

IBM Sterling Data Synchronization Manager (IBM Sterling Veri Eşitleme Yöneticisi)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager, verilerin toplanması, temizlenmesi, kaydedilmesi, doğrulanması ve bir Global Data Synchronization Network (GDSN) uyumlu üçüncü kişi veri havuzunda yayınlanması sürecini yönetmek için kullanılacak bir veri eşitleme çözümdür. Bulut Hizmeti, Müşterinin öge ana dosyasının İşlem Belgesinde belirtildiği şekilde otomatikleştirilmiş ya da manuel veri toplama mekanizmaları aracılığıyla girilmesi için kullanılacaktır. Ardından Bulut Hizmeti, GDSN standardına uyumluluğu doğrulayacaktır. Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı, Müşteriye, Müşterinin müşterileri, tedarikçileri ve Müşterinin bir iş ilişkisi bulunan tüzel kişilikler ("İş Ortakları") tarafından kullanılması için öge verilerini veri havuzuna kaydedip yayınlamasına olanak tanır. Bulut Hizmeti, Müşteriye, verilerinin ve İş Ortaklarının iletilerinin görünürlüğünü sağlar. Bu hizmetten yararlanabilmesi için ön koşul olarak Müşterinin veri havuzu hizmetlerine ilişkin aktif bir 1WorldSync aboneliğine sahip olması gerekir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX, IBM Sterling Data Synchronization Manager için isteğe bağlı bir eklenti olanağıdır ve öge verilerinin toplanmasına yönelik mekanizmayı, öge verilerinin GDSN standardına karşı doğrulanmasına yönelik veri uyumluluğu motorunu, Müşterinin verilerinin ve olaylarının görünürlüğünü sağlayan bir etkileşimli barındırılan uygulamayı ve dosyaların kaydedilmesinin ve yayınlanmasının başlatılması becerisini sağlar. Bu isteğe bağlı bileşen, bazı manuel müdahalelere duyulan gereksinimin ortadan kaldırılması için önceden oluşturulmuş düz dosyalar kullanarak Müşterinin arka uç sistemiyle doğrudan bütünleşmeye olanak sağlar.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve

hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- SKU (Stok Tutma Birimi), ölçüm dönemi boyunca Bulut Hizmetleri tarafından eşzamanlı olarak yayınlanan, yönetilen veya işlenen bir tedarikçi veya distribütör kataloğunda yer alan özgün öğelerin en yüksek sayısıdır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Üçüncü Kişi Ağları

İçeriğin Müşteri ve Müşterinin İş Ortakları tarafından Bulut Hizmetine/Hizmetinden aktarılması için üçüncü kişi ağları kullanılabilir. Bulut Hizmeti üzerindeki içeriğin üçüncü kişi ağları üzerinden aktarılmasında kullanılacak protokollerin ve yöntemlerin seçilmesi Müşterinin takdirindedir. Müşteri, Kullanıcı Kimlikleri ve parolalar gibi içeriğini korumayı istiyorsa, Müşterinin yeterli düzeyde şifreleme gibi uygun teknolojileri kullanması önerilmektedir.

5.2 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya Bulut Hizmeti kullanıcılarından birinin herhangi bir içeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da Bulut Hizmeti ile bağlantılı olan veya bu hizmet aracılığıyla erişilebilir olması sağlanan başka hizmetlere iletmeye durumunda, Müşteri ve Bulut Hizmeti kullanıcısı bu tür bir içerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar. Ancak, bu etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.3 1WorldSync Üyeliği Gereksinimi

IBM'in Bulut Hizmetini sağlayabilmesi için, Müşterinin bir ön koşul olarak 1WorldSync üyeliğine ayrıca kaydolması gerekir. İlgili olduğu şekilde, 1WorldSync TEST kayıt ücretleri ya da diğer standart kurumlarının, sicillerin ya da borsaların talep ettikleri ücretler dahil olmak üzere 1WorldSync üyeliğine ilişkin ücretler Müşterinin sorumluluğundadır ve Bulut Hizmetleri ücretlerine dahil değildir. IBM, Müşterinin 1WorldSync kaydı sırasında kullanacağı bir "TPSA kodunu" Müşteriye sağlayacaktır. 1WorldSync üyesi olduktan sonra, Müşteriye üretim ortamı için Müşterinin IBM ile paylaşması gereken kullanıcı kimlikleri ve parolalar sağlanacaktır. Aynı zamanda, Müşterinin, geçerli bir Küresel Lokasyon Numarası (GLN olarak anılır) edinmesi de gerekecektir.

5.4 Müşterinin Kurulum Hizmetlerine İlişkin Sorumlulukları

IBM tarafından, (uygulanabilir olduğu şekilde) Kurulum Hizmetlerine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla makul biçimde gerekli kıldığı şekilde, Müşteri, IBM'e Müşterinin sistemlerine, bilgilerine, personeline ve kaynaklarına yeterli düzeyde erişim imkanı sağlamayı ve Kurulum Hizmetleriyle ilgili olarak Müşterinin diğer ek sorumluluklarını IBM'den herhangi bir ücret talep etmeksizin yerine getirmeyi kabul eder. Müşterinin söz konusu erişim imkanını sağlamada veya Kurulum Hizmetlerine ilişkin diğer sorumluluklarını yerine getirmede gecikmesi nedeniyle Kurulum Hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde yaşanan gecikmelerden veya bu hizmetlerin gerçekleştirilememesinden IBM hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.5 Müşteri Test Ortamı

IBM, bir Müşteri Test Ortamı ve altyapısı sağlayacaktır. Bu ortam, Müşteriye testler için bir kolaylık sağlanması amacıyla sunulmakta olup, standart destek müdahale sürelerine ya da garantilerine tabi değildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: