

## Paslaugos aprašas

### „IBM Omni-Channel Merchandising for Manufacturers“

Šis Paslaugos aprašas apibūdina „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

#### 1. „Cloud Service“

##### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Deal Management for Manufacturers“

Naudodami „IBM Deal Management for Manufacturers“ gamintojai ir brokeriai gali automatizuoti ir supaprastinti pristatymą, derybas, sąskaitų išrašymą, sandorių derinimo dokumentus, siunčiamus dalyvaujantiems mažmenininkams per internetinę aplinką.

##### 1.1.2 „IBM Advanced Deal Management for Manufacturers“

Naudodami „IBM Advanced Deal Management for Manufacturers“ gamintojai ir brokeriai gali automatizuoti ir supaprastinti prekybos skatinimo priemonių, siunčiamų dalyvaujantiems mažmenininkams per internetinę aplinką, įvedimą, derybas dėl jų ir derinimą. „Advanced Deal Management“ apima gamintojo apibrėžtus produkto rodinius bei sandorių archyvus, kurie leidžia pasiekti ir kurti ataskaitas apie prekes, sandorius, sąskaitas ir sąskaitų išrašymą. „Advanced Deal Management“ apima papildomas galimybes palengvinti sandorio procesą, įskaitant sandorio kartojimą, įspėjimus el. paštu, išplėstinį matomumą, lėšų sekimą ir sandorių eksportavimą.

#### 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413336128041>

#### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

##### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM pateikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Neveikiančios paslaugos apibrėžimas, pretenzijos pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama IBM „SaaS“ palaikymo apžvalgoje, kurią galima rasti adresu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (mėnesio prenumeratos mokesčio %*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis – tai sutarta mėnesio kaina, dėl kurios teikiama pretenzija.

## 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas, įskaitant palaikymo centro kontaktinę informaciją, palaikymo teikimo valandas, atsakymo laiką ir kitą su palaikymu susijusią informaciją bei procesus, galima rasti IBM palaikymo vadove, pateikiamame adresu <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>, pasirinkus „Cloud Service“.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Milijardas pajamų konvertavimo vienetų (MRPKV) yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Pajamų konvertavimo vienetas – tai nuo valiutos nepriklausomas Pajamų sumos įvertinimas, reikalingas įsigyjant „Cloud Service“. Pajamų sumas konkrečia valiuta būtina konvertuoti į PKV pagal Konvertavimo vienetų lentelę ([http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html)). Kiekviena MRPKV teisė reiškia milijardą (dešimt devintuoju laipsniu) PKV. Reikia įsigyti MRPKV teises, kurių pakaktų Pajamų sumai padengti, kaip apibrėžta toliau.
- Milijonas pajamų konvertavimo vienetų (MPKV) yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Pajamų konvertavimo vienetas – tai nuo valiutos nepriklausomas Pajamų sumos įvertinimas, reikalingas įsigyjant „Cloud Service“. Pajamų sumas konkrečia valiuta būtina konvertuoti į PKV pagal Konvertavimo vienetų lentelę ([http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html)). Kiekviena MPKV teisė reprezentuoja Milijoną PKV. Reikia įsigyti MPKV teises, kurių pakaktų Pajamų sumai, kaip apibrėžta toliau.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms pagrindinėms debesies sutartims) įvykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.

### 5.2 „Hub and Spoke“ programos

Klientas sutinka, kad kiekvienas „Cloud Service“ pasiūlymas siūlomas kaip „Hub and Spoke“ programos dalis ir yra skirtas naudoti išskirtinai Klientui su konkrečiu mažmenininku. Tai reiškia, kad dalyvaujantysis mažmenininkas suteikė IBM ribotą, neišskirtinę licenciją naudoti mažmenininko duomenis, reikalingus teikti šiuos „Cloud Service“ pasiūlymus jo Plataus vartojimo prekių prekybos partneriams. Kitais tikslais „Cloud Service“ arba dalyvaujančiojo mažmenininko pardavimo ir produkto duomenų naudoti negalima. Brokeriams paskesnis naudojimas yra apribotas ir leidžiama naudoti konkrečioms nurodytoms Brokerinėms plataus vartojimo produktų įmonėms. Jeigu dalyvaujančiojo mažmenininko sutartis su IBM dėl kokios nors priežasties nutraukiama, IBM suteiks Klientui proporcingą kompensaciją už nepanaudotas iš anksto Kliento sumokėtas sumas, atsižvelgiant į susijusias „Cloud Service“ Kliento termino likusių pilnų mėnesių skaičių, o Kliento teisė naudoti „Cloud Service“ bus nutraukta. Kompensacija už neišnaudotą mėnesio dalį netaikoma.

