

IBM Omni-Channel Merchandising for Manufacturers

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Deal Management for Manufacturers

Usługa IBM Deal Management for Manufacturers umożliwia producentom i pośrednikom automatyzację i usprawnienie procesów prezentacji, negocjacji, fakturowania i uzgadniania ofert transakcji wysyłanych w środowisku WWW do detalistów biorących udział w programie.

1.1.2 IBM Advanced Deal Management for Manufacturers

Usługa IBM Advanced Deal Management for Manufacturers umożliwia producentom i pośrednikom automatyzację i usprawnienie procesów wprowadzania, negocjacji i uzgadniania promocji handlowych wysyłanych w środowisku WWW do detalistów biorących udział w programie. Usługa Advanced Deal Management zawiera określone przez producenta widoki produktów, a także archiwa transakcji, które umożliwiają uzyskanie dostępu do informacji i generowanie raportów dotyczących wielu pozycji, transakcji, faktur i rozliczeń. Przetwarzanie transakcji ułatwiają dodatkowe funkcje, takie jak replikacja transakcji, alerty wysyłane pocztą elektroniczną, rozszerzona widoczność, śledzenie funduszy i eksport transakcji.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413336128041>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz informacje o sposobie kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w Przeglądzie wsparcia technicznego dla usług IBM SaaS pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Miliard Jednostek Przeliczeniowych Przychodów (Billion Revenue Conversion Unit – BRCU). Jednostka Przeliczeniowa Przychodów to niezależna od waluty miara Przychodów odnosząca się do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Wartości Przychodów wyrażone w konkretnej walucie muszą zostać przeliczone na jednostki RCU zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie „Conversion unit table” (http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html). Każda jednostka BRCU odpowiada jednemu miliardowi (10 do 9. potęgi) jednostek RCU. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia wyrażone liczbą Miliardów Jednostek Przeliczeniowych Przychodów umożliwiające obsługę kwoty Przychodu, przy czym termin ten przyjmuje definicję określoną poniżej.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Milion Jednostek Przeliczeniowych Przychodów (Million Revenue Conversion Unit – MRCU). Jednostka Przeliczeniowa Przychodów to niezależna od waluty miara Przychodów odnosząca się do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Wartości Przychodów wyrażone w konkretnej walucie muszą zostać przeliczone na jednostki RCU zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie „Conversion unit table” (http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html). Każda jednostka uprawnień MRCU reprezentuje jeden Milion jednostek RCU. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę kwoty Przychodu, przy czym termin ten przyjmuje definicję określoną poniżej.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

5.2 Programy „Konfiguracja Gwiazdzista”

Klient potwierdza, że każda Usługa Przetwarzania w Chmurze jest oferowana w ramach programu „Konfiguracja gwiazdzista” wyłącznie do użytku przez Klienta w kontaktach z określonym detalistą. Oznacza to, że detalista uczestniczący w programie udzielił IBM ograniczonej, niewyłącznej licencji na używanie swoich danych, które są potrzebne do świadczenia Usług Przetwarzania w Chmurze na rzecz kontrahentów będących Producentami AK. Korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze lub danych dotyczących produktów i sprzedaży detalistów uczestniczących w programie w innych celach nie jest dozwolone. W przypadku Pośredników jest ono ponadto ograniczone do określonych Reprezentowanych Przedsiębiorstw AK. Jeśli umowa, którą detalista uczestniczący w programie zawarł z IBM, wygaśnie lub przestanie obowiązywać z dowolnej przyczyny, to IBM zwróci Klientowi proporcjonalną część przedpłaconej kwoty obliczoną na podstawie liczby pełnych miesięcy pozostałych do końca okresu obowiązywania odpowiedniej Usługi Przetwarzania w Chmurze. Wówczas Klient straci prawo do używania Usługi Przetwarzania w Chmurze. Za niewykorzystane niepełne miesiące zwrot nie przysługuje.

