

IBM Sterling Data Synchronization Manager

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager - это решение по синхронизации данных, которое можно использовать для управления процессом сбора, очистки, регистрации, проверки и публикации для сведения третьих лиц пула данных, отвечающего требованиям Глобальной Системы Синхронизации Данных (Global Data Synchronization Network, GDSN). Облачная Услуга будет использоваться для ввода данных в главный файл товарных позиций Клиента с помощью механизмов автоматизированного или ручного сбора данных, как указано в Документе по Транзакции. Облачная Услуга после этого проверит соответствие стандарту GDSN. Использование Клиентом Облачной Услуги позволит Клиенту регистрировать и публиковать свои данные о товарных позициях в пуле данных для использования заказчиками, поставщиками Клиента и организациями, с которыми у Клиента установлены деловые отношения ("Торговые партнёры"). Облачная Услуга обеспечивает Клиенту возможность просмотра своих данных и сообщений Торговых партнёров. Необходимым условием для использования этой услуги является наличие у Клиента действующей подписки на услуги пула данных от 1WorldSync.

1.2 Дополнительные услуги

1.2.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX - это предложение, дополняющее IBM Sterling Data Synchronization Manager, которое предоставляет механизм для сбора данных о товарных позициях, инструмент для проверки соответствия данных стандарту GDSN, а также интерактивное приложение, которое обеспечивает обзор данных и событий Клиента и возможность осуществлять регистрацию и публикацию файлов. Этот дополнительный компонент поддерживает прямую интеграцию с внутренней системой Клиента с помощью предварительно созданных простых файлов, что позволяет избежать выполнения некоторых операций вручную.

2. Обработка и защита Данных - Спецификации

Дополнение IBM об Обработке данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации Обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Европейский регламент о защите данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной

месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу: https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Система расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- SKU (Stock Keeping Unit - Единица учёта запасов) - это самое большое количество уникальных элементов каталога поставщика или дистрибьютора, которые одновременно публикуются, управляются или обрабатываются Облачной Услужой в течение периода измерений.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Сети третьих лиц

Для передачи содержимого в Облачную Услугу и из неё, осуществляемой Клиентом и Торговыми партнёрами Клиента, могут использоваться сети третьих лиц. Выбор протоколов и средств, используемых для передачи содержимого в Облачной Услуге и по сетям третьих лиц, остается за Клиентом. Если Клиент хочет защитить свое содержимое, Клиенту рекомендуется использовать соответствующие технологии, такие как надлежащий уровень шифрования, а также ID Клиента и пароли.

5.2 Ссылки на веб-сайты третьих лиц или иные ресурсы

Если Клиент или пользователь Облачной Услуги передаёт содержимое на веб-сайт или в иной ресурс третьего лица, которые связаны ссылкой или становятся доступными через Облачную Услугу, Клиент и пользователь Облачной Услуги предоставляют IBM согласие на осуществление любой такой передачи содержимого, но подобное взаимодействие происходит исключительно между Клиентом и веб-сайтом или ресурсом третьего лица. IBM не даёт никаких гарантий и не делает никаких заявлений о таких веб-сайтах или ресурсах третьих лиц и не будет нести ответственность за такие веб-сайты или ресурсы третьих лиц.

5.3 Требование об участии в 1WorldSync

Регистрация Клиента в качестве участника 1WorldSync является предварительным условием предоставления Клиенту со стороны IBM Облачной Услуги. Взносы, связанные с членством в 1WorldSync, включая, если применимо, плату за внесение в реестр 1WorldSync TEST или взносы за

участие в других организациях по стандартам, реестрах или каталогах, являются ответственностью Клиента и не входят в плату за Облачные Услуги. IBM предоставит Клиенту "код TPSA", который Клиент должен будет использовать для регистрации в 1WorldSync. После того как Клиент станет участником 1WorldSync, Клиент получит ID и пароли для производственной среды, которые Клиент должен будет сообщить IBM. Клиенту также нужно будет получить действительный Глобальный номер местоположения (Global Location Number, GLN).

5.4 Обязанности Клиента в отношении Услуг Настройки

По разумному требованию IBM для выполнения ею обязательств по Услугам Настройки Клиент соглашается предоставить (если применимо) достаточный доступ к своим системам, информации, персоналу и ресурсам и выполнить прочие свои обязательства по содействию оказанию Услуг Настройки - всё это не за счёт IBM. IBM не несёт ответственность за любую задержку или невозможность выполнения Услуг Настройки, вызванную задержкой в предоставлении Клиентом такого доступа или выполнения Клиентом других обязательств, связанных с Услугами Настройки.

5.5 Тестовая среда Клиента

IBM предоставит Клиенту Тестовую среду и инфраструктуру. Эта среда предоставляется Клиенту для удобства тестирования, и на неё не распространяются стандарты относительно времени ответа службы поддержки или гарантии.