

IBM Sterling Data Synchronization Manager

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager adalah solusi sinkronisasi data yang dapat digunakan untuk mengelola proses pengumpulan, pembersihan, pendaftaran, validasi, dan publikasi data ke kumpulan data yang sesuai dari Global Data Synchronization Network (GDSN) pihak ketiga. Layanan Cloud akan digunakan untuk memasukkan file master item Klien baik melalui mekanisme pengumpulan data otomatis maupun manual sebagaimana yang ditentukan dalam Dokumen Transaksi. Layanan Cloud kemudian akan memvalidasi kepatuhan dengan standar GDSN. Penggunaan Klien atas Layanan Cloud akan memungkinkan Klien untuk mendaftar dan memublikasikan data item mereka ke kumpulan data untuk digunakan oleh pelanggan, pemasok, dan badan organisasi Klien yang memiliki hubungan bisnis dengan Klien ("Mitra Dagang"). Layanan Cloud menyediakan kepada Klien visibilitas ke data dan pesan Mitra Dagang mereka. Prasyarat untuk menggunakan layanan ini adalah langganan aktif oleh Klien dengan 1WorldSync untuk layanan kumpulan data.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX adalah tawaran pengayaan (add-on) opsional untuk IBM Sterling Data Synchronization Manager yang memberikan mekanisme untuk mengumpulkan data item, mesin kepatuhan data untuk memvalidasi data item terhadap standar GDSN, dan aplikasi yang dihost secara interaktif yang memberikan visibilitas ke data dan peristiwa Klien, serta kemampuan untuk meminta registrasi dan publikasi file. Komponen opsional ini memungkinkan integrasi langsung ke sistem back-end Klien dengan menggunakan flat files yang sudah dibuat sebelumnya (pre-built) untuk mengeliminasi beberapa intervensi manual.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan

berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Unit Penyimpanan Stok (Stock Keeping Unit - "SKU") adalah jumlah tertinggi dari item unik dalam katalog milik distributor atau pemasok yang dipublikasikan, dikelola atau diproses secara bersamaan oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Jaringan Pihak Ketiga

Transmisi konten ke dan dari Layanan Cloud oleh Klien dan Mitra Dagang Klien dapat menggunakan jaringan pihak ketiga. Klien dapat memilih protokol dan sarana yang digunakan untuk mentransmisikan konten pada Layanan Cloud dan melalui jaringan pihak ketiga. Klien disarankan untuk menggunakan teknologi yang sesuai, seperti enkripsi yang memadai jika Klien ingin melindungi konten mereka, termasuk ID dan kata sandi Klien.

5.2 Tautan ke Situs Web atau Layanan Lain Milik Pihak Ketiga

Jika Klien atau pengguna Layanan Cloud mentransmisikan konten ke situs web atau layanan lain milik pihak ketiga yang ditautkan ke atau yang dapat diakses oleh Layanan Cloud, Klien dan pengguna Layanan Cloud memberikan persetujuan kepada IBM untuk mengaktifkan setiap transmisi konten tersebut, namun interaksi tersebut hanya di antara Klien dan situs web atau layanan pihak ketiga. IBM tidak membuat jaminan atau pernyataan tentang situs atau layanan pihak ketiga tersebut, dan tidak akan bertanggung jawab atas situs atau layanan pihak ketiga tersebut.

5.3 Persyaratan Keanggotaan 1WorldSync

Klien harus mendaftar untuk keanggotaan 1WorldSync secara terpisah sebagai suatu prasyarat bagi IBM untuk menyediakan Layanan Cloud. Biaya yang terkait dengan keanggotaan 1WorldSync, termasuk, sebagaimana yang berlaku, biaya pendaftaran 1WorldSync TEST, atau biaya dengan lembaga, kantor pendaftaran, atau bursa standar lainnya merupakan tanggung jawab Klien dan tidak termasuk dalam biaya Layanan Cloud. IBM akan memberikan "kode TPSA" kepada Klien yang akan digunakan oleh Klien untuk pendaftaran 1WorldSync. Setelah Klien menjadi anggota 1WorldSync, Klien akan menerima ID dan kata sandi untuk lingkungan produksi yang akan perlu Klien bagikan dengan IBM. Klien juga akan perlu memperoleh Nomor Lokasi Global Location Number (dinyatakan sebagai GLN – "Global Location Number") yang valid.

5.4 Tanggung Jawab Klien untuk Layanan Pengaturan

Sebagaimana yang diwajibkan secara wajar oleh IBM untuk memenuhi kewajibannya atas Layanan Pengaturan (apabila berlaku), Klien menyetujui untuk menyediakan akses yang memadai ke sistem, informasi, personel, dan sumber daya Klien serta melaksanakan tanggung jawab lain Klien sebagai kelanjutan dari Layanan Pengaturan tersebut, semua tanpa membebankan biaya kepada IBM. IBM tidak bertanggung jawab atas setiap penundaan dalam melaksanakan atau kegagalan dalam melaksanakan Layanan Pengaturan yang disebabkan penundaan Klien dalam memberikan akses tersebut atau dalam melaksanakan tanggung jawab Klien lainnya yang terkait dengan Layanan Pengaturan.

5.5 Lingkungan Pengujian Klien

IBM akan memberikan Lingkungan Pengujian Klien dan infrastruktur. Lingkungan ini diberikan untuk memenuhi syarat pengujian kepada Klien dan tidak tunduk pada jaminan atau waktu tanggapan dukungan standar.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.