

IBM Digital Recommendations

Bu Hizmet Tanımı, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmetini açıklamaktadır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Digital Recommendations, Müşterinin kişiselleştirilmiş teklif önerileri sunma sürecini otomatikleştirmesine ve optimize etmesine olanak sağlar. IBM, hem ürünler (IBM Product Recommendations) hem de genel içerik (IBM Content Recommendations) için tekliflerin optimize edilmesini destekler ve bunları aşağıda açıklandığı şekilde Müşterinin ayrı olarak sipariş edebileceği çözümler biçiminde sunar.

1.1 IBM Content Recommendations

IBM Content Recommendations, IBM Digital Analytics ile birlikte çalışan bir Bulut Hizmeti olanağıdır ve ayrı bir Bulut Hizmeti aboneliği gerektirmektedir. IBM Content Recommendations olanağı, Müşterinin Web sitesinde kişiselleştirilmiş içerik önerileri sunulması sürecini otomatikleştir ve optimize eder. IBM Content Recommendations kullanıcı arabirimi, Müşteri gereksinimlerinin karşılanması için içerik önerme stratejisinin belirlenmesine ve Müşterinin özgün iş kurallarının tanımlanmasına olanak sağlar.

1.2 IBM Product Recommendations

IBM Product Recommendations, IBM Digital Analytics ile birlikte çalışan bir Bulut Hizmeti olanağıdır ve ayrı bir Bulut Hizmeti aboneliği gerektirmektedir. IBM Product Recommendations olanağı, Müşterinin Web sitesinde, Müşterinin e-posta kampanyalarında ve diğer pazarlama kanallarında kişiselleştirilmiş ürün önerileri sunma sürecini otomatikleştir ve optimize eder. IBM Product Recommendations kullanıcı arabirimi, Müşterinin gereksinimlerini karşılayacak öneri stratejisini belirleme yeteneği sağlar. Bir iş kuralları yönetimi bileşeni, çözümün benzerlik algoritmalarının oluşturduğu nihai ürün önerilerini iptal edebilen veya bunlarda ince ayarlamalar yapabilen ileri düzey iş kurallarının tanımlanmasına olanak tanıyan bir grafik kullanıcı arabirimi sağlamaktadır. Dahil olan bir A/B testi bileşeni, özellikle farklı ürün önerisi sunma stratejilerinin site ziyaretçilerinin müşteriye dönüşmesi üzerindeki görece etkisinin belirlenmesine yönelik A/B/C ve D bölünmüş testlerinin yürütülmesi için tasarlanmıştır.

1.3 IBM Product Recommendations Analytics Independent

IBM Product Recommendations Analytics Independent, IBM Product Recommendations ile aynı hizmetleri, bir IBM Digital Analytics aboneliği gerektirmeksizin sunmaktadır.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanılabilirliğini etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanımlama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin karşılanmasına ilişkin bir hata ortaya çıktığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç (3) iş günü içerisinde bir destek bildirim talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi,

Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, her Sözleşmenin Geçerli Olduğu Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Herhangi bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda verilen telafi ücretinin toplamı, Bulut Hizmeti için yıllık ücretin on ikide birinin (1/12) yüzde yirmisinden (20) fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

"Gelen Veri Toplama", gelen verilerin Bulut Hizmeti gelen veri işleme bileşenleri aracılığıyla toplanmasını ifade etmektedir.

Bulut Hizmeti	Geçerli Hizmet Seviyesi	
	Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içerisindeki uygulama kullanılabilirliği	Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay sırasındaki Gelen Veri Toplama kullanılabilirliği
IBM Product Recommendations	E	E
IBM Content Recommendations	E	E
IBM Product Recommendations Analytics Independent	E	E

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içerisindeki kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99 – %99,949	%2
%98 – %98,999	%5
%97 – %97,999	%12
%97,000'dan düşük	%20

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesi aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 50 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 50 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 43.150 dakika <hr/> 43.200 toplam dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %99,884 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
---	---

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi destek sistemi, Canlı Sohbet ve telefon aracılığıyla sağlanır ("Teknik Destek" olarak anılacaktır). IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu ya da teknik olmayan bir taleptir.	1 iş günü içinde

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Etkileşim** - hizmetlerin edinilmesinde esas alınabilecek ölçü birimidir. Bir Etkileşim, bir eğitim etkinliği, iş analizi ya da bir teslim edilecek malzemeye dayalı hizmet etkinliği dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere profesyonel ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşmaktadır. Her Etkileşimin karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Milyon Sunucu Çağrısı (MSÇ)** - Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Sunucu Çağrısı, bir Kuruluş Kimliği için takip edilen bir ziyaretçi tarafından başlatılan etiketlenmiş bir olay sonucunda Bulut Hizmetine aktarılan ve bu hizmet tarafından işlenen verilerdir. Farklı Kuruluş Kimlikleri tarafından işlenen bir Sunucu Çağrısı, her özel Kuruluş Kimliği için bir özel Sunucu Çağrısı olarak kabul edilecektir. Bir Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmeti üzerinde bulunan ve Müşterinin bir veya daha fazla Web sitesinden işlenmiş verileri içerebilecek verilere erişim haklarını ayırır ve/veya denetler. Her MSÇ yetkisi, bir Milyon Sunucu Çağrısını ifade eder. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca işlenecek Sunucu Çağrısı sayısının karşılanması için yeterli sayıda Milyon Sunucu Çağrısı yetkisi edinilmiş olmalıdır.

