

„IBM Cloud Application Performance Management“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Cloud Application Performance Management“ (APM) skirta debesyje esančioms, įmonėje įdiegtoms ir hibridinėms taikomosioms programoms bei IT infrastruktūrai protingai stebėti, analizuoti ir valdyti. Ji leidžia stebėti vartotojų patirtį ir padeda gerinti taikomųjų programų infrastruktūrų stabilumą, padėdama greitai nustatyti pagrindines problemų priežastis tam, kad būtų aktyviai užkirstas kelias veikimo sutrikimams ir vartotojai liktų patenkinti. Pagrindiniai pranašumai:

- taikomųjų programų veikimo supratimas iš vartotojo perspektyvos;
- taikomųjų programų veikimo stebėjimas atliekant faktines verslo operacijas;
- silpnųjų vietų ir svarbiausių našumo sumažėjimo priežasčių nustatymas;
- įžvalgų apie dinaminių tendencijų valdymą įgijimas;
- taikomųjų programų komponentų radimas sistemų aplinkose.

1.1 „IBM Cloud Application Performance Management, Base“

Ši „Cloud Service“ leidžia stebėti išteklius, kad vartotojai būtų įspėti apie taikomųjų programų problemas, ir padeda jas greitai ir efektyviai išspręsti.

„IBM Cloud Application Performance Management, Base“ turi šias funkcijas:

- „IBM Application Performance Management UI“ (APM UI) leidžia vartotojams peržiūrėti taikomųjų programų būklę ir išnagrinėti išsamią informaciją, pvz., apie susijusius įvykius ir su taikomosiomis programomis susijusių komponentų pagrindinius našumo indikatorius (KPI).
- Automatiškai suranda ir apibrėžia taikomosios programos struktūrą, kurią galima modifikuoti arba pašalinti.
- Automatiškai įdiegia ir sukonfigūruoja agentus. Žmogaus įsikišimo reikia labai mažai.
- Leidžia vartotojams atpažinti tikrąją galutinio vartotojo taikomosios programos naudojimo patirtį su nurodytu kiekvieno komponento reagavimo laiku.
- Leidžia vartotojams peržiūrėti pagrindinę visų stebimų išteklių būsenos metriką.
- Leidžia vartotojams kurti ir modifikuoti slenksčius, kad galėtumėte vaizdžiai identifikuoti problemas ir gauti įspėjimus.
- Palaiko automatinį „IBM Control Desk“ paslaugos užklausų generavimą pagal „IBM Cloud Application Performance Management“ įspėjimus.
- Palaiko „IBM Cloud Application Performance Management“ įvykių integravimą į „IBM Tivoli Netcool OMNibus“.

1.2 „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced“

Ši „Cloud Service“ suteikia išplėstinių stebėjimo galimybių, pavyzdžiui, leidžia stebėti operacijas, sekti galutinių vartotojų naudojimo patirtį ir atlikti kodo lygio diagnostiką. Apima visas „IBM Cloud Application Performance Management, Base“ funkcijas, ir papildomai:

- Naudodami „Transactions Tracking“ vartotojai gali nustatyti programų našumo silpnąsias vietas visose stebimose naršyklėse, žiniatinklio ir programų serveriuose.
- Leidžia vartotojams atpažinti tikrąją galutinio vartotojo taikomosios programos naudojimo patirtį su nurodytu komponento reagavimo laiku, pagal palaikomus mobiliųjų įrenginių ir kompiuterių naršyklių vartotojus.
- Išanalizuoja programos veikimą iki kodo lygmens ir pateikia pagrindinę diagnostikos informaciją, pvz., konteksto duomenis ir laikinos informacijos saugyklos žymes.

1.3 „IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid“

„IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid“ pasiūlymo teisės leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ debesyje arba įdiegti programinę įrangą vietoje (t. y. „IBM Programa“). IBM Programa, kurią apima šios teisės, yra „IBM Application Performance Management, Base Private“.

Klientas gali naudoti IBM Programą ir gauti techninį palaikymą bei IBM Programos naujinimus, kol prenumeruoja „Cloud Service“.

