

IBM Sterling Data Synchronization Manager

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager to rozwiązanie do synchronizacji danych, które można wykorzystać do zarządzania procesem gromadzenia, porządkowania, rejestrowania i sprawdzania poprawności danych oraz publikowania ich w zgodnej ze standardem GDSN (Global Data Synchronization Network) puli danych osoby trzeciej. Usługa Przetwarzania w Chmurze zostanie użyta do wprowadzenia pliku nadrzędnego Klienta za pomocą automatycznych lub ręcznych mechanizmów gromadzenia danych, które zostały określone w Dokumencie Transakcyjnym, a następnie do sprawdzenia zgodności tego pliku ze standardem GDSN. Klient może wykorzystać Usługę Przetwarzania w Chmurze do rejestrowania i publikowania danych swoich pozycji w puli danych, aby udostępnić je klientom i dostawcom Klienta oraz jednostkom organizacyjnym, z którymi Klient utrzymuje relacje handlowe („Partnerom Handlowym”). Klient może przeglądać swoje dane oraz wiadomości przesłane przez Partnerów Handlowych. Aby korzystać z tej usługi, Klient musi spełnić wymaganie wstępne, jakim jest aktywna subskrypcja obejmująca uczestnictwo w systemie 1WorldSync w zakresie usług dotyczących pul danych.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX jest opcjonalnym modułem dodatkowym, który uzupełnia rozwiązanie IBM Sterling Data Synchronization Manager. Obejmuje on mechanizm gromadzenia danych o pozycjach oferty, mechanizm sprawdzania zgodności tych danych ze standardem GDSN, interaktywną aplikację działającą na serwerze umożliwiającą przeglądanie danych i zdarzeń Klienta oraz możliwość wywoływania rejestracji i publikacji plików. Ten opcjonalny komponent można zintegrować bezpośrednio z systemem zaplecza, wykorzystując wbudowane pliki tekstowe, co pozwoli wyeliminować niektóre czynności wykonywane ręcznie.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej

liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

- Kod SKU (Stock Keeping Unit) odnosi się do maksymalnej liczby unikalnych pozycji w katalogu dostawcy lub dystrybutora, które są jednocześnie publikowane, zarządzane lub przetwarzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Sieci osób trzecich

Podczas transmisji zawartości do i z Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient i jego Partnerzy Handlowi mogą korzystać z sieci osób trzecich. Protokoły i środki służące do transmisji zawartości w Usłudze Przetwarzania w Chmurze oraz za pośrednictwem sieci osób trzecich wybiera Klient. Klientowi zaleca się używanie odpowiednich technologii, na przykład szyfrowania, do ochrony swojej zawartości, a w szczególności identyfikatorów i haseł.

5.2 Odsyłacze do serwisów WWW oraz innych usług osób trzecich

Jeśli Klient lub użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przysyłać zawartość do serwisu WWW lub innej usługi osoby trzeciej, która jest powiązana z Usługą Przetwarzania w Chmurze lub udostępniana za jej pośrednictwem, to Klient i Użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze udzielą IBM zgody na podjęcie działań umożliwiających takie przesyłanie Zawartości, jednakże z zastrzeżeniem, że interakcja będzie zachodzić wyłącznie między Klientem a serwisem lub usługą osoby trzeciej. IBM nie udziela żadnych gwarancji (w tym również wyłącza rękojmię) ani nie składa żadnych deklaracji dotyczących takich serwisów lub usług osób trzecich oraz nie ponosi odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi osób trzecich.

5.3 Wymagane uczestnictwo w systemie 1WorldSync

Aby uzyskać od IBM dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient musi spełnić wymaganie wstępne, jakim jest odrębne zarejestrowanie się w systemie 1WorldSync. Opłaty związane z uczestnictwem w 1WorldSync, w tym opłaty za rejestrację w systemie 1WorldSync TEST, lub opłaty na

rzecz innych organów standaryzacyjnych, rejestrów lub giełd nie są włączone w opłaty za Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiedzialność za ich uiszczenie ponosi Klient. IBM dostarczy Klientowi „kod TPSA”, który umożliwi Klientowi rejestrację w systemie 1WorldSync. Gdy Klient zostanie uczestnikiem systemu 1WorldSync, otrzyma identyfikatory i hasła do środowiska produkcyjnego, które będzie współużytkować z IBM. Klient będzie również potrzebować ważnego numeru GLN (Global Location Number).

5.4 Obowiązki Klienta związane z usługami konfigurowania

W uzasadnionym zakresie niezbędnym IBM w celu wywiązania się z przyjętych zobowiązań dotyczących Usług Konfigurowania (o ile mają one zastosowanie) Klient zobowiązuje się zapewnić wystarczający dostęp do systemów Klienta oraz informacji, personelu i zasobów, a także wypełnić inne zobowiązania dotyczące Usług Konfigurowania, bez obciążania IBM jakimikolwiek opłatami, przy czym IBM nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Usług Konfigurowania z powodu opóźnienia Klienta w zapewnieniu takiego dostępu lub wykonywaniu przez Klienta innych obowiązków związanych z Usługami Konfigurowania.

5.5 Środowisko Testowe Klienta

IBM udostępni Środowisko Testowe Klienta i powiązaną z nim infrastrukturę. Środowisko to jest udostępniane Klientowi jako udogodnienie w celu przeprowadzania testów. W przypadku Środowiska Testowego Klienta nie obowiązują standardowe czasy reakcji dotyczące wsparcia ani gwarancje.