

IBM Cloud Application Performance Management

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

IBM Cloud Application Performance Management (APM) dirancang untuk memantau, menganalisis, dan mengelola aplikasi cloud, di lokasi, dan hibrida serta infrastruktur TI secara cerdas. Layanan mengaktifkan pemantauan pengalaman pengguna dan membantu meningkatkan kestabilan infrastruktur aplikasi dengan membantu mengidentifikasi akar penyebab masalah dengan cepat dan secara proaktif mencegah penghentian dan menjaga kepuasan pengguna. Manfaat utama mencakup:

- Membantu memahami kinerja aplikasi dari sudut pandang pengguna.
- Melihat cara aplikasi bekerja selama transaksi bisnis yang sebenarnya.
- Membantu mendiagnosis akar permasalahan hambatan dan penurunan kinerja.
- Memperoleh wawasan untuk mengelola kecenderungan dinamis.
- Menemukan komponen aplikasi dalam lingkungan sistem.

1.1 IBM Cloud Application Performance Management, Base

Layanan Cloud ini menyediakan pemantauan sumber daya untuk memperingatkan pengguna tentang masalah yang terkait dengan infrastruktur pengenalan aplikasi (application-aware) dan membantu memperbaikinya dengan cepat dan efisien.

IBM Cloud Application Performance Management, Base memiliki fitur-fitur berikut:

- IBM Application Performance Management UI (APM UI) memungkinkan pengguna untuk melihat kondisi aplikasi dan menelusuri lebih dalam untuk melihat lebih banyak rincian seperti peristiwa-peristiwa terkait serta Indikator Kinerja Utama (KPI) untuk komponen yang berkaitan dengan aplikasi tersebut.
- Secara otomatis menemukan dan menentukan struktur aplikasi yang dapat diubah atau dihapus.
- Memasang dan mengonfigurasi agen secara otomatis, dengan minimal intervensi manual yang diperlukan.
- Memungkinkan pengguna untuk mengidentifikasi pengalaman pengguna akhir yang nyata untuk aplikasi dengan waktu tanggapan yang diuraikan ke seluruh komponen.
- Memungkinkan pengguna untuk melihat metrik kondisi utama semua sumber daya yang dipantau.
- Memungkinkan pengguna untuk membuat dan mengubah ambang batas untuk mengidentifikasi masalah secara visual dan menerima pemberitahuan.
- Mendukung pembuatan permintaan layanan IBM Control Desk otomatis untuk masalah berdasarkan peringatan IBM Cloud Application Performance Management.
- Mendukung integrasi peristiwa IBM Cloud Application Performance Management ke dalam IBM Tivoli Netcool OMNibus.

1.2 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced

Layanan Cloud ini memberikan kemampuan pemantauan tingkat lanjut, seperti pelacakan transaksi, pemantauan pengalaman pengguna akhir, dan diagnostik level kode. Hal ini mencakup semua kemampuan dari IBM Cloud Application Performance Management, Base ditambah hal-hal berikut:

- Dengan Pelacakan Transaksi, pengguna dapat mengidentifikasi hambatan kinerja aplikasi di seluruh browser, server web, dan server aplikasi yang dipantau.
- Memungkinkan pengguna untuk mengidentifikasi pengalaman pengguna akhir yang nyata untuk aplikasi dengan waktu tanggapan sebagaimana yang dilihat oleh pengguna browser desktop dan mobile yang didukung yang diuraikan ke seluruh komponen.
- Menguraikan kinerja ke tingkat kode dan menyertakan informasi diagnostik utama seperti data konteks dan susunan jejak (stack trace).

1.3 IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid

Kepemilikan atas tawaran IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid memungkinkan Klien untuk menggunakan Layanan Cloud melalui cloud atau dengan memasang perangkat lunak di lokasi (yaitu, "Program IBM"). Program IBM yang termasuk dalam kepemilikan ini adalah IBM Cloud Application Performance Management, Base Private.

Klien dapat menggunakan Program IBM dan mengakses dukungan teknis serta peningkatan Program IBM sepanjang Klien tetap berlangganan Layanan Cloud.

1.4 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid

Kepemilikan atas tawaran IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid memungkinkan Klien untuk menggunakan Layanan Cloud melalui cloud atau dengan memasang perangkat lunak di lokasi (yaitu, "Program IBM"). Program IBM yang termasuk dalam kepemilikan ini adalah IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Private.