Bu Bulut Hizmeti ürününün amaçları uyarınca, bir Müşteri Kimliği ile bir Kuruluş Kimliği aynı anlamdadır.

- Bin Gelir Dönüştürme Birimi (Thousand Revenue Conversion Unit; TRCU)** - Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınacak ölçü birimidir. Bir Gelir Dönüştürme Birimi, Bulut Hizmeti ile bağlantılı Gelir tutarının para biriminden bağımsız ölçüsüdür. Para birimine özgü Gelir tutarları http://www.ibm.com/software/licensing/conversion_unit_table adresinde yer alan tablo doğrultusunda Gelir Dönüştürme Birimlerine dönüştürülmelidir. Her bir Bin Gelir Dönüştürme Birimi (Thousand Revenue Conversion Unit; TRCU) yetkisi, Bin (1.000) adet Gelir Dönüştürme Birimini (RCU) temsil eder. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenecek ya da yönetilecek Gelir tutarının karşılanması için yeterli sayıda Bin Gelir Dönüştürme Birimi yetkisi edinilmiş olmalıdır.

- d. **On Bin ABD Doları Tutarında Satış Geliri** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği ölçüm sistemidir. On Bin ABD Doları Tutarında Satış Geliri, Bulut Hizmeti tarafından izlendiği şekilde On Bin ABD doları cinsinden ifade edilen izlenen çevrimiçi girişimler aracılığıyla Müşteri tarafından elde edilen gelir tutarıdır. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca elde edilecek toplam ABD doları cinsinden Satış Gelirinin karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- e. **On Bin Avro Tutarında Satış Geliri** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği ölçüm sistemidir. On Bin Avro Tutarında Satış Geliri, Bulut Hizmeti tarafından izlendiği şekilde On Bin avro cinsinden ifade edilen izlenen çevrimiçi girişimler aracılığıyla Müşteri tarafından elde edilen gelir tutarıdır. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca elde edilecek toplam avro cinsinden Satış Gelirinin karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- f. **On Bin Sterlin Tutarında Satış Geliri** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği ölçüm sistemidir. On Bin Sterlin Tutarında Satış Geliri, Bulut Hizmeti tarafından izlendiği şekilde On Bin sterlin cinsinden ifade edilen izlenen çevrimiçi girişimler aracılığıyla Müşteri tarafından elde edilen gelir tutarıdır. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca elde edilecek toplam sterlin cinsinden Satış Gelirinin karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- g. **Milyon YEN Tutarında Satış Geliri** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği ölçüm sistemidir. Milyon YEN Tutarında Satış Geliri, Bulut Hizmeti tarafından izlendiği şekilde Milyon Japon YEN'i cinsinden ifade edilen izlenen çevrimiçi girişimler aracılığıyla Müşteri tarafından elde edilen gelir tutarıdır. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca elde edilecek toplam YEN cinsinden Satış Gelirinin karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- h. **On Bin Kanada Doları Tutarında Satış Geliri** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği ölçüm sistemidir. On Bin Kanada Doları Tutarında Satış Geliri, Bulut Hizmeti tarafından izlendiği şekilde On Bin Kanada doları cinsinden ifade edilen izlenen çevrimiçi girişimler aracılığıyla Müşteri tarafından elde edilen gelir tutarıdır. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca elde edilecek toplam Kanada doları cinsinden Satış Gelirinin karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- i. **On Bin Avustralya Doları Tutarında Satış Geliri** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği ölçüm sistemidir. On Bin Avustralya Doları Tutarında Satış Geliri, Bulut Hizmeti tarafından izlendiği şekilde On Bin Avustralya doları cinsinden ifade edilen izlenen çevrimiçi girişimler aracılığıyla Müşteri tarafından elde edilen gelir tutarıdır. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca elde edilecek toplam Avustralya doları cinsinden Satış Gelirinin karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- j. **On Bin Singapur Doları Tutarında Satış Geliri** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği ölçüm sistemidir. On Bin Singapur Doları Tutarında Satış Geliri, Bulut Hizmeti tarafından izlendiği şekilde On Bin Singapur doları cinsinden ifade edilen izlenen çevrimiçi girişimler aracılığıyla Müşteri tarafından elde edilen gelir tutarıdır. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca elde edilecek toplam Singapur doları cinsinden Satış Gelirinin karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- k. **On Bin Brezilya Reali Tutarında Satış Geliri** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği ölçüm sistemidir. On Bin Brezilya Reali Tutarında Satış Geliri, Bulut Hizmeti tarafından izlendiği şekilde On Bin Brezilya reali cinsinden ifade edilen izlenen çevrimiçi girişimler aracılığıyla Müşteri tarafından elde edilen gelir tutarıdır. İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca elde edilecek toplam Brezilya reali cinsinden Satış Gelirinin karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

5.2 Kurulum Ücretleri

Kurulum ücretleri, İşlem Belgesinde belirtilecektir.