### 5.3 Apibrėžtys

Toliau pateiktų terminų reikšmės yra tokios:

- **Brokeris** – Klientas, atstovaujantis vienai ar kelioms Plataus vartojimo produktų įmonėms kaip jų pardavimo agentas, dirbantis su pagrindine būstine ir (arba) su mažmenininkais. Brokeris turi teisę

pasiekti „Cloud Service“ naudodamas konkretų įtrauktąjį mažmenininką konkrečiose Produktų kategorijose ir tik konkrečios nurodytos Brokerinės plataus vartojimo produktų įmonės vardu.

- **Brokerinė plataus vartojimo produktų įmonė** – plataus vartojimo produktų įmonė, kuri įdarbina Brokerį pristatyti įmonę mažmenininkams ir kartu planuoti reklamą, pateikti pasiūlymus ir kitus sandorius.
- **Plataus vartojimo produktai** – bet kuri čia minima prekė arba komponentas, kuris gaminamas arba platinamas, kad būtų tiesiogiai parduotas klientui. Pavyzdžiui, „Plataus vartojimo produktai“ yra apranga ir avalynė, maistas ir gėrimai, namų ir asmeninės higienos prekės, ilgalaikio vartojimo ir namų apyvokos prekės, trumpalaikio vartojimo prekės, firminės prekės ir gyvūnų priežiūros reikmenys, tačiau nėra automobiliai, lėktuvai, finansinės priemonės, paslaugos ir gyvenamieji būstai.
- **Plataus vartojimo produktų įmonė** – Klientas, kuris gamina Plataus vartojimo produktus.
- **Susijusi įmonė** – bet kuris padalinys, verslo vienetas arba kanalas (pavyzdžiui, fizinės arba internetinės parduotuvės), dėl kurio Klientas prenumeruoja naudoti „Cloud Service“.
- **Apimama geografija** – geografinė vietovė, kurioje Klientas prenumeruoja naudoti „Cloud Service“.
- **Įtrauktasis mažmenininkas** – Mažmenininkas arba Mažmenininkai, su kuriais Plataus vartojimo produktų įmonė sutaria naudoti atitinkamas „Cloud Service“.
- **Produktų kategorijos** – produktų (dar vadinamų prekėmis arba Sandėliavimo vienetais (SKU), kurie atitinka panašius kliento poreikius arba yra tarpusavyje susiję ar gali būti pakaitiniai, grupės. Tai pačiai kategorijai priklausantys produktai turi būti logistiškai tvarkomi saugykloje. Galutinį sprendimą, kas sudaro „Produktų kategoriją“, pagrįstai priima IBM.
- **Mažmenininkas** – Klientas, užsiimantis Plataus vartojimo produktų pardavimu mažomis arba atskiromis partijomis, o tie produktai skirti klientams tiesiogiai vartoti.
- **Pajamos** apibrėžiamos kaip Susijusios įmonės Bendrasis pardavimas Įtrauktoje geografinėje vietovėje.
- **Bendrasis pardavimas** – „Cloud Service“ prenumeruojančio juridinio asmens bendrasis pardavimas, atskaičius taikomus pardavimo mokesčius, nustatytas pagal Susijusios įmonės nurodytus per pastaruosius ataskaitinius dvylika mėnesių prieš pradinį terminą arba termino atnaujinimą parduotus produktus. IBM gali perskaičiuoti Bendrąjį pardavimą, jeigu dėl įmonių sujungimo ar įsigijimo Susijusios įmonės verslo augimas yra nenatūralus. Klientas nedelsdamas praneš IBM apie sujungimą arba įsigijimą, kuris turės įtakos Susijusios įmonės Bendrajam pardavimui.

Didžiąja raide rašomi terminai, kurie neapibrėžti šiame dokumente, yra apibrėžti „Cloud Service“ Sutartyje.