- Klien dapat menggunakan Program IBM dan mengakses dukungan teknis serta peningkatan Program IBM sepanjang Klien tetap berlangganan Layanan Cloud.

1.5 Layanan Opsional

1.5.1 IBM Cloud Application Performance Management, Base Extension Pack

Layanan Cloud ini ditawarkan sebagai add-on untuk IBM Cloud Application Performance Management, Base dan IBM Cloud Application Performance Management, Advanced. Layanan ini memberikan pemantauan tambahan pada sumber daya aplikasi. Untuk daftar pemantauan lengkap yang diberikan dalam Extension Pack ini, silakan memeriksa dokumentasi produk.

1.5.2 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Extension Pack

Layanan Cloud ini ditawarkan sebagai add-on untuk IBM Cloud Application Performance Management, Advanced. Layanan ini memberikan pemantauan tambahan pada sumber daya aplikasi, serta pelacakan transaksi dan informasi diagnostik untuk beberapa komponen. Untuk daftar pemantauan lengkap yang diberikan dalam Extension Pack ini, silakan memeriksa dokumentasi produk.

1.5.3 IBM Cloud Application Performance Management, Infrastructure Extension Pack

Layanan Cloud ini ditawarkan sebagai add-on untuk IBM Cloud Application Performance Management, Base dan IBM Cloud Application Performance Management, Advanced. Layanan ini memberikan pemantauan tambahan pada komponen infrastruktur aplikasi. Untuk daftar pemantauan lengkap yang diberikan dalam Extension Pack ini, silakan memeriksa dokumentasi produk.

1.5.4 IBM Operations Analytics Predictive Insights on Cloud for IBM Cloud Application Performance Management Base

Layanan Cloud ini ditawarkan sebagai add-on untuk IBM Cloud Application Performance Management, Base dan IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid. Kepemilikan atas tawaran IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid memungkinkan Klien untuk menggunakan Layanan Cloud secara eksklusif melalui cloud karena di sana tidak ada add-on di lokasi yang bisa dibandingkan.

Layanan Cloud ini memperluas kemampuannya untuk IBM Cloud Application Performance Management, Base atau IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid dengan:

- Menganalisis data manajemen kinerja secara otomatis untuk menentukan garis dasar perilaku "normal".
- Memperingatkan operator ketika metrik menyimpang dari garis dasar tersebut dengan menampilkan suatu anomali dalam APM UI.
- Memungkinkan operator untuk menyelidiki anomali secara lebih mendalam, termasuk menyertakan metrik terkait untuk membantu mengidentifikasi akar permasalahan.

1.5.5 IBM Operations Analytics Predictive Insights on Cloud for IBM Cloud Application Performance Management Advanced

Layanan Cloud ini ditawarkan sebagai add-on untuk IBM Cloud Application Performance Management, Advanced dan IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid. Kepemilikan atas tawaran IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid memungkinkan Klien untuk menggunakan Layanan Cloud secara eksklusif melalui cloud karena di sana tidak ada add-on di lokasi yang bisa dibandingkan.

Layanan Cloud ini memperluas kemampuannya untuk IBM Cloud Application Performance Management, Advanced atau IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid dengan:

- Menganalisis data manajemen kinerja secara otomatis untuk menentukan garis dasar perilaku "normal".
- Memperingatkan operator ketika metrik menyimpang dari garis dasar tersebut dengan menampilkan suatu anomali dalam APM UI.
- Memungkinkan operator untuk menyelidiki anomali secara lebih mendalam, termasuk menyertakan metrik terkait untuk membantu mengidentifikasi akar permasalahan.

1.5.6 IBM Cloud Application Performance Management, Availability Monitoring

Layanan Cloud ini ditawarkan sebagai add-on untuk IBM Cloud Application Performance Management, Advanced dan IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid. Kepemilikan atas tawaran IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid memungkinkan Klien untuk menggunakan Layanan Cloud secara eksklusif melalui cloud karena di sana tidak ada add-on di lokasi yang bisa dibandingkan.

