

Hizmet Tanımı

IBM Omni-Channel Merchandising for Manufacturers

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Deal Management for Manufacturers

IBM Deal Management for Manufacturers, üreticilerin ve aracılarnın, bir Web tabanlı ortamda katılan perakendecilere gönderdikleri fırsatların sunumlarını, müzakerelerini, faturalandırılmasını ve uzlaştırılmasını otomatikleştirmesine ve sorunsuz hale getirmesine olanak sağlar.

1.1.2 IBM Advanced Deal Management for Manufacturers

IBM Advanced Deal Management for Manufacturers, üreticilerin ve aracılarnın, bir Web tabanlı ortamda katılan perakendecilere gönderdikleri ticari promosyonların girilmesini, müzakere edilmesini ve uzlaştırılmasını otomatikleştirmesine ve sorunsuz hale getirmesine olanak sağlar. Advanced Deal Management, üretici tarafından belirlenen ürün görünümünü ve aynı zamanda öğeler, fırsatlar, faturalar ve faturalandırma çapında erişime ve raporlamaya olanak sağlayan fırsat arşivlerini içerir. Advanced Deal Management, fırsat eşleme, e-posta uyarıları, genişletilmiş görünürlük, fon takibi ve fırsat dışı aktarma dahil olmak üzere fırsat sürecini kolaylaştıran ek yetenekler içermektedir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413336128041>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalması tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Milyar Gelir Dönüştürme Birimi (Billion Revenue Conversion Unit; BRCU), Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Gelir Dönüştürme Birimi, Bulut Hizmeti ile bağlantılı Gelir tutarının para biriminden bağımsız ölçüsüdür. Para birimine özgü Gelir tutarları (http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html) adresinde yer alan Dönüştürme birimi tablosu doğrultusunda Gelir Dönüştürme Birimlerine dönüştürülmelidir. Milyar Gelir Dönüştürme Birimi yetkilerinin her biri, bir Milyar (1.000.000.000) Gelir Dönüştürme Birimini ifade eder. Aşağıda tanımlanan şekilde Gelir tutarını kapsamaya yetecek sayıda Milyar Gelir Dönüştürme Birimi edinilmelidir.
- Milyon Gelir Dönüştürme Birimi (Million Revenue Conversion Unit; MRCU), Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Gelir Dönüştürme Birimi, Bulut Hizmeti ile bağlantılı Gelir tutarının para biriminden bağımsız ölçüsüdür. Para birimine özgü Gelir tutarları (http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html) adresinde yer alan Dönüştürme birimi tablosu doğrultusunda Gelir Dönüştürme Birimlerine dönüştürülmelidir. Her Milyon Gelir Dönüştürme Birimi (Million Revenue Conversion Unit; MRCU) yetkisi, bir Milyon adet Gelir Dönüştürme Birimini (RCU) temsil eder. Aşağıda tanımlanan şekilde Gelir tutarını kapsamaya yetecek sayıda Milyon Gelir Dönüştürme Birimi edinilmelidir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

5.2 Hub and Spoke Programları

Müşteri, her Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından yalnızca belirli bir perakendeci ile kullanılmak üzere bir "Hub and Spoke" programı kapsamında sunulduğunu kabul eder. Bu, katılan perakendecinin bu Bulut Hizmetlerinin Tüketici Ürünleri ticari ortaklarına sağlanması için gerekli olan verilerini kullanması amacıyla IBM'e sınırlı, münhasır olmayan bir lisans verdiğini ifade eder. Bulut Hizmetinin veya katılan perakendecinin satış ve ürün verilerinin diğer herhangi bir amaçla kullanılması yasaktır. Aracılar için kullanım, belirli adı belirlenmiş Aracısı Bulunan Tüketici Ürünleri Şirketleri ile kullanımla sınırlıdır. Bir katılımcı perakendecinin IBM ile olan sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona erdirilmesi durumunda, etkilenen Bulut Hizmeti için Müşterinin geriye kalan süresindeki tam ay sayısı esas alınarak Müşterinin önceden ödemiş olduğu ücretin kullanılmamış olan tutarları IBM tarafından oranlanmış olarak Müşteriye geri ödenecektir ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanım hakkı sona erecektir. Kullanılmamış olan kısmi aylar için geri ödeme yapılmayacaktır.

