

„IBM Sterling Data Synchronization Manager“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai

1. „Cloud Service“

„IBM Sterling Data Synchronization Manager“ – tai duomenų sinchronizavimo sprendimas, kuris gali būti naudojamas valdant duomenų rinkimo, valymo, registravimo, tvirtinimo ir skelbimo su trečiosios šalies „Global Data Synchronization Network“ (GDSN) suderinamame duomenų telkinyje procesą. „Cloud Service“ bus naudojama Kliento prekių pagrindiniam failui įtraukti, naudojant automatinius arba rankinius duomenų rinkimo mechanizmus, kaip nurodyta Operacijų dokumente. Tada „Cloud Service“ patikrins atitiktą GDSN standartui. Naudodamas „Cloud Service“ Klientas galės užregistruoti savo prekių duomenis ir paskelbti juos duomenų telkinyje, kad juos galėtų naudoti Kliento pirkėjai, tiekėjai ir organizacijos, su kuriomis Klientas palaiko verslo ryšius („Prekybos partneriai“). „Cloud Service“ teikia Klientui jo duomenų ir Prekybos partnerių pranešimų matomumą.

„Cloud Service“ leis Klientui įvesti ir tvarkyti valdyti turinį, apimantį informaciją, kuri pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikoma asmenį identifikuojančia asmenine informacija (PI), įskaitant kontakcinę informaciją (vardas ir pavardė, adresas, el. paštas, telefono numeris, darbuotojo ID, kaštų centras) ir techninius identifikatorius (vartotojo vardas, slaptažodis, IP adresai, MAC adresai). IBM vykdys užklausas iš Kliento, jo darbuotojų ar bet kurio trečiosios šalies „Cloud Service“ vartotojo, kuriam suteikė „Cloud Service“ prieigos teisę, kad jis galėtų su Klientu keistis duomenimis arba naudoti „Cloud Service“ jo vardu („Vartotojas svečias“), kad galėtų pasiekti, atnaujinti, taisyti arba panaikinti šią asmeninę informaciją.

Ši „Cloud Service“ sukurta nesilaikant jokių specialiųjų reguliuojamojo turinio, pavyzdžiui, slaptos asmeninės informacijos, saugomos sveikatos informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „Cloud Service“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „Cloud Service“. Jokiomis aplinkybėmis Klientas negali naudoti šios „Cloud Service“ saugomai sveikatos informacijai rinkti, apdoroti ar saugoti.

1.1 Pasirinktinės paslaugos

„IBM Sterling Data Synchronization Manager EX“ – tai pasirinktinis papildomas „IBM Sterling Data Synchronization Manager“ pasiūlymas, teikiantis mechanizmą prekių duomenims rinkti, duomenų atitikties variklį elementų duomenims tikrinti pagal GDSN standartą, interaktyvią prieglobos programą, užtikrinančią Kliento duomenų bei įvykių matomumą, ir galimybę taikyti failų registravimą bei skelbimą. Šis pasirinktinis komponentas leidžia tiesiogiai integruoti Kliento vidinę sistemą, naudojant iš anksto integruotus bazinius failus, ir taip išvengti kai kurių rankinių veiksmų.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „Cloud Service“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir bet kokios kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Ši „Cloud Service“ yra sertifikuota pagal JAV-ES „Saugaus uosto“ reikalavimus. „Cloud Service“ nešifruoja turinį perduodama duomenis tarp IBM tinklo ir galutinio punkto tinklų ar įrenginių. „Cloud Service“ nešifruoja turinio, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo. Klientas yra atsakingas už turinio šifravimą prieš įtraukiant jį į „Cloud Service“.

3. Techninis palaikymas

Po to, kai IBM Klientui praneša, kad suteikta prieiga prie „Cloud Service“, „Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas telefonu, el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį techninio palaikymo, laikoma „Cloud Service“ dalimi. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

„Cloud Service“ palaikymo kortelėms stebėti naudojami šie sudėtingumo lygiai:

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: itin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- **UPN** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. UPN (unikalus prekės numeris) žymi unikalią prekę tiekėjo ar platintojo kataloge. Reikia įsigyti teises, pakankamas didžiausiam UPN, tuo pačiu metu paskelbtų „Cloud Service“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Operacijų dokumente.

4.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientas bus apmokestintas už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 30 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 30 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus šiam 30 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

6. Papildoma informacija

6.1 Turinio tvarkymas

„Cloud Service“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jo darbuotojų ir rangovų) rinkti su „Cloud Service“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „Cloud Service“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį arba pritaikyti bendravimą su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM apdoroti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomų įstatymų, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

Šios sąlygos taikomos operacijoms, atliekamoms visose ES valstybėse narėse, Islandijoje, Lichtenšteine, Norvegijoje, Šveicarijoje: Klientas sutinka, kad IBM gali tvarkyti turinį, įskaitant bet kuriuos asmens duomenis (kurie apibrėžti ES direktyvoje 95/46/EB), už šalies ribų šiose šalyse: Australijoje, Kanadoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Indijoje, Airijoje, Nyderlanduose, Jungtinėje Karalystėje ir Jungtinėse Amerikos Valstijose. Klientas sutinka, kad IBM pranešusi gali keisti šį šalių sąrašą, pagrįstai nustačius, kad tai būtina teikiant ir palaikant „Cloud Service“. Perduodant Europos ekonominės erdvės Šveicarijos gyventojų asmens duomenis, šalys arba atitinkamos jų susijusios įmonės gali sudaryti atskiras standartines nemodifikuotas ES tipinių sąlygų sutartis, remdamosis EB sprendimu 2010/87/ES, pašalinusios neprivalomus punktus. Visi ginčai ar atsakomybė, kylanti dėl šių sutarčių, net jei jas sudarė susijusios įmonės, šalių bus sprendžiami taip, tarsi tarp šių šalių kilęs ginčas ar atsakomybė būtų apibrėžti šios Sutarties sąlygose.

6.2 Trečiosios šalies tinklai

Klientas ir Kliento Prekybos partneriai gali perduoti turinį iš „Cloud Service“ ir jį naudodami trečiųjų šalių tinklus. Klientas gali pasirinkti protokolus ir priemones, naudojamas turiniui perduoti „Cloud Service“ ir per trečiųjų šalių tinklus. Klientui patariama naudoti atitinkamą technologiją, pvz., tinkamą šifravimą, jei jis nori apsaugoti savo turinį, įskaitant Kliento ID ir slaptažodžius.

6.3 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba „Cloud Service“ vartotojas perduoda turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „Cloud Service“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir „Cloud Service“ vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų ir neprisiims jokių įsipareigojimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

6.4 Kompiliuotieji duomenys

IBM (i) gali kompiliuoti ir analizuoti anoniminius, agreguotus, suvestinius duomenis, susijusius su Kliento „Cloud Service“ naudojimu, ir (ii) gali parengti ataskaitas, tyrimus, analizes ir kitokį šio duomenų kompiliavimo ir analizės darbo produktą (bendrai „Kompiliuotieji duomenys“). IBM išsaugo visas Kompiliuotųjų duomenų nuosavybės teises.

IBM gali kopijuoti Kliento duomenis į negamybinį serverį „Cloud Service“ aplinkoje vieninteliu tikslu – testuoti IBM produktus ir tobulinti IBM produktų kokybę.

6.5 „1WorldSync“ narystės reikalavimai

Jei nori, kad IBM teiktų „Cloud Service“, Klientas turi iš anksto tapti „1WorldSync“ nariu. Už mokesčius, susijusius su „1WorldSync“ naryste, įskaitant, kaip taikoma, „1WorldSync“ TEST registracijos mokesčius ar kitus mokesčius įprastoms institucijoms, registrams ar biržoms, yra atsakingas Klientas; jie nėra įtraukti į „Cloud Services“ mokesčius. IBM pateiks Klientui TPSA kodą, kurį jis turės panaudoti registruodamasis „1WorldSync“. Tapęs „1WorldSync“ nariu Klientas gaus gamybinės aplinkos ID ir slaptažodžius, kuriais turės pasidalyti su IBM. Taip pat Klientas turės gauti galiojantį Visuotinį lokalizacijos numerį (vadinamą GLN).

6.6 Kliento įsipareigojimai dėl nustatymo paslaugų

Pagrįstai reikalaujama IBM vykdyti Nustatymo paslaugų įsipareigojimus (jei taikoma), Klientas sutinka nemokamai teikti IBM pakankamą prieigą prie Kliento sistemų, informacijos, personalo bei išteklių ir vykdyti kitus Kliento įsipareigojimus, susijusius su Nustatymo paslaugomis. IBM neatsako už Nustatymo paslaugų vykdymo atidėjimą arba nevykdymą dėl Kliento delsimo suteikti tokią prieigą arba vykdyti kitus Kliento įsipareigojimus, susijusius su Nustatymo paslaugomis.