

IBM Sterling Data Synchronization Manager

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档

1. Cloud Service

IBM Sterling Data Synchronization Manager 是数据同步解决方案，用于管理数据收集、清理、注册、验证和发布到适用数据池的第三方全球数据同步网络 (GDSN) 的过程。Cloud Service 用于通过“交易文档”中规定的自动或手动数据收集机制，输入客户的项目主文件。然后，Cloud Service 将验证与 GDSN 标准的合规性。客户通过使用 Cloud Service，就可以注册自己的项目数据，并将其发布到数据池以供自己的顾客、供应商以及与自己具有业务关系的组织实体（“贸易伙伴”）使用。Cloud Service 使客户能够全面了解自己的数据和贸易伙伴传递的消息。

此 Cloud Service 将支持客户输入和管理包含适用隐私法下视为个人信息 (PI) 的内容，包括联系人信息（姓名、地址、电子邮件、电话号码、员工标识、成本中心）和技术标识（用户名、密码、IP 地址、MAC 地址）。IBM 将履行客户、其员工或客户授权的任何 Cloud Service 第三方用户（“访客用户”，此类用户可访问 Cloud Service 以与客户交换数据，或者代表客户使用 Cloud Service）关于访问、更新、纠正或删除此类个人信息的请求。

此 Cloud Service 并非旨在满足敏感的个人身份、受保护的健康信息或其他受管控内容的任何特定安全要求。客户负责确定在客户使用的与 Cloud Service 有关的内容类型方面，此 Cloud Service 是否符合客户需求。在任何情况下，客户都不应使用此 Cloud Service 收集、处理或存储受保护的健康信息。

1.1 可选服务

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX 是 IBM Sterling Data Synchronization Manager 的一种可选的附加组件产品，提供用于收集项目数据的机制、根据 GDSN 标准验证项目数据的数据合规性引擎、提供客户数据和事件可视性的交互式托管应用程序，以及调用文件注册和发布的功能。这个可选组件支持使用预先构建的平面文件，直接与客户的后端系统集成，可消除部分人工干预活动。

2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 中提供的针对 Cloud Service 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性。

该 Cloud Service 已经过美国-欧盟安全港认证。在 IBM 网络与端点网络或机器之间传输数据时，该 Cloud Service 不会对内容进行加密。在停下以等待数据传输时，Cloud Service 不加密内容。客户负责在将内容添加到 Cloud Service 前加密内容。

3. 技术支持

当 IBM 通知客户可以访问 Cloud Service 后，将通过电话、电子邮件、在线论坛和在线问题报告系统提供 Cloud Service 技术支持。IBM 作为任何此类技术支持的一部分提供的任何增强、更新和其他资料都视作 Cloud Service 的一部分。技术支持随附于 Cloud Service，不作为独立产品提供。

《IBM 软件即服务支持手册》中描述了有关服务时间、电子邮件地址、在线问题报告系统以及其他技术支持沟通方式和流程的更多信息。

以下严重性用于跟踪 Cloud Service 的支持凭单：

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖范围
1	关键业务影响/服务故障： 业务关键功能无法操作或关键接口出现故障。该内容通常适用于生产环境，表示无法访问服务对运营造成了巨大影响。该情况需要立即提供解决方案。	在 1 小时内	全天候

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖范围
2	重大业务影响: 某项服务的业务特性或服务功能在使用中受到严重限制, 或者您可能错过业务截止期限。	在 2 个工作小时之内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响: 表示服务或功能尚且可以使用, 并不会对运营造成重大影响。	4 个工作小时之内	周一到周五的工作时间
4	极小业务影响: 查询或非技术请求	在 1 个工作日之内	周一到周五的工作时间

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供:

- **SKU** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。SKU (库存标识) 是供应商或分销商目录中的唯一项。客户必须获取足够的权利以涵盖交易文档中所指定的评估期间由 Cloud Service 服务产品同时发布的 SKU 的最高数量。

4.2 部分月度费用

交易文档中指定的部分月度费用可按比例进行评估。

4.3 盘盈费用

如果评估期间 Cloud Service 的实际使用超出了 PoE 中指定的权利, 那么将按照交易文档中的规定向客户收取盘盈费用。

5. 期限和续约选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续约、在持续使用基础上继续, 还是在期限结束时终止。