5.3 Definicje

Przeważone poniżej terminy mają następujące znaczenie:

- **Pośrednik** – Klient, który reprezentuje jedno lub wiele Przedsiębiorstw AK, pełniąc funkcję ich pośrednika sprzedaży i zapewniając obsługę na poziomie centrali i/lub kanałów handlu detalicznego. Pośrednik ma upoważnienie do uzyskiwania dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w odniesieniu do określonego Detalisty objętego Usługą i dla określonych Kategorii Produktów, przy czym upoważnienie to dotyczy wyłącznie dostępu uzyskiwanego w imieniu określonych z nazwy Reprezentowanych Przedsiębiorstw AK.
- **Reprezentowane Przedsiębiorstwo AK** – Przedsiębiorstwo AK angażujące Pośrednika do reprezentowania go w kontaktach z detalistami w zakresie planowania promocji, składania ofert i realizowania innych transakcji.
- **Artykuły Konsumpcyjne (AK)** – wszelkie artykuły lub komponenty artykułów wytwarzane lub dystrybuowane w celu bezpośredniej sprzedaży na rzecz konsumentów. Przykładami Artykułów Konsumpcyjnych są: odzież, obuwie, artykuły spożywcze, środki czystości i higieny osobistej, artykuły trwałe i sprzęt AGD, artykuły nietrwałe, produkty specjalne i produkty dla zwierząt domowych. Kategoria ta nie obejmuje jednak samochodów, samolotów, instrumentów finansowych, usług oraz mieszkań i domów.
- **Przedsiębiorstwo AK** – Klient, który produkuje Artykuły Konsumpcyjne.
- **Działalność objęta Usługą** – pion, komórka organizacyjna lub kanał (np. sklepy fizyczne albo sprzedaż online), w związku z którymi Klient będzie wykorzystywał subskrybowaną Usługę Przetwarzania w Chmurze.
- **Region Geograficzny objęty Usługą** – region geograficzny, w którym Klient będzie korzystał z subskrybowanej Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- **Detalista objęty Usługą** — Detalista, u którego Przedsiębiorstwo AK dokonuje subskrypcji odpowiedniej Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- **Kategorie Produktów** — grupy produktów (określane również jako „jednostki magazynowe” (SKU) lub „pozycje”), które zaspokajają podobne potrzeby konsumentów bądź są ze sobą powiązane lub stanowią swoje zamienniki. Do tej samej kategorii powinny być kwalifikowane produkty, którymi można łatwo zarządzać logistycznie w sklepie lub magazynie. Definicję „Kategorii Produktów” ostatecznie ustali IBM według własnego uznania.
- **Detalista** – Klient prowadzący sprzedaż Artykułów Konsumpcyjnych w małych lub indywidualnych partiach, przeznaczonych do bezpośredniego użytku przez konsumentów.
- **Przychód** – Łączna Sprzedaż osiągnięta przez Jednostkę objętą Usługą na Obszarze objętym Usługą.
- **Łączne Obroty** – obroty brutto z wyłączeniem należnego podatku obrotowego, odnotowane przez podmiot subskrybujący Usługę Przetwarzania w Chmurze w związku ze sprzedażą produktów w ramach Działalności objętej Usługą w ostatnim okresie sprawozdawczym obejmującym pełne dwanaście miesięcy, poprzedzającym początkowy lub odnowiony okres obowiązywania Usługi. IBM może dokonać przeliczenia Łącznych Obrotów w przypadku, gdy Działalność objęta Usługą rozwinię się w wyniku fuzji lub przejęcia innego podmiotu w sposób wykraczający poza naturalny

rozwój wewnętrzny takiej działalności. Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić IBM o fuzjach i przejęciach, które mają wpływ na łączne Obroty z Działalności objętej Usługą.

Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie, przyjmują definicje określone w Umowie dotyczącej Usługi Przetwarzania w Chmurze.