

IBM Sterling Data Synchronization Manager

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager 是数据同步解决方案，用于管理数据收集、清理、注册、验证和发布到适用数据池的第三方全球数据同步网络 (GDSN) 的过程。云服务用于通过“交易文档”中规定的自动或手动数据收集机制，输入客户的项目主文件。然后，云服务将验证与 GDSN 标准的合规性。客户通过使用云服务，就可以注册自己的项目数据，并将其发布到数据池以供自己的顾客、供应商以及与自己具有业务关系的组织实体（“贸易伙伴”）使用。云服务使客户能够全面了解自己的数据和贸易伙伴传递的消息。使用此服务的先决条件是用户使用 1WorldSync 对数据池服务进行主动订购。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX 是 IBM Sterling Data Synchronization Manager 的一种可选的附加组件产品，提供用于收集项目数据的机制、根据 GDSN 标准验证项目数据的数据合规性引擎、提供客户数据和事件可视性的交互式托管应用程序，以及调用文件注册和发布的功能。这个可选组件支持使用预先构建的平面文件，直接与客户的后端系统集成，可消除部分人工干预活动。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- SKU（最小存货单位）是评估期间云服务同时发布、管理或处理的供应商或分销商目录中唯一项目的最大数量。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 第三方网络

客户和客户的交易伙伴可以使用第三方网络向云服务传输内容。由客户选择用于在云服务上以及通过第三方网络传输内容的协议和方法。建议客户使用适当的技术，例如，如果客户希望保护自己的内容（包括客户 ID 和密码），那么进行适当的加密。

5.2 链接到第三方 Web 站点或其他服务

如果客户或云服务用户将“内容”传输到通过云服务链接或访问的第三方 Web 站点或其他服务，那么客户和云服务用户应向 IBM 提供支持任何此类“内容”传输所必需的同意，但是此类交互仅限于在客户和第三方 Web 站点或服务之间进行。IBM 不对此类第三方站点或服务做出任何保证或声明，且不对此类第三方站点或服务承担任何责任。

5.3 1WorldSync 成员资格要求

客户必须单独注册 1WorldSync 成员资格，这是 IBM 提供云服务的先决条件。与 1WorldSync 成员资格相关的费用，包括（如适用）1WorldSync TEST 注册中心费用，或其他标准化组织、注册中心或交易所所有的费用均由客户负责，并不包含在云服务费用中。IBM 将为客户提供“TPSA 代码”，以供客户在 1WorldSync 中注册。在成为 1WorldSync 成员之后，客户会收到 ID 和密码，以用于需要和 IBM 共享的生产环境。客户还需要获取有效的“全球位置码”（称为 GLN）。

5.4 安装服务的相关客户职责

根据 IBM 对履行安装服务的义务的合理要求（如果适用），客户同意提供对客户的系统、信息、人员和资源的充足访问权，并履行客户在促进安装服务方面的其他职责，所有这些都对 IBM 免费。因客户延迟提供此类访问或延迟履行与设置服务相关的其他客户职责而延迟执行，或者无法执行设置服务，IBM 概不负责。

5.5 客户测试环境

IBM 将提供客户测试环境和基础架构。提供此环境是为了方便客户测试，不受标准支持响应时间或保修的限制。