

## IBM Sterling Data Synchronization Manager

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

#### 1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager 는 데이터 컬렉션, 클렌징, 등록, 유효성 검증 및 제 3 자 글로벌 데이터 동기화 네트워크(GDSN)를 준수하는 데이터 풀에 게시하는 프로세스 관리를 위한 데이터 동기화 솔루션입니다. 클라우드 서비스를 통해 거래서류에 명시된 자동 또는 수동 데이터 컬렉션 메커니즘에 따라 고객의 항목 마스터 파일을 입력할 수 있습니다. 그런 다음, GDSN 표준 준수 여부를 검증합니다. 고객은 클라우드 서비스를 사용하여 고객의 고객, 공급자 및 고객과 비즈니스 관계가 있는 조직 법인(이하 "트레이딩 파트너")이 사용하도록 고객의 데이터를 데이터 풀에 등록하고 공개할 수 있습니다. 클라우드 서비스는 고객의 데이터 및 트레이딩 파트너 메시징에 대한 가시성을 제공합니다. 이 서비스를 사용하기 위한 선행 조건으로 고객은 데이터 풀 서비스를 위한 1WorldSync 에 사용등록한 상태여야 합니다.

#### 1.2 선택적 서비스

##### 1.2.1 IBM Sterling Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX 는 항목 데이터를 수집하는 메커니즘, GSDN 표준에 따라 항목 데이터를 검증하는 데이터 준수 엔진, 고객의 데이터 및 이벤트에 가시성을 제공하는 대화식 호스트 애플리케이션, 파일 등록 및 게시를 호출하는 기능을 제공하는 IBM Sterling Data Synchronization Manager 의 선택적 add-on 오퍼링입니다. 이 선택적 구성요소는 사전 빌드된 플랫폼 파일을 사용하여 고객의 백엔드 시스템에 직접 통합함으로써 일부 수동 개입을 제거합니다.

### 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

### 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

#### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html))에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

\* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

## 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

## 4. 요금

### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- SKU(Stock Keeping Unit)는 측정 기간 동안 클라우드 서비스에서 동시에 게시, 관리 또는 처리하는 공급자 또는 디스트리뷰터에서 가장 많은 수의 고유 항목입니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

### 5.1 제 3 자 네트워크

고객과 고객의 트레이딩 파트너에 의한 클라우드 서비스로의 또는 클라우드 서비스로부터 콘텐츠 전송에 제 3 자 네트워크가 사용될 수 있습니다. 제 3 자 네트워크를 통해 또한 클라우드 서비스로 콘텐츠를 전송하는 데 사용하는 프로토콜과 방법은 고객이 선택할 수 있습니다. 고객은 고객 ID, 비밀번호를 포함하여, 고객이 고객의 콘텐츠를 보호하고자 하는 경우 적절한 암호화 등 적합한 기술을 사용하는 것이 좋습니다.

### 5.2 제 3 자의 웹 사이트 또는 기타 서비스에 대한 링크

고객이나 클라우드 서비스 사용자가 클라우드 서비스에서 링크되거나 액세스 가능한 제 3 자 웹 사이트 또는 기타 서비스로 콘텐츠를 전송하는 경우, 고객과 클라우드 서비스 사용자는 그러한 콘텐츠 전송에 필요한 동의를 IBM 에 제공합니다. 단, 이러한 상호 작용은 고객과 제 3 자 웹 사이트나 서비스 간에만 수행되는 것으로 합니다. IBM 은 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대한 보증이나 진술을 제공하지 않으며 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대해 책임을 부담하지 않습니다.

### 5.3 1WorldSync 멤버십 요구사항

클라우드 서비스를 제공하기 위한 선행 조건으로, 고객은 1WorldSync 멤버십에 별도로 등록해야 합니다. 1WorldSync 멤버십 관련 비용(1WorldSync TEST 등록비, 기타 표준 본문, 등록 또는 변경 비용 포함)은 고객의 부담이며 클라우드 서비스 금액에 포함되지 않습니다. IBM 은 1WorldSync 등록에 필요한 "TPSA 코드"를 고객에게 제공합니다. 1WorldSync 회원이 되면 IBM 과 공유하게 되는 프로덕션 환경의 ID 와 비밀번호가 제공됩니다. 또한 고객은 유효한 GLN(Global Location Number)도 취득해야 합니다.

### 5.4 설치(Set-up) 서비스에 대한 고객의 책임사항

IBM 이 설치 서비스를 수행하는 데 필요한 범위 내에서 고객은 시스템, 정보, 직원 및 자원에 대한 충분한 액세스 권한을 제공하고 설치 서비스에 필요한 기타 책임을 무료로 이행합니다. IBM 은 액세스 권한의

제공이나 설치 서비스와 관련된 기타 책임의 이행을 고객이 지연하여 설치 서비스가 지연되거나 제공되지 못한 경우에 책임을 지지 않습니다.

## 5.5 고객 테스트 환경

IBM 은 고객 테스트 환경과 인프라스트럭처를 제공합니다. 이 환경은 고객의 테스트를 위해 편의상 제공되며 표준 지원 대응 시간 또는 보증은 적용되지 않습니다.