

## IBM Sterling Data Synchronization Manager

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

IBM Sterling Data Synchronization Manager je řešení pro synchronizaci dat, které lze použít k řízení procesu shromažďování dat, čištění dat, registrace, ověření a zveřejnění v rámci datového fondu třetí strany kompatibilního s Global Data Synchronization Network (GDSN). Služba Cloud Service bude použita k vložení Zákazníkova souboru dat buď prostřednictvím automatizovaného, nebo manuálního mechanismu pro shromažďování dat, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu. Cloud Service pak ověří, zda je vše v souladu se standardem GDSN. Zákazníkovo užívání Cloud Service umožní Zákazníkovi registrovat a publikovat jeho data do datového fondu pro účely využití zákazníky, dodavateli a organizačními entitami Zákazníka, se kterými má Zákazník obchodní vztah ("Obchodní partneri"). Cloud Service poskytuje Zákazníkovi viditelnost jeho dat a možnost zaslání zpráv Obchodním partnerům.

Cloud Service umožní Zákazníkovi zadávat a spravovat obsah zahrnující informace, které mohou být v souladu s platnými právními předpisy považovány za osobní údaje, včetně kontaktních údajů (jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, ID zaměstnance, nákladové středisko) a technických identifikačních údajů (uživatelské jméno, heslo, IP adresy, adresy MAC). IBM vyhoví požadavkům Zákazníka, jeho zaměstnanců a jakéhokoli uživatele Cloud Service třetí strany, kterého Zákazník oprávnil k přístupu ke službě Cloud Service za účelem výměny dat se Zákazníkem nebo k užívání služby Cloud Service jménem Zákazníka ("Uživatel typu Host"), týkajícím se přístupu, aktualizace, opravy nebo odstranění takových osobních údajů.

Tato Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků týkajících se citlivých osobních údajů, chráněných zdravotních údajů nebo jiného regulovaného obsahu. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s Cloud Service používá. Za žádných okolností nesmí Zákazník tuto Cloud Service použít ke shromažďování, zpracovávání nebo uchovávání chráněných zdravotních údajů.

#### 1.1 Volitelné služby

IBM Sterling Data Synchronization Manager EX je volitelná doplňková nabídka k IBM Sterling Data Synchronization Manager. Poskytuje mechanismus pro shromažďování dat a prostředek pro zajištění kompatibility dat, který umožňuje ověření dat vůči standardu GDSN, a interaktivní hostovanou aplikaci poskytující viditelnost Zákazníkových dat a událostí a rovněž schopnost spustit registraci a zveřejnění souboru. Tato volitelná komponenta umožňuje přímou integraci do Zákazníkova back-endového systému s využitím předem zabudovaných nestrukturovaných souborů. To eliminuje potřebu manuálního zásahu.

### 2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí Cloud Service, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service má certifikaci pravidel mezi Spojenými státy a Evropskou unií Safe Harbor. Cloud Service nešifruje obsah během přenosu dat mezi sítí IBM a sítími koncového bodu nebo stroji. Služba Cloud Service nešifruje obsah, je-li nečinná a čeká na přenos dat. Zákazník nese odpovědnost za šifrování obsahu před jeho přidáním do služby Cloud Service.

### 3. Technická podpora

Poté, co IBM Zákazníkovi oznámí, že služba Cloud Service je k dispozici, je pro službu Cloud Service poskytována technická podpora, a to telefonicky, e-mailem, prostřednictvím online fór a online systému hlášení problémů. Jakákoli vylepšení, aktualizace a ostatní materiály poskytnuté společností IBM v rámci takové technické podpory se považují za součást služby Cloud Service. Technická podpora je součástí Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Další informace o hodinách dostupnosti, e-mailových adresách, online systémů pro hlášení problémů a ostatních nástrojích a procesech komunikace s technickou podporou naleznete v příručce IBM Software as a Service Support Handbook.

Ke sledování tiketů podpory pro službu Cloud Service se používají následující závažnosti:

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	<b>Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby:</b> Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu
2	<b>Významný dopad na obchodní činnost:</b> Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	<b>Mírný dopad na obchodní činnost:</b> Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	<b>Minimální dopad na obchodní činnost:</b> Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

## 4. Oprávnění a informace o fakturaci

### 4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- **SKU** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. SKU (Stock Keeping Unit) je jedinečná položka v katalogu dodavatele nebo distributora. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat nejvyšší počet SKU zveřejněných souběžně službou Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.