1.4 „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“

„IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“ pasiūlymo teisės leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ debesyje arba įdiegti programinę įrangą vietoje (t. y. „IBM Programa“). IBM Programa, kurią apima šios teisės, yra „IBM Application Performance Management, Advanced Private“.

- Klientas gali naudoti IBM Programą ir gauti techninį palaikymą bei IBM Programos naujinimus, kol prenumeruoja „Cloud Service“.

1.5 Pasirinktinės paslaugos

1.5.1 „IBM Cloud Application Performance Management, Base Extension Pack“

Ši „Cloud Service“ siūloma kaip „IBM Cloud Application Performance Management, Base“ ir „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced“ priedas. Jis suteikia papildomų taikomųjų programų išteklių stebėjimo galimybių. Viso šiame „Extension Pack“ pateikiamų stebėjimo funkcijų sąrašo ieškokite produkto dokumentacijoje.

1.5.2 „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Extension Pack“

Ši „Cloud Service“ siūloma kaip „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced“ priedas. Jis suteikia papildomų taikomųjų programų išteklių stebėjimo galimybių ir kai kurių komponentų operacijų sekimo bei diagnostikos informaciją. Viso šiame „Extension Pack“ pateikiamų stebėjimo funkcijų sąrašo ieškokite produkto dokumentacijoje.

1.5.3 „IBM Cloud Application Performance Management, Infrastructure Extension Pack“

Ši „Cloud Service“ siūloma kaip „IBM Cloud Application Performance Management, Base“ ir „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced“ priedas. Jis suteikia papildomų taikomųjų programų infrastruktūros komponentų stebėjimo galimybių. Viso šiame „Extension Pack“ pateikiamų stebėjimo funkcijų sąrašo ieškokite produkto dokumentacijoje.

1.5.4 „IBM Operations Analytics Predictive Insights on Cloud for IBM Cloud Application Performance Management Base“

Ši „Cloud Service“ siūloma kaip „IBM Cloud Application Performance Management, Base“ ir „IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid“ priedas. Šio „IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid“ pasiūlymo priedo teisės leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ tik debesyje, nes nėra atitinkamo vietoje naudojamo priedo.

Ši „Cloud Service“ išplečia „IBM Cloud Application Performance Management, Base“ arba „IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid“ funkcijas:

- Automatiškai analizuojami našumo valdymo duomenys, kad būtų galima apibrėžti „įprasto“ veikimo pagrindinį tašką.
- Operatorius įspėjamas, kai metrika nukrypsta nuo pagrindinio taško ir sukelia APM UI anomaliją.
- Operatoriui leidžiama išsamiai išanalizuoti anomaliją, įskaitant susijusios metrikos gavimą, kad jis galėtų nustatyti pagrindinę priežastį.

1.5.5 „IBM Operations Analytics Predictive Insights on Cloud for IBM Cloud Application Performance Management Advanced“

Ši „Cloud Service“ siūloma kaip „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced“ ir „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“ priedas. „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“ pasiūlymo priedo teisės leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ tik debesyje, nes nėra atitinkamo vietoje naudojamo priedo.

Ši „Cloud Service“ išplečia „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced“ arba „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“ funkcijas:

- Automatiškai analizuojami našumo valdymo duomenys, kad būtų galima apibrėžti „įprasto“ veikimo pagrindinį tašką.

- Operatorius įspėjamas, kai metrika nukrypsta nuo pagrindinio taško ir sukelia APM UI anomaliją.
- Operatoriui leidžiama išsamiai išanalizuoti anomaliją, įskaitant susijusios metrikos gavimą, kad jis galėtų nustatyti pagrindinę priežastį.

1.5.6 „IBM Cloud Application Performance Management, Availability Monitoring“

Ši „Cloud Service“ siūloma kaip „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced“ ir „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“ priedas. „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“ pasiūlymo priedo teisės leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ tik debesyje, nes nėra atitinkamo vietoje naudojamo priedo.

