

IBM Digital Recommendations

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Digital Recommendations umożliwia automatyzację i optymalizację procesu tworzenia spersonalizowanych rekomendacji ofert. IBM zapewnia obsługę optymalizacji zarówno ofert produktów (IBM Product Recommendations), jak i treści ogólnych (IBM Content Recommendations). Każda z tych opcji jest oferowana w postaci odrębnego rozwiązania. Zostały one opisane poniżej.

1.1 IBM Content Recommendations

IBM Content Recommendations to oferta w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze współdziałająca z rozwiązaniem IBM Digital Analytics, która wymaga odrębnej subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Usługa IBM Content Recommendations automatyzuje i optymalizuje proces tworzenia spersonalizowanych sugestii zawartości w serwisie WWW Klienta. Interfejs użytkownika usługi IBM Content Recommendations umożliwia zdefiniowanie strategii rekomendacji zawartości oraz konkretnych reguł biznesowych Klienta zgodnie z jego wymaganiami.

1.2 IBM Product Recommendations

IBM Product Recommendations to oferta w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze współdziałająca z rozwiązaniem IBM Digital Analytics, która wymaga odrębnej subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Usługa IBM Product Recommendations automatyzuje i optymalizuje proces tworzenia spersonalizowanych sugestii produktów w serwisie WWW Klienta, w jego kampaniach pocztowych i w innych kanałach marketingowych. Interfejs użytkownika usługi IBM Product Recommendations umożliwia zdefiniowanie strategii rekomendacji zgodnie z wymaganiami Klienta. Komponent zarządzania regułami biznesowymi oferuje graficzny interfejs użytkownika umożliwiający definiowanie zaawansowanych reguł biznesowych, które mogą zastąpić lub doprecyzować ostateczne rekomendacje produktu sporządzone za pomocą dostępnych w rozwiązaniu algorytmów powinowactwa. Komponent testowy A/B został zaprojektowany specjalnie pod kątem testów podziału A/B/C & D, które umożliwiają określenie względnego wpływu strategii rekomendacji produktów na konwersje odwiedzających w serwisie WWW.

1.3 IBM Product Recommendations Analytics Independent

IBM Product Recommendations Analytics Independent oferuje te same usługi, co Product Recommendations, ale bez wymogu subskrypcji produktu IBM Digital Analytics.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności dla usług IBM SaaS, z którymi można się zapoznać pod adresem <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana strategii bezpieczeństwa i ochrony danych IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmię również wyłącza się). Umowa SLA jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie Istotności 1 w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane Zdarzenie wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 20% (dwudziestu procent) kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

W przypadku usług pakietowych (Usług Przetwarzania w Chmurze połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej miesięcznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzącej w skład pakietu naraz.

3.2 Poziomy Usług

„Gromadzenie Przychodzących Danych” oznacza gromadzenie danych otrzymywanych za pośrednictwem elementów Usługi Przetwarzania w Chmurze służących do przetwarzania danych przychodzących.

Usługa Przetwarzania w Chmurze	Stosowny Poziom Usług	
	Dostępność Aplikacji osiągnięta w miesiącu obowiązywania umowy	Dostępność funkcji Gromadzenia Przychodzących Danych osiągnięta w miesiącu obowiązywania umowy
IBM Product Recommendations	T	T
IBM Content Recommendations	T	T
IBM Product Recommendations Analytics Independent	T	T

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
99% — 99,949%	2%
98% — 98,999%	5%
97% — 97,999%	12%
Mniej niż 97,000%	20%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM zapewni Klientowi bezpośrednią możliwość skorzystania z rabatu.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przestoju w miesiącu obowiązywania umowy = 50 minut

43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy - 50 minut Przestoju = 43 150 minut <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> łącznie 43 200 minut	= 2% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 99,884% w miesiącu obowiązywania umowy
---	--

4. Wsparcie Techniczne

Wsparcie Techniczne do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze (zwane dalej „Wsparciem Technicznym”) jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego systemu wsparcia, rozmowy sieciowej oraz telefonicznie. IBM udostępni Oprogramowanie IBM jako „Podręcznik wsparcia dla usługi”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin objętych wsparciem
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 4 godziny robocze
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zamówienie nietechniczne	W 1 dzień roboczy

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary określonej w Dokumencie Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe, a w szczególności wszelkie szkolenia, analizy biznesowe bądź usługi świadczone na bazie produktów dostarczanych. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę wszystkich Przedsięwzięć.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Milion Wywołań Serwera**. Wywołanie Serwera oznacza dane przekazane do Usługi Przetwarzania w Chmurze i przetworzone przez nią w wyniku zdarzenia opatrzonego znacznikiem, które zostało zainicjowane przez monitorowanego odwiedzającego w odniesieniu do jednego Identyfikatora Jednostki. Wywołania Serwera przetworzone przez różne Identyfikatory Jednostek będą liczone jako unikalne Wywołania Serwera odpowiadające poszczególnym unikalnym Identyfikatorom Jednostek. Identyfikator Jednostki służy do rozdzielania i/lub kontroli dostępu do danych przechowywanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze, które mogą obejmować przetworzone dane pochodzące z jednego lub kilku serwisów WWW Klienta. Każda jednostka uprawnień MSC reprezentuje jeden Milion Wywołań Serwera. Klient musi uzyskać odpowiednie

uprawnienia, wyrażone w liczbie jednostek MSC, umożliwiające obsługę liczby Wywołań Serwera przetwarzanej w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym.

W celach związanych z niniejszą ofertą Usług Przetwarzania w Chmurze Identyfikator Klienta jest taki sam, jak Identyfikator Jednostki.

- c. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Tysiąc Jednostek Przeliczeniowych Przychodów (Thousand Revenue Conversion Unit – TRCU)**. Jednostka Przeliczeniowa Przychodów to niezależna od waluty miara Przychodów odnosząca się do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Wartości Przychodów wyrażone w konkretnej walucie muszą zostać przeliczone na jednostki RCU zgodnie z tabelą znajdującą się pod adresem http://www.ibm.com/software/licensing/conversion_unit_table. Każda jednostka uprawnień TRCU reprezentuje jeden Tysiąc jednostek RCU. Klient musi uzyskać uprawnienia TRCU w liczbie wystarczającej do obsługi łącznej kwoty Przychodów przetwarzanych lub zarządzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym.
- d. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Dziesięć Tysięcy USD Przychodu ze Sprzedaży**. Dziesięć Tysięcy USD Przychodu ze Sprzedaży to kwota przychodu wygenerowanego przez Klienta w związku z realizacją inicjatyw internetowych monitorowanych przy użyciu Usługi Przetwarzania w Chmurze, wyrażona w dziesiątkach tysięcy dolarów amerykańskich (USD). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej kwoty Przychodu ze Sprzedaży w USD w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym.
- e. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Dziesięć Tysięcy EUR Przychodu ze Sprzedaży**. Dziesięć Tysięcy EUR Przychodu ze Sprzedaży to kwota przychodu wygenerowanego przez Klienta w związku z realizacją inicjatyw internetowych monitorowanych przy użyciu Usługi Przetwarzania w Chmurze, wyrażona w dziesiątkach tysięcy euro (EUR). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej kwoty Przychodu ze Sprzedaży w EUR w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym.
- f. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Dziesięć Tysięcy GBP Przychodu ze Sprzedaży**. Dziesięć Tysięcy GBP Przychodu ze Sprzedaży to kwota przychodu wygenerowanego przez Klienta w związku z realizacją inicjatyw internetowych monitorowanych przy użyciu Usługi Przetwarzania w Chmurze, wyrażona w dziesiątkach tysięcy funtów szterlingów (GBP). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej kwoty Przychodu ze Sprzedaży w GBP w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym.
- g. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Milion JPY Przychodu ze Sprzedaży**. Milion JPY Przychodu ze Sprzedaży to kwota przychodu wygenerowanego przez Klienta w związku z realizacją inicjatyw internetowych monitorowanych przy użyciu Usługi Przetwarzania w Chmurze, wyrażona w milionach jenów japońskich (JPY). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej kwoty Przychodu ze Sprzedaży w JPY w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym.
- h. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Dziesięć Tysięcy CAD Przychodu ze Sprzedaży**. Dziesięć Tysięcy CAD Przychodu ze Sprzedaży to kwota przychodu wygenerowanego przez Klienta w związku z realizacją inicjatyw internetowych monitorowanych przy użyciu Usługi Przetwarzania w Chmurze, wyrażona w dziesiątkach tysięcy dolarów kanadyjskich (CAD). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej kwoty Przychodu ze Sprzedaży w CAD w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym.
- i. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Dziesięć Tysięcy AUD Przychodu ze Sprzedaży**. Dziesięć Tysięcy AUD Przychodu ze Sprzedaży to kwota przychodu wygenerowanego przez Klienta w związku z realizacją inicjatyw internetowych monitorowanych przy użyciu Usługi Przetwarzania w Chmurze, wyrażona w dziesiątkach tysięcy dolarów australijskich (AUD). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej kwoty Przychodu ze Sprzedaży w AUD w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym.

- j. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Dziesięć Tysięcy SGD Przychodu ze Sprzedaży**. Dziesięć Tysięcy SGD Przychodu ze Sprzedaży to kwota przychodu wygenerowanego przez Klienta w związku z realizacją inicjatyw internetowych monitorowanych przy użyciu Usługi Przetwarzania w Chmurze, wyrażona w dziesiątkach tysięcy dolarów singapurskich (SGD). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej kwoty Przychodu ze Sprzedaży w SGD w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym.
- k. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Dziesięć Tysięcy BRL Przychodu ze Sprzedaży**. Dziesięć Tysięcy BRL Przychodu ze Sprzedaży to kwota przychodu wygenerowanego przez Klienta w związku z realizacją inicjatyw internetowych monitorowanych przy użyciu Usługi Przetwarzania w Chmurze, wyrażona w dziesiątkach tysięcy reali brazylijskich (BRL). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej kwoty Przychodu ze Sprzedaży w BRL w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym.

5.2 Opłaty wstępne

Opłaty wstępne zostaną określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Jednorazowa opłata konfiguracyjna za usługę IBM Product Recommendations Analytics Independent będzie pobierana po pierwszym udostępnieniu tej usługi, według stawki i okresu rozliczeniowego określonego w Dokumencie Transakcyjnym.

5.3 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

5.4 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli łączne wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta w dowolnym kwartale (będącym kwartałem roku kalendarzowego rozpoczynającego się 1 stycznia) przekroczy 3-krotnie (trzykrotnie) uprawnienia miesięczne określone w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym, Klientowi zostanie wystawiona faktura za przekroczenie limitu zgodnie z opłatami za przekroczenie limitu określonymi w odpowiednim dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.

5.5 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługi Zdalne są nabywane zgodnie z opłatami za Przedsięwzięcie i wykazywane na fakturze w momencie ich zamówienia. Usługi tracą ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

5.5.1 IBM Product Recommendations Premium Onboarding Services

W ramach tych usług Klienci uzyskują maksymalnie 48 godzin zdalnych konsultacji, dzielenia się sprawdzonymi procedurami, szkoleń oraz konfigurowania w celu przygotowania do pracy z produktem IBM Product Recommendations lub IBM Product Recommendations Analytics Independent.

5.5.2 IBM Content Recommendations Premium Onboarding Services

W ramach tych usług Klienci uzyskują maksymalnie 48 godzin zdalnych konsultacji, dzielenia się sprawdzonymi procedurami, szkoleń oraz usług konfiguracyjnych w celu przygotowania do pracy z aplikacją IBM Content Recommendations.

5.5.3 IBM Digital Recommendations Optimization

W ramach tych usług Klienci, którzy już zostali przygotowani do pracy (lub w ramach przygotowania do pracy) z produktem IBM Product Recommendations lub IBM Content Recommendations, uzyskują maksymalnie 20 godzin zdalnych konsultacji, dzielenia się sprawdzonymi procedurami oraz pomocy w zakresie optymalizacji konfiguracji.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej przedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Informacje dodatkowe

7.1 IBM Product Recommendations Analytics Independent

Opłata za subskrypcję niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące pozycje:

- Na podstawie oceny dokonanej przez IBM Klient otrzyma Identyfikatory Klienta w liczbie (od 1 do 10) odpowiedniej do potrzeb związanych z rekomendacjami.
- IBM Digital Analytics Digital Data Exchange
- Usługa IBM Digital Analytics Import ze standardowymi modułami importu danych (Category Definition File, Enterprise Products Report i Forecast Metrics).

7.2 Używanie Danych Klienta przez IBM

IBM może używać danych Klienta na potrzeby wewnętrznych prac badawczych, testowych i programistycznych wykonywanych w środowiskach pozaprodukcyjnych, z zastrzeżeniem, że IBM usunie uprzednio z tych danych wszelkie cechy, które mogłyby ujawnić tożsamość Klienta lub prawnie zastrzeżone aspekty jego procesów biznesowych. Klient może zabronić takiego wykorzystania jego danych do celów pozaprodukcyjnych, kontaktując się z działem wsparcia technicznego.

7.3 Informacja o ochronie prywatności i strategia ochrony prywatności

Klient zobowiązuje się (i) zamieścić jednoznaczny i wyraźnie widoczny odsyłacz do warunków używania serwisu WWW Klienta oraz zasad ochrony prywatności, w których musi się znaleźć odsyłacz do informacji o sposobach gromadzenia i wykorzystania danych przez Klienta i IBM (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>); (ii) zamieścić informację, że IBM, występując w imieniu Klienta, umieszcza na komputerach osób odwiedzających informacje cookie oraz niewidoczne obrazy GIF lub obiekty sygnalizacyjne (Web Beacon), wraz z wyjaśnieniem celu oraz sposobu działania zastosowanych technik; oraz (iii) uzyskać, w zakresie wymaganym przez prawo, zgodę osób odwiedzających przed umieszczeniem na urządzeniach takich osób informacji cookie, niewidocznych obrazów GIF lub obiektów sygnalizacyjnych (Web Beacon) przez Klienta lub przez IBM w imieniu Klienta.