

„IBM Sterling Data Synchronization Manager“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Sterling Data Synchronization Manager“

„IBM Sterling Data Synchronization Manager“ – tai duomenų sinchronizavimo sprendimas, kuris gali būti naudojamas valdant duomenų rinkimo, valymo, registravimo, tvirtinimo ir skelbimo su trečiosios šalies „Global Data Synchronization Network“ (GDSN) suderinamame duomenų telkinyje procesą. „Cloud Service“ bus naudojama Kliento prekių pagrindiniam failui įtraukti, naudojant automatinius arba rankinius duomenų rinkimo mechanizmus, kaip nurodyta Operacijų dokumente. Tada „Cloud Service“ patikrins atitiktį GDSN standartui. Naudodamas „Cloud Service“ Klientas galės užregistruoti savo prekių duomenis ir paskelbti juos duomenų telkinyje, kad juos galėtų naudoti Kliento pirkėjai, tiekėjai ir organizacijos, su kuriomis Klientas palaiko verslo ryšius („Prekybos partneriai“). „Cloud Service“ teikia Klientui jo duomenų ir Prekybos partnerių pranešimų matomumą. Būtinoji paslaugos naudojimo sąlyga yra aktyvi Kliento prenumerata, leidžianti naudoti „1WorldSync“ duomenų telkinio paslaugas.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Sterling Data Synchronization Manager EX“

„IBM Sterling Data Synchronization Manager EX“ – tai pasirinktinis papildomas „IBM Sterling Data Synchronization Manager“ pasiūlymas, teikiantis mechanizmą prekių duomenims rinkti, duomenų atitikties variklį elementų duomenims tikrinti pagal GDSN standartą, interaktyvią prieglobos programą, užtikrinančią Kliento duomenų bei įvykių matomumą, ir galimybę taikyti failų registravimą bei skelbimą. Šis pasirinktinis komponentas leidžia tiesiogiai integruoti Kliento vidinę sistemą, naudojant iš anksto integruotus bazinius failus, ir taip išvengti kai kurių rankinių veiksmų.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- SKU („Stock Keeping Unit“ – Sandėliavimo vienetai) tai didžiausias skaičius unikalių elementų tiekėjo arba platintojo kataloge, vienu metu publikuotų, tvarkomų arba apdorojamų „Cloud Services“ matavimo laikotarpiu.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Trečiosios šalies tinklai

Kliento ir Kliento Prekybos partneriai gali perduoti turinį iš „Cloud Service“ ir jį naudodami trečiųjų šalių tinklus. Klientas pats gali pasirinkti protokolus ir priemones, naudojamas turiniui perduoti „Cloud Service“ ir per trečiųjų šalių tinklus. Klientui patariama naudoti atitinkamą technologiją, pvz., tinkamą šifravimą, jei jis nori apsaugoti savo turinį, įskaitant Kliento ID ir slaptažodžius.

5.2 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba „Cloud Service“ vartotojas perduoda turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, su kuria „Cloud Service“ susieta arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir „Cloud Service“ vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų ir neprisiima jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

5.3 „1WorldSync“ narystės reikalavimai

Jei nori, kad IBM teiktų „Cloud Service“, Klientas turi iš anksto tapti „1WorldSync“ nariu. Už mokesčius, susijusius su „1WorldSync“ naryste, įskaitant, kaip taikoma, „1WorldSync“ TEST registracijos mokesčius ar kitus mokesčius įprastoms institucijoms, registrams ar biržoms, yra atsakingas Klientas; jie nėra įtraukti į „Cloud Services“ mokesčius. IBM pateiks Klientui TPSA kodą, kurį jis turės panaudoti registruodamasis „1WorldSync“. Tapęs „1WorldSync“ nariu Klientas gaus gamybinės aplinkos ID ir slaptažodžius, kuriais turės pasidalyti su IBM. Taip pat Klientas turės gauti galiojantį Visuotinį lokalizacijos numerį (vadinamą GLN).

5.4 Kliento įsipareigojimai dėl nustatymo paslaugų

Pagrįstai reikalaujamas IBM vykdyti Nustatymo paslaugų įsipareigojimus (jei taikoma), Klientas sutinka nemokamai teikti IBM pakankamą prieigą prie Kliento sistemų, informacijos, personalo bei išteklių ir vykdyti kitus Kliento įsipareigojimus, susijusius su Nustatymo paslaugomis. IBM neatsako už Nustatymo paslaugų vykdymo atidėjimą arba nevykdymą dėl Kliento delsimo suteikti tokią prieigą arba vykdyti kitus Kliento įsipareigojimus, susijusius su Nustatymo paslaugomis.

5.5 Kliento Testavimo aplinka

IBM suteiks Kliento testavimo aplinką ir infrastruktūrą. Ši aplinka suteikiama, kad Klientui būtų patogų testuoti ir jai netaikomas standartinis palaikymo reagavimo laikas ar garantijos.