### 4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu může být posouzen na poměrném základě.

### 4.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

## 5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je na konci období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 30 dní před datem ukončení období písemnou žádost o záměru nabídku neobnovit, bude Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 30 dní předem písemnou žádost. Cloud Service zůstane po ukončení takového 30denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

## **6. Další informace**

### **6.1 Zpracování obsahu**

IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

Pro transakce prováděné ve všech členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku platí následující podmínky: Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM smí zpracovávat obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů (tak, jak je pojem definován ve směrnici EU 95/46/ES) v zahraničí, a to v následujících státech: Austrálie, Kanada, Francie, Německo, Indie, Irsko, Nizozemsko, Velká Británie a USA. Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí prostřednictvím oznámení změnit tento seznam států, pokud důvodně usoudí, že je to nezbytné pro poskytování a podporu Cloud Service. V souvislosti s přenosem Osobních údajů pocházejících z Evropského hospodářského prostoru (EHS) nebo ze Švýcarska smí smluvní strany nebo jejich relevantní příbuzné společnosti, z titulu svých příslušných rolí dle Rozhodnutí Komise 2010/87/EU, uzavřít samostatné standardní, nezměněné smlouvy obsahující klauzule dle vzorových klauzulí EU a smí odstranit volitelné klauzule. Smluvní strany jsou povinny nahlížet na veškeré spory a nároky vzniklé na základě těchto smluv (i v případě, kdy tyto smlouvy byly uzavřeny příbuznými společnostmi) tak, jako by daný spor nebo nárok mezi nimi vznikly na základě podmínek této Smlouvy.

### **6.2 Síť třetích stran**

Při přenosu obsahu do služby Cloud Service a z této služby Zákazníky a jeho Obchodními partnery lze využívat síť třetích stran. Odpovědností Zákazníka je vybrat protokoly a prostředky používané k přenosu obsahu ve službě Cloud Service a prostřednictvím sítí třetích stran. Pokud chce Zákazník chránit svůj obsah, doporučujeme použít vhodnou technologii, například odpovídající šifrování, včetně ID a hesel Zákazníka.

### **6.3 Odkazy na webové stránky nebo služby třetích stran**

Jestliže Zákazník nebo uživatel služby Cloud Service přenáší obsah na webové stránky nebo jiné služby třetích stran, ke kterým odkazuje služba Cloud Service nebo které jsou se službou Cloud Service propojeny, udělí Zákazník a Uživatel IBM společnosti IBM souhlas, aby se mohl tento přenos Obsahu uskutečnit, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Zákazníkem a webovými stránkami nebo službami příslušné třetí strany. IBM neposkytuje žádné záruky nebo prohlášení ohledně takových webových stránek nebo služeb třetích stran a nenese odpovědnost za takové webové stránky nebo služby třetích stran.

### **6.4 Kompilovaná data**

IBM (i) je oprávněna kompilovat a analyzovat anonymní, agregovaná, souhrnná data týkající se Zákazníkovy užívání služby Cloud Service, a (ii) smí připravovat zprávy, studie, analýzy a jiné výstupy z takových kompilací a analýz (souhrnně "Kompilovaná data"). IBM si ponechává veškerá vlastnická práva k jakýmkoli Kompilovaným datům.

IBM je oprávněna zkopírovat data Zákazníka na neproduktivní server v rámci prostředí služby Cloud Service, a to výhradně pro účely testování a zdokonalování kvality produktů IBM.

### **6.5 Požadavek na členství v 1WorldSync**

K tomu, aby Zákazníkovi IBM mohla poskytovat Cloud Service, musí splnit nezbytný předpoklad, kterým je samostatná registrace (získání členství) v rámci 1WorldSync. Poplatky za členství v 1WorldSync, včetně (je-li to relevantní) poplatků za registraci 1WorldSync TEST, nebo poplatků u jiných standardních orgánů, registrů nebo burz cenných papírů, jdou na vrub Zákazníka a nejsou zahrnuty do poplatků za Cloud Service. IBM poskytne Zákazníkovi "kód TPSA", který použije k registraci v rámci 1WorldSync.

Poté, co se Zákazník stane členem 1WorldSync, obdrží ID a hesla pro produktivní prostředí, které potřebuje sdílet s IBM. Zákazník dále potřebuje získat platné číslo GLN (Global Location Number).

## **6.6 Povinnosti Zákazníka související se službami nastavení**

Bude-li to důvodně nezbytné pro splnění závazků IBM týkajících se služeb v oblasti nastavení (je-li relevantní), Zákazník souhlasí, že poskytne dostatečný přístup k systémům, informacím, zaměstnancům a prostředkům Zákazníka a bude muset v budoucnu splnit další povinnosti, a to bezplatně pro IBM. IBM nenese odpovědnost za žádné prodlení s poskytnutím takového přístupu nebo provádění služeb v oblasti nastavení nebo za neposkytnutí služeb v oblasti nastavení, je-li takové prodlení s poskytnutím či neposkytnutí služeb v oblasti nastavení zapříčiněno prodlením s plněním povinností Zákazníka ve vztahu ke službám v oblasti nastavení.