İlk tahsisin ardından, İşlem Belgesinde belirtilen ücrete ve faturalandırma süresine uygun olarak IBM Product Recommendations Analytics Independent Bir Kerelik Kurulum ücreti fatura edilecektir.

5.3 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

5.4 Limit Aşımı Ücretleri

Müşterinin Bulut Hizmetini (1 Ocak itibarıyla başlayan takvim yılı esas alınarak) herhangi bir üç aylık dönemde fiili kullanımının Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen yetki düzeyinin üç (3) katını aşması durumunda, Müşteriye, geçerli Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde ifade edilen limit aşımı tarifelerine uygun olarak ilgili limit aşımı miktarı için fatura kesilecektir.

5.5 Uzaktan Sunulan Hizmet Ücretleri

Uzaktan Sağlanan Hizmetler, Etkileşim başına ücret sistemi esas alınarak satın alınır ve sipariş edildiğinde fatura edilir. Hizmetler, tüm saatlerin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın, satın alınma tarihinden itibaren 90 gün içerisinde sona erer.

5.5.1 IBM Product Recommendations Premium Onboarding Services

Müşterilerin, ilgili olduğu şekilde IBM Product Recommendations ya da IBM Product Recommendations Analytics Independent uygulamasını kullanmaya alışmaları için en çok 48 saate kadar uzaktan danışmanlık, en iyi uygulamalar, eğitim ve yapılandırma hizmetleri sağlar.

5.5.2 IBM Content Recommendations Premium Onboarding Services

IBM Content Recommendations uygulamasını kullanmaya alışma amacıyla 48 saate kadar uzaktan danışmanlık, en iyi uygulamalar, eğitim ve yapılandırma hizmetleri sağlamaktadır.

5.5.3 IBM Digital Recommendations Optimization

Daha önce alıştırmaya sağlanmış (ya da alıştırmaya birlikte) IBM Product Recommendations ya da IBM Content Recommendations Müşterileri için yapılandırma ve kullanımın optimize edilmesine yardımcı olmak üzere 20 saate kadar uzaktan danışmanlık, en iyi uygulama ve destek sağlamaktadır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Bilgiler

7.1 IBM Product Recommendations Analytics Independent

Bu Bulut Hizmeti aboneliğine aşağıda belirtilenler dahildir:

- IBM'in değerlendirmesine bağlı olarak Müşteriye öneri gereksinimlerini karşılaması için uygun sayıda Müşteri Kimliği (1-10 arası) sağlanacaktır.
- IBM Digital Analytics Digital Data Exchange
- Standart veri içe aktarma modülleri ile IBM Digital Analytics Import (Kategori Tanımlama Dosyası, Kurumsal Ürünler Raporu ve Tahmin Ölçüleri)

7.2 Müşteri Verilerinin IBM Tarafından Kullanılması

IBM'in öncelikle Müşterinin kimliğini veya özel iş süreçlerini ortaya çıkarabilecek tüm özellikleri ortadan kaldırması kaydıyla, Müşteri verileri, IBM tarafından üretim dışı bir ortamda dahili araştırma, test ve geliştirme amacıyla kullanılabilir. Müşteri, Teknik Destek ile iletişim kurarak, verilerinin, söz konusu üretim dışı amaçlarla kullanılmamasını tercih edebilir.

7.3 Gizlilik Bildirimi ve İlkesi

Müşteri aşağıdakileri kabul eder: (i) Web sitelerinin, IBM'in (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) ve Müşterinin veri toplama ve kullanım uygulamalarına bir bağlantı içeren Web sitesi kullanım koşullarına ve gizlilik ilkelerine açık ve belirgin bir bağlantı sağlanması; (ii) Müşteri adına çalışan IBM tarafından ziyaretçinin bilgisayarına tanımlama bilgilerinin ve saydam gif dosyalarının/web işaretçilerinin yerleştirildiğine ilişkin bir uyarının, bu teknolojilerin amacının ve kullanımının bir açıklamasıyla birlikte sağlanması ve (iii) yasaların gerektirdiği ölçüler dahilinde, Müşteri ya da Müşteri adına IBM tarafından Web sitesi ziyaretçisinin aygıtlarına yerleştirilen tanımlama bilgilerinin ve saydam gif dosyalarının/web işaretçilerinin yerleştirilmesinden önce Web sitesi ziyaretçilerinin onayının alınması.