对于自动续约, 除非客户在期限到期日期之前, 至少提前 30 天发出不再续约的书面通知, 否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续约。

对于持续使用, 在客户提前 30 天发出终止书面通知之前, Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 30 天期限过后的日历月末终止。

6. 其他信息

6.1 内容处理

作为 Cloud Service 正常运行和支持的一部分, IBM 可通过跟踪等技术, 从客户 (客户的员工和承包商) 收集有关 Cloud Service 使用的个人信息。IBM 公司以此收集 Cloud Service 的使用统计信息和有效性信息, 旨在改善用户体验或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意, 允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下, 在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的, 无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

对于在所有欧盟成员国、冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士进行的交易, 以下条款适用: 客户同意 IBM 将内容 (包括个人数据, 对于该术语的定义, 请参阅欧盟指令 95/46/EC) 跨国家或地区传输到以下国家或地区: 澳大利亚、加拿大、法国、德国、印度、爱尔兰、荷兰、英国和美国。客户同意 IBM 在合理决定有必要提供和支持 Cloud Service 时, 可在提前通知的情况下对此国家或地区位置列表进行更改。关于转移欧盟经济区瑞士个人数据, 各方或其相关的关联公司将根据 EC Decision 2010/87/EU (可选条款已移除) 另行制订其相应角色的标准的无修改欧盟模型条款协议。即使是由关联公司签订的协议, 这些协议下所产生的争议或责任都将被各方视为由于此协议条款产生的争议或责任。

6.2 第三方网络

客户和客户的交易伙伴可以使用第三方网络向 **Cloud Service** 传输内容。由客户选择用于在 **Cloud Service** 上以及通过第三方网络传输内容的协议和方法。建议客户使用适当的技术，例如，如果客户希望保护自己的内容（包括客户 ID 和密码），那么进行适当的加密。

6.3 链接到第三方 Web 站点或其他服务

如果客户或 **Cloud Service** 用户将“内容”传输到一个通过 **Cloud Service** 链接或访问的第三方 Web 站点或其他服务，那么客户和 **Cloud Service** 用户将向 **IBM** 提供支持任何此类“内容”传输所必需的同意，并且此类交互仅限于在客户和第三方 Web 站点或服务之间进行。**IBM** 不在此类第三方站点或服务做出任何保证或声明，且不对此类第三方站点或服务承担任何责任。

6.4 编译的数据

IBM (i) 可以编译和分析关于客户使用 **Cloud Service** 的匿名、聚集、汇总数据，以及 (ii) 准备报告、研究、分析和其他此编译和分析所生成的工作作品（统称为“编译的数据”）。**IBM** 保留对编译数据或其中包含的全部所有权。

IBM 可以将客户的数据复制到 **Cloud Service** 环境的非生产服务器中，仅用于测试和提高 **IBM** 产品质量的目的。

6.5 1WorldSync 成员资格要求

客户必须单独注册 **1WorldSync** 成员资格，这是 **IBM** 提供 **Cloud Service** 的先决条件。与 **1WorldSync** 成员资格相关的费用，包括（如适用）**1WorldSync** TEST 注册中心费用，或与其他标准化组织、注册中心或交易所有关的费用均由客户负责，并不包含在 **Cloud Service** 费用中。**IBM** 将为客户提供“TPSA 代码”，以供客户在 **1WorldSync** 中注册。在成为 **1WorldSync** 成员之后，客户会收到 ID 和密码，以用于需要和 **IBM** 共享的生产环境。客户还需要获取有效的“全球位置码”（称为 **GLN**）。

6.6 安装服务的相关客户职责

根据 **IBM** 对履行安装服务的义务的合理要求（如果适用），客户同意提供对客户的系统、信息、人员和资源的充足访问权，并履行客户在促进安装服务方面的其他职责，所有这些都对 **IBM** 免费。因客户延迟提供此类访问或延迟履行与安装服务相关的其他客户职责而延迟执行，或者无法执行安装服务，**IBM** 不负任何责任。