

### IBM Sterling Data Synchronization Manager

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

##### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager è una soluzione di sincronizzazione dati che può essere utilizzata per gestire il processo di raccolta dati, pulizia, registrazione, convalida e pubblicazione su un pool di dati conforme a Global Data Synchronization Network (GDSN) di Terze Parti. Il Servizio Cloud sarà utilizzato per inserire dati nel file master dell'articolo mediante meccanismi di raccolta dati manuali o automatizzati, come stabilito nel Documento d'Ordine. Infine, il Servizio Cloud convaliderà tale file per conformità con lo standard GDSN. L'utilizzo del Servizio Cloud consentirà al Cliente di registrare e pubblicare i propri elementi di dati nel pool di dati per essere utilizzato da clienti, fornitori ed enti organizzativi del Cliente con cui intrattiene un rapporto commerciale (denominati "Partner Commerciali"). Il Servizio Cloud offre al Cliente la visibilità dei propri dati e della messaggistica dei Partner commerciali. Un prerequisito per l'utilizzo di questo servizio è rappresentato da una sottoscrizione attiva del Cliente a 1WorldSync per i servizi di pool di dati.

##### 1.2 Servizi Opzionali

##### 1.2.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX è un'offerta opzionale di componenti aggiuntivi di IBM Sterling Data Synchronization Manager che fornisce il meccanismo di raccolta dei dati degli elementi, un motore per la conformità dei dati per convalidare i dati degli elementi rispetto agli standard GDSN, e un'applicazione interattiva di servizi di hosting che offre visibilità nel contenuto e negli eventi del Cliente, e la possibilità di richiamare la registrazione e la pubblicazione di file. Questo componente opzionale consente l'integrazione diretta al sistema back-end mediante file flat precostruiti per eliminare alcuni interventi manuali.

#### 2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (denominato anche Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

#### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

##### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità

del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Disponibilità</b>	<b>Credito (% della quota di abbonamento mensile*)</b>
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Meno del 95,0%	10%

\* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

## **3.2 Supporto tecnico**

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Corrispettivi**

### **4.1 Calcolo dei Corrispettivi**

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Gli SKU (Stock Keeping Unit) rappresentano il numero più alto di elementi univoci in un catalogo del fornitore o dei distributori, pubblicati, gestiti o elaborati simultaneamente dai Servizi Cloud durante il periodo di misurazione.

## **5. Ulteriori condizioni**

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Reti di Terzi**

Per la trasmissione dei contenuti verso e dal Servizio Cloud da parte del Cliente e dei Partner Commerciali del Cliente, è possibile utilizzare le reti di terzi. È a discrezione del Cliente decidere i protocolli e i mezzi per la trasmissione del contenuto al Servizio Cloud e viceversa tramite le reti di terzi. Al Cliente è consigliato utilizzare la tecnologia appropriata nonché la crittografia adeguata se si vuole proteggere i propri contenuti, compresi l'ID e le password del il Cliente.

### **5.2 Collegamenti a Siti Web o ad altri Servizi di Terzi**

Se il Cliente, o un Utente del Servizio Cloud, trasmette il Contenuto o altri servizi collegati, o resi disponibili dal Servizio Cloud, ad un sito web di terze parti, il Cliente e l'Utente del Servizio Cloud consentiranno a IBM di abilitare la trasmissione del Contenuto, ma tale interazione dovrà avvenire esclusivamente tra il Cliente e il sito web o il servizio di quelle terze parti. IBM non rilascia garanzie o dichiarazioni sui siti o i servizi di terzi e non avrà alcuna responsabilità relativamente a tali siti o servizi.

### **5.3 Requisito per l'iscrizione a 1WorldSync**

Affinché IBM possa fornire il Servizio Cloud, il Cliente deve registrarsi separatamente a 1WorldSync. I canoni relativi all'iscrizione ad 1WoldSync, inclusi, quando applicabile, i canoni di registrazione ad 1WorldSync TEST, o altri canoni per enti standard, registri o cambi, sono a carico del Cliente e non sono inclusi nei canoni di abbonamento dei Servizi Cloud. IBM fornirà al Cliente un "codice TPSA" che il Cliente utilizzerà per la registrazione a 1WorldSync. Dopo aver eseguito l'iscrizione a 1WorldSync, il Cliente riceverà gli ID e le password per l'ambiente di produzione che dovrà condividere con IBM. Inoltre, il Cliente deve ottenere un numero Global Location Number (denominato anche GLN) valido.

### **5.4 Responsabilità del Cliente per i Servizi di Setup**

In base a quanto richiesto da IBM per adempiere agli obblighi inerenti ai Servizi di Setup (se applicabile), il Cliente accetta di fornire un accesso sufficiente ai sistemi, alle informazioni, al personale e alle risorse del Cliente e di eseguire altre responsabilità del Cliente relativamente ai Servizi di Setup, il tutto senza

oneri per IBM. IBM non è responsabile dei ritardi nell'esecuzione o degli errori nell'esecuzione dei Servizi di Setup causati da ritardi del Cliente nel garantire tali accessi o nel rispetto delle responsabilità del Cliente relative ai Servizi di Setup.

## **5.5 Ambiente di Test del Cliente**

IBM fornirà un'infrastruttura ed un ambiente di Test del Cliente. Questo ambiente è fornito al Cliente per consentirgli il test e non è soggetto al supporto di tempi di risposta o garanzie standard.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione", "Service Level Agreement (SLA)", "Collegamenti a Siti Web o ad altri Servizi di Terzi", "Ambiente di Test del Cliente".

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....