Ši „Cloud Service“ suteikia patobulintas žiniatinklio programų sintetinio stebėjimo iš kelių buvimo taškų visame pasaulyje ga limybes ir leidžia Klientams:

- Kas minutę stebėti Kliento taikomųjų programų veiksnio ir reagavimo laiką iš kelių geografinių vietovių visame pasaulyje.
- Paleisti sintetinius testus norint išmatuoti tinklalapio įkėlimų, API iškvietų ir sumodeliuotų vartotojo srautų veikimą naudojant šifruotas naršyklės sąveikas per „Selenium“.
- Naudoti kaskadinę analizę norint nustatyti tikslų nesėkmės veiksmą, kilusį dėl problemos, pvz., neveikiančio saito, didelio atvaizdo, lėtų peržvalgų ar išorinių užklausų.
- Nustatyti problemas naudojant automatines naršyklės klaidų ekrano nuotraukas ir istorinius našumo statistikos duomenis.

1.5.7 „IBM Cloud Application Performance Management, z Systems Extension Pack“

„z Systems Extension Pack“ išnaudoja Kliento turimų IBM OMEGAMON didžiojo kompiuterio stebėjimo agentų galimybes, kad pateiktų „z/OS“ pagrįstų taikomųjų programų komponentų rodinius. Tai leidžia įmonėms iš taikomųjų programų savininko perspektyvos kartu su visų kitų taikomųjų programų komponentais stebėti svarbių taikomųjų programų „z/OS“ komponentų būklę.

„z Systems Extension Pack“ siūlomas kaip „IBM Cloud Application Performance Management, Base“, „IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid“, „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced“ ir „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced“ priedas. Be to, naudojant šį išplėtimo paketą, reikalingos vieno (ar kelių) „z Systems“ veikiančio (-ių) IBM OMEGAMON pasiūlymo (-ų) teisės. „IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid“ arba „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“ pasiūlymo priedo teisės leidžia Klientui naudoti „Cloud Service“ tik debesyje, nes nėra atitinkamo vietoje naudojamo priedo.

„z Systems Extension Pack“ leidžia:

- peržiūrėti „z/OS“ stebėjimo metriką „IBM Cloud Application Performance Management“ stebėjimo skyde ir
- užtikrinti duomenų nuoseklumą tarp „z Systems“ operatoriams ir ekspertams skirtų „z/OS OMEGAMON“ vartotojų sąsajų bei taikomųjų programų savininkams ir IT operacijoms skirtų „IBM Cloud Application Performance Management“ vartotojų sąsajų.

1.5.8 „IBM Cloud Application Performance Management, Base Extension Pack Hybrid“

Ši „Cloud Service“ siūloma kaip „IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid“ ir „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“ priedas. Jis suteikia papildomų taikomųjų programų išteklių stebėjimo galimybių. Viso šiame „Extension Pack“ pateikiamų stebėjimo funkcijų sąrašo ieškokite produkto dokumentacijoje.

1.5.9 „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Extension Pack Hybrid“

Ši „Cloud Service“ siūloma kaip „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“ priedas. Jis suteikia papildomų taikomųjų programų išteklių stebėjimo galimybių ir kai kurių komponentų operacijų sekimo bei diagnostikos informaciją. Viso šiame „Extension Pack“ pateikiamų stebėjimo funkcijų sąrašo ieškokite produkto dokumentacijoje.

1.5.10 „IBM Cloud Application Performance Management, Infrastructure Extension Pack Hybrid“

Ši „Cloud Service“ siūloma kaip „IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid“ ir „IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid“ priedas. Jis suteikia papildomų taikomųjų programų infrastruktūros komponentų stebėjimo galimybių. Viso šiame „Extension Pack“ pateikiamų stebėjimo funkcijų sąrašo ieškokite produkto dokumentacijoje.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Šią „Cloud Service“ galima naudoti apdorojant turinį, kuriame yra asmens duomenų, jei Klientas, kaip duomenų valdytojas, nustato, kad techninės ir organizacinės saugos priemonės yra tinkamos pagal riziką, kuri kyla apdorojant, ir saugotinių duomenų pobūdį. Klientas pripažįsta, kad ši „Cloud Service“ nesūlo funkcijų, skirtų apsaugoti konfidencialius asmens duomenis, ar duomenų objekto, skirto papildomiems teisiniams reikalavimams. Klientas pripažįsta, kad IBM nežino, kokių tipų duomenys yra įtraukti į turinį, ir negali įvertinti jų tinkamumo „Cloud Service“ ar vietoje taikomoms saugos priemonėms.

2.1 Saugos funkcijos ir įsipareigojimai

„Cloud Service“ įgyvendina šias saugos funkcijas:

„Cloud Service“ šifruoja turinį, perduodant duomenis už IBM tinklo ribų. „Cloud Service“ šifruoja turinį, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo.

Ši „Cloud Service“ įtraukiama į IBM Privatumo apsaugos sertifikavimą ir taikoma, kai Klientas pasirenka saugoti „Cloud Service“ JAV esančiame duomenų centre, ir jai taikoma IBM Privatumo apsaugos privatumo politika, kurią rasite apsilankę http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	97,00 % – 99,00 %
Mažiau nei 99 %	95,00 % – 96,99 %
Mažiau nei 95 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas telefonu, el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. Vidutinis valdomas virtualusis serveris yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Serveris yra fizinis kompiuteris, kurį sudaro procesoriai, atmintis ir įvesties / išvesties funkcinės galimybės, vykdančios užklausų procedūras, komandas arba taikomąsias programas viename arba keliuose vartotojo arba kliento įrenginiuose. Kai naudojami stelažai, moduliai ar kita panaši įranga, kiekvienas atskiras fizinis įrenginys (pvz., modulis arba į stelažą įmontuotas įrenginys), turintis reikiamus komponentus, yra laikomas atskiru serveriu. Virtualusis serveris – tai virtualusis kompiuteris, sukurtas skaidant fiziniam serveriui prieinamus išteklius, arba neišskaidytas fizinis serveris. Reikia įsigyti Vidutinio valdomo virtualiojo serverio teises, pakankamas padengti vidutiniam Virtualiųjų serverių, valdomų naudojant „Cloud Service“, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD.
- b. Milijonas elementų yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Elementas yra konkretaus elemento, kurį apdoroja ar valdo „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam iki Milijono suapvalintam „Cloud Service“ apdorojamam, valdomam ar su jos naudojimu susijusiam Elementui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

Šioje „Cloud Service“ Elementai vadinami Duomenų taškais. Duomenų taškai skaičiuojami taip: jei **T** sintetinio stebėjimo testai vykdomi iš **L** vietų kas **M** min., duomenų Taškų Skaičius per mėnesį = $T * L * ((60/M)*24*30)$. Paprasti testai – (HTTP iškvietai į API ir žiniatinklio URL) 1 paprasto testo egzempliorius = 1 Duomenų Taškas. Išplėstiniai testai – (tinklalapio įkėlimai, šifruoti naršyklės vartotojo srantai naudojant „Selenium“, šifruotos REST API sekos) 1 išplėstinio testo egzempliorius = 100 Duomenų Taškų. Klientas gali naudoti savo Milijono duomenų taškų paketą derindamas paprastus ir išplėstinius testus.

5.2 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Services“ prenumeratoriumi.

7.2 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisunčia į Kliento sistemą, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“. Įgalinimo programinė įranga pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“.

7.3 „Backup“

Gamybos egzempliorių atsarginės kopijos kuriamos kiekvieną dieną. IBM saugos atsarginę Kliento gamybos egzemplioriaus duomenų kopiją maksimalų 1 d. laikotarpį, nes jie nuolat naudojami ir kasdien perrašomi. Klientas atsakingas už „Cloud Service“ saugos konfigūravimą, skirtą apsaugoti atskiriems vartotojams, kad jie nepanaikintų duomenų, o Klientas žino ir sutinka, kad IBM neįsipareigoja atkurti panaikintų duomenų, jei tokių yra, ir gali skaičiuoti mokestį už savo pastangas.

7.4 „Cloud Service“ galiojimo laikas

Pasirinktinio duomenų išgavimo paslaugos teikiamos pagal atskirą sutartį.

7.5 Avarinis atkūrimas

Įvykus sudėtingam sistemos gedimui dėl stichinės nelaimės (pvz., gaisrui, žemės drebėjimui, potvyniui ir t. t.), atliekant komerciniu atžvilgiu pagrįstus veiksmus bus įvykdytas avarinis atkūrimas, siekiant atkurti Kliento gamybos duomenis per 72 valandas. Tai nėra garantija ir nėra jokios paslaugų lygio sutarties.