, Selenium kullanılarak komut dosyası yazılmış (Scripted) tarayıcı kullanıcı akışları, komut dosyası yazılmış REST API sıraları) için, 1 gelişmiş test eşgörünümü = 100 Veri Noktası. Müşteri, basit ve gelişmiş test kombinasyonuna yönelik olarak kendi Milyon Veri Noktası paketini kullanabilir.

5.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

7.2 Etkinleştirme Yazılımları

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmeti kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

7.3 Yedekleme

Yedeklemeler, üretim eşgörünümleri için günlük olarak gerçekleştirilir. IBM, Müşteri verilerinin yedeği sürekli olarak alındığından ve her gün bunların üzerine yazıldığından, bunların bir yedek kopyasını üretim eşgörünümü için en fazla 1 gün boyunca saklayacaktır. Müşteri tekil kullanıcıların verileri silmesini engellemek için Bulut Hizmetinin güvenliğini yapılandırmaktan sorumludur ve IBM'in silinen verileri kurtarmakla yükümlü olmadığını ve mevcut olması durumunda, söz konusu bir çalışma için IBM'in ücret alabileceğini anlar ve kabul eder.

7.4 Bulut Hizmetinin Süresinin Sona Ermesi

Özel veri çıkarma hizmetleri ayrı bir sözleşme kapsamında sağlanır.

7.5 Olağanüstü Durum Kurtarma

Bir doğal afetten (örneğin, yangın, deprem, sel, vs.) kaynaklanan önemli bir sistem kesintisi durumunda, Müşterinin üretim verilerinin geri yüklenmesi için ticari açıdan makul çaba gösterilerek 72 saatlik bir kurtarma hedefiyle olağanüstü durum kurtarma gerçekleştirilecektir. Bu bir garanti değildir ve hiçbir hizmet seviyesi taahhüdü sağlanmaz.