

IBM Sterling Data Synchronization Manager

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager est une solution de synchronisation de données qui permet de gérer le processus de collecte, de nettoyage, d'enregistrement, de validation et de publication des données dans un pool de données tiers compatible GDSN (Global Data Synchronization Network). Le Service Cloud sera utilisé pour la saisie du fichier référentiel d'articles du Client à l'aide de mécanismes de collecte de données automatisés ou manuels indiqués dans le Document de Transaction. Le Service Cloud sera ensuite validé quant à la conformité avec la norme GDSN. L'utilisation du Service Cloud par le Client permet au Client d'enregistrer et de publier ses données d'article dans le pool de données à des fins d'utilisation par les clients et fournisseurs du Client ainsi que les entités organisationnelles avec lesquelles le Client a des relations commerciales (les « Partenaires Commerciaux »). Le Service Cloud assure au Client la visibilité de ses données et de la messagerie de Partenaires Commerciaux. Pour utiliser ce service, le Client doit disposer au préalable d'un abonnement actif à 1WorldSync pour les services de pool de données.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX est un additif en option à IBM Sterling Data Synchronization Manager qui fournit le mécanisme de collecte des données d'article, un moteur de conformité des données permettant de valider les données d'article par rapport à la norme GDSN, une application hébergée interactive assurant la visibilité des données et événements du Client et la capacité d'appeler l'enregistrement et la publication des fichiers. Ce composant en option permet l'intégration directe au système expéditeur du Client à l'aide de fichiers à plat préconfigurés pour éliminer certaines interventions manuelles.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois

contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Les unités de gestion de stock (SKU : Stock Keeping Unit) correspondent au nombre maximal d'éléments uniques d'un catalogue fournisseur ou distributeur simultanément publiés, gérés ou traités par les Services Cloud pendant la période de mesure.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Réseaux Tiers

La transmission de Contenu à destination et à partir du Service Cloud par le Client et ses Partenaires Commerciaux peut utiliser des réseaux tiers. Il appartient au Client de choisir les protocoles et moyens servant à transmettre du contenu sur le Service Cloud et par le biais de réseaux tiers. Il est conseillé au Client d'utiliser la technologie appropriée, telle qu'un chiffrement adéquat, s'il souhaite protéger son contenu, notamment les Identifiants Client et les mots de passe.

5.2 Liens vers des Sites Web ou Services Tiers

Si le Client ou un utilisateur de Service Cloud transmet du contenu à un site Web tiers ou à un autre service lié à ou accessible par le biais du Service Cloud, le Client et l'utilisateur de Service Cloud accordent à IBM le droit d'activer cette transmission du contenu, sachant que cette interaction ne concerne que le Client et le site Web ou service tiers. IBM ne fournit aucune garantie ou déclaration relative auxdits sites Web tiers ou services tiers et n'assumera aucune responsabilité pour lesdits sites Web tiers ou services tiers.

5.3 Adhésion à 1WorldSync requise

L'adhésion séparée du Client à 1WorldSync est une condition préalable à la fourniture du Service Cloud par IBM. Les redevances d'adhésion à 1WorldSync, y compris, selon le cas, les frais d'inscription à 1WorldSync TEST, ou les redevances relatives à d'autres organisations, registres ou échanges de normalisation incombent au Client et ne sont pas incluses dans les redevances des Services Cloud. IBM fournira au Client un « code TPSA » que le Client utilisera pour son adhésion à 1WorldSync. Une fois que le Client est membre de 1WorldSync, il recevra des identifiants et des mots de passe pour l'environnement de production qu'il devra partager avec IBM. Le Client devra également obtenir un code lieu-fonction valide (dénommé GLN).

5.4 Responsabilités du Client relatives aux Services de Configuration

Comme raisonnablement demandé par IBM pour honorer ses obligations concernant les Services de Configuration (le cas échéant), le Client accepte de fournir l'accès approprié aux systèmes, aux informations, au personnel et aux ressources du Client et d'assumer les autres responsabilités lui revenant par rapport aux Services de Configuration, et ce gratuitement. IBM ne sera pas tenue responsable de tout retard d'exécution ou toute inexécution des Services de Configuration due au retard du Client à fournir l'accès ou à assumer ses autres responsabilités liées aux Services de Configuration.

5.5 Environnement de test Client

IBM fournira une infrastructure et un Environnement de Test Client. Cet environnement est fourni au Client pour faciliter les tests et n'est pas soumis aux temps de réponse et garanties de support standard.