

## IBM Sterling Data Synchronization Manager

本「サービス記述書」は IBM がお客様に提供する「クラウド・サービス」について規定するものです。お客様とは、会社、その許可ユーザーおよび「クラウド・サービス」の受領者をいいます。適用される「見積書」および「証書 (PoE)」は、別個の「取引文書」として提供されます。

### 1. クラウド・サービス

IBM Sterling Data Synchronization Manager は、データ同期ソリューションです。第三者の Global Data Synchronization Network (GDSN) に対応したデータプールに対し、データの収集、クレンジング、登録、検証および公開のプロセスを管理するために使用することができます。「クラウド・サービス」を、「取引文書」に規定された自動または手動のデータ収集メカニズムによってお客様の品目マスター・ファイルを入力するために使用します。「クラウド・サービス」は、次に GDSN 標準の遵守について検証します。「クラウド・サービス」により、お客様はお客様の顧客、サプライヤー、およびお客様が取引関係を持つ組織体 (以下「取引先」といいます。) が使用するデータ・プールにお客様の品目データを登録し、公表することができます。「クラウド・サービス」は、お客様のデータおよび「取引先」のメッセージングに可視性を提供します。

「クラウド・サービス」により、お客様は、連絡先情報 (名前、住所、電子メール・アドレス、電話番号、スタッフ ID、コスト・センター) および技術 ID (ユーザー名、パスワード、IP アドレス、MAC アドレス) を含めて、適用されるプライバシー法により個人情報 (PI) と見なされる可能性のある情報を含んだコンテンツを入力して管理することができます。IBM は、お客様、お客様の従業員、ならびにお客様とデータを交換するために、またはお客様に代わって「クラウド・サービス」を利用してかかる個人情報のアクセス、更新、是正または削除を実行するために「クラウド・サービス」へアクセスすることをお客様が許可した「クラウド・サービス」の第三者ユーザー (以下「ゲスト・ユーザー」といいます。) からの要求に従うものとします。

本「クラウド・サービス」は、センシティブ情報、保護対象の健康情報、またはその他規制を受けるコンテンツなどの特定のセキュリティー要件に即して設計されていません。お客様は、お客様が「クラウド・サービス」に関連して使用するコンテンツのタイプについて、本「クラウド・サービス」がお客様のニーズを満たすものかどうか判断する責任を負います。いかなる場合も、お客様は、保護対象の健康情報を収集、処理、または保存するために「クラウド・サービス」を使用することはできません。

#### 1.1 オプション・サービス

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX は、IBM Sterling Data Synchronization Manager に対するオプションのアドオン・オファリングです。品目データを収集する機構、GDSN 標準に照らして品目データを検証するデータ・コンプライアンス・エンジン、お客様のデータおよびイベントに可視性を提供する対話式ホスト・アプリケーション、ならびにファイルの登録および公開を起動する機能を提供します。このオプション・コンポーネントは、一部の手動による介入を排除するために予め設定されたフラット・ファイルを使用して、お客様のバックエンド・システムへの直接統合を可能にします。

### 2. セキュリティーの内容

本「クラウド・サービス」は、IBM の「クラウド・サービス」に関するデータのセキュリティーおよびプライバシー原則 (<https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> で入手可能) および本項で規定される追加条件に従うものとします。IBM の「Data Security and Privacy Principles for IBM SaaS」が変更されることがあっても、それにより「クラウド・サービス」のセキュリティーのレベルが低下することはありません。

本「クラウド・サービス」は、「米国 - EU 間のセーフハーバー」の認証を受けています。「クラウド・サービス」では、IBM ネットワークと、エンドポイントのネットワークまたはマシンとの間のデータ伝送中にコンテンツは暗号化されません。「クラウド・サービス」では、データ伝送を待機中の静止時に、コンテンツの暗号化は行われません。お客様は、「クラウド・サービス」に追加する前にコンテンツを暗号化する責任を負うものとします。

### 3. テクニカル・サポート

IBMが「クラウド・サービス」へのアクセスが利用可能になった旨をお客様に通知後、「クラウド・サービス」の「テクニカル・サポート」が電話、電子メール、オンライン・フォーラム、およびオンライン問題報告システムを介して提供されます。かかるテクニカル・サポートの一環としてIBMから提供される拡張、更新、およびその他資料は、「クラウド・サービス」の一部とみなされます。「テクニカル・サポート」は「クラウド・サービス」に含まれ、個別のオフリングとして提供されるものではありません。