5.3 Tanımlar

Aşağıdaki terimler, aşağıda belirtilen anlamları taşıyacaktır:

- **Aracı** - genel merkezden ve/veya perakendeden sorumlu satış temsilcisi olarak bir veya daha fazla Tüketici Ürünleri Şirketini temsil eden bir Müşteri anlamına gelir. Bir Aracı, belirli bir Kapsam Dahilindeki Perakendeci ile, belirli Ürün Kategorileri için ve yalnızca belirli adı belirlenmiş Aracısı Bulunan Tüketici Ürünleri Şirketleri adına Bulut Hizmetine erişme yetkisine sahiptir.
- **Aracısı Bulunan Tüketici Ürünleri Şirketi** - promosyonların planlanması, teklif verilmesi ve diğer işlemler ile bağlantılı olarak kendisini perakendecilere karşı temsil etmesi amacıyla bir Aracısı görevlendirmiş olan Tüketici Ürünleri Şirketi anlamına gelir.
- **Tüketici Ürünleri** - doğrudan bir tüketiciye satılmak üzere üretilmiş veya dağıtılmış olan herhangi bir ürün veya bunun bileşenleridir. "Tüketici Ürünleri" arasında örnek olarak, giysi ve ayakkabılar, yiyecek ve içecekler, ev ürünleri ve kişisel bakım, dayanıklı tüketim malzemeleri ve ev eşyaları, dayanıksız tüketim malzemeleri, özel ürünler ve evcil hayvan bakımı ürünleri yer almaktadır; ancak otomobiller, uçaklar, finansal araçlar, hizmetler veya evler yer almamaktadır.
- **Tüketici Ürünleri Şirketi** - Tüketici Ürünleri üreten bir Müşteri anlamına gelir.
- **Kapsam Dahilindeki İş** – Müşterinin Bulut Hizmetini kullanmak üzere abone olduğu bölüm, iş birimi ya da kanal ile bağlantılı bölümü, iş birimini ya da kanalı (örneğin, çevrimiçi e-ticaret ya da fiziksel mağazalar) ifade eder.
- **Kapsam Dahilindeki Coğrafya** – Bulut Hizmetini kullanmak üzere abone olan Müşterinin bulunduğu coğrafi bölgeyi ifade eder.
- **Kapsam Dahilindeki Perakendeci** - Tüketici Ürünleri Şirketinin ilgili Bulut Hizmetini kullanmak üzere birlikte abone olduğu Perakendeci veya Perakendeciler anlamına gelir.
- **Ürün Kategorileri** - benzer bir tüketici gereksinimini karşılayan veya birbiriyle bağlantılı ya da birbirinin muadili olan ürünlerden (aynı zamanda öğeler veya Stok Kalemleri olarak anılır) oluşan ürün gruplandırmasıdır. Aynı kategoriye yerleştirilen ürünler, mağazada lojistik olarak yönetilebilir olmalıdır. Bir "Ürün Kategorisinin" içeriğinin belirlenmesine ilişkin nihai karar IBM'in makul takdirine tabidir.
- **Perakendeci** - tüketici tarafından doğrudan tüketilmesi için Tüketici Ürünlerinin küçük veya bağımsız partiler halinde satılması ile uğraşan bir Müşteridir.
- **Gelir** – Kapsam Dahilindeki Coğrafyada Kapsam Dahilindeki İşe ilişkin gerçekleştirilen Toplam Satış olarak tanımlanır.
- **Toplam Satış** – İlk dönemden ya da sürenin yenilenmesinden önce rapor edilen son tam on iki aylık dönem temel alınarak, Kapsam Dahilindeki İş tarafından satılan ürünlerden elde edilen, Bulut Hizmetine abone olan tüzel kişiliğe yapılan, uygulanabilir satış vergisi hariç, brüt satışı ifade eder. IBM, birleşme veya satın alma sonucunda Kapsam Dahilinde İşte organik olmayan bir iş büyümesinin yaşanması durumunda, Toplam Satışı yeniden hesaplayabilir. Müşteri, Kapsam Dahilindeki İşin Toplam Satışlarını etkileyen birleşme veya satın alma işlemleri hakkında IBM'i derhal bilgilendirecektir.

Büyük harfle başlayan ve bu belgede tanımlanmamış olan terimler, Bulut Hizmeti Sözleşmesinde tanımlanmıştır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: