

## IBM Sterling Data Synchronization Manager

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager

IBM Sterling Data Synchronization Manager je řešení pro synchronizaci dat, které lze použít k řízení procesu shromažďování dat, čištění dat, registrace, ověření a zveřejnění v rámci datového fondu třetí osoby kompatibilního se sítí Global Data Synchronization Network (GDSN). Služba Cloud Service bude použita k vložení Zákazníkovy hlavního souboru dat buď prostřednictvím automatizovaného, nebo manuálního mechanismu pro shromažďování dat, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu. Cloud Service pak ověří, zda je vše v souladu se standardem GDSN. Zákazníkovy užívání Cloud Service umožní Zákazníkovi registrovat a publikovat jeho data do datového fondu pro účely využití zákazníky, dodavateli a organizačními entitami Zákazníka, se kterými má Zákazník obchodní vztah ("Obchodní partneri"). Cloud Service poskytuje Zákazníkovi viditelnost jeho dat a možnost zasílání zpráv Obchodním partnerům. Předpokladem k využívání této služby je aktivní registrace Zákazníkem prostřednictvím 1WorldSync pro služby datového fondu.

### 1.2 Volitelné služby

#### 1.2.1 IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX je volitelná doplňková nabídka k IBM Sterling Data Synchronization Manager. Poskytuje mechanismus pro shromažďování dat a prostředek pro zajištění kompatibility dat, který umožňuje ověření dat vůči standardu GDSN, a interaktivní hostovanou aplikaci poskytující viditelnost Zákazníkových dat a událostí a rovněž schopnost spustit registraci a zveřejnění souboru. Tato volitelná komponenta umožňuje přímou integraci do Zákazníkovy back-endového systému s využitím předem zabudovaných nestrukturovaných souborů. To eliminuje potřebu manuálního zásahu.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413340513471>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- SKU (Stock Keeping Unit, skladová jednotka) představuje nejvyšší počet jedinečných položek v katalogu dodavatele nebo distributora, které jsou souběžně zveřejňovány, spravovány nebo zpracovávány službou Cloud Services během období měření.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Sítě třetích osob

Při přenosu obsahu do služby Cloud Service a z této služby Zákazníkem a jeho Obchodními partnery lze využívat sítě třetích osob. Odpovědností Zákazníka je vybrat protokoly a prostředky používané k přenosu obsahu ve službě Cloud Service a prostřednictvím sítí třetích osob. Pokud chce Zákazník chránit svůj obsah, doporučujeme použít vhodnou technologii, například odpovídající šifrování, včetně ID a hesel Zákazníka.

### 5.2 Odkazy na webové stránky třetích osob nebo ostatní služby

Jestliže Zákazník nebo uživatel služby Cloud Service přenáší obsah na webové stránky nebo jiné služby třetích osob, které jsou propojeny se službou Cloud Service nebo k nimž má služba Cloud Service přístup, uděluje Zákazník a uživatel služby Cloud Service souhlas společnosti IBM, aby se mohl tento přenos obsahu uskutečnit, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Zákazníkem a webovými stránkami nebo službami příslušné třetí osoby. IBM neposkytuje žádné záruky nebo nečiní prohlášení ohledně takových webových stránek nebo služeb třetích osob a nenesou odpovědnost za takové webové stránky nebo služby třetích osob.

### 5.3 Požadavek na členství v 1WorldSync

K tomu, aby společnost IBM mohla Zákazníkovi poskytovat Cloud Service, musí Zákazník splnit nezbytný předpoklad, kterým je samostatná registrace (získání členství) v 1WorldSync. Poplatky za členství v 1WorldSync, včetně (je-li to relevantní) poplatků za registraci 1WorldSync TEST, nebo poplatků u jiných standardních orgánů, registrů nebo burz cenných papírů, jdou na vrub Zákazníka a nejsou zahrnuty do poplatků za Cloud Service. IBM poskytne Zákazníkovi "kód TPSA", který Zákazník použije k registraci v 1WorldSync. Poté, co se Zákazník stane členem 1WorldSync, obdrží ID a hesla pro produktivní prostředí, které potřebuje sdílet s IBM. Zákazník dále potřebuje získat platné číslo GLN (Global Location Number).

### 5.4 Povinnosti Zákazníka související se službami nastavení

Bude-li to důvodně nezbytné pro splnění závazků IBM týkajících se služeb v oblasti nastavení (je-li relevantní), Zákazník souhlasí, že poskytne dostatečný přístup k systémům, informacím, zaměstnancům a prostředkům Zákazníka a bude muset v budoucnu splnit další povinnosti, a to bezplatně pro IBM. IBM

nenese odpovědnost za žádné prodlení s poskytnutím takového přístupu nebo provádění služeb v oblasti nastavení nebo za neposkytnutí služeb v oblasti nastavení, je-li takové prodlení s poskytnutím či neposkytnutí služeb v oblasti nastavení zapříčiněno prodlením s plněním povinností Zákazníka ve vztahu ke službám v oblasti nastavení.

## **5.5 Testovací prostředí klienta**

IBM poskytne Testovací prostředí Zákazníka a infrastrukturu. Toto prostředí je Zákazníkovi poskytováno pro usnadnění testování a nevztahují se na něj standardní doby odezvy podpory nebo záruky.