利用可能時間、電子メール・アドレス、オンライン問題報告システム、およびその他の「テクニカル・サポート」に関するご利用方法や手順に関する詳しい情報は、IBM Software as a Service (SaaS) Support Handbookに記載されています。

「クラウド・サービス」のサポート・チケットの追跡には、以下の重要度が使用されます。

重要度	重要度の定義	目標応答時間	対象応答時間
1	<b>重大な事業影響/サービス・ダウン</b> 事業上の重大な機能が作動不能である、または重要なインターフェースが機能しない状態。これは通常実稼働環境に適用され、サービスにアクセスできないことによって業務に重大な影響が生じることを示します。この状況は、即時に解決する必要があります。	1 時間以内	1 日 24 時間 週 7 日
2	<b>著しい事業影響</b> サービス事業機能またはサービスの機能が著しい使用制限を受けているか、または、お客様が事業の最終期限に間に合わない危険にさらされている状態。	2 営業時間以内	月曜から金曜の営業時間
3	<b>軽度の事業影響</b> サービスまたは機能を使用することができ、業務に重大な影響がないことを示す。	4 営業時間以内	月曜から金曜の営業時間
4	<b>最小の事業影響</b> 問い合わせまたは非技術的な依頼。	1 営業日以内	月曜から金曜の営業時間

### 4. エンタイトルメントおよび課金情報

#### 4.1 課金単位

「クラウド・サービス」は、「取引文書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「SKU」は、「クラウド・サービス」を取得する際の課金単位です。SKU (最小在庫管理単位) は、サプライヤーまたは流通業者のカタログに固有の品目です。「取引文書」に定める課金期間中に「クラウド・サービス」によって同時に公開される「SKU」の最大数をカバーするのに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。

#### 4.2 1 か月に満たない期間の料金

「取引文書」に記載された1か月に満たない期間の料金は、按分にて算定される場合があります。

#### 4.3 超過料金

課金期間中の「クラウド・サービス」の実際の利用が、「PoE」に記載されたエンタイトルメントの範囲を超える場合には、お客様は、「取引文書」の記載に従い、その超過分について請求されます。

## 5. 期間および更新オプション

「クラウド・サービス」の期間は、「PoE」に記述されるとおり、「クラウド・サービス」へのお客様のアクセスについて、IBM がお客様に通知した日に開始します。「PoE」には、「クラウド・サービス」が自動的に更新されるのか、継続使用ベースで続行されるのか、期間満了時に終了するのかが記載されます。

自動更新の場合には、お客様が期間満了日の 30 日前までに書面により更新しないことを通知する場合を除き、「クラウド・サービス」は、「PoE」に定める期間につき自動更新されます。

継続使用の場合は、「クラウド・サービス」は、お客様が 30 日前までに書面により終了を通知するまで、月単位で継続利用することができます。「クラウド・サービス」は、かかる 30 日の期間後の暦月末日まで引き続き利用できます。

## 6. 追加情報

### 6.1 コンテンツ処理

IBM は「クラウド・サービス」の通常の運用およびサポートの一部として、トラッキングおよびその他の技術により、「クラウド・サービス」の使用に関連してお客様（お客様の従業員および従契約者）から個人情報を収集することがあります。IBM によるこのような情報収集は、ユーザー・エクスペリエンスの向上またはお客様との対話の調整を目的とし、「クラウド・サービス」の有効性について使用統計および情報を収集するために行うものです。お客様は、IBM、その他の IBM グループ会社およびその従契約者が、営業活動を行う地域において、適用法に従い、IBM、その他の IBM グループ会社およびそれぞれの従契約者の範囲内で、収集した個人情報を以上の目的のために処理することができるよう、お客様が同意を取得すること、または取得済みであることを確認するものとします。IBM は、収集した個人情報へのアクセス、更新、修正または削除について、お客様の従業員および従契約者からの要求に従うものとします。

