

IBM Sterling Data Synchronization Manager

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitve v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager je rešitev za sinhronizacijo podatkov, ki upravlja proces zbiranja podatkov, čiščenja, registracije, preverjanja in objave v podatkovno področje tretje osebe, ki je združljivo z globalnim omrežjem za sinhronizacijo podatkov (GDSN). Storitve v oblaku bodo uporabljene za vnos naročnikove matične datoteke z mehanizmi za avtomatizirano ali ročno zbiranje podatkov, kot je določeno v transakcijskem dokumentu. V okviru storitev v oblaku se nato preveri skladnost s standardom GDSN. Storitve v oblaku bodo naročniku omogočile registracijo in objavo njegovih podatkov o identih v pomnilniško področje podatkov za porabo s strani naročnikovih strank, dobaviteljev in organizacijskih subjektov, s katerimi ima naročnik poslovni odnos ("trgovinski partnerji"). Storitve v oblaku zagotovijo naročniku vidljivost do njegovih podatkov in pošiljanja sporočil trgovinskega partnerja. Predpogoj za uporabo teh storitev je aktivna naročnina naročnika na 1WorldSync za storitve podatkovnega področja.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX je neobvezen dodatek k ponudbi za storitev IBM Sterling Data Synchronization Manager, ki zagotavlja mehanizem za zbiranje podatkov o identih, motor ustreznosti podatkov za preverjanje veljavnosti podatkov o identih proti standardu GDSN, interaktivno gostujočo aplikacijo, ki ponuja vpogled v naročnikove podatke in dogodke, in sposobnost, da prikliče registracijo in objavo datoteke. Ta izbirna komponenta omogoča neposredno integracijo z vnaprej ustvarjenimi ploskimi datotekami v naročnikov ozadni sistem, da se zmanjša ročno posredovanje.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- SKU (skladiščna številka izdelka) je najvišje število unikatnih postavk v dobaviteljevem ali distributerjevem katalogu, ki jih storitve v oblaku med obdobjem merjenja sočasno objavijo, upravljajo ali obdelujejo.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omrežja zunanjih ponudnikov

Prenos vsebine v storitve v oblaku in iz njih s strani naročnika in naročnikovih trgovinskih partnerjev lahko poteka prek omrežij zunanjih ponudnikov. Naročnik se lahko sam odloči, katere protokole in sredstva bo uporabil pri prenosu vsebine v storitve v oblaku in prek omrežij zunanjih ponudnikov. Za naročnika je priporočljivo, da uporabi ustrezno tehnologijo, kot je ustrezno šifriranje, če naročnik želi zaščititi svojo vsebino, vključno z ID-ji in gesli naročnika.

5.2 Povezave do spletnih mest ali drugih storitev neodvisnih ponudnikov (tretjih oseb)

Če naročnik ali uporabnik storitev v oblaku prenese vsebino na spletno mesto ali v drugo storitev zunanjega ponudnika, ki je povezana s storitvami v oblaku ali dostopna prek njih, dajeta naročnik in uporabnik storitev v oblaku IBM-u svoje soglasje, ki omogoča takšen prenos vsebine, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo zunanjega ponudnika. IBM ne jamči ali daje zagotovil za tovrstna spletna mesta ali storitve zunanjih ponudnikov in zanje ni odgovoren.

5.3 Zahteva za članstvo v e-katalogu 1WorldSync

Naročnik se mora posebej registrirati za članstvo 1WorldSync, kar je predpogoj, da lahko IBM zagotovi storitve v oblaku. Stroški v zvezi s članstvom 1WorldSync, vključno s stroški registracije za 1WorldSync TEST, kot je primerno, ali stroški z organi, registri ali izmenjavami drugih standardov so naročnikova odgovornost in niso vključeni v ceno storitev v oblaku. IBM bo naročniku zagotovil "kodo TPSA", ki jo bo odjemalec uporabil za registracijo z 1WorldSync. Ko naročnik postane član 1WorldSync, prejme ID-je in gesla za produkcijsko okolje, ki ga bo naročnik moral deliti z IBM-om. Naročnik bo prav tako moral pridobiti veljavno globalno lokacijsko številko (v nadaljnjem besedilu GLŠ).

5.4 Odgovornosti naročnika za namestitvene storitve

Kot se upravičeno zahteva s strani IBM-a, da izpolni svoje obveznosti za namestitvene storitve (če je primerno), se naročnik strinja, da zagotovi zadosten dostop do odjemalskih sistemov, informacij, osebja in virov ter opravlja odjemalske druge naloge v podporo namestitvenim storitvam, vse na voljo brezplačno za IBM. IBM ni odgovoren za nobeno zakasnitev v delovanju ali nezmožnost izvedbe storitev nastavitvev,

ki so posledica naročnikove zakasnitve pri zagotavljanju takšnega dostopa ali izvajanju drugih obveznosti, ki zadevajo storitve nastavitve.

5.5 Naročnikovo preizkusno okolje

IBM bo zagotovil naročnikovo preizkusno okolje in infrastrukturo. To okolje je na voljo naročniku za boljšo uporabniško izkušnjo pri preizkušanju in ni predmet standardnih odzivnih časov podpore ali jamstev.