Layanan Cloud ini menyediakan pemantauan sintetis yang ditingkatkan untuk aplikasi web dari berbagai titik kehadiran di seluruh dunia dan memungkinkan Klien untuk:

- Memantau waktu aktif dan waktu tanggapan aplikasi Klien, sesering mungkin setiap menit dari beberapa lokasi geografis di seluruh dunia.
- Menjalankan uji sintetis untuk mengukur kinerja muatan halaman web, panggilan API, dan aliran pengguna tersimulasi melalui interaksi browser berskrip dengan menggunakan Selenium.
- Gunakan analisis air terjun (waterfall analysis) untuk membantu menunjuk langkah tepat kegagalan yang berasal dari masalah, seperti tautan rusak, gambar besar, pencarian lambat, atau permintaan eksternal.
- Mendiagnosis masalah dengan tangkapan layar otomatis dari kegagalan browser dan visualisasi statistik kinerja historis.

1.5.7 IBM Cloud Application Performance Management, z Systems Extension Pack

z Systems Extension Pack memanfaatkan agen pemantauan kerangka utama IBM OMEGAMON Klien yang ada untuk memberikan tampilan komponen aplikasi berbasis z/OS. Paket ini memungkinkan bisnis dari sudut pandang pemilik aplikasi untuk melihat keadaan komponen z/OS pada aplikasi penting bersama dengan semua komponen aplikasi lainnya.

z Systems Extension Pack ditawarkan sebagai add-on untuk IBM Cloud Application Performance Management, Base, IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced, dan IBM Cloud Application Performance Management, Advanced. Selain itu, menggunakan extension pack ini memerlukan kepemilikan untuk satu (atau beberapa) tawaran IBM OMEGAMON on z Systems. Kepemilikan atas tawaran IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid atau tawaran IBM Cloud Application Performance Management, Advance Hybrid memungkinkan Klien untuk menggunakan Layanan Cloud secara eksklusif melalui cloud karena tidak ada add-on di lokasi yang bisa dibandingkan.

z Systems Extension Pack memungkinkan:

- untuk menampilkan metrik pemantauan z/OS di dasbor IBM Cloud Application Performance Management; dan
- konsistensi data antara antarmuka pengguna z/OS OMEGAMON untuk operator z Systems dan ahli pokok masalah, dan antarmuka pengguna IBM Cloud Application Performance Management untuk pemilik aplikasi dan operasi TI.

1.5.8 IBM Cloud Application Performance Management, Base Extension Pack Hybrid

Layanan Cloud ini ditawarkan sebagai add-on untuk IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid dan IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid. Layanan ini memberikan pemantauan tambahan pada sumber daya aplikasi. Untuk daftar pemantauan lengkap yang diberikan dalam Extension Pack ini, silakan memeriksa dokumentasi produk.

1.5.9 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Extension Pack Hybrid

Layanan Cloud ini ditawarkan sebagai add-on untuk IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid. Layanan ini memberikan pemantauan tambahan pada sumber daya aplikasi, serta

pelacakan transaksi dan informasi diagnostik untuk beberapa komponen. Untuk daftar pemantauan lengkap yang diberikan dalam Extension Pack ini, silakan memeriksa dokumentasi produk.

1.5.10 IBM Cloud Application Performance Management, Infrastructure Extension Pack Hybrid

Layanan Cloud ini ditawarkan sebagai add-on untuk IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid dan IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid. Layanan ini memberikan pemantauan tambahan pada komponen infrastruktur aplikasi. Untuk daftar pemantauan lengkap yang diberikan dalam Extension Pack ini, silakan memeriksa dokumentasi produk.

2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <http://www.ibm.com/cloud/data-security> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini dapat digunakan untuk memproses konten yang berisi data pribadi apabila Klien, sebagai pengendali data, menentukan bahwa tindakan keamanan organisasi dan teknis sesuai dengan risiko yang ditimbulkan oleh pemrosesan dan sifat data yang akan dilindungi. Klien memahami bahwa Layanan Cloud ini tidak menawarkan fitur untuk perlindungan data pribadi sensitif, atau data yang tunduk pada persyaratan peraturan tambahan. Klien menyatakan bahwa IBM tidak memiliki pengetahuan mengenai jenis data yang telah disertakan dalam konten, dan tidak dapat membuat penilaian atas kesesuaian Layanan Cloud atau perlindungan keamanan yang ada.

2.1 Fitur Keamanan dan Tanggung Jawab

Layanan Cloud menerapkan fitur-fitur keamanan berikut ini:

Layanan Cloud mengenkripsi konten selama transmisi data di luar jaringan IBM. Layanan Cloud melakukan enkripsi konten pada saat berada dalam penyimpanan (at rest) untuk menunggu transmisi data.

Layanan Cloud ini tercakup dalam sertifikasi Perlindungan Kerahasiaan (Privacy Shield) IBM dan berlaku ketika Klien memilih untuk memiliki Layanan Cloud yang diselenggarakan (hosted) dalam pusat data di Amerika Serikat, dan tunduk pada Kebijakan Kerahasiaan Perlindungan Kerahasiaan IBM, yang tersedia di http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (service level agreement - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk digunakan di lingkungan produksi.

3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa terdapat suatu pengaruh bisnis penting dan Layanan Cloud tidak tersedia. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga 3 hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99%	5%
Kurang dari 95%	10%

* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui telepon, email, forum online, dan sistem pelaporan masalah secara online. IBM akan menyediakan Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM yang menyediakan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran terpisah.

5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Average Managed Virtual Server adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Suatu server merupakan komputer fisik yang terdiri atas unit pemrosesan, memori, dan kemampuan input/output serta yang menjalankan prosedur, perintah, atau aplikasi yang diminta untuk satu atau lebih perangkat klien atau pengguna. Selama rak, kerangka blade (blade enclosure), atau peralatan lain yang serupa sedang digunakan, setiap perangkat fisik yang dapat dipisahkan (contohnya, blade atau perangkat rak terpasang) yang memiliki komponen-komponen yang diperlukan dianggap sebagai server terpisah. Suatu Server Virtual merupakan komputer virtual yang dibuat dengan cara membagi sumber daya yang tersedia ke server fisik atau server fisik yang belum terbagi. Kepemilikan Server Virtual yang Dikelola Rata-rata yang memadai harus diperoleh untuk mencakup rata-rata jumlah Server Virtual yang dikelola oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE Klien.
- Juta Item adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang diproses oleh, dikelola oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Item yang diproses oleh, dikelola oleh, atau terkait dengan penggunaan Layanan Cloud, yang dibulatkan ke satu Juta berikutnya, selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi.

Untuk tujuan Layanan Cloud ini, Item disebut sebagai "Poin Data". Poin Data dihitung sebagai berikut: jika uji pemantauan sintesis **T** dijalankan dari lokasi **L**, setiap menit **M**, jumlah Poin Data per bulan = $T * L * ((60/M) * 24 * 30)$. Untuk uji sederhana (panggilan HTTP ke API dan URL web) 1 mesin virtual uji sederhana = 1 Poin Data. Untuk uji tingkat lanjut (muatan halaman web, aliran pengguna browser berskrip menggunakan Selenium, urutan REST API berskrip) 1 mesin virtual uji tingkat lanjut = 100 Poin Data. Klien dapat menggunakan bundel Juta Poin Data miliknya pada kombinasi uji sederhana dan tingkat lanjut.

5.2 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, kelebihan penggunaan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi pada bulan setelah kelebihan penggunaan tersebut.

6. **Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan**

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE).

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

7. **Syarat-syarat Tambahan**

7.1 **Umum**

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

7.2 **Perangkat Lunak yang Diaktifkan**

Layanan Cloud memerlukan penggunaan perangkat lunak yang diaktifkan yang diunduh oleh Klien ke sistem Klien untuk memfasilitasi penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud. Perangkat lunak yang diaktifkan diberikan "SEBAGAIMANA ADANYA".

7.3 **Pencadangan**

Pencadangan dilakukan setiap hari untuk mesin virtual produksi. IBM akan menyimpan salinan cadangan data Klien selama periode maksimum 1 hari untuk mesin virtual produksi sebagaimana data diambil secara berkelanjutan dan ditimpa setiap hari. Klien bertanggung jawab untuk mengonfigurasi keamanan Layanan Cloud untuk mencegah pengguna individu menghapus data, dan setelah data dihapus, Klien menyatakan dan menyetujui bahwa IBM tidak berkewajiban untuk memulihkan data yang dihapus tersebut dan, apabila tersedia, dapat mengenakan biaya untuk upaya tersebut.

7.4 **Habis Masa Berlaku Layanan Cloud**

Layanan ekstraksi data kustom tersedia berdasarkan perjanjian terpisah.

7.5 **Pemulihan Bencana**

Apabila terdapat gangguan besar terhadap sistem yang disebabkan oleh bencana alam (misalnya, kebakaran, gempa bumi, banjir, dll.), pemulihan bencana akan diselesaikan dengan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memulihkan data produksi Klien dengan sasaran pemulihan selama 72 jam. Hal ini bukan merupakan jaminan dan perjanjian tingkat layanan tidak tersedia.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.