すべての EU 加盟国、アイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェーおよびスイスで行われる取引については、以下の条件が適用されます。お客様は、IBM が、以下の各国に対して、国域を越えてあらゆる個人データ（かかる用語は、EU 指令 95/46/EC で定義されています。）を含むコンテンツを処理することに同意するものとします。オーストラリア、カナダ、フランス、ドイツ、インド、アイルランド、オランダ、英国およびアメリカ合衆国。お客様は、IBM が、「クラウド・サービス」の提供およびサポートのために必要であると合理的に判断した場合には、通知をもって、この国一覧を変更できることに同意するものとします。欧州経済地域またはスイスの個人データの移転に関し、両当事者またはその関連会社は、選択条項を除いた EC Decision 2010/87/EU に従って、該当するそれぞれの役割において、未修正の EU 標準契約条項を別途締結することができます。これらの契約に起因するすべての紛争または責任については、両当事者は、関連会社間の紛争であっても、本契約の条件に基づき、紛争または責任が両当事者間で生じた場合と同様に取り扱うものとします。

### 6.2 第三者のネットワーク

「クラウド・サービス」を伝送先および伝送元とする、お客様およびお客様の「取引先」による伝送には、第三者のネットワークを使用することができます。コンテンツの伝送を「クラウド・サービス」上や第三者のネットワークを介して行う際に使用するプロトコルや手段の選択はお客様の判断に委ねられます。お客様のコンテンツ（クライアント ID やパスワードを含みます。）を保護したい場合には、十分な暗号化など適切なテクノロジーを使用してください。

### 6.3 第三者の Web サイトまたはその他のサービスへのリンク

お客様または「クラウド・サービス」ユーザーが、「クラウド・サービス」にリンクされた、または「クラウド・サービス」からアクセス可能な第三者の Web サイトまたはその他のサービスにコンテンツを伝送する場合、お客様および「クラウド・サービス」ユーザーはコンテンツの当該のすべての伝送を可能にする同意を IBM に提供するものとします。ただし、かかる対話は、お客様と第三者の Web サイトまたはサービスの間でのみ行われるものとします。IBM は、かかる第三者のサイトまたはサービスに対し、いかなる保証または表明もするものではありません。また、これらに対するいかなる責任も負いません。

## 6.4 蓄積データ

IBM は、(i) お客様による「クラウド・サービス」の利用に関する匿名のデータ、総計のデータおよび要約のデータを蓄積して分析し、(ii) 報告書、研究論文、分析、ならびに前記の蓄積および分析の結果によるその他の研究物 (以下、総称して「蓄積データ」といいます。) を作成する場合があります。IBM は、「蓄積データ」に対するすべての権利を保持するものとします。

IBM は、IBM 製品のテストおよび品質向上を目的とする場合に限り、「クラウド・サービス」環境内の非実稼働サーバーにお客様のデータをコピーすることができます。

## 6.5 1WorldSync メンバーシップ要件

お客様は、IBM が「クラウド・サービス」を提供するための前提条件として、1WorldSync メンバーシップの登録を別途行わなければなりません。1WorldSync メンバーシップに関連する料金 (該当する場合は 1WorldSync テスト登録料または他の標準団体による料金、レジストリーもしくは交換手数料を含みます。) は、お客様が負担するものであり、「クラウド・サービス」の料金には含まれません。IBM は、お客様に「TPSA コード」を提供し、お客様はこれを使用して 1WorldSync に登録します。お客様は、1WorldSync に加入後、実稼働環境の ID およびパスワードを受け取りますが、お客様はこれを IBM と共有する必要があります。お客様は有効な「グローバル・ロケーション番号」 (以下「GLN」といいます。) も取得する必要があります。

## 6.6 セットアップ・サービスに対するお客様の責任

「セットアップ・サービス」 (該当する場合) に関する自らの義務を果たすため IBM が合理的に要求した場合、お客様は IBM に料金を請求することなく、お客様のシステム、情報、人員およびリソースに対する十分なアクセスをすべて提供し、「セットアップ・サービス」を促進するためのお客様のその他の責任を果たすことに同意します。IBM は、「セットアップ・サービス」に関連して、お客様がかかるアクセスの提供、またはお客様のその他の義務の履行において遅滞したことに起因する、「セットアップ・サービス」の履行遅滞または不履行に対して責任を負いません。