

IBM Sterling Data Synchronization Manager

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

1. クラウド・サービス

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager は、データ同期ソリューションです。第三者の Global Data Synchronization Network (GDSN) に対応したデータプールに対し、データの収集、クレンジング、登録、検証および公開のプロセスを管理するために使用することができます。「クラウド・サービス」を、「取引文書」に規定された自動または手動のデータ収集メカニズムによってお客様の品目マスター・ファイルを入力するために使用します。「クラウド・サービス」は、次に GDSN 標準の遵守について検証します。「クラウド・サービス」により、お客様はお客様の顧客、サプライヤー、およびお客様が取引関係を持つ組織体 (以下「取引先」といいます。) が使用するデータ・プールにお客様の品目データを登録し、公表することができます。「クラウド・サービス」は、お客様のデータおよび「取引先」のメッセージングに可視性を提供します。データ・プール・サービスについて 1WorldSync との有効なサブスクリプションをお客様が取得していることが、本サービスを利用するための前提条件になります。

1.2 オプション・サービス

1.2.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX は、IBM Sterling Data Synchronization Manager に対するオプションのアドオン・オファリングです。品目データを収集する機構、GDSN 標準に照らして品目データを検証するデータ・コンプライアンス・エンジン、お客様のデータおよびイベントに可視性を提供する対話式ホスト・アプリケーション、ならびにファイルの登録および公開を起動する機能を提供します。このオプション・コンポーネントは、一部の手動による介入を排除するために予め設定されたフラット・ファイルを使用して、お客様のバックエンド・システムへの直接統合を可能にします。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」) のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」) にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション (処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連) に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、DPA が適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント (以下「SLA」といいます。) をお客様に提供します。IBM は、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サー

ビスの可用性の問題に関して IBM に連絡する方法については、IBM の「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) に掲載されています。

可用性	クレジット (月額サブスクリプション料金のパーセント*)
99.9% 未満	2%
99.0% 未満	5%
95.0% 未満	10%

*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート (サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど) を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- SKU (Stock Keeping Unit) は、課金期間中に「クラウド・サービス」によって同時に公表されているか、管理または処理される、サプライヤーまたはディストリビューターのカatalogに含まれる一意の品目の最大数をいいます。

5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

5.1 第三者のネットワーク

「クラウド・サービス」を伝送先および伝送元とする、お客様およびお客様の「取引先」による伝送には、第三者のネットワークを使用することができます。コンテンツの伝送を「クラウド・サービス」上や第三者のネットワークを介して行う際に使用するプロトコルや手段の選択はお客様の判断に委ねられます。お客様のコンテンツ(クライアント ID やパスワードを含みます。)を保護したい場合には、十分な暗号化など適切なテクノロジーを使用してください。

5.2 第三者の Web サイトまたはその他のサービスへのリンク

お客様または「クラウド・サービス」ユーザーが、第三者の Web サイト、または「クラウド・サービス」にリンクされた、または「クラウド・サービス」からアクセス可能な他のサービスにコンテンツを伝送する場合、お客様および「クラウド・サービス」ユーザーは、すべてのかかるコンテンツの伝送を行うことに対する同意を IBM に提供するものとします。ただし、かかる伝送は、お客様および第三者の Web サイトまたは他のサービスの間でのみ行われます。IBM は、かかる第三者のサイトまたはサービスに対し、いかなる保証または表明も行わず、いかなる責任も負いません。

5.3 1WorldSync メンバーシップ要件

お客様は、IBM が「クラウド・サービス」を提供するための前提条件として、1WorldSync メンバーシップの登録を別途行わなければなりません。1WorldSync メンバーシップに関連する料金(該当する場合は 1WorldSync テスト登録料または他の標準団体による料金、登録もしくは交換手数料を含みます。)は、お客様が負担するものであり、「クラウド・サービス」の料金には含まれません。IBM は、お客様に「TPSA コード」を提供し、お客様はこれを使用して 1WorldSync に登録します。お客様は、1WorldSync

に加入後、実稼働環境の ID およびパスワードを受け取りますが、お客様はこれを IBM と共有する必要があります。お客様は有効な「グローバル・ロケーション番号」(以下「GLN」といいます。)も取得する必要があります。

5.4 セットアップ・サービスに対するお客様の責任

「セットアップ・サービス」(該当する場合)に関する自らの義務を果たすため IBM が合理的に要求した場合、お客様は IBM に料金を請求することなく、お客様のシステム、情報、人員およびリソースに対する十分なアクセスをすべて提供し、「セットアップ・サービス」を促進するためお客様のその他の責任を果たすことに同意します。IBM は、「セットアップ・サービス」に関連して、お客様がかかるアクセスの提供、またはお客様のその他の義務の履行において遅滞したことに起因する、「セットアップ・サービス」の履行遅滞または不履行に対して責任を負いません。

5.5 お客様のテスト環境

IBM は、お客様の「テスト環境」およびそのインフラストラクチャーを提供します。この環境は、テストの便宜のためにお客様に提供されるもので、標準サポートの応答時間および